



Microsoft Teams

- [Cisco Headset 320 Series](#) (1 ページ)
- [Cisco Headset 520 Series](#) (2 ページ)
- [Cisco Headset 530 Series](#) (3 ページ)
- [Cisco Headset 560 Series](#) (3 ページ)
- [Cisco Headset 720 Series](#) (4 ページ)
- [Cisco Headset 730](#) (6 ページ)
- [Bang & Olufsen Cisco 950, on page 6](#)
- [Bang & Olufsen Cisco 980](#) (8 ページ)

Cisco Headset 320 Series

シスコは、Microsoft Teams での使用が認定された専用の Cisco Headset 320 Series モデルを提供しています。Cisco Headset 320 Series は、任意の USB 接続を介して Microsoft Teams に接続できます。

次の表は、Cisco Headset 320 Series をサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。



- (注) 320 Series の Webex バージョンは、Microsoft Teams で動作することがわかっていますが、シスコは、このシナリオをテストまたはサポートしていません。

表 1: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 320 Series	320 Series ファームウェア 1-1-0001-9 以降
Microsoft Teams 用 Cisco Headset 320 Series	320 Series ファームウェア 1-1-0002-6 以降

表 2: 対応デバイスとソフトクライアント

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Microsoft Teams	Microsoft Teams の最新バージョン	Microsoft Teams の最新バージョン	USB

次の表は、Microsoft Teams で使用可能なヘッドセットの機能の一覧です。

表 3: Cisco Headset 320 Series の機能

機能	Webex headset	Microsoft Teams 認定ヘッドセット
コールに応答して終了する	はい*	はい
通話の保留と再開	はい*	はい
通話をミュートおよびミュート解除	はい	はい
音量コントロール	はい	はい
側音の調整	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ

*—この機能は、Microsoft Teams for Windows 10 でのみ使用できます。

Cisco Headset 520 Series

Cisco Headset 520 Series は、任意の USB 接続を介して Microsoft Teams に接続できます。

次の表は、Cisco Headset 520 Series をサポートする最小 Teams およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 4: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 520 Series	ヘッドセットのファームウェア 2.0(1) 以降

表 5: 対応デバイスとソフトクライアント

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Microsoft Teams	Microsoft Teams の最新バージョン	Microsoft Teams の最新バージョン	USB

Cisco Headset 530 Series

Cisco Headset 530 Series は、任意の USB 接続を介して Microsoft Teams に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 530 Series をサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 6: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 530 Series	ヘッドセットのファームウェア 2.0(1) 以降

表 7: 対応デバイスとソフトクライアント

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Microsoft Teams	Microsoft Teams の最新バージョン	Microsoft Teams の最新バージョン	USB

Cisco Headset 560 Series

Cisco Headset 560 Series は、任意の USB 接続を介して Microsoft Teams に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 560 Series をサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 8: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 560 Series	ヘッドセットのファームウェア 2.1(1) 以降

表 9: 対応デバイスとソフトクライアント

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Microsoft Teams	Microsoft Teams の最新バージョン	Microsoft Teams の最新バージョン	USB

Cisco Headset 720 Series

シスコは、Microsoft Teams での使用が認定された専用の Cisco Headset 720 Series モデルを提供しています。Cisco Headset 720 Series は、USB または Bluetooth 接続で Microsoft Teams に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 720 Series をサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



- (注) 720 Series の Webex バージョンは、Microsoft Teams で動作することがわかっていますが、シスコは、このシナリオをテストまたはサポートしていません。

表 10: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 720 Series	Cisco Headset 720 のファームウェアバージョン 1-10-0-93 以降
Microsoft Teams 用 Cisco 720 Headset Series	Cisco Headset 720 ファームウェアバージョン 1-11-0-196
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-50

表 11: 対応デバイスとソフトクライアント

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Microsoft Teams	Microsoft Teams の最新バージョン	Microsoft Teams の最新バージョン	USB USB HD アダプタ Bluetooth

次の表は、Microsoft Teams で使用可能なヘッドセットの機能の一覧です。

表 12: Cisco Headset 720 機能 (Webex バージョン)

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答して終了する	はい*	はい*	いいえ
通話の保留/再開	はい*	はい*	いいえ
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	いいえ
音量コントロール	はい	はい	いいえ
プレゼンス LED ライト同期	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	いいえ	いいえ	いいえ

*—この機能は、Microsoft Teams for Windows 10 でのみ使用できます。

次の表は、Microsoft Teams で使用可能なヘッドセットの機能の一覧です。

表 13: Cisco Headset 720 機能 (Microsoft Teams 認定バージョン)

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答して終了する	はい	はい	はい
通話の保留/再開	はい	はい	はい
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	はい
音量コントロール	はい	はい	はい
プレゼンス LED ライト同期	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	いいえ	いいえ	いいえ

Cisco Headset 730

Cisco Headset 730 は、USB または Bluetooth 接続を介して Microsoft Teams に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 730 をサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 14: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 730	Cisco Headset 730 のファームウェア バージョン 1-12-0-154 以降
Cisco Headset USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェア バージョン 1-3-52 以降

表 15: 対応デバイスとソフトクライアント

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Microsoft Teams	Microsoft Teams の最新バージョン	Microsoft Teams の最新バージョン	USB USB HD アダプタ Bluetooth

Bang & Olufsen Cisco 950

Cisco は、Microsoft Teams での使用が認定された専用の Bang & Olufsen Cisco 950 モデルを提供しています。B&O Cisco 950 Series は、USB HD アダプタ Bluetooth 接続で Microsoft Teams に接続できます。

次の表に、B&O Cisco 950 モデルをサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



Note 950 の Webex/UC モデルは、Microsoft Teams で動作することがわかっていますが、シスコは、このシナリオをテストまたはサポートしていません。

Table 16: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Microsoft Teams 向けの Bang & Olufsen Cisco 950 認定	B&O Cisco 950 ファームウェアバージョン 5.0.7 以降
Cisco Headset USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-71

Table 17: 対応デバイスとソフトクライアント

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
新しい Microsoft Teams	新しい Microsoft Teams の最新バージョン	新しい Microsoft Teams の最新バージョン	USB HD アダプタ Bluetooth

次の表は、Microsoft Teams で使用可能なヘッドセットの機能の一覧です。

Table 18: Bang & Olufsen Cisco 950 機能 (Microsoft Teams 認定バージョン)

機能	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答して終了する	はい	いいえ
コールのミュート/ミュート解除	はい	いいえ
Microsoft Teams ショート コントロール	はい	いいえ
Microsoft Teams ロング コントロール	はい	いいえ
音量コントロール	はい	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ

機能	USB HD アダプ タ	Bluetooth
USB HD アダプタのアップグレード	いいえ	いいえ



Note Microsoft Teams 認定エクスペリエンスでは、Cisco USB HD アダプタを介して接続された B&O Cisco 950 Microsoft Teams モデルを使用する必要があります。

Bang & Olufsen Cisco 980

Bang & Olufsen Cisco 980 は、USB または Bluetooth 接続を介して Microsoft Teams に接続できます。

次の表に、B&O Cisco 980 をサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 19: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Bang & Olufsen Cisco 980	B&O Cisco 980 ファームウェアバージョン 3.3.31 以降
Cisco Headset USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-52

表 20: 対応デバイスとソフトクライアント

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Microsoft Teams	Microsoft Teams の最新バージョン	Microsoft Teamsの最新バージョン	USB USB HD アダプ タ Bluetooth

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。