



## Cisco Webex Meetings

- [Cisco Headset 320 Series](#) (1 ページ)
- [Cisco Headset 520 Series](#) (2 ページ)
- [Cisco Headset 530 Series](#) (4 ページ)
- [Cisco Headset 560 Series](#) (5 ページ)
- [Cisco Headset 720 Series](#) (6 ページ)
- [Cisco Headset 730](#) (8 ページ)
- [Bang & Olufsen Cisco 950, on page 10](#)
- [Bang & Olufsen Cisco 980](#) (11 ページ)
- [関連資料](#) (13 ページ)

## Cisco Headset 320 Series

Cisco Headset 320 Series は、任意の USB 接続を介して Webex Meetings に接続できます。

次の表は、Cisco Headset 320 Series をサポートする最小 Webex およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。



(注) Webex Meetings では、Cisco Headset でミーティングを開始または終了できません。

表 1: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 320 Series	320 Series ファームウェア 1-1-0001-9 以降
Microsoft Teams 用 Cisco Headset 320 Series	320 Series ファームウェア 1-1-0002-6 以降

表 2: Cisco Webex Meetings

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Webex Meetings	Webex Meetings の最新バージョン	Webex Meetings の最新バージョン	USB

次の表は、Webex Meetings で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 3: Cisco Headset 320 Series の機能

機能	USB
コールに応答して終了する	いいえ
コールのミュート/ミュート解除	はい
音量コントロール	はい
側音の調整	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	はい
イコライザの調整	いいえ
設定のリセット	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ

次の表は、Webex Meetings を介して Control Hub で使用可能な Cisco Headset 320 Series の有用性機能の一覧を示しています。

表 4: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	いいえ
ログ収集	いいえ
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	いいえ

## Cisco Headset 520 Series

Cisco Headset 520 Series は、任意の USB 接続を介して Cisco Webex Meetings に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 520 Series をサポートする最小 Webex およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



(注) Webex Meetings では、Cisco Headset でミーティングを開始または終了できません。

表 5: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 520 Series	ヘッドセットのファームウェア 2.0(1) 以降

表 6: Cisco Webex Meetings

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco Webex Meetings	Cisco Webex Meetings の最新バージョン	Cisco Webex Meetings の最新バージョン	USB

次の表は、Webex Meetings で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 7: Cisco Headset 520 Series の機能

機能	USB
コールに応答して終了する	いいえ
コールのミュート/ミュート解除	はい
音量コントロール	はい
側音の調整	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	はい
イコライザの調整	いいえ
設定のリセット	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ

次の表は、Cisco Webex Meetings を介して Cisco Webex Control Hub で使用可能な Cisco Headset 520 Series の有用性機能の一覧です。

表 8: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	いいえ
ログ収集	いいえ
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	いいえ

## Cisco Headset 530 Series

Cisco Headset 530 Series は、任意の USB 接続を介して Cisco Webex Meetings に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 530 Series をサポートする最小 Webex およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



(注) Webex Meetings では、Cisco Headset でミーティングを開始または終了できません。

表 9: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 530 Series	ヘッドセットのファームウェア 2.0(1) 以降

表 10: Cisco Webex Meetings

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco Webex Meetings	Webex Meetings の最新バージョン	Webex Meetings の最新バージョン	USB

次の表は、Webex Meetings で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 11: Cisco Headset 530 Series の機能

機能	USB
コールに応答して終了する	いいえ

機能	USB
コールのミュート/ミュート解除	はい
音量コントロール	はい
側音の調整	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	はい
イコライザの調整	いいえ
設定のリセット	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ

次の表は、Webex Meetings を介して Cisco Webex Control Hub で使用可能な Cisco Headset 530 Series の有用性機能の一覧です。

表 12: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	いいえ
ログ収集	いいえ
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	いいえ

## Cisco Headset 560 Series

Cisco Headset 560 Series は、USB ケーブルを介して Cisco Webex Meetings に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 560 Series をサポートする最小 Webex およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



(注) Webex Meetings では、Cisco Headset でミーティングを開始または終了できません。

表 13: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 560 Series	ヘッドセットのファームウェア 2.0(1) 以降

表 14: Cisco Webex Meetings

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco Webex Meetings	Webex Meetings の最新バージョン	Webex Meetings の最新バージョン	USB

次の表は、Webex Meetings で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 15: Cisco Headset 560 Series の機能

機能	USB
コールに応答して終了する	いいえ
コールのミュート/ミュート解除	はい
音量コントロール	はい
側音の調整	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	はい
イコライザの調整	いいえ
設定のリセット	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ

次の表は、Cisco Webex Meetings を介して Cisco Webex Control Hub で使用可能な Cisco Headset 560 Series の有用性機能の一覧です。

表 16: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	いいえ
ログ収集	いいえ
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	いいえ

## Cisco Headset 720 Series

Cisco Headset 720 Series は、USB または Bluetooth 接続を介して Webex Meetings に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 720 Series をサポートする最小 Webex およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



(注) Webex Meetings では、Cisco Headset でミーティングを開始または終了できません。

表 17: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 720 Series	Cisco Headset 720 Series ファームウェアバージョン 1-10-0-93 以降
Microsoft Teams 用 Cisco 720 Headset Series	Cisco Headset 720 Series ファームウェアバージョン 1-11-0-208 以降
Cisco Headset USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-50 以降

表 18: Cisco Webex Meetings

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Webex Meetings	Webex Meetings の最新バージョン	Webex Meetings の最新バージョン	USB USB HD アダプタ Bluetooth

次の表は、Webex Meetings で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 19: Cisco Headset 720 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答して終了する	N/A	N/A	N/A
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	はい
音量コントロール	はい	はい	はい
プレゼンス LED ライト同期	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	はい	はい	はい
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	いいえ	いいえ	いいえ

次の表は、Webex Meetings を介して Control Hub で使用可能な Cisco Headset 720 の有用性機能の一覧を示しています。

表 20: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	いいえ
ログ収集	いいえ
インベントリ	いいえ
ヘッドセットのメトリック	いいえ

## Cisco Headset 730

Cisco Headset 730 は、任意の USB または Bluetooth 接続を介して Webex Meetings に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 730 をサポートする最小 Webex およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



(注) Webex Meetings では、Cisco Headset でミーティングを開始または終了できません。

表 21: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 730	Cisco Headset 730 のファームウェアバージョン 1-5-0-164 以降
Cisco Headset USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-1-59



表 22 : Cisco Webex Meetings

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Webex Meetings	Webex Meetings の最新バージョン	Webex Meetings の最新バージョン	USB USB HD アダプタ Bluetooth

次の表は、Webex Meetings で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 23 : Cisco Headset 730 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答して終了する	N/A	N/A	N/A
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	はい
音量コントロール	はい	はい	はい
プレゼンス LED ライト同期	はい	はい	はい
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	はい	はい	はい
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	いいえ	いいえ	いいえ

次の表は、Webex Meetings を介して Control Hub で使用可能な Cisco Headset 730 の有用性機能の一覧を示しています。

表 24 : Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	いいえ
ログ収集	いいえ
インベントリ	はい

機能	可用性
ヘッドセットのメトリック	いいえ

## Bang & Olufsen Cisco 950

Bang & Olufsen Cisco 950 は、USB HD アダプタまたは Bluetooth 接続を介して Webex Meetings に接続できます。

次の表に、B&O Cisco 950 をサポートする最小 Webex およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



**Note** Webex Meetings では、Cisco Headset でミーティングを開始または終了できません。

**Table 25:** 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Bang & Olufsen Cisco 950	B&O Cisco 950 ファームウェアバージョン 5.0.7 以降
Cisco Headset USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-52

**Table 26:** Webex Meetings

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Webex Meetings	Webex Meetings の最新バージョン	Webex Meetings の最新バージョン	USB HD アダプタ Bluetooth

次の表は、Webex Meetings で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

**Table 27:** B&O Cisco 950 の機能

機能	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答して終了する	—	—
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい
音量コントロール	はい	はい
側音の調整	いいえ	いいえ

機能	USB HD アダプ タ	Bluetooth
マイクロフォンのゲインの調整	はい	はい
イコライザの調整	いいえ	いいえ
アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	いいえ	いいえ

次の表は、Webex Meetings を介して Webex Control Hub で使用可能な B&O Cisco 950 の有用性機能の一覧を示しています。

**Table 28: Control Hub の有用性機能**

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	いいえ
ログ収集	いいえ
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	いいえ

## Bang & Olufsen Cisco 980

Bang & Olufsen Cisco 980 は、USB または Bluetooth 接続を介して Webex Meetings に接続できません。

次の表に、B&O Cisco 980 をサポートする最小 Webex およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



(注) Webex Meetings では、Cisco Headset でミーティングを開始または終了できません。

**表 29: 最小ヘッドセットファームウェア**

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Bang & Olufsen Cisco 980	B&O Cisco 980 ファームウェアバージョン 3.1.66 以降

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-20

表 30: Webex Meetings

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Webex Meetings	Webex Meetings の最新バージョン	Webex Meetings の最新バージョン	USB USB HD アダプタ Bluetooth

次の表は、Webex Meetings で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 31: B&amp;O Cisco 980 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答して終了する	—	—	—
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	はい
音量コントロール	はい	はい	はい
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	はい	はい	はい
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブノイズキャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	いいえ	いいえ	いいえ

次の表は、Webex Meetings を介して Webex Control Hub で使用可能な B&O Cisco 980 の有用性機能の一覧を示しています。

表 32: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	いいえ

機能	可用性
ログ収集	いいえ
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	いいえ

## 関連資料

関連情報を取得するには、次の各項を参照してください。

### Cisco Webex ヘルプ センター

Webex 製品のサポートに関する記事については、次の URL を参照してください。

<https://help.webex.com/>



## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。