



はじめに

- [このマニュアルについて \(1 ページ\)](#)
- [用語 \(2 ページ\)](#)

このマニュアルについて

このガイドでは、Cisco Headset の次の点について説明します。

- 互換性のある Cisco IP Phone、コールデバイス、およびソフトウェアクライアント
- ファームウェア最低要件
- 使用可能なコールおよび有用性機能

サポートされている Cisco Headset は、次のとおりです。

- Cisco Headset 320 Series
- Cisco Headset 520 Series
- Cisco Headset 530 Series
- Cisco Headset 560 Series
- Cisco Headset 720 Series
- Cisco Headset 730
- Bang & Olufsen Cisco 950
- Bang & Olufsen Cisco 980

ヘッドセットの設置、使用、トラブルシューティングなどの詳細については、次の場所を参照してください。

- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/headset-500-series/tsd-products-support-series-home.html>
- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/headset-700-series/tsd-products-support-series-home.html>

- <https://help.webex.com/en-us/landing/ld-ns42o72-CiscoWebexDevices/Cisco-Headsets>

用語

このガイドでは、次の用語を使用して、ヘッドセットとデバイスの互換性に必要な最小ファームウェアを説明します。

- **ヘッドセットモデル**：ヘッドセットモデル、デバイス、またはソフトクライアント
- **最小ファームウェア**：上記の表で説明されているデバイスと互換性を持つために必要な、最小ファームウェア。

このガイドでは、ヘッドセットとデバイスの互換性について次の用語を使用します。

- **モデル**：デバイスまたはソフトクライアントモデル
- **最小ファームウェア**：基本的なコールと音量コントロールを備え、ヘッドセットに必要な最小ファームウェア。
- **推奨ファームウェア**：すべてのヘッドセット機能とヘッドセットの有用性を有効にする最小要件のファームウェア。
- **接続**：使用可能なヘッドセット接続

このガイドでは、次の用語を使用してヘッドセットの管理の可用性を説明します。

- **リモートファームウェアアップグレード**：ヘッドセットファームウェアアップグレードの導入と管理を行います。
- **リモート設定**：音量やマイクゲインなどのデフォルトのヘッドセット設定を定義します。
- **ログ収集**：ログを収集してヘッドセットの問題を診断し、トラブルシューティングします。
- **インベントリ**：導入済みヘッドセットをモード、シリアル番号、ファームウェアバージョン、接続ステータス、および接続時間によって追跡します。
- **使用状況のメトリック**：ヘッドセットの使用傾向と分析データを表示します。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。