



電話機の機能および設定

- 電話機の機能および設定の概要 (2 ページ)
- Cisco IP 電話 ユーザのサポート (3 ページ)
- テレフォニー機能 (3 ページ)
- 機能ボタンとソフトキー (12 ページ)
- ユーザがオンラインキーで機能を構成できるようにする (14 ページ)
- ラインキーに短縮ダイヤルを設定する (17 ページ)
- DTMF の待機および一時停止パラメータ (19 ページ)
- 他の電話を監視するための電話設定 (20 ページ)
- スター コードを使用した会議ボタンの有効化 (26 ページ)
- ダイヤルアシスタンスの有効化 (8800 および 6871) (28 ページ)
- 英数字ダイヤリングの設定 (29 ページ)
- コールパーク (30 ページ)
- オプションのネットワークを設定する (33 ページ)
- XML サービス (37 ページ)
- 共有電話 (45 ページ)
- 内線への着信音の割り当て (50 ページ)
- 電話機のホテリングの有効化 (53 ページ)
- 電話機で柔軟な座席を有効にする (54 ページ)
- 電話機でエクステンションモビリティを有効にする (55 ページ)
- ユーザ パスワードの設定 (56 ページ)
- エラー レポート ツールのログのダウンロード (57 ページ)
- 問題レポートツールを設定します (57 ページ)
- サーバに設定済みのページング (62 ページ)
- マルチキャスト ページングを設定する (62 ページ)
- 自動的にページングを受け入れるための電話機の設定 (66 ページ)
- TR-069 を使用した電話機の管理 (67 ページ)
- TR-069 ステータスの表示 (68 ページ)
- 電子フックスイッチの有効化 (74 ページ)
- セキュアな内線のセットアップ (75 ページ)

- SIP トランスポートの設定 (76 ページ)
- 電話への非プロキシ SIP メッセージのブロック (77 ページ)
- プライバシー ヘッダーの設定 (78 ページ)
- P-Early-Media サポートを有効にする (79 ページ)
- ピア ファームウェア共有の有効化 (80 ページ)
- [プロファイル認証タイプ (Profile Authentication Type)]を指定する (82 ページ)
- 電話機のメニューにアクセスするための認証要件を制御する (83 ページ)
- ソフトキーを無視して着信をサイレントにする (86 ページ)
- 電話機から他の電話機 (場所) へのアクティブコールの移動 (87 ページ)
- 発信者 ID ブロック機能の電話機と BroadWorks XSI サーバとの同期 (90 ページ)
- 回線の BroadWorks XSI 通話履歴の表示の有効化 (91 ページ)
- [機能キーの同期 (Feature Key Sync)]を有効にする (95 ページ)
- DND と通話転送ステータスの同期 (97 ページ)
- XSI サービスによる匿名着信拒否の同期の有効化 (100 ページ)
- XSI サービスによる通話待機の同期の有効化 (102 ページ)
- エグゼクティブとアシスタント (8800 シリーズおよび 6871) (105 ページ)
- 音声およびビデオデータの優先順位の設定 (8800 および 6800 ビデオ電話機のみ) (113 ページ)
- SIP メッセージ内の着信コール統計レポートを有効にする (116 ページ)
- SIP セッション ID (120 ページ)
- ラインキー LED の動作を選択する (123 ページ)
- リモート処理 SDK の電話機のセットアップ (129 ページ)
- 音声フィードバック機能 (131 ページ)
- 電話画面に表示されているメニュー項目を非表示にする (135 ページ)
- 未解決の発信者名ではなく発信者番号を表示する (142 ページ)
- ラインキーへのメニューショートカットの追加 (143 ページ)
- PLK と PSK のメニューショートカットのマッピング (144 ページ)
- ラインキーへの拡張機能の追加 (148 ページ)
- ラインキーの設定可能な機能 (149 ページ)
- プログラム可能なソフトキーへのメニューショートカットの追加 (155 ページ)
- LDAP 統一検索を有効にする (156 ページ)
- ラインキーをシャットダウンする (157 ページ)

電話機の機能および設定の概要

Cisco IP 電話をネットワークに設置し、ネットワークの設定値を設定して、IP 電話をサードパーティ コール制御システムに追加した後は、サードパーティ コール制御システムを使用して、テレフォニー機能を設定する必要があります。必要に応じて、電話テンプレートの修正、サービスのセットアップ、ユーザの割り当ても行います。

サードパーティコール制御システムの設定ユーティリティから Cisco IP 電話の追加設定を修正することができます。この Web ベースのアプリケーションを使用して、電話機登録基準とコーディング検索スペースのセットアップ、社内ディレクトリとサービスの設定、電話ボタンテンプレートの修正、その他のタスクを行うことができます。

Cisco IP 電話 ユーザのサポート

システム管理者は、多くの場合、ネットワーク内や社内の Cisco IP 電話 ユーザの主な情報源になります。最新の詳細な情報をエンドユーザに提供する必要があります。

Cisco IP 電話の機能（サービスおよびボイスメッセージシステムのオプションなど）を正常に使用するには、ユーザはシステム管理者やシステム管理者のネットワークチームから情報を入力する必要があります。また、システム管理者に支援を依頼できる環境が必要です。支援を求める際の連絡先の担当者名前、およびそれらの担当者に連絡する手順をユーザに提供しておく必要があります。

エンドユーザに Cisco IP 電話に関する重要な情報を提供するために、社内のサポートサイトに Web ページを作成することをお勧めします。

このサイトには、次のタイプの情報を含めるように考慮してください。

- サポートされているすべての Cisco IP 電話 モデルのユーザガイド
- Cisco Unified Communications セルフケアポータルへのアクセス方法について
- サポートされている機能のリスト
- ボイスメールシステムのユーザガイドまたはクイックリファレンス

テレフォニー機能

Cisco IP 電話をサードパーティコール制御システムに追加した後、電話機に機能を追加できません。次の表に、サポートされているテレフォニー機能のリストを示します。これらの多くは、サードパーティコール制御システムを使用して設定できます。



(注) サードパーティコール制御システムには、各種のテレフォニー機能を設定するためのサービスパラメータもいくつかあります。

機能	説明と詳細情報
電話機での AES 256 暗号化サポート	TLS 1.2 および新しい暗号をサポートすることで、セキュリティが向上します。
英数字ダイヤリング	英数字文字を使用してコールを発信することができます。英数字ダイヤリングに使用できる文字は、a ~ z、A ~ Z、0 ~ 9、-、_、.、および + です。

機能	説明と詳細情報
すべてのコール ピックアップ	コールがどのように電話機にルーティングされたかに関係なく、ユーザはコール ピックアップ グループ内の任意の回線でコールをピックアップできます。
音声設定	電話機に接続されている電話機用スピーカー、ハンドセット、およびヘッドセットのオーディオ設定を指定します。
自動応答	呼出音を 1 ～ 2 回鳴らした後に、着信コールを自動的に接続します。 自動応答は、スピーカーフォンとヘッドセットのどちらでも機能します。
ブラインド転送 (Blind Transfer)	ブラインド転送：この転送では、確立された 2 つのコールを 1 つのコールとして接続し (コールは保留状態または接続状態)、機能を開始したユーザはコールから離脱します。ブラインド転送では、コンサルタティブコールが開始されたり、アクティブな通話が保留になったりすることはありません。 一部の JTAPI/TAPI アプリケーションでは、Cisco IP 電話の参加およびブラインド転送機能と互換性がないため、参加および直接転送ポリシーを設定して、同一回線上や、場合によっては複数の回線をまたいだ参加と直接転送を無効にする必要があります。
話中 ランプ フィールド (BLF)	電話番号のコール状態をモニタすることができます。
ビジー ランプ フィールド (BLF) ピックアップ	BLF によってモニタされる電話番号への着信コールをピックアップすることができます。
コールバック	通話の相手が話し中や通話不能だった場合、その相手が通話可能になったときに、ユーザの電話機に音声による通知と画面表示による通知が送信されます。
コール表示の制限	発信回線および接続回線について表示する情報を、コールに関係する通話相手に応じて決定します。RPID および PAID 発信者 ID の処理がサポートされます。
通話転送	ユーザは、着信コールを別の番号にリダイレクトできます。通話転送サービスには、不在転送、話中転送、無応答時転送があります。
コールの転送通知	転送されたコールを受信したときに表示される情報を設定できます。
共有電話の通話履歴	電話機の通話履歴に共有電話のアクティビティを表示できるようにします。この機能の目的は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> 共有電話の不在着信をログに記録する。 共有電話のすべての応答済み着信と発信履歴をログに記録する。
コール パーク	ユーザがコールをパーク (一時的に保存) し、別の電話機を使用してそのコールに応答できます。

機能	説明と詳細情報
コール ピックアップ	<p>ユーザは、自分のピックアップグループに属する別の電話機で呼出音が鳴っている場合に、そのコールを自分の電話機にリダイレクトできます。</p> <p>電話機のプライマリ回線に、音声によるアラートと画面表示によるアラートを設定できます。このアラートによって、ピックアップグループ内でコールの呼び出しがあることが通知されます。</p>
コール待機	<p>コールの最中に別の着信コールの呼出音が鳴っていることを通知し、ユーザが応答できるようにします。また、着信通話情報を電話スクリーンに表示します。</p>
ハッシュID	<p>電話番号、名前、その他の説明テキストなど、発信者の識別情報を電話スクリーンに表示します。</p>
発信者 ID ブロック	<p>発信者 ID が有効になっている電話機から、ユーザが自分の電話番号または名前をブロックできるようにします。</p>
発信側の正規化	<p>発信側の正規化では、ダイヤル可能な電話番号として電話番号がユーザに示されます。エスケープコードが番号に付加されるため、ユーザは簡単に発信者に再度接続できます。ダイヤル可能な番号は通話履歴に保存され、個人アドレス帳に保存できます。</p>
Cisco Unified Video Advantage (CUVA)	<p>Cisco IP 電話、パーソナルコンピュータ、および外部のビデオカメラを使用することにより、ユーザがビデオ コールを発信できるようにします。</p> <p>(注) [電話の設定 (Phone Configuration)] の [プロダクト固有の設定 (Product Specific Configuration Layout)] で、ビデオ機能のパラメータを設定します。</p> <p>Cisco Unified Video Advantage のマニュアルを参照してください。</p>
会議	<p>ユーザは、各参加者を個別に呼び出して、複数の通話相手と同時に話すことができます。</p> <p>標準 (アドホック) 会議では、開催者以外でも参加者を追加または削除できます。また、どの会議参加者でも同じ回線上の 2 つの標準会議を結合できます。</p> <p>(注) ユーザに対し、これらの機能がアクティブであるかどうかを必ず通知してください。</p>

機能	説明と詳細情報
設定可能な RTP/sRTP ポート範囲	<p>Real-Time Transport Protocol (RTP) と secure Real-Time Transport Protocol (sRTP) に設定可能なポート範囲 (ポート最小～最大) を提供します。</p> <p>ポート最小およびポート最大の値の範囲は 2048～49151 です。</p> <p>デフォルトの RTP および sRTP のポート範囲は 16384～16482 です。</p> <p>(注) 値の範囲 (ポート最大～ポート最小) が 16 未満の場合、または誤ったポート範囲を使用した場合は、代わりにポート範囲 (16382～32766) が使用されます。</p> <p>SIP プロファイルで RTP および sRTP のポート範囲を設定します。</p>
電話機上の BroadSoft パーソナルディレクトリの連絡先管理	<p>BroadSoft パーソナルディレクトリに追加、編集、および削除する機能をユーザに提供します。ユーザは最近の通話または任意のタイプのディレクトリから連絡先を追加できます(有効な場合)。</p> <p>さらに、管理者は BroadSoft パーソナルディレクトリをターゲットディレクトリとして設定して、新しい連絡先を保存できます。</p>
ダイレクト コール ピックアップ	<p>ユーザは、GPickUp ソフトキーを押して、呼び出しているデバイスの電話番号を入力し、DN で呼び出している電話に直接応答できます。</p>
即転送	<p>ユーザは、呼び出し中のコール、接続されたコール、または保留中のコールを、ボイス メッセージ システムに直接転送できます。コールを転送した場合、その回線は新しいコールの発信または受信に使用できるようになります。</p>
サイレント (DND)	<p>DND をオンにすると、コールが呼び出し状態になっても呼出音が鳴らなくなります。またあらゆる種類の表示や音による通知も、一切行われません。</p>
非選択ラインキーの DND および通話転送通知	<p>DND および通話転送アイコンをラインキーラベルの隣に表示します。ラインキーは機能キー同期とともに有効にする必要があります。また、ラインキーは DND または通話転送とともに有効にする必要があります。</p>
緊急コール	<p>ユーザが緊急通報をできるようにします。緊急サービスは、電話機の位置とコールバック番号を受信し、緊急通報が予期せず切断されたときに使用します。</p>
エグゼクティブアシスタント (Cisco IP 電話 6871 マルチプラットフォームのみ)	<p>エグゼクティブとそのアシスタント用の共有呼制御を示します。</p>

機能	説明と詳細情報
エグゼクティブアシスタント設定の機能 (Cisco IP 電話 6871 マルチプラットフォーム フォンのみ)	<p>アシスタントロールのユーザーに対して、電話機の通話フィルタメニュー項目の表示と非表示を切り分けできます。</p> <p>エグゼクティブが通話フィルタ基準を設定し、関連付けられたアシスタントを表示できます。</p> <p>アシスタントが関連付けられたエグゼクティブを表示し、エグゼクティブのアシスタントプールへのオプトインまたはオプトアウトを選択できます。アシスタントがコール分散および通話フィルタをアクティブまたは非アクティブにできます。</p>
機能アクティベーションコード	不在転送サービスを有効化、無効化、または設定することをユーザに許可します。
ヘッドセットの側音の制御	管理者は、有線ヘッドセットの側音レベルを設定できます。
グループ コール ピックアップ	ユーザが、別のグループの電話番号で呼び出し音が鳴っているコールに応答することができます。
保留状態	共有電話を持つ電話機では、ローカル回線とリモート回線のいずれかがコールを保留したのかを区別できます。
保留または復帰	<p>ユーザは、接続されたコールをアクティブな状態から保留状態に移行できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> 保留音を使用しない限り、設定は必要ありません。この表の「保留音」を参照してください。 この表の「保留復帰」を参照してください。
HTTP ダウンロード	HTTP をデフォルトで使用することで、電話機へのファイルのダウンロードプロセスが向上します。HTTP ダウンロードが失敗した場合、電話機は TFTP ダウンロードの使用に戻ります。
HTTPプロキシ	電話機のプロキシサーバーをセットアップできます。
電話サービス用 HTTPS	<p>HTTPS を使用した通信を要求することで、セキュリティが向上します。</p> <p>(注) Web が HTTPS モードの場合、電話機は HTTPS サーバになります。</p>
発信者名と番号の表示の改善	発信者名と番号の表示が改善されています。発信者名がわかっている場合、発信者番号が「不明」ではなく表示されます。
ジッター バッファ	ジッター バッファ機能は、オーディオストリームとビデオストリームの両方について 10 ミリ秒 (ms) ~ 1000 ms のジッターを処理します。

機能	説明と詳細情報
[回線をまたいで参加(Join Across Lines)]	<p>ユーザが、複数の電話回線上にある複数のコールを、1つの会議コールに結合できるようになります。</p> <p>一部の JTAPI/TAPI アプリケーションでは、Cisco IP 電話の参加および直接転送機能と互換性がないため、参加および直接転送ポリシーを設定して、同一回線上や、場合によっては複数の回線をまたいだ参加と直接転送を無効にする必要があります。</p>
参加 (Join)	ユーザが、同一電話回線上にある2つのコールを、1つの会議コールとして接続したうえで、そのコールに留まることができます。
メッセージ待機	メッセージ待機のオンおよびオフのインジケータに対する電話番号を定義します。直接接続型のボイスメッセージシステムでは、指定された電話番号を使用して、特定の Cisco IP 電話のメッセージ待機インジケータを設定したりクリアしたりします。
メッセージ受信インジケータ	<p>ハンドセットのランプの1つで、ユーザに対する1つまたは複数の新着ボイスメッセージが届いていることを示します。</p> <p>電話機のボイスメールユーザまたはグループに1つまたは複数の新しいボイスメッセージがあることを示すラインキー LED または KEM キー LED。</p>
呼出音の最小音量 (Minimum Ring Volume)	IP 電話の最小呼び出し音量レベルを設定します。
不在履歴のログ	ユーザが、特定のラインアピアランスで不在履歴を不在履歴ディレクトリに記録するかどうかを指定できるようにします。
マルチキャスト ページング	ユーザは一部の電話機またはすべての電話機をページングできます。グループページの開始時に電話機でアクティブな通話が行われると、着信ページは無視されます。
ラインアピアランス1つあたりのコール数	<p>各回線は複数のコールに対応できます。デフォルトで、電話機は1回線あたり2つのアクティブな通話をサポートし、最大で1回線あたり10個のアクティブな通話をサポートします。ある時点では1コールだけが接続でき、他のコールは自動的に保留になります。</p> <p>システムでは、最大コール/ビジー トリガーを 10/6 以下で設定できます。10/6 を超える設定は公式にはサポートされていません。</p>
保留音	発信者が保留状態になっている間、音楽を再生します。
ミュート	ハンドセットまたはヘッドセットのマイクをミュート状態にします。
アラート名なし	元の発信者の電話番号を表示することで、エンドユーザが転送されたコールを簡単に識別できるようにします。コールはアラートコールとして表示され、その後には発信者の電話番号が表示されます。

機能	説明と詳細情報
ノイズ除去	ユーザーは、通話や会議で、背景雑音（キーボード入力、犬の鳴き声、拍手など）をフィルタリングできます。
短縮ダイヤルの一時停止	短縮ダイヤル機能を設定すると、手動による操作をせずに、Forced Authorization Code (FAC; 強制承認コード)、クライアント識別コード (CMC)、ダイヤル一時停止、追加の番号入力（ユーザ内線番号、会議のアクセスコード、ボイスメール PIN など）が必要な宛先に到達できます。短縮ダイヤルを押すと、電話機は指定した DN とのコールを確立し、指定した FAC、CMC、DTMF デジタルを宛先に送信して、必要なダイヤル一時停止を使用します。
ピア ファームウェア共有 (PFS)	<p>リモートサイトにある複数の IP 電話間でファームウェアファイルを共有して、アップグレードプロセスが行われるときの帯域幅を保存できます。この機能は、デバイスのピアツーピア階層を構成するために使用されるシスコ独自のプロトコルである、Cisco Peer-to-Peer-Distribution Protocol (CPPDP) を使用します。CPPDP は、ファームウェアや他のファイルをピア デバイスからネイバー デバイスにコピーするためにも使用します。</p> <p>PFS は、帯域幅が制限された WAN リンクを経由するブランチ/リモート オフィス導入シナリオでのファームウェアのアップグレードに役立ちます。</p> <p>従来のアップグレード方式を上回る次の利点があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> 中央集中型リモート TFTP サーバへの TFTP 転送における輻輳が制限されます。 ファームウェアのアップグレードを手動で制御する必要がなくなります。 アップグレード時に多数のデバイスが同時にリセットされた場合の電話機のダウンタイムが削減されます。 <p>IP 電話の数が増えればそれだけ、従来のファームウェアアップグレード方式と比較してパフォーマンスが向上します。</p>
プラス ダイヤル	<p>ユーザが先頭にプラス (+) 記号を付けて E.164 番号をダイヤルできるようにします。</p> <p>+記号をダイヤルするには、ユーザはアスタリスク (*) キーを 1 秒以上押し続ける必要があります。これは、オンフック（編集モードを含む）またはオフフック コールの最初の桁のダイヤルに適用されます。</p>
LLDP での電力ネゴシエーション	電話機では Link Level Endpoint Discovery Protocol (LLDP) および Cisco Discovery Protocol (CDP) を使用して電力をネゴシエートできます。
エラー レポート ツール	電話機のログを提出するか、問題を管理者に報告します。
プログラマブル機能ボタン	発信、折返し、不在転送などの機能を回線ボタンに割り当てることができます。
Redial	ユーザは、ボタンを押すか、[リダイヤル (Redial)] ソフトキーを押して、最後にダイヤルした電話番号にコールをかけることができます。

機能	説明と詳細情報
リモート カスタマイズ (RC)	サービスプロバイダーは電話機をリモートでカスタマイズできます。サービスプロバイダーが電話機を物理的に触ったり、ユーザが電話機を設定する必要はありません。サービスプロバイダーは、電話の注文時にセールス エンジニアと一緒にこの設定を行うことができます。
呼出音の設定	電話機に別のアクティブコールが着信したときに、回線で使用される呼出音タイプを指定します。
名前の逆引きルックアップ	着信コールまたは発信コールの番号を使用して発信者名を識別します。LDAP ディレクトリまたは XML ディレクトリを設定する必要があります。電話管理の Web ページを使用して名前の逆引きルックアップを有効または無効にできます。
SIP の RTCP 保留	保留中のコールがゲートウェイによってドロップされないようにします。ゲートウェイでは RTCP ポートのステータスを確認して、コールがアクティブかどうかを判別されます。電話ポートを開いたままにしておくことによって、ゲートウェイは保留中のコールを終了しません。
SIP エンドポイントの有用性	管理者が電話機からデバッグ情報をより迅速かつ簡単に収集できるようにします。
共有回線	複数の電話機で同じ電話番号を共有したり、電話番号を同僚と共有したりできるようにします。
発信者名と発信者番号の表示	電話機は、着信通話の発信者名と発信者番号の両方を表示できます。電話画面のサイズによって、発信者名と表示される発信者番号の長さが制限されます。 発信者名にボックスが表示されている場合は、 未解決の発信者名ではなく発信者番号を表示する (142 ページ) の手順を実行します。 この表示機能は、着信コールアラートのみに適用されます。通話転送とハントグループの機能は変更されません。 この表の発信者 ID を参照してください。
製品設定バージョンの表示	電話機の画面に表示される製品設定バージョンの [製品情報] をカスタマイズできます。
通話履歴での通話時間の表示	通話履歴の詳細に発信、受信通話の通話時間を表示します。 通話時間が 1 時間以上になった場合、時間、分、秒 (HH:MM:SS) の形式で時間が表示されます。 通話時間が 1 時間未満の場合は、分、秒 (MM:SS) 形式で時間が表示されます。 通話時間が 1 分未満の場合は、秒 (SS) 形式で時間が表示されます。

機能	説明と詳細情報
着信コールをサイレント状態にする	[無視 (Ignore)]ソフトキーを押すか音量ボタンを調節することにより、着信コールをサイレント状態にできます。
SIP トラnsポートの自動選択	DNS サーバの NAPTR レコードに基づいて、適切な SIP トラnsポートプロトコルを自動的に選択するように電話機を設定します。 SIP トラnsポートの設定 (76 ページ) を参照してください。
スピードダイヤル	記憶されている指定番号をダイヤルします。
ユーザーのエグゼクティブロールとアシスタントロールのサポート (Cisco IP 電話 6871 マルチプラットフォームフォンのみ)	エグゼクティブアシスタントロールの設定を設定できます。 BroadWorks サーバから両方の役割を取得する場合、電話機が役割を選択できます。
コール待機と匿名コールの拒否の同期	コール待機機能と匿名着信拒否機能の同期を、特定の回線と BroadSoft XSI サーバ間で有効または無効にできます。
タイムゾーンのアップデート	タイムゾーンの変更に伴い、Cisco IP 電話を更新します。
転送	ユーザは、接続されているコールを自分の電話機から別の番号にリダイレクトできます。 一部の JTAPI/TAPI アプリケーションでは、Cisco IP 電話の参加および直接転送機能と互換性がないため、参加および直接転送ポリシーを設定して、同一回線上や、場合によっては複数の回線をまたいだ参加と直接転送を無効にする必要があります。
音声/ビデオデータの優先順位	音声およびビデオパケットに異なる ToS フィールド値を指定することによって、制限された帯域幅条件で音声またはビデオデータの優先順位を決めることができます。
ボイスメッセージシステム	コールに応答がない場合に、発信者がメッセージを残せるようにします。
VPN 接続 (LDAP Connection)	電話機の VPN 接続をセットアップできます。
Web アクセスはデフォルトで有効	Web サービスは、デフォルトでは有効になっています。
XSI 通話履歴表示	BroadWorks サーバまたはローカル電話のいずれかからの最近の通話履歴を表示するように電話機を設定できます。この機能を有効にすると、[通話履歴 (Recent)] 画面には [次からの通話履歴を表示 (Display recents from)] メニューが表示され、ユーザは XSI 通話履歴またはローカル通話履歴を選択できます。

機能ボタンとソフトキー

次の表に、ソフトキーで使用可能な機能、専用機能ボタンで使用可能な機能、さらにプログラム可能な機能ボタンとして設定する必要がある機能を示します。この表の「X」は、その機能が対応するボタンのタイプまたはソフトキーでサポート対象ことを意味します。2つのボタンタイプとソフトキーのうち、プログラム可能な機能ボタンだけはCisco IP 電話の管理ページでの設定が必要です。

表 1: 機能とボタンおよびソフトキーの対応

機能名	専用機能ボタン	プログラマブル機能ボタン	ソフトキー
応答		サポートされる	サポートされる
コールバック		サポートされる	サポートされる
すべてのコールの転送		サポートされる	サポートされる
話中転送		サポートされる	サポートされる
無応答時転送		サポートされる	サポートされる
コール パーク		サポートされる	サポートされる
コール パーク回線ステータス		サポートされる	
コール ピックアップ (ピックアップ)		サポートされる	サポートされる
コール ピックアップ回線ステータス		サポートされる	
カテゴリ		サポート対象外	サポートされる
会議	サポートされる		サポート対象 (接続中の会議コール シナリオでのみ表示)
即転送			サポートされる
取り込み中		サポートされる	サポートされる
エグゼクティブ: 通話中のコールに参加		サポートされる	サポートされる
エグゼクティブ: コールフィルタのアクティブ化および無効化			サポートされる

機能名	専用機能ボタン	プログラマブル機能ボタン	ソフトキー
エグゼクティブ-通話のフィルタステータス		サポートされる	
エグゼクティブ: 通話を自分へ転送		サポートされる	サポートされる
エグゼクティブ: 設定 > エグゼクティブメニューへのアクセス		サポートされる	
エグゼクティブ アシスタント: 通話転送のアクティブ化および無効化			サポートされる
エグゼクティブ アシスタント: コールフィルタリングのアクティブ化または無効化			サポートされる
エグゼクティブ アシスタント: エグゼクティブの代理として通話を開始する		サポートされる	サポートされる
エグゼクティブ アシスタント: 通話をエグゼクティブに転送		サポートされる	サポート対象
エグゼクティブ: 設定 > アシスタントメニューへのアクセス		サポートされる	
グループ ピックアップ		サポートされる	サポートされる
保留 (Hold)	サポートされる		サポートされる
ハントグループ		サポートされる	サポートされる
インターコム		サポートされる	
Malicious Call Identification (MCID; 迷惑呼 ID)		サポートされる	サポートされる
ミーティング		サポートされる	サポートされる
モバイルコネクト (モビリティ)		サポートされる	サポートされる
ミュート	サポートされる		
その他のピックアップ		サポートされる	サポートされる

■ ユーザがオンラインキーで機能を構成できるようにする

機能名	専用機能ボタン	プログラマブル機能ボタン	ソフトキー
[プライバシー (Privacy)]		サポートされる	
Queue Status		サポートされる	
Quality Reporting Tool (QRT; 品質レポートツール)		サポートされる	サポートされる
録音	サポート対象外	サポート対象外	サポートされる
Redial		サポートされる	サポートされる
スピードダイヤル		サポートされる	サポートされる
短縮ダイヤル回線ステータス		サポートされる	
転送	サポートされる		サポート対象 (接続中の通話転送シナリオでのみ表示)

ユーザがオンラインキーで機能を構成できるようにする

ユーザが機能をラインキーに設定できるようにすることができます。ユーザーは、設定されている機能を専用ラインキーに追加できます。サポートされている機能については、[ラインキーの設定可能な機能 \(149 ページ\)](#) を参照してください。

キー拡張モジュールを使用した電話機では、ユーザーはキー拡張モジュールキーの機能を設定できます。詳細については、[ユーザがキー拡張モジュールのラインキーで機能を構成できるようにする](#) を参照してください。

始める前に

- 電話管理の Web ページにアクセスします。[電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#) を参照してください。
- ラインキーが [惰性 (Inert)] モードではないことを確認してください。

手順

ステップ 1 (任意) ユーザーが機能を設定できるようにするためのラインキーの内線を無効にします。

- (注) 直接 PLK 設定機能を無効にした場合、ユーザーがラインキーで機能を設定するために、内線を無効にする必要があります。機能が有効な場合は、この手順をスキップできます。詳細については、[直接 PLK 設定を有効にする](#) を参照してください。

- a) [音声 (Voice)] > [電話 (Phone)] を選択します。
- b) ラインキーを選択します。
- c) [内線 (Extension)] フィールドを [無効 (Disabled)] に設定します。

設定ファイル (cfg.xml) でラインキーを無効にすることもできます。

```
<Extension_n_ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

n は内線番号です。

ステップ 2 [音声 (Voice)] > [Attコンソール (Att Console)] を選択します。

ステップ 3 [全般 (General)] セクションで、[ラインキーの設定可能な機能 \(149 ページ\)](#) の定義に従って、[カスタマイズ可能な PLK オプション (Customizable PLK Options)] パラメータを目的の機能のコードで設定します。

例: このパラメータは、blf;sd;mwi;shortcut;dnd; を使用して設定します。ユーザは、割り当てられていないラインキーを長押しして、機能一覧を表示します。機能一覧は次のようになります。

- 1 なし
- 2 短縮ダイヤル
- 3 BLF プレゼンス
- 4 BLF + 短縮ダイヤル
- 5 MWI
- 6 MWI + 短縮ダイヤル
- 7 メニューショートカット
- 8 サイレント

ユーザは機能またはメニューショートカットを選択して、ラインキーに追加することができます。

[カスタマイズ可能な PLK オプション (Customizable PLK Options)] パラメータに値を入力しない場合、つまり、このパラメータが空の場合は、電話機の [機能の選択 (Select feature)] 画面に [選択 (Select)] ソフトキーが表示されません。

次の形式の文字列を使って、設定ファイル (cfg.xml) でこのパラメータを設定することもできます。

```
<Customizable_PLK_Options ua="na">mwi;sd;blf;shortcut;dnd;</Customizable_PLK_Options>
```

ステップ 4 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

オンラインキー機能のパラメータ

次の表で、電話機のウェブインターフェイスの [音声 (Voice)] > [電話 (Phone)] タブの下にある [ラインキー (n) (Line Key (n))] セクションにおける、スピードダイヤルパラメータの

機能と使用方法を定義します。また、パラメータを設定するために、XML コードを含む電話設定ファイルに追加される文字列のシンタックスも定義します。

表 2: オンラインキー機能のパラメータ

パラメータ	説明とデフォルト値
[内線番号 (Extension)]	<p>ラインキーに内線番号を割り当てたり、ラインキーの拡張機能を無効にしたりします。</p> <p>ラインキーの数は、電話機のモデルによって異なります。内線番号を割り当てられている場合、ラインキーをテレフォニー内線番号として設定することができます。短縮ダイヤル、ビジーランプフィールド、コールピックアップアップなど、拡張機能を備えたラインキーを割り当てることができます。</p> <p>デフォルトでは、拡張機能を使用してラインキーを割り当てる内線を無効にする必要はありません。ただし、直接 PLK 設定機能を無効にした場合は、割り当てを実現するために内線を無効にする必要があります。機能を有効にする方法の詳細については、直接 PLK 設定を有効にするを参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre data-bbox="662 1024 1177 1192"> <Extension_1_ ua="na">1</Extension_1_> <Extension_2_ ua="na">2</Extension_2_> <Extension_3_ ua="na">3</Extension_3_> <Extension_4_ ua="na">無効</Extension_4_> </pre> 電話機のウェブインターフェイスで、オプションから番号を選択するか、または無効にします。 <p>有効値: 無効 1 2 3 4、有効値は電話機によって異なります。</p> <p>デフォルト: n がラインキー番号の場合、n。</p>

パラメータ	説明とデフォルト値
[拡張機能 (Extended Function)]	<p>電話機のラインキーに拡張機能を割り当てるために使用されます。次の機能がサポートされています。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 話中 ランプ フィールド (BLF) <ul style="list-style-type: none"> 例: <code>fnc=blf;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;usr=user_ID@\$PROXY</code> • BLF コールピックアップ <ul style="list-style-type: none"> 例: <code>fnc=blf+cp;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;usr=user_ID@\$PROXY</code> • スピードダイヤル <ul style="list-style-type: none"> 例: <code>fnc=sd;usr=user_ID@\$PROXY</code> • BLF スピードダイヤル <ul style="list-style-type: none"> 例: <code>fnc=blf+sd;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;usr=user_ID@\$PROXY</code> • BLF、スピードダイヤル、コールピックアップ <ul style="list-style-type: none"> 例: <code>fnc=blf+sd+cp;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;usr=user_ID@\$PROXY</code> <p>(注) 直接 PLK 設定機能を無効にすると、このパラメータはラインキーの [内線 (Extension)]が [無効 (Disabled)]に設定されている場合のみ使用できます。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <ul style="list-style-type: none"> <code><Extended_Function_1_>fnc=sd;ext=user_ID@\$PROXY</Extended_Function_1_></code> • 電話機のウェブインターフェイスで、ラインキーに適用される機能を指定します。 <p>デフォルト: 空</p>

ラインキーに短縮ダイヤルを設定する

ユーザの電話機のアイドル回線に短縮ダイヤルを設定できます。ユーザはそのラインキーを使用して、短縮ダイヤル番号にかけられます。ラインキーの短縮ダイヤルを有効にすると、ユーザには短縮ダイヤルのアイコンが、その短縮ダイヤルラインキーの名前および内線番号ともに表示されます。ユーザはそのラインキーを押して割り当てられた内線番号にダイヤルします。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#)を参照してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [電話 (Phone)] を選択します。

ステップ 2 短縮ダイヤルを設定するラインキーを選択します。

ステップ 3 (任意) [内線 (Extension)] パラメータを [無効 (Disabled)] に設定して、内線を無効にします。

(注) 直接 PLK 設定機能を無効にした場合は、ラインキーで短縮ダイヤルを設定するために、内線を無効にする必要があります。機能が有効な場合は、この手順をスキップできます。詳細については、[直接 PLK 設定を有効にする](#)を参照してください。

このパラメータは、電話機の設定ファイル(cfg.xml)でも設定できます。パラメータは、回線固有です。次の形式で文字列を入力します。

```
<Extension_2_ ua="na">Disabled</Extension_2_>
```

ステップ 4 [拡張機能 (Extended Function)] パラメータに、次の形式で文字列を入力します。

```
fnc=sd;ext=9999@$PROXY;nme=xxxx
```

従来の数字の代わりに英数字で電話をかけられるようにする英数字ダイヤル機能を電話機に設定する場合には、この形式で文字列を入力できます。

```
fnc=sd;ext=xxxx.yyyy@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```

引数の説明

- fnc = sd は機能 = 短縮ダイヤルを意味します。
- ext = 9999 は、ラインキーで呼び出す電話機です。9999 を適切な電話番号で置き換えます。
ext = xxxx.yyyy は、ラインキーで呼び出す電話機です。Xxxx.yyyy を英数字で置き換えます。英数字ダイヤリングに使用できる文字は、a ~ z、A ~ Z、0 ~ 9、-、_、.、および + です。
- vid = n は電話機の回線インデックスです。
- nme = XXXX は短縮ダイヤルラインキーについて電話機で表示される名前です。XXXX を名前で置き換えます。

このパラメータは、電話機の設定ファイル(cfg.xml)でも設定できます。パラメータは、回線固有です。次の形式で文字列を入力します。

```
<Extended_Function_2_ ua="na">fnc=sd;ext=9999@$PROXY;nme=xxxx</Extended_Function_2_>
```

ステップ 5 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

DTMF の待機および一時停止パラメータ

短縮ダイヤル、ディレクトリ、拡張機能、および電話機で設定されたその他の文字列には、待機 (X) および一時停止 (,) の文字を含めることができます。これらの文字を使用して、手動および自動 DTMF (デュアル トーン多重周波数) 信号を伝送します。

短縮ダイヤル、拡張機能、またはディレクトリ文字列とともに次の形式で待機文字および一時停止文字を追加できます。

```
{Dial_String}[ ][,|X][DTMF_string][,|X][DTMF_string]
```

引数の説明

- Dial_String : ダイヤルを試行している回数。8537777、14088537777 などです。
- [] (スペース) : ダイヤル文字列の終わりを定義または設定するダイヤル終了文字。スペースは必須です。電話機でスペースの前に X またはカンマ (,) が検出されると、これらの文字はダイヤル文字列の一部として処理されます。
- , (カンマ) : 文字列の各カンマで 2 秒の一時停止が挿入されます。
- X (待機) : 電話機がユーザ入力および確認応答を待機することを示します。

キーパッドを使用して手動で DTMF 信号を入力すると、手動入力の伝送が完了したことを通知するメッセージが表示されます。確認で、電話機は *DTMF_string* によって定義された DTMF 信号を送信します。電話機が次のパラメータを実行します。ダイヤル文字列に実行するパラメータがなくなると、電話機はメイン画面を閉じます。

待機プロンプト ウィンドウは、ユーザが待機プロンプトを確認するか、またはコールがユーザまたはリモート デバイスによって終了されると消えます。

- DTMF_string : コールの接続後にユーザがリモート デバイスに送信する DTMF 信号。電話機は、有効な DTMF 信号以外の信号を送信できません。

例 :

```
18887225555,,5552X2222
```

短縮ダイヤル エントリが、電話機が 18887225555 をダイヤルするトリガーになります。スペースは、ダイヤル文字列の最後を示します。電話機は 4 秒待機して (2 つのカンマ)、DTMF 信号 5552 を送信します。

ユーザに手動で数字を入力するよう促すメッセージが表示されます。番号をダイヤルし終わったら、[OK]を押して手動入力が完了したことを確認します。電話機が DTMF 信号 2222 を送信します。

使用上のガイドライン

ユーザは、コールが接続されているときはいつでも番号を送信できます。

X またはカンマ (,) を含む文字列の最大長は、短縮ダイヤル エントリ、ダイヤル画面エントリ、ディレクトリ エントリ、およびその他のダイヤル文字列の長さに制限されます。

待機が開始されると、電話機にホーム画面が表示され、キーパッドを使用してさらに番号を入力するよう促されます。ユーザが入力を編集しているときにこのアクションが発生すると、編集が失われる場合があります。

コールをダイヤルしたときにダイヤル文字列の最初の部分のみがダイヤルプランと一致する場合、ダイヤル文字列と一致しない部分のダイヤル文字列は無視されます。次に例を示します。

85377776666,,1,23

8537777 がダイヤルプランと一致する場合、6666 の文字は無視されます。電話機は、4 秒待機してから DTMF 1 を送信します。その後、2 秒待機して DTMF 23 を送信します。

コールをログ記録する場合、電話機が記録するのはダイヤル文字列のみです。DTMF 文字列はログ記録されません。

有効な DTMF 信号は 0-9、*、または # です。他の文字はすべて無視されます。

制約事項

コールが接続されてすぐに転送される場合、電話機は DTMF 信号を処理できないことがあります。これは、コールが接続されてから転送されるまでの時間の長さに依存します。

他の電話を監視するための電話設定

他の電話機の回線のステータスをモニタするように電話機を設定できます。この機能は、ユーザが同僚への電話を日常的に代わりに処理していて、同僚が通話に応答できるかどうかを知る必要がある場合に役立ちます。電話機は各回線を別々のラインキーでモニタリングします。モニタリングラインキーは、ビジールンプフィールド (BLF) キーとして機能します。BLF は、モニタリング対象回線のステータスを示すために色が変化する LED です。

表 3: BLF キー LED の状態

LED カラー	意味
緑	モニタリング対象回線は使用可能です。
赤	モニタリング対象回線はビジールンプ状態です。
赤色に点滅	モニタリング対象回線が鳴っています。
オレンジ	BLF キー設定にエラーがあります。

電話機が BroadSoft サーバに登録されている場合は、単一の設定で、複数のユーザを監視するように電話機を設定できます。

複数のユーザの回線をモニタリングするための電話機の設定

電話機を BroadSoft サーバに登録すると、BLF リスト全体をモニターするように電話を設定できます。電話機は、BLF リストのエントリを監視するために使用可能なラインキーを順番に割り当て、BLF キーに監視対象回線のステータスの表示を開始します。

XML (cfg.xml) コードを使用して電話機構成ファイルのパラメータを設定することもできます。各パラメータを設定するには、[複数のユーザの回線を監視するためのパラメータ \(21 ページ\)](#) の文字列のシンタックスを参照してください。

始める前に

- 電話機が BroadSoft サーバに登録されていることを確認してください。
- BroadSoft サーバで電話のユーザの BLF リストを設定します。
- 管理ウェブインターフェイスにアクセスします。[電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#)を参照してください。
- BLF キーの監視対象の回線が [惰性 (Inert)]モードではないことを確認してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)]> [Attコンソール (Att Console)]を選択します。

ステップ 2 BLF リスト URI、BLF リストにラインキー使用する、BLF リスト、およびBLFラベルディスプレイモードを [複数のユーザの回線を監視するためのパラメータ \(21 ページ\)](#) に記載されているように設定します。

ユーザに個々の BLF キーの設定を許可する場合は、[\(ユーザがオンラインキーで機能を構成できるようにする \(14 ページ\)\)](#)を参照)、BLF リストを非表示に設定することを推奨します。

ステップ 3 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)]をクリックします。

複数のユーザの回線を監視するためのパラメータ

次の表では、電話機のウェブインターフェイスの [音声 (Voice)]> [アテンダント コンソール (Att Console)] タブの [全般 (General)] セクションにある BLF パラメータの機能と使用方法を定義します。また、パラメータを設定するために、XML コードを含む電話設定ファイルに追加される文字列のシンタックスも定義します。

表 4: 複数のユーザの回線を監視するためのパラメータ

パラメータ	説明とデフォルト値
BLF リスト URI	<p>BroadSoft サーバ上で、電話機のユーザに対して設定したビジーランプフィールド (BLF) リストの Uniform Resource Identifier (URI)。</p> <p>このフィールドは、電話機が BroadSoft サーバに登録されている場合にのみ適用されます。BLF リストは、電話機が監視を許可されている回線を持つユーザのリストです。詳細については、他の電話を監視するための電話設定 (20 ページ) を参照してください。</p> <p>BLF リスト URI は次のフォーマットで指定する必要があります。 <URI_name>@<server>。指定された BLF リスト URI は、BroadSoft サーバの List URI: sip パラメータに設定された値と同じである必要があります。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><BLF_List_URI ua="na">MonitoredUsersList@sipurash22.com</BLF_List_URI></pre> 電話機のウェブインターフェイスで、BroadSoft サーバで定義されている BLF リストを指定します。 <p>デフォルト：空白</p>
[BLF リストにラインキーを使用 (Use Line Keys For BLF List)]	<p>BLF リストの監視がアクティブなときに、電話機がラインキーを使用して BLF リストを監視するかどうかを制御します。</p> <p>[いいえ (No)] に設定した場合、電話機は BLF リストを監視するためにキー拡張モジュールのキーのみを使用します。</p> <p>この設定は、BLF リスト が 表示 に設定されている場合にのみ意味があります。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Use_Line_Keys_For_BLF_List ua="na">可</Use_Line_Keys_For_BLF_List></pre> 電話機のウェブインターフェイスで、未登録のラインキーを使用して BLF リストエントリを監視するには、このフィールドを [はい (Yes)] に設定します。BLF リストエントリのモニタリングにラインキーが使用されないようにするには、[いいえ (No)] に設定します。 <p>デフォルト：[いいえ (No)]</p>

パラメータ	説明とデフォルト値
BLF リスト	<p>BLF リストのモニタリングを有効または無効にする</p> <p>[表示 (Show)] に設定すると、電話機は利用可能なラインキーまたはキー拡張モジュールを順番に割り当て、BLF リストのエントリを監視します。BLF リストキーのラベルには、監視対象ユーザの名前と監視対象回線のステータスが表示されます。</p> <p>この設定は、次の場合にのみ意味があります。BLF リスト URI 設定されています。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><BLF_List ua="rw">表示</BLF_List></pre> 電話機のウェブインターフェイスで、このフィールドを表示または非表示に設定し、BLF モニタリング機能をアクティブまたは非アクティブにします。 <p>有効値：表示 隠す デフォルト: 表示</p>
[BLFラベル表示モード (BLF Label Display Mode)]	<p>ラインキーまたはキー拡張モジュールのキーで BLF エントリをどのように表示するかを指定します。オプションには、名前、内線 (内線番号)、およびその両方があります。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><BLF_Label_Display_Mode ua="na">名前</BLF_Label_Display_Mode></pre> 電話機のウェブインターフェイスで、リストからオプションを選択します。 <p>有効値：名前 内線 両方 デフォルト：名前</p>

1人のユーザーの回線を監視するために電話機にラインキーを設定する

同僚が電話に対応できるかをモニタする必要があるときに、電話回線でビジー ランプ フィールドを設定することができます。

1つの回線をモニタリングするためのパラメータ

短縮ダイヤルやコール ピックアップの任意の組み合わせでビジー ランプ フィールドを動作させるように設定できます。たとえば、ビジー ランプ フィールド単独、ビジー ランプ フィールドと短縮ダイヤル、ビジー ランプ フィールドとコール ピックアップ、またはビジー ランプ フィールドと短縮ダイヤルとコール ピックアップ、すべてがまとめて動作するよう設定できます。ただし、短縮ダイヤル単独には別の構成が必要です。

XML (cfg.xml) コードを使用して電話機構成ファイルのパラメータを設定することもできます。各パラメータを設定するには、[1つの回線をモニタリングするためのパラメータ \(24 ページ\)](#) の文字列のシンタックスを参照してください。

始める前に

- 電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#) を参照してください。
- ビジーランプフィールドを設定するラインキーが[惰性 (Inert)]モードに設定されていないことを確認します。

手順

-
- ステップ 1 [音声 (Voice)]>[電話 (Phone)]を選択します。
 - ステップ 2 ビジーランプフィールドを設定するラインキーを選択します。
 - ステップ 3 内線、拡張機能フィールドを[1つの回線をモニタリングするためのパラメータ \(24 ページ\)](#) で定義されているように設定します。
 - ステップ 4 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)]をクリックします。
-

1つの回線をモニタリングするためのパラメータ

次の表で、電話機のウェブインターフェイスの[音声 (Voice)]>[電話 (Phone)]タブの下にある[ラインキー (n) (Line Key (n))]セクションにおける、ビジーランプフィールド (BLF) パラメータの機能と使用方法を定義します。また、パラメータを設定するために、XML コードを含む電話設定ファイルに追加される文字列のシンタックスも定義します。

表 5: 1つの回線をモニタリングするためのパラメータ

パラメータ	説明とデフォルト値
[内線番号 (Extension)]	<p>ラインキーに内線番号を割り当てたり、ラインキーの拡張機能を無効にしたりします。</p> <p>ラインキーの数は、電話機のモデルによって異なります。内線番号を割り当てられている場合、ラインキーをテレフォニー内線番号として設定することができます。ラインキーをスピードダイヤル、ビジールンプフィールド、コールピックアップなどの拡張機能と共に割り当てることができます。</p> <p>デフォルトでは、拡張機能を使用してラインキーを割り当てる内線を無効にする必要はありません。ただし、直接 PLK 設定機能を無効にした場合は、割り当てを実現するために内線を無効にする必要があります。機能を有効にする方法の詳細については、直接 PLK 設定を有効にするを参照してください。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre data-bbox="699 978 1214 1146"> <Extension_1_ ua="na">1</Extension_1_> <Extension_2_ ua="na">無効</Extension_2_> <Extension_3_ ua="na">無効</Extension_3_> <Extension_4_ ua="na">無効</Extension_4_> </pre> 電話機のウェブインターフェイスで、このパラメータを[無効化 (Disabled)]に設定すると、ラインキーの別の回線を監視できます。 <p>有効値: 無効 1 2 3 4、有効値は電話機によって異なります。</p> <p>デフォルト: nがラインキー番号の場合、n。</p>

パラメータ	説明とデフォルト値
[拡張機能 (Extended Function)]	<p>電話機のラインキーに拡張機能を割り当てるために使用されます。次の機能がサポートされています。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 話中 ランプ フィールド (BLF) <ul style="list-style-type: none"> 例: <code>fnc=blf;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;ext=user_ID@\$PROXY</code> • BLF コールピックアップ <ul style="list-style-type: none"> 例: <code>fnc = blf + cp; sub = BLF_List_URI@ \$PROXY; ext = user_ID@ \$PROXY</code> • BLF スピードダイヤル <ul style="list-style-type: none"> 例: <code>fnc = blf + sd; sub = BLF_List_URI@ \$PROXY; ext = user_ID@ \$PROXY</code> • BLF、スピードダイヤル、コールピックアップ <ul style="list-style-type: none"> 例: <code>fnc = blf + sd + cp; sub = BLF_List_URI@ \$PROXY; ext = user_ID@ \$PROXY</code> <p>(注) 直接 PLK 設定機能を無効にすると、このパラメータはラインキーの [内線 (Extension)] が [無効 (Disabled)] に設定されている場合のみ使用できます。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Extended_Function_1 >fnc=blf;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;ext=user_ID@\$PROXY</Extended_Function_1 ></pre> • 電話機のウェブインターフェイスで、有効なシンタックスを使用してパラメータを設定し、ラインキーを使用して別のユーザまたは内線をモニタリングできるようにします。 <p>デフォルト：空</p>

スターコードを使用した会議ボタンの有効化

電話会議ボタンにスターコードを追加することができます。これによって、ユーザがボタンを一度押すだけで多くのアクティブな通話を電話会議に追加できます。電話の web ページからこの機能を有効にすることができます。

始める前に

- 電話サーバはこの機能をサポートする必要があります。

- 電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#) を参照してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [内線 (n) (Ext(n))] を選択します。ここで、n は内線番号です。

ステップ 2 コール機能の設定セクションで、[会議シングルハードキーと会議ブリッジの URL フィールド](#) [会議ボタンのパラメータ \(27 ページ\)](#) で定義されているように設定します。

また、電話会議ボタンを xml ファイルで有効にすることもできます。次の形式で文字列を入力します。

```
<Conference_Bridge_URL_1_ua="na">*55</Conference_Bridge_URL_1_>
<Conference_Single_Hardkey_1_ua="na">Yes</Conference_Single_Hardkey_1_>
```

ステップ 3 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

会議ボタンのパラメータ

次の表で、電話機のウェブインターフェイスの [音声 (Voice)] > [内線 (n) (Ext(n))] タブの [Call Features Settings (コール機能の設定)] セクションにおける、会議ボタンのパラメータの機能と使用方法を定義します。また、パラメータを設定するために、XML コードを含む電話設定ファイルに追加される文字列のシンタックスも定義します。

表 6: 会議ボタンのパラメータ

パラメータ	説明とデフォルト値
会議のシングルハードキー	<p>このフィールドを使用して、会議コールを開始するためにキーの会議ボタンだけを使用するかどうかを指定できます。[はい (Yes)] に設定すると、ユーザは会議ボタンだけを使用して会議コールを開始できます。「Conf」ソフトキーが非アクティブ化されます。[いいえ (No)] に設定すると、ユーザは会議ボタン Conf ソフトキーの両方を使用できます。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Conference_Single_Hardkey_1_ua="na">Yes</Conference_Single_Hardkey_1_></pre> 電話機のウェブインターフェイスで、このフィールドを[はい (Yes)] または[いいえ (no)] に設定して、この機能を有効または無効にします。 <p>有効値: はい (Yes) いいえ (No) デフォルト: [いいえ (No)]</p>
[会議ブリッジの URL (Conference Bridge URL)]	<p>電話会議への参加に使用される URL、通常、ダイヤル可能な番号またはこのフォーマット user@IPAddress:port の URI の形式</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Conference_Bridge_URL_1_ua="na">*55</Conference_Bridge_URL_1_></pre> 電話機のウェブインターフェイスで、会議ブリッジとして URI または番号を指定します。 <p>デフォルト: 空</p>

ダイヤルアシスタンスの有効化（8800 および 6871）

ユーザがすばやく電話をかけられるように、ダイヤルアシスタンスを設定することができます。ユーザがダイヤルすると、厳密に一致する電話番号の一覧が電話機の画面に表示されます。

始める前に

電話管理のウェブインターフェイスにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#) を参照してください。

手順

ステップ1 [音声 (Voice)] > [ユーザー (User)] を選択します。

ステップ2 [補足サービス (Supplementary Services)] セクションで、[ダイヤルアシスタンス (Dial Assistance)] フィールドを [はい (Yes)] に設定します。

電話設定ファイル (cfg) で、ダイヤルアシスタンス を有効にすることもできます。

```
<Dial_Assistance ua="rw">No</Dial_Assistance>
```

ステップ3 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

英数字ダイヤリングの設定

電話機のユーザが数字のみの代わりに英数字をダイヤルしてコールを発信できるように電話機を設定することができます。電話の web ページで、スピードダイヤル、BLF、コールピックアップとともに英数字ダイヤルを設定できます。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#) を参照してください。

手順

ステップ1 [音声 (Voice)] > 内線 (n) (Ext(n)) を選択します。

ステップ2 ダイヤルプランセクションの [URI ダイヤルの有効化1] で、[はい] を選択して英数字ダイヤルを有効にします。

このパラメータは、設定ファイル(cfg.xml)のパラメータでも設定できます。パラメータは、回線固有です。

```
<Enable_URI_Dialing_1_ ua="na">Yes</Enable_URI_Dialing_1_>
```

ステップ3 [音声 (Voice)] > [電話 (Phone)] を選択し、ラインキーに対して、次の形式で文字列を追加して、短縮ダイヤルとともに英数字ダイヤル機能を有効にすることができます。

```
fnc=sd;ext=xxxx.yyyy@$PROXY;nme=yyyy,xxxx
```

次に例を示します。

```
fnc=sd;ext=first.last@$PROXY;nme=Last,First
```

上記の例によって、ユーザが通話を発信する際に「first.dial」とダイヤルできるようになります。

(注) 英数字ダイヤルに使用できるサポートされている文字は、a~z、A~Z、0~9、-、_、.、および+です。

ステップ4 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

コールパーク

コールパークを使用すると、コールをパークして、使用している電話機または別の電話機からコールを取得することができます。この機能が設定されている場合、次の LED の色がラインキーに表示されます。

- 緑色の LED : コールパークが正常に設定されています。
- オレンジ色の LED : コールパークが設定されていません。
- 赤色でゆっくり点滅する LED : コールがパークされています。

スターコードを使用したコールパークの設定

コールパークを設定して、ユーザがコールを保留し、そのコールをユーザの電話機や別の電話機から取れるようにできます。

コールパークを設定する場合は、コールパークコードとコールパーク解除コードを、サーバに設定されている機能アクセスコードと一致させる必要があります。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#) を参照してください。

手順

ステップ1 [音声 (Voice)] > [地域 (Regional)] を選択します。

ステップ2 [コールパークコード (Call Park Code)] フィールドに [*68] を入力します。

次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル (cfg.xml) でこのパラメータを設定することもできます。

```
<Call_Park_Code ua="na">*68</Call_Park_Code>
```

ステップ3 [コールパーク解除コード (Call Unpark Code)] フィールドに [*88] を入力します。

次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル (cfg.xml) でこのパラメータを設定することもできます。

```
<Call_Unpark_Code ua="na">*88</Call_Unpark_Code>
```

ステップ4 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

ワンボタンコールパークの設定

ワンボタンコールパークを使用する場合、通話をパーキングおよびアンパーキングするためにキーストロークの組み合わせを入力する必要はありません。

専用コールパークエクステンションでパークコールを設定することもできます。

始める前に

[電話機 ウェブインターフェイスへのアクセスおよび複数のユーザの回線をモニタリングするための電話機の設定 \(21 ページ\)](#)

手順

ステップ 1 音声 > アテンドコンソール (ATT Console) に移動します

ステップ 2 BLF List URI フィールドに、**uri_name@server**を入力します。

BLF リスト URI フィールドには、リストURIに設定されている値と同じ値が必要です:**sip parameter on the BroadSoft server.**

次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル (cfg.xml) でこのパラメータを設定することもできます。

```
<BLF_List_URI ua="na">uri_name@server</BLF_List_URI>
```

ステップ 3 BLF リスト機能オプション ドロップダウンリストから**prk**を選択します。

次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル (cfg.xml) でこのパラメータを設定することもできます。

```
<BLF_List_Feature_Options ua="na">prk</BLF_List_Feature_Options>
```

有効値は、blf+sd+cp|prk. デフォルト値は blf+sd+cp です。

例 :

- **BLF リスト機能 オプション**フィールドが**blf+sd+cp**に設定されている場合、自動割り当てキーは blf+sd+cp 機能またはコールパーク機能に使用できます。 **type="park"** がリソース要素に含まれている場合、自動割り当てキーがコールパーク機能に使用されます。それ以外の場合、そのタイプが含まれていないときは、blf + sd + cp 関数に使用されます。

サーバでは、通知リクエストに3つのリソース要素があります。次の形式でリソース要素内の文字列を入力し、[コールパークエクステンション]リソース URI に新しい属性タイプ **type="park"** を追加します。

```
<resource uri="sip:test01@as1bsoft.sipurash.com"><name>test 01</name><instance id="cROdMctbQE" state="active" cid="BQQ7uR@broadworks"/></resource>
```

```
<resource uri="sip:2345@as1bsoft.sipurash.com" type="park"><name>Park Location1</name><instance id="cROdMctbQE" state="active" cid="BQQ8uR@broadworks"/></resource>
```

```
<resource uri="sip:test02@as1bsoft.sipurash.com"><name>test 02</name><instance id="cROdMctbQE" state="active" cid="BQQ9uR@broadworks"/></resource>
```

ラインキーにコールパークを追加する

設定が正常に行われると、電話機はテスト 01、パークロケーション 1、およびテスト 02 を監視します。コールパーク内線番号とユーザーが正常に登録されている場合、それぞれのコールパークまたは blf 関数にラインキーが割り当てられ、監視対象の内線番号とユーザーステータスが取得されます。

- Blf 一覧機能オプションフィールドが **prk** に設定されている場合、blf 一覧 URI は、コールパークエクステンションとユーザを監視します。

サーバでは、通知リクエストに 3 つのリソース要素があります。次の形式でリソース要素内の文字列を入力し、[コールパークエクステンション] リソース URI に新しい属性タイプ **type="park"** を追加します。

```
<resource uri="sip:test01@aslbsoft.sipurash.com"><name>test 01</name><instance id="cROdMctbQE" state="active" cid="BQQ7uR@broadworks"/></resource>

<resource uri="sip:2345@aslbsoft.sipurash.com" type="park"><name>Park Location1</name><instance id="cROdMctbQE" state="active" cid="BQQ8uR@broadworks"/></resource>

<resource uri="sip:test02@aslbsoft.sipurash.com"><name>test 02</name><instance id="cROdMctbQE" state="active" cid="BQQ9uR@broadworks"/></resource>
```

設定が正常に行われると、電話機はテスト 01、パークロケーション 1、およびテスト 02 を監視します。コールパークの内線番号とユーザーが正常に登録されている場合、コールパーク関数にラインキーが割り当てられ、監視対象の内線番号とユーザーステータスが取得されます。

ステップ 4 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)]をクリックします。

ラインキーにコールパークを追加する

コールパークをラインキーに追加すると、ユーザがコールを一時的に保存したり取得したりすることができます。コールパークは専用回線および共有電話でサポートされます。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#) を参照してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)]>[電話 (Phone)]を選択します。

ステップ 2 ラインキーを選択します。

ステップ 3 (任意) [内線 (Extension)]パラメータを [無効 (Disabled)]に設定して、内線を無効にします。

(注) 直接 PLK 設定機能を無効にした場合、ラインキーにコールパークを追加する内線を無効にする必要があります。機能が有効な場合は、この手順をスキップできます。詳細については、[直接 PLK 設定を有効にする](#)を参照してください。

このパラメータは、電話機の設定ファイル(cfg.xml)でも設定できます。パラメータは、回線固有です。次の形式で文字列を入力します。

```
<Extension_2_ ua="na">Disabled</Extension_2_>
```

ステップ 4 [拡張機能 (Extended Function)] パラメータに、次の形式で文字列を入力します。

プライベート回線の場合は、`ua="na"`を入力します。

```
fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=CallPark-Slot1;vid=1
```

共有電話の場合、`ua="na"`を入力します。

```
fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=CallPark-Slot1;orbit=<DN of shared line>;vid=1
```

引数の説明

- `fnc = prk` は関数がコールパークであることを意味します
- `sub` は、監視対象のパークスロットの SIP URI です。
- `nme` は、コールパークラインキーについて、電話機に表示される名前です。
- `orbit` は共有回線の DN です。
- `vid` は内線 ID です。\$USER と \$PROXY の値は、指定された内線から取得されます。関数文字列に `vid` が含まれていない場合は、\$USER と \$PROXY の値が内線 1 から取得されます。

このパラメータは、設定ファイル(cfg.xml)の回線固有のパラメータでも設定できます。文字列を次の形式で入力します。

```
<Extended_Function_2_ ua="na">fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=CallPark-Slot1;vid=1;</Extended_Function_2_>
```

ステップ 5 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

オプションのネットワークを設定する

オプションのネットワーク サーバは、DNS ルックアップ、ネットワーク時間、ロギング、デバイス検出などのリソースを提供します。また、ユーザの電話機に PC ポートミラーリングを追加できるようにします。ユーザは電話機からこのサービスを有効または無効にすることができます。

XML (cfg.xml) コードを使用して電話機構成ファイルのパラメータを設定することもできます。各パラメータを設定するには、[オプションのネットワーク設定のパラメータ \(34 ページ\)](#) の文字列のシンタックスを参照してください。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#)を参照してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [システム (System)] を選択します。

ステップ 2 [オプションのネットワーク設定 (Optional Network Configuration)] セクションで、[オプションのネットワーク設定のパラメータ \(34 ページ\)](#) の説明に従って、フィールドを設定します。

ステップ 3 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

オプションのネットワーク設定のパラメータ

次の表で、電話機のウェブインターフェイスの[音声 (Voice)] > [システム (System)] タブの下にある[オプションネットワーク設定 (Optional Network Configuration)] セクションにおける、アクセス制御パラメータの機能と使用方法を定義します。また、パラメータを設定するために、XML コードを含む電話設定ファイルに追加される文字列のシンタックスも定義します。

表 7: オプションのネットワーク設定のパラメータ

パラメータ	説明とデフォルト値
ホスト名 (Host Name)	<p>電話機が使用するサーバのホスト名。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Host_Name ua="rw">serverhost.com</Host_Name></pre> 電話機のウェブインターフェイスで、使用するサーバのホスト名を入力します。 <p>デフォルト: 空</p>

パラメータ	説明とデフォルト値
ドメイン (Domain)	<p>電話機のネットワーク ドメイン。</p> <p>LDAP を使用している場合は、LDAP 設定を参照してください。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Domain ua="rw">domainexample.com</Domain></pre> • 電話機のウェブインターフェイスで、電話機のドメインを入力します。 <p>デフォルト：空</p>
[DNSサーバ順序 (DNS Server Order)]	<p>DNSサーバを選択する順序を指定します。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [手動、DHCP (Manual, DHCP)] • 手動 • [DHCP、手動 (DHCP,Manual)] <p>• XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><DNS_Server_Order ua="na">Manual,DHCP</DNS_Server_Order></pre> </p> <p>• 電話機のウェブインターフェイスで、DNSサーバを選択するために、電話機が従う順序を指定します。</p> <p>有効値: 手動、DHCP 手動 DHCP、手動</p> <p>デフォルト：主導、DHCP</p>

パラメータ	説明とデフォルト値
[PCポートミラーリングを有効化 (Enable PC Port Mirror)]	<p>電話機の PC ポートミラーリングを有効または無効にします。 [はい (Yes)] に設定すると、電話機の packets が表示されます。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Enable_PC_Port_Mirror ua="na">No</Enable_PC_Port_Mirror></pre> 電話機のウェブインターフェイスで、このフィールドを [はい (Yes)] または [いいえ (no)] に設定して、電話機の PC ポートミラーリングを有効または無効にします。 <p>有効値: はい (Yes) いいえ (No) デフォルト: [いいえ (No)]</p>
syslog サーバ	システム ログ パラメータを参照してください。
Syslog 識別子	システム ログ パラメータを参照してください。
[プライマリ NTP サーバ (Primary NTP Server)]	<p>時刻の同期に使用されるプライマリ NTP サーバの IP アドレスまたは名前。 IPv4 と IPv6 の両方のプライマリ NTP サーバを設定できます。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Primary_NTP_Server ua="rw">192.168.1.10</Primary_NTP_Server></pre> 電話機のウェブインターフェイスで、NTP サーバの IP アドレスまたはホスト名を指定します。 <p>デフォルト: 空白</p>
[セカンダリ NTP サーバ (Secondary NTP Server)]	<p>時刻の同期に使用されるセカンダリ NTP サーバの IP アドレスまたは名前。 IPv4 と IPv6 の両方のプライマリ NTP サーバを設定できます。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Secondary_NTP_Server ua="rw">192.168.1.11</Secondary_NTP_Server></pre> 電話機のウェブインターフェイスで、NTP サーバの IP アドレスまたはホスト名を指定します。 <p>デフォルト: 空白</p>

パラメータ	説明とデフォルト値
Config TOS を使用する	<p>このフィールドは、内線(n)タブで電話機がサービスの時間(TOS)パラメータを使用するかどうかを制御します。[内線 (n)] (Ext (n))]タブで指定されている TOS 設定を電話機で使用する場合は、このフィールドを [はい (Yes)] に設定します。それ以外の場合は、このフィールドを [いいえ (No)] に設定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Use_Config_TOS ua="na">No</Use_Config_TOS></pre> 電話機ウェブインターフェイスで、必要に応じて [はい (Yes)] または [いいえ (No)] を選択します <p>有効値: はい (Yes) いいえ (No) デフォルト : [いいえ (No)]</p>

XML サービス

電話機は、XML ディレクトリ サービスやその他の XML アプリケーションなどの XML サービスのサポートを提供します。XML サービスの場合、HTTP と HTTPS のサポートのみが利用可能です。

次の Cisco XML オブジェクトがサポートされています。

- CiscoIPPhoneMenu
- CiscoIPPhoneText
- CiscoIPPhoneInput
- CiscoIPPhoneDirectory
- CiscoIPPhoneIconMenu
- CiscoIPPhoneStatus
- CiscoIPPhoneExecute
- CiscoIPPhoneImage
- CiscoIPPhoneImageFile
- CiscoIPPhoneGraphicMenu
- CiscoIPPhoneFileMenu
- CiscoIPPhoneStatusFile
- CiscoIPPhoneResponse
- CiscoIPPhoneError

- CiscoIPPhoneGraphicFileMenu
- Init:CallHistory
- Key:Headset
- EditDial:n

サポートされている URI の完全なリストについては、次の場所にある *Cisco Unified Communications Manager* およびマルチプラットフォーム フォン向けの *Cisco Unified IP Phone* サービス アプリケーション開発メモ [英語] を参照してください。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-programming-reference-guides-list.html>

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-programming-reference-guides-list.html>

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-programming-reference-guides-list.html>

XML ディレクトリ サービス

XML URL に認証が必要な場合、パラメータ **XML UserName** および **XML Password** を使用します。

XML URL のパラメータ **XML UserName** は、\$XML UserName に置き換えられます。

次に例を示します。

パラメータ XML UserName は、**cisco** です。XML ディレクトリ サービス URL は、**http://www.sipurash.compath?username=\$XML_User_Name** です。

結果のリクエスト URL : **http://www.sipurash.com/path?username=cisco**

XML アプリケーションに接続するための電話機の設定

[XML アプリケーションのパラメータ \(39 ページ\)](#) の定義に従って、設定ファイル (cfg.xml) でパラメータを設定することもできます。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#) を参照してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [電話 (Phone)] を選択します。

- ステップ 2** XML サービス セクションで、[XML アプリケーションのパラメータ \(39 ページ\)](#) の定義に従って、**XML アプリケーションサービス名** と **XML アプリケーションサービス URL** フィールドを設定します。
- ステップ 3** (オプション) [XML アプリケーションのパラメータ \(39 ページ\)](#) で定義されているように、**XML ユーザー名** と **XML パスワード** フィールドに XML サービスを認証するためのユーザー名とパスワードを指定します。
- ステップ 4** (オプション) 外部アプリケーション (ウェブアプリケーションなど) から電話への Post を介した CGI / Execute URL 認証を有効にして構成します。
- [XML アプリケーションのパラメータ \(39 ページ\)](#) で定義されているように、**CISCO XML EXE 有効化** と **CISCO XML EXE 認証モード** フィールドを設定します。
- ステップ 5** [すべての変更の送信 (Submit All Changes)]をクリックします。

XML アプリケーションのパラメータ

次の表で、電話機のウェブインターフェイスの **[音声 (Voice)] > [電話 (Phone)]** タブの下にある **[XML サービス (XML Service)]** セクションにおける、XML アプリケーションパラメータの機能と使用方法を定義します。また、パラメータを設定するために、XML コードを含む電話設定ファイルに追加される文字列のシンタックスも定義します。

表 8: XML アプリケーションのパラメータ

パラメータ	説明
XML アプリケーション サービス名 (XML Application Service Name)	<p>XML アプリケーションの名前。ウェブアプリケーションの選択肢として電話機に名前が表示されます。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><XML_Application_Service_Name ua="na">XML_APP</XML_Application_Service_Name></pre> <ul style="list-style-type: none"> 電話機のウェブインターフェイスで、XML アプリケーションの名前を入力します。 <p>デフォルト: 空</p>

パラメータ	説明
XMLアプリケーションサービス URL (XML Application Service URL)	<p>XML アプリケーションが配置されている URL</p> <p>マクロ変数は XML URL でサポートされています。有効なマクロ変数については、マクロ変数 (41 ページ) を参照してください。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre data-bbox="662 577 1235 625"><XML_Application_Service_URL ua="na">XML_APP</XML_Application_Service_URL></pre> 電話機のウェブインターフェイスで、XML アプリケーションの URL を入力します。 <p>電話の [情報と設定 (Information and settings)] 画面には、[XML アプリケーション (XML application)] が表示されません。</p> <p>デフォルト：空</p>
XML ユーザー名 (XML User Name)	<p>認証を目的とした XML サービスのユーザー名。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre data-bbox="662 1094 1260 1119"><XML_User_Name ua="na">username</XML_User_Name></pre> 電話機のウェブインターフェイスで、XML サービスの認証に使用するユーザー名を入力します。 <p>デフォルト：空</p>
XML パスワード (XML Password)	<p>指定された XML ユーザー名の XML サービスパスワード。このフィールドに入力したパスワードは、設定ファイル (cfg.xml) に表示されます。</p> <pre data-bbox="610 1392 1260 1465"><!-- <XML_Password ua="na">*****</XML_Password> --></pre> <p>デフォルト：空</p>

パラメータ	説明
CISCO XML EXE 有効	<p>XML アプリケーションサーバにアクセスするために認証が必要かどうかを指定します。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><CISCO_XML_EXE_Enable ua="na">Yes</CISCO_XML_EXE_Enable></pre> 電話機のウェブインターフェイスで、[はい (Yes)] または [いいえ (no)] に設定して認証を有効または無効にします。 <p>有効値: はい (Yes) いいえ (No) デフォルト: [いいえ (No)]</p>
CISCO XML EXE 認証モード	<p>Cisco XML EXE の認証モードを指定します。次のオプションを使用できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> 信用 (Trusted) —ローカルの資格情報に関係なく認証は実行されません。 ローカルクレデンシャル—認証は、設定されている場合、ローカルの資格情報を使用したダイジェスト認証に基づきますローカルの資格情報が設定されていない場合、認証は実行されません。 リモートクレデンシャル: 認証は、(XML アプリケーションサーバにアクセスするために) ウェブページの XML アプリケーションで設定されているリモート資格情報を使用したダイジェスト認証に基づきます。 <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><CISCO_XML_EXE_Auth_Mode ua="na">Local Credential</CISCO_XML_EXE_Auth_Mode></pre> 電話機のウェブインターフェイスで、認証モードを選択します。 <p>有効値: 信用 (Trusted) ローカル資格情報 リモート資格情報 デフォルト: ローカル資格情報</p>

マクロ変数

XML URL でマクロ変数を使用することができます。次のマクロ変数がサポートされています。

- ユーザー ID : UID1、UID2 ~ UIDn
- 表示名 : DISPLAYNAME1、DISPLAYNAME2 ~ DISPLAYNAMEn
- 認証 ID : AUTHID1、AUTHID2 ~ AUTHIDn
- プロキシ : PROXY1、PROXY2 ~ PROXYn
- 小文字の 16 進数を使用した MAC アドレス : MA
- 製品名 : PN
- 製品シリアル番号 : PSN
- シリアル番号 : SERIAL_NUMBER

次の表に、電話機でサポートされているマクロのリストを示します。

マクロ名	マクロ展開
\$	\$\$ 形式は、単一の \$ 文字に展開されます。
A ~ P	汎用パラメータ GPP_A ~ GPP_P で置き換えられます。
SA ~ SD	特殊用途のパラメータ GPP_SA ~ GPP_SD で置き換えられます。これらのパラメータには、プロビジョニングで使用されるキーまたはパスワードが保持されます。 (注) \$\$SA ~ \$\$SD は、オプションの resync URL 修飾子 --key を引数として認識されます。
MA	小文字の 16 進数を使用した MAC アドレス (000e08aabbcc)。
MAU	大文字の 16 進数を使用した MAC アドレス (000E08AABBCC)。
MAC	小文字の 16 進数を使用し、16 進数ペアがコロンで区切られた MAC アドレス (00:0e:08:aa:bb:cc)。
PN	製品名。IP 電話 8861 など。 製品名。IP 電話 7861 など。 製品名。IP 電話 6841 など。
PSN	製品シリーズ番号。8861 など。 製品シリーズ番号。7861 など。 製品シリーズ番号。6841 など。
SN	シリアル番号の文字列。88012BA01234 など。
CCERT	SSL クライアント証明書のステータス (インストール済みまたは未インストール)。

マクロ名	マクロ展開
IP	ローカルサブネット内の電話機の IP アドレス。192.168.1.100 など。
EXTIP	インターネットで表示される、電話機の外部 IP。66.43.16.52 など。
SWVER	<p>ソフトウェアバージョン文字列。ソフトウェアバージョンの文字列を使用して、現在の電話機のファームウェアロードと比較します。</p> <p>次の形式に従います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ファームウェアリリース 11.3 (1) SR1 以前: sipyyyy.11-0-1MPP-376 yyyyは、電話機のモデルまたは電話シリーズを示します。11はメジャーバージョンです。0はマイナーバージョンです。1MPPはマイクロバージョンを示し、376はビルド番号です。 ファームウェアリリース 11.3 (2) 以降: sipyyyy.11-3-2MPP0001-609 yyyyは、電話機のモデルまたは電話シリーズを示します。11はメジャーバージョンです。3はマイナーバージョンです。2MPP0001はマイクロバージョンを示し、609はビルド番号です。 <p>ファームウェアのロードを比較するには、次の2つの方法があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> 引用符ありの "\$SWVER" : ファームウェアロード名の比較で変数が文字列として機能します。"\$SWVER" eq "sipyyyy.11-2-1MPP-312.loads"または"\$SWVER" eq "sipyyyy.11-3-2MPP0001-609.loads"の場合、電話機のモデル番号とロード名のバージョン番号が比較に含まれています。 引用符なしの \$SWVER : 変数が解析され、ビルド番号に加えて、メジャー、マイナー、およびマイクロリビジョン番号が判別されます。たとえば、sip88xx.11-3-2MPP0001-598.loads と sip8845_65.11-3-2MPP0001-598.loads のファームウェア名が解析された場合、その結果でモデル番号とロード番号が無視されます。両方のファームウェア名の解析結果として、メジャーリビジョン=11、マイナーリビジョン=3、マイクロリビジョン=2MPP0001、ビルド番号=598 が得られます。 <p>ファームウェアバージョンの比較の詳細については、マクロ展開変数を参照してください。</p>
HWVER	ハードウェアバージョンの文字列。1.88.1 など。

マクロ名	マクロ展開
PRVST	プロビジョニングの状態 (数値文字列) <ul style="list-style-type: none"> • -1 = 明示的な再同期要求 • 0 = 電源投入再同期 • 1 = 定期的な再同期 • 2 = 再同期の失敗、再試行
UPGST	アップグレードの状態 (数値文字列) <ul style="list-style-type: none"> • 1 = 最初のアップグレード試行 • 2 = アップグレードの失敗、再試行
UPGERR	前回のアップグレード試行の結果メッセージ (ERR)。http_get failed など。
PRVTMR	最後の再同期から経過した秒数。
UPGTMR	最後のアップグレード試行から経過した秒数。
REGTMR1	SIP サーバで回線 1 が登録解除されてから経過した秒数。
REGTMR2	SIP サーバで回線 2 が登録解除されてから経過した秒数。
UPGCOND	レガシーのマクロ名。
SCHEME	ファイルアクセススキーム (再同期またはアップグレード URL の解析後に取得される TFTP、HTTP、または HTTPS)。
METH	廃止された SCHEME エイリアス。使用しないでください。
SERV	ターゲットサーバのホスト名を要求します。
SERVIP	ターゲットサーバの IP アドレスを要求します (DNS ルックアップの後)。
PORT	ターゲット UDP/TCP ポートを要求します。
PATH	ターゲットのファイルパスを要求します。
ERR	再同期またはアップグレード試行の結果のメッセージ。
UIDn	回線 n の UserID 設定パラメータの内容。
ISCUST	ユニットがカスタマイズされている場合、値は 1。それ以外の場合は 0。 (注) Web UI 情報ページで確認できるカスタマイズステータス。


マクロ名	マクロ展開
INCOMINGNAME	最初の接続、呼び出し、または着信コールに関連付けられた名前。
REMOTENUMBER	最初の接続、呼び出し、または着信コールの電話番号。複数のコールがある場合は、最初に見つかったコールに関連付けられているデータが渡されます。
DISPLAYNAME _n	回線 N の表示名設定パラメータの内容。
AUTHID _n	回線 N の認証 ID 設定パラメータの内容。

共有電話

共有電話は、1台以上の電話機に表示される電話番号です。同じディレクトリ番号を複数の異なる電話機に割り当てることにより、共有電話を作成することができます。

着信コールは回線を共有しているすべての電話機に表示され、誰でもそのコールに応答することができます。1台の電話機では、一度に1つのコールのみをアクティブにすることができます。

回線を共有しているすべての電話機に通話情報が表示されます。誰かがプライバシー機能をオンにすると、その電話機からの発信コールは表示されません。ただし、共有電話への着信コールは表示されます。

共有電話にコールがかけられると、共有電話を持つすべての電話機で呼出音が鳴ります。共有通話を保留にした場合は、回線と共有しているユーザーは誰でも  または、[再開 (Resume)] ソフトキーを押して通話を再開できます。

次の共有電話機能がサポートされています。

- 回線捕捉
- パブリック保留
- プライベート保留
- サイレント割り込み (有効なプログラム可能なソフトキーを通じてのみ)

次の機能は、専用回線としてサポートされています。

- 転送
- 会議
- コールパーク/コール取得
- コールピックアップ
- 取り込み中

- 通話転送

各電話機を個別に設定することができます。通常、すべての IP フォンでアカウント情報は同じですが、ダイヤルプランや優先コーデック情報などの設定は、電話機によって異なる場合があります。

共有電話の設定

電話のウェブページで複数の電話に同じディレクトリ番号を割り当てることにより、共有電話を作成できます。

XML (cfg.xml) コードを使用して電話機構成ファイルのパラメータを設定することもできます。各パラメータを設定するには、[共有電話の設定用パラメータ \(47 ページ\)](#) の文字列のシンタックスを参照してください。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。[電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#)を参照してください。

手順

-
- ステップ 1** [音声 (Voice)] > [内線 (n) (Ext(n))] を選択します。(n) は、共有する内線番号です。
- ステップ 2** 全般 セクションで、[共有電話の設定用パラメータ \(47 ページ\)](#) 表の説明に従って **回線有効化** パラメーターを設定します。
- ステップ 3** 共有ラインピアランス セクションで、[共有電話の設定用パラメータ \(47 ページ\)](#) 表の説明に従って **内線共有**、**共有ユーザID** フィールド、**サブスクリプション有効期限**、および **MW 制限I** パラメーターを設定します。
- ステップ 4** [プロキシおよび登録 (Proxy and Registration)] セクションの下の [プロキシ (Proxy)] フィールドにプロキシサーバの IP アドレスを入力します。
- 次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル (cfg.xml) でこのパラメータを設定することもできます。
- ```
<Proxy_1_ ua="na">aslbsoft.sipurash.com</Proxy_1_>
```
- プロキシサーバのアドレスの例: aslbsoft.sipurash.com
- ステップ 5** [サブスクリバ情報 (Subscriber Information)] セクションで、共有内線の **表示名** と **ユーザー ID** (内線番号) を入力します。
- 次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル (cfg.xml) でこのパラメータを設定することもできます。
- ```
<Display_Name_1_ ua="na">name</Display_Name_1_>
<User_ID_1_ ua="na">4085273251</User_ID_1_>
```
- ステップ 6** その他のラインキーの設定 セクションで、**SCA Barge-IN 有効** を [共有電話の設定用パラメータ \(47 ページ\)](#) 表の示されているように設定します。

ステップ7 **Submit All Changes** をクリックします。

共有電話の設定用パラメータ

次の表では、電話機ウェブページの **音声 > 内線(n)** タブ内のパラメータについて説明します。

次の表では、電話機のウェブインターフェイスの内線(n)タブの全般および共有電話アピランスセクションにおける BLF パラメータの機能と使用法を定義しています。また、パラメータを設定するために、XML (cfg.xml) コードを含む電話構成ファイルに追加される文字列のシNTAXも定義します。

表 9: 共有回線のパラメータ

パラメータ	説明
[回線の有効化 (Line Enable)]	<p>サービス用の回線を有効にします。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 電話機のウェブページで、[はい (Yes)] を選択して有効にします。それ以外の場合は、[いいえ (No)] を選択します。 XML(cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Line_Enable_1_ ua="na">Yes</Line_Enable_1_></pre> <p>有効値: [はい (Yes)] [いいえ (No)] デフォルト: はい (Yes)</p>
内線共有 (Share Ext)	<p>他のCisco IP電話がこの内線を共有しているか、または内線がプライベートかどうかを示します。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 電話機のウェブページで、[はい (Yes)] を選択して有効にします。それ以外の場合は、[いいえ (No)] を選択します。 XML(cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Share_Ext_1_ ua="na">No</Share_Ext_1_></pre> <p>共有内線を [いいえ (No)] に設定した場合、この内線番号はプライベートとなり、共有電話アピランス設定に関係なく、通話を共有しません。共有内線を [はい (Yes)] に設定した場合、通話は共有電話アピランス設定に従います。</p> <p>有効値: [はい (Yes)] [いいえ (No)] デフォルト: はい (Yes)</p>

パラメータ	説明
共有ユーザー ID (Shared User ID)	<p>共有電話アピランズに割り当てられているユーザを識別します。 次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 電話機のウェブインターフェイスで、ユーザー ID を入力します。 XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Shared_User_ID_1_ ua="na">Shared UserID</Shared_User_ID_1_></pre>
サブスクリプションの有効期限 (Subscription Expires)	<p>SIP サブスクリプションが失効するまでの秒数。サブスクリプションが失効する前に、共有電話内線のステータスに関して、SIP サーバから NOTIFY メッセージが電話機に送信されます。 次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 電話機のウェブインターフェイスで、値を秒単位で入力します。 XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Subscription_Expires_1_ ua="na">3600</Subscription_Expires_1_></pre> <p>有効値：10 ～ 65,535の整数 デフォルト：3600 秒</p>
MWIの制限 (メッセージ待機インジケータ)	<p>メッセージ待機インジケータがプライベートのメッセージにのみ点灯することを示します。 次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 電話機のウェブページで、[はい (Yes)] を選択して有効にします。有効な場合、メッセージ待機インジケータは、プライベートのメッセージにのみ点灯します。それ以外の場合は、[いいえ (No)] を選択します。 XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Restrict_MWI_1_ ua="na">No</Restrict_MWI_1_></pre> <p>有効値: [はい (Yes)] [いいえ (No)] デフォルト: [いいえ (No)]</p>

次の表では、電話機の Web ページの [音声 (Voice)] > [電話 (Phone)] タブ内のパラメータについて説明します。

表 10: 各種ラインキーの設定

パラメータ	説明
SCA 割り込みの有効化 (SCA Barge-In Enable)	<p>SCA 割り込みを有効にします。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 電話機のウェブページで、[はい (Yes)] を選択して有効にします。それ以外の場合は、[いいえ (No)] を選択します。 XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><SCA_Barge-In-Enable ua="na">No</SCA_Barge-In-Enable></pre> <p>有効値: [はい (Yes)] [いいえ (No)]</p> <p>デフォルト: [いいえ (No)]</p>

ダイアログベースの共有ラインピアランスを追加

ダイアログベースの共有回線を有効にし、共有回線内の電話機がダイアログイベントパッケージに登録する機能が追加されています。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#) を参照してください。

手順

ステップ 1 **[音声 (Voice)]** > **[SIP]** を選択します。

ステップ 2 **[SIP パラメータ]** セクションで、電話機をダイアログイベントパッケージに登録するには、**[回線イベントパッケージタイプの共有]** パラメータを **ダイアログ** に設定します。

また、パラメータを **Call-Info** に設定すると、電話機では従来の動作が維持されます。

デフォルト値: **Call-Info**

次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル (cfg.xml) でこのパラメータを設定することもできます。

```
<Share_Line_Event_Package_Type ua="na">Dialog</Share_Line_Event_Package_Type>
```

ステップ 3 **[すべての変更の送信 (Submit All Changes)]** をクリックします。

内線への着信音の割り当て

XML (cfg.xml) コードを使用して電話機構成ファイルのパラメータを設定することもできます。各パラメータを設定するには、[着信音のパラメータ \(50 ページ\)](#) の文字列のシンタックスを参照してください。

始める前に

[電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#)。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [内線 (n) (Ext(n))] を選択します。(n) は、電話の内線番号です。

ステップ 2 コール機能の設定セクションで、リストから **デフォルト着信音** パラメータを選択するか、着信音なしを選択します。

次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル (cfg.xml) でこのパラメータを設定することもできます。

```
<Default_Ring_3_ua="rw">1</Default_Ring_3_>
```

ステップ 3 [音声 (Voice)] > [電話 (Phone)] を選択します。

ステップ 4 着信音 セクションで、[着信音のパラメータ \(50 ページ\)](#) 表の説明に従って **着信音(n)** および **サイレント着信音時間** パラメータを設定します。

ステップ 5 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

着信音のパラメータ

次の表で、着信音のパラメータについて説明します。

表 11: 着信音のパラメータ

パラメータ	説明
Ring1~Ring12 (Ring1 to Ring12)	<p>様々な着信音の着信音スクリプト。</p> <p>XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルで使われます。</p> <pre><!-- Ringtone --> <Ring1 ua="na">n=Sunrise;w=file://Sunrise.rwb;c=1</Ring1> <Ring2 ua="na">n=Chirp 1;w=file://chirp1.raw;c=1</Ring2> <Ring3 ua="na">n=Chirp 2;w=file://chirp2.raw;c=1</Ring3> <Ring4 ua="na">n=Delight;w=file://Delight.rwb;c=1</Ring4> <Ring5 ua="na">n=Evolve;w=file://Evolve.rwb;c=1</Ring5> <Ring6 ua="na">n=Mellow;w=file://Mellow.rwb;c=1</Ring6> <Ring7 ua="na">n=Mischief;w=file://Mischief.rwb;c=1</Ring7> <Ring8 ua="na">n=Reflections;w=file://Reflections.rwb;c=1</Ring8> <Ring9 ua="na">n=Ringer;w=file://Ringer.rwb;c=1</Ring9> <Ring10 ua="na">n=Ascent;w=file://Ascent.rwb;c=1</Ring10> <Ring11 ua="na">n=Are you there;w=file://AreYouThere.rwb;c=1</Ring11> <Ring12 ua="na">n=Chime;w=file://Chime.raw;c=1</Ring12> <Silent_Ring_Duration ua="na">60</Silent_Ring_Duration></pre>
サイレント呼び出し時間 (Silent Ring Duration)]	<p>サイレント呼び出しの持続期間を制御します。たとえ設定されている場合、電話機はサイレント呼び出しに無応答を INVITE メッセージに送信します。</p> <p>電話設定 XML ファイル (cfg.xml) で、次の形式で定義されます。</p> <pre>ua="na">n=Sunrise;w=file://Sunrise.rwb;c=1</ua> <Silent_Ring_Duration ua="na">60</Silent_Ring_Duration></pre>

特殊着信音の追加

着信音スクリプトを使用して各着信音の特性を設定できます。電話機が SIP アラート情報メッセージを受信し、そのメッセージの形式が正しい場合、電話機は指定された着信音を再生します。それ以外の場合、電話機はデフォルトの着信音を再生します。

手順

着信音スクリプトでは、次の形式で、着信音に名前を割り当て、特殊な着信音を設定するスクリプトを追加します。

```
n=ring-tone-name;h=hint;w=waveform-id-or-path;c=cadence-id;b=break-time;t=total-time
```

引数の説明

n = 着信音を識別する着信音の名前。電話機の着信音メニューにこの名前が表示されます。着信 INVITE リクエストでの SIP アラート情報ヘッダーで同じ名前を使用して、対応する着信音を再生するよう電話機に指示することができます。名前は URL で使用可能な文字と同じ文字のみである必要があります。

ユーザーが着信音の音量を制御できないように制限する

h = SIP アラート情報規則で使用するヒント。

w = 波形の id またはパスであり、この着信音で使用する目的の波形のインデックスです。組み込みの波形は次のとおりです。

- 1 = 機械的ベルのクラシックな電話機
- 2 = 通常の電話着信音
- 3 = 従来の呼出音
- 4 = 広帯域周波数掃引信号

c = 指定された波形を再生する目的のパターンのインデックスです。<Cadence 1> ~ <Cadence 8> で定義される 8 つのリズム (1 ~ 8) です。W = 3、4、または url の場合、パターン id は 0 となります。c = 0 に設定すると、鳴動時間が着信音ファイルの自然な長さとなることを意味します。

b = 着信音のバースト間の中断する秒数を指定する中断時間です。例 : b = 2.5。

t = タイムアウトまでに着信音を再生する合計時間を秒数で指定します。

XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。

```
<!-- Ringtone -->
<Ring1 ua="na">n=Sunrise;w=file://Sunrise.rwb;c=1</Ring1>
<Ring2 ua="na">n=Chirp 1;w=file://chirp1.raw;c=1</Ring2>
<Ring3 ua="na">n=Chirp 2;w=file://chirp2.raw;c=1</Ring3>
<Ring4 ua="na">n=Delight;w=file://Delight.rwb;c=1</Ring4>
<Ring5 ua="na">n=Evolve;w=file://Evolve.rwb;c=1</Ring5>
<Ring6 ua="na">n=Mellow;w=file://Mellow.rwb;c=1</Ring6>
<Ring7 ua="na">n=Mischief;w=file://Mischief.rwb;c=1</Ring7>
<Ring8 ua="na">n=Reflections;w=file://Reflections.rwb;c=1</Ring8>
<Ring9 ua="na">n=Ringer;w=file://Ringer.rwb;c=1</Ring9>
<Ring10 ua="na">n=Ascent;w=file://Ascent.rwb;c=1</Ring10>
<Ring11 ua="na">n=Are you there;w=file://AreYouThereF.raw;c=1</Ring11>
<Ring12 ua="na">n=Chime;w=file://Chime.raw;c=1</Ring12>
<Silent_Ring_Duration ua="na">60</Silent_Ring_Duration>
```

ユーザーが着信音の音量を制御できないように制限する

ユーザーによっては、通話に応答しない場合に、着信音の音量を下げる傾向があります。そのため、重要な通話を逃してしまいます。このような問題を回避するために、ユーザーが着信音の音量を制御する機能を無効にできます。



(注) 呼び出し中の音量制御の制限を設定する場合、この設定によって、スピーカーの音量やヘッドセットの音量など、その他の音量を制御するユーザーの機能は制限されません。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#)を参照してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [ユーザー (User)] を選択します。

ステップ 2 [オーディオ音量 (Audio Volume)] セクションで、[着信音の音量制御 (Ringer Volume Control)] パラメータを [いいえ (No)] に設定します。

デフォルト値は [はい (Yes)] です。

次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル (cfg.xml) でこのパラメータを設定することができます。

```
<Ringer_Volume_Control ua="na">不可</Ringer_Volume_Control>
```

ステップ 3 [すべての変更を送信 ([すべての変更を送信 (Submit All Changes))]] を選択します

パラメータを [いいえ (No)] に設定すると、次の結果が表示されます。

- ユーザーが電話機の音量ボタンを押すと、着信音の音量を変更する権限がないことを示すメッセージが表示されます。
- 電話機の管理ウェブページの [ユーザーログイン (User Login)] > [詳細 (Advanced)] アクセスレベルで、[オーディオ音量 (Audio Volume)] セクションに [着信音音量 (Ringer Volume)] パラメータが表示されません。そのため、ユーザーには着信音の音量を変更するオプションがありません。

電話機のホテリングの有効化

電話機の BroadSoft の機能を有効にすると、ユーザはゲストとして電話機にサインインできます。ゲストが電話機からサインアウトすると、ユーザはホストユーザに切り替わります。

XML (cfg.xml) コードを使用して電話機構成ファイルのパラメータを設定することもできます。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#)を参照してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [内線[n] (Ext [n])] を選択します。ここで、[n] は内線番号です。

ステップ 2 [コール機能の設定 (Call Feature Settings)] セクションで、[Broadsoftホテリングの有効化 (Enable Broadsoft Hoteling)] パラメータを [はい (Yes)] に設定します。

次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル(cfg.xml) でこのパラメータを設定することができます。

```
<Enable_Broadsoft_Hoteling_1_ua="na">Yes</Enable_Broadsoft_Hoteling_1>
```

オプション: [はい (Yes)] と [いいえ (No)]

デフォルト: [いいえ (No)]

ステップ 3 ユーザがゲストとして電話機にサインインできる時間 (秒単位) を [ホテリングサブスクリプションの有効期限 (Hoteling Subscription Expires)] に設定します。

次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル(cfg.xml) でこのパラメータを設定することができます。

```
<Hoteling_Subscription_Expires_1_ua="na">3600</Hoteling_Subscription_Expires_1>
```

有効値: 10 ~ 86400 の整数

デフォルト: 3600

ステップ 4 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

電話機で柔軟な座席を有効にする

BroadSoft の柔軟な座席機能があれば、電話機がダウンロードされ、ゲストがホストに関連付けられたときに、柔軟な座席先のデバイスファイルが再構成されます。電話機は、ゲストの代替デバイスとして扱われます。ゲストのプライマリデバイスからの通話発信者も許可されます。ゲストへの着信通話は、ゲストのプライマリデバイスにもアラートが通知されます。詳細については、BroadSoft の資料を参照してください。

さらに、電話機でこの機能を有効にすると、電話機はLDAPディレクトリのユーザのログイン情報をキャッシュできます。キャッシュにユーザのログイン情報が含まれている場合、ゲストユーザはサインイン手順を迂回してLDAPディレクトリにアクセスできます。キャッシュには最大で 50 のユーザログイン情報を保存できます。この電話機は、キャッシュサイズの制限値に達したときに、最低使用されたログイン情報を削除します。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#) を参照してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [内線[n] (Ext [n])] を選択します。ここで、[n] は内線番号です。

ステップ 2 [コール機能の設定 (Call Feature Settings)] セクションで、[Broadsoftホテリングの有効化 (Enable Broadsoft Hoteling)] パラメータを [はい (Yes)] に設定します。

次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル(cfg.xml) でこのパラメータを設定することができます。

```
<Enable_Broadsoft_Hoteling_1_ua="na">Yes</Enable_Broadsoft_Hoteling_1>
```

オプション: [はい (Yes)] と [いいえ (No)]

デフォルト: [いいえ (No)]

ステップ 3 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

電話機でエクステンションモビリティを有効にする

電話機でエクステンションモビリティ (EM) 機能を有効にすると、すべてのユーザが、同じネットワーク内の電話機以外の電話機にサインインできるようになります。このシナリオでは、電話機を他のユーザと共有することができます。ユーザがサインインすると、ユーザは自分の回線番号を電話画面に表示し、その連絡先を個人用アドレスディレクトリに表示できます。

さらに、電話機は、ユーザが機能を使用して電話機にサインインしたときに、LDAP ディレクトリのユーザのログイン情報をキャッシュできます。キャッシュにユーザのログイン情報が含まれている場合、ユーザはサインイン手順を迂回して LDAP ディレクトリにアクセスできます。キャッシュには最大で 50 のユーザログイン情報を保存できます。この電話機は、キャッシュサイズの制限値に達したときに、最低使用されたログイン情報を削除します。

XML (cfg.xml) コードを使用して電話機構成ファイルのパラメータを設定することもできます。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#) を参照してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [電話 (Phone)] を選択します。

ステップ 2 エクステンションモビリティセクションで、**EM の有効化**をはいに設定します。

次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル(cfg.xml) でこのパラメータを設定することができます。

```
<EM_Enable ua="na">可</EM_Enable>
```

オプション: [はい (Yes)] と [いいえ (No)]

デフォルト: [いいえ (No)]

ステップ 3 [セッションタイマー (分) (Session Timer (m))] で、ユーザが電話機にサインインできるように時間を分単位で設定します。

次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル(cfg.xml)でこのパラメータを設定することができます。

```
<Session_Timer_m_ ua="na">480</Session_Timer_m_>
```

デフォルト: 480

ステップ 4 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

ユーザパスワードの設定

パスワードを設定して、電話機が保護されるようにします。管理者とユーザーは両方とも、パスワードを設定し、電話機へのアクセスを制御できます。

XML (cfg.xml) コードを使用して電話機構成ファイルのパラメータを設定することもできます。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#) を参照してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [システム (System)] を選択します。

ステップ 2 [システム設定 (System Configuration)] セクションで、[ユーザーパスワード (User Password)] パラメータを見つけて、パラメータの横にある [パスワードの変更 (Change Password)] をクリックします。

ステップ 3 [古いパスワード (Old Password)] フィールドに、現在のユーザーパスワードを入力します。パスワードがない場合は、このフィールドを空のままにします。

ステップ 4 [新しいパスワード (New Password)] フィールドに、新しいパスワードを入力します。

ステップ 5 [送信 (Submit)] をクリックします。

「パスワードが正常に変更されました。(Password has been changed successfully.)」というメッセージがウェブページに表示されます。ウェブページが数秒後に更新されます。

ユーザーパスワードを設定した後、このパラメータは、電話機の設定 XML ファイル (cfg.xml) で次のように表示されます。

```
<!--  
<User_Password ua="rw">*****</User_Password>  
-->
```

エラー レポート ツールのログのダウンロード

ユーザは、エラー レポート ツールを使用して問題のレポートを管理者に送信します。

Cisco TAC と協力して問題をトラブルシューティングする場合、通常は問題の解決に役立つエラー レポート ツールのログを要求されます。

ユーザが問題レポートを発行するには、エラー レポート ツールにアクセスし、問題が発生した日時と、問題の詳細を記入します。問題レポートは [設定ユーティリティ (Configuration Utility)] ページからダウンロードする必要があります。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#)を参照してください。

手順

- ステップ 1** [情報 (Info)] > [デバッグ情報 (Debug Info)] > [デバイスログ (Device Logs)] を選択します。
- ステップ 2** [問題レポート (Problem Reports)] 領域で、エラー レポート ファイルをクリックしてダウンロードします。
- ステップ 3** ファイルをローカル システムに保存します。エラー レポート ログにアクセスする場合はこのファイルを開きます。

問題レポートツールを設定します

ユーザが電話機から送信する問題レポートを受信するには、アップロードスクリプトをもつサーバを使用する必要があります。

- [PRTアップロードルール (PRT Upload Rule)] フィールドで指定された URL が有効な場合、ユーザは電話の UI に、問題レポートの送信に成功した旨の通知アラートを受け取ります。

- [PRTアップロードルール (PRT Upload Rule)] フィールドが空、または無効な URL が指定されている場合、ユーザは電話の UI に、データのアップロードが失敗した旨の通知アラートを受け取ります。

電話機は、HTTP フォームベースのアップロードに類似したパラメータを使用する HTTP/HTTPS POST メカニズムを使用します。次のパラメータは、アップロード（マルチパート MIME エンコードを利用）に含まれます。

- devicename (例: "SEP001122334455")
- serialno (例: "FCH12345ABC")
- Username (ユーザ名は、内線番号の [ステーション表示名 (Station Display Name)] または [ユーザID (User ID)] のいずれかです。[ステーション表示名 (Station Display Name)] が先に考慮されます。このフィールドが空の場合、[ユーザID (User ID)] が選択されます)
- prt_file (例: "probrep-20141021-162840.tar.gz")

特定の間隔で自動的に PRT を生成し、PRT ファイル名を定義できます。

XML (cfg.xml) コードを使用して電話機構成ファイルのパラメータを設定することもできます。各パラメータを設定するには、[問題レポート設定ツールのパラメータ \(59 ページ\)](#) 表の文字列のシンタックスを参照してください。

スクリプトのサンプルを次に示します。このスクリプトは参考用としてのみ提供されます。シスコでは、お客様のサーバにインストールされたアップロードスクリプトのサポートは提供していません。

```
<?php

// NOTE: you may need to edit your php.ini file to allow larger
// size file uploads to work.
// Modify the setting for upload_max_filesize
// I used: upload_max_filesize = 20M

// Retrieve the name of the uploaded file
$filename = basename($_FILES['prt_file']['name']);

// Get rid of quotes around the device name, serial number and username if they exist
$devicename = $_POST['devicename'];
$devicename = trim($devicename, "\"");

$serialno = $_POST['serialno'];
$serialno = trim($serialno, "\"");

$username = $_POST['username'];
$username = trim($username, "\"");

// where to put the file
$fullfilename = "/var/prtuploads/".$filename;

// If the file upload is unsuccessful, return a 500 error and
// inform the user to try again

if(!move_uploaded_file($_FILES['prt_file']['tmp_name'], $fullfilename)) {
    header("HTTP/1.0 500 Internal Server Error");
    die("Error: You must select a file to upload.");
}
```

?>

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#) を参照してください。

手順

-
- ステップ 1 [音声 (Voice)] > [プロビジョニング (Provisioning)] を選択します。
 - ステップ 2 問題レポートツールセクションで、[問題レポート設定ツールのパラメータ \(59 ページ\)](#) 表の説明に従ってフィールドを設定します。
 - ステップ 3 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。
-

問題レポート設定ツールのパラメータ

次の表では、電話機ウェブインターフェイスの [音声] > [プロビジョニング] タブの下にある問題レポートツールセクションにおける、問題レポート設定ツールパラメータの機能と使用方法を定義します。また、パラメータを設定するために、XML (cfg.xml) コードを含む電話構成ファイルに追加される文字列のシンタックスも定義します。

表 12: 問題レポート設定ツールのパラメータ

パラメータ	説明
PRT アップロードルール (PRT Upload Rule)	<p>PRT アップロードスクリプトへのパスを指定します。</p> <p>[PRT 最大タイマー (PRT Max Timer)] および [PRT アップロードルール (PRT Upload Rule)] フィールドが空の場合、ユーザーが手動で生成を実行しない限り、電話機は問題レポートを自動的に生成しません。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><PRT_Upload_Rule ua="na">https://proxy.example.com/prt_upload.php</PRT_Upload_Rule></pre> <ul style="list-style-type: none"> • 電話機のウェブページで、次の形式でパスを入力します。 <pre>https://proxy.example.com/prt_upload.php</pre> <p>または</p> <pre>http://proxy.example.com/prt_upload.php</pre> <p>デフォルト：空</p>

パラメータ	説明
PRT アップロード方法 (PRT Upload Method)	<p>PRT ログをリモートサーバにアップロードするのに使用する方法を決定します。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre data-bbox="808 527 1463 552"><PRT_Upload_Method ua="na">POST</PRT_Upload_Method></pre> <ul style="list-style-type: none"> 電話機のウェブページで、リモートサーバにログをアップロードするには、PUT またはPUTメソッドを選択します。 <p>有効な値: POST および PUT</p> <p>デフォルト: POST</p>
PRT 最大タイマー (PRT Max Timer)	<p>電話機が問題レポートの生成を自動的に開始する間隔 (分単位) を決定します。</p> <p>[PRT 最大タイマー (PRT Max Timer)] および [PRT アップロードルール (PRT Upload Rule)] フィールドが空の場合、ユーザーが手動で生成を実行しない限り、電話機は問題レポートを自動的に生成しません。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre data-bbox="808 1209 1333 1234"><PRT_Max_Timer ua="na">30</PRT_Max_Timer></pre> <ul style="list-style-type: none"> 電話機のウェブページで、間隔期間を分単位で入力します。 <p>有効範囲: 15 ~ 1440 分</p> <p>デフォルト: 空</p>

パラメータ	説明
PRT 名 (PRT Name)	<p>生成された PRT ファイルの名前を定義します。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><PRT_Name ua="na">prt-string1-\$MACRO</PRT_Name></pre> 次の形式で名前を入力します。 <pre>prt-string1-\$MACRO</pre> 電話機のウェブページで、次の形式で名前を入力します。 <pre>prt-string1-\$MACRO</pre> <p>デフォルト：空</p>
PRT HTTP ヘッダー	<p>PRT アップロード ルールで URL の HTTP ヘッダーを指定します。</p> <p>このパラメータ値は、PRT HTTP ヘッダー値に関連付けられます。</p> <p>両方のパラメータが設定されている場合のみ、HTTP リクエストに HTTP ヘッダーが含まれます。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><PRT_HTTP_Header ua="na">x-cisco-spark-canary-opts</PRT_HTTP_Header></pre> 電話機のウェブページで、次の形式で HTTP ヘッダーを入力します。 <pre>x-cisco-spark-canary-opts</pre> <p>有効な値の範囲: a~z、A~Z、0~9、アンダースコア(_)、ハイフン(-)</p> <p>デフォルト：空</p>

パラメータ	説明
PRT HTTP ヘッダー値	<p>指定された HTTP ヘッダーの値を設定します。</p> <p>パラメータ値は PRT HTTP ヘッダー に関連付けられます。</p> <p>両方のパラメータが設定されている場合のみ、HTTP リクエストに HTTP ヘッダーが含まれます。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><PRT_HTTP_Header_Value ua="na">always</PRT_HTTP_Header_Value></pre> 電話機のウェブページで、次の形式で値を入力します。 <pre>always</pre> <p>有効な値の範囲: a~z、A~Z、0~9、アンダースコア(_)、コンマ(,)、セミコロン(;)、等しい(=)、ハイフン(-)</p> <p>(注) アンダースコア (_) を除き、最初の文字は特殊文字に指定できません。</p> <p>デフォルト: 空</p>

サーバに設定済みのページング

ユーザが電話機のグループをページングできるようにするために、サーバにページンググループを設定できます。詳細については、サーバのマニュアルを参照してください。

マルチキャスト ページングを設定する

マルチキャストページングを設定して、ユーザーに電話へのページングを許可できます。このページは、同じネットワーク内のすべての電話または電話のグループに移動できます。グループ内のすべての電話は、マルチキャストページングセッションを開始できます。ページは、ページンググループを待機するように設定されている電話機によってのみ受信されます。

最大 10 個のページンググループに電話機を追加できます。各ページンググループには、固有のマルチキャストポートと番号があります。ページンググループ内の電話機は、同じマルチキャスト IP アドレス、ポート、およびマルチキャスト番号に登録する必要があります。

着信ページの優先順位は、特定のグループから設定します。電話機がアクティブになっていて、重要なページを再生する必要がある場合、ユーザはアクティブなオーディオパス上のページを聞くことができます。

複数のページセッションが発生すると、ページは時間的な流れに沿って応答が行われます。現在のアクティブなページが終了すると、次のページが自動的に応答されます。[応答不可 (DND)] が有効になっている場合、電話機はすべての着信ページングを無視します。

ページングで使用するコーデックを指定できます。サポートされているコーデックには、G711a、(G711u、G722、および G729) があります。コーデックを指定しない場合、ページングはデフォルトで G711 を使用します。

XML (cfg.xml) コードを使用して電話機構成ファイルのパラメータを設定することもできます。各パラメータを設定するには、[複数のページンググループのパラメータ \(63 ページ\)](#) の文字列のシンタックスを参照してください。

始める前に

- ネットワークがマルチキャストをサポートしていることを確認し、同じページンググループ内のすべてのデバイスがページングを受信できるようにします。
- Wi-Fi ネットワークの場合は、マルチキャストのアクセスポイントを有効にし、適切に設定します。
- ページンググループ内のすべての電話機が同じネットワーク内にあることを確認します。
- 電話管理の Web ページにアクセスします。[電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#) を参照してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [電話 (Phone)] を選択します。

ステップ 2 [複数のページンググループパラメータ](#) セクションに移動する

ステップ 3 [複数のページンググループのパラメータ \(63 ページ\)](#) に定義されているマルチキャストページングスクリプトを入力します。

ステップ 4 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

複数のページンググループのパラメータ

次の表は、電話機のウェブインターフェイスの **音声 > 電話** タブにある複数ページンググループのパラメータの機能と使用方法を定義しています。また、パラメータを設定するために、XML コードを含む電話設定ファイルに追加される文字列のシンタックスも定義します。

表 13: 複数のページンググループパラメータ

機能	説明
グループ 1 ページング スクリプト	
—	
グループ 10 ページング スクリプト	

機能	説明
	<p>[文字列 (string)] を入力して、マルチキャストページングをリッスンし、開始するように電話機を設定します。最大 10 個のページンググループに電話機を追加できます。次の形式でスクリプトを入力します。</p> <pre>pggrp=<multicast-address>:<port>;<name=group_name>;<num=multicast_number>;<listen=boolean_value>;<pri=priority_level>;<codec=codec_name>;</pre> <p>スクリプト例 :</p> <pre>pggrp=224.168.168.168:34560;name=GroupA;num=500;listen=yes;pri=1;codec=g711a;</pre> <ul style="list-style-type: none"> • マルチキャスト IP アドレス (マルチキャストアドレス) とポート (ポート): ページングサーバで指定されているマルチキャスト IP アドレスとポートを入力します。ポート番号は、各グループに一意であり、1000 から 65534 の範囲内の偶数である必要があります。 ページンググループ内のすべての電話に対して、同じマルチキャスト IP アドレスとポートを設定していることを確認してください。そうでないと、電話機はポケットベルを受信できません。 • [ページンググループ名 (name)]: 必要に応じて、ページンググループの名前を入力します。名前は、複数のページンググループがある場合に、電話機が存在するページンググループを識別するのに役立ちます。 • [マルチキャスト番号 (num)]: マルチキャストページングをリッスンし、マルチキャストのページングセッションを開始する電話機の番号を指定します。グループ内のすべての電話機に同じマルチキャスト番号を割り当てます。番号は、マルチキャストを開始する回線に指定されているダイヤルプランに準拠している必要があります。 • [リッスンステータス (listen)]: 電話機がこのグループからページングをリッスンするかどうかを指定します。電話機がページングをリッスンするようにするには、このパラメータを 【はい (yes)】 に設定します。それ以外の場合は、【いいえ (no)】 に設定するか、またはこのパラメータをスクリプトに含めないようにします。 • [優先順位 (pri)]: ページングと電話コールの優先順位を指定します。優先順位を指定しない場合、またはこのパラメータをスクリプトに含めない場合、電話機は優先順位 1 を使用します。4 つの優先度レベルは次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: ページングは電話コールに優先します。電話機がアクティブコールになっている場合、着信ページングはアクティブコールを保留します。ページングが終了すると、コールが再開されます。 • 1: 電話機がアクティブコールに着信ページングを受信すると、ユーザはページングとコールの混合を耳にします。 • 2: アクティブ回線に着信ページングを受信すると、ページング

機能	説明
	<p>トーンによる警告がユーザに送信されます。アクティブコールが保留中または終了していない限り、着信ページングに応答できません。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3: 電話機は、電話機がアクティブコール中である場合、着信ページングを無視します。 • [音声コーデック (codec)]: 必要に応じて、マルチキャストページングを使用するためのオーディオコーデックを指定します。サポートされているコーデックには、G711a、(G711u、G722、および G729) があります。コーデックを指定しない場合、またはスクリプトにコーデックパラメータを含めない場合、電話機は G711u コーデックを使用します。 <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre data-bbox="662 915 1414 989"><Group_1_Paging_Script ua="na">pggrp=224.168.168.168:34560;name=Group_1; num=800;listen=yes;pri=1;codec=g722</Group_1_Paging_Script></pre> <ul style="list-style-type: none"> • 電話機のウェブインターフェイスで、このフィールドを有効な文字列で設定します。 <p>デフォルト： Empty</p>

自動的にページングを受け入れるための電話機の設定

シングルページングまたはインターコム機能により、ユーザが電話で別のユーザに直接連絡できます。ページング対象者の電話機がページを自動的に受け入れるよう設定されている場合、電話機は鳴動しません。代わりに、ページングが開始されると、2台の電話機間の直接接続が自動的に確立されます。

XML (cfg.xml) コードを使用して電話機構成ファイルのパラメータを設定することもできます。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#) を参照してください。

手順

ステップ1 [音声 (Voice)] > [ユーザー (User)] を選択します。

ステップ2 [補足サービス (Supplementary Services)] セクションで、[自動応答ページ (Auto Answer Page)] パラメータに対して [はい (Yes)] を選択します。

次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル(cfg.xml)でこのパラメータを設定することができます。

```
<Auto_Answer_Page ua="na">Yes</Auto_Answer_Page>
```

オプション: [はい (Yes)] と [いいえ (No)]

デフォルト: はい (Yes)

ステップ3 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

TR-069 を使用した電話機の管理

技術レポート 069 (TR-069) で定義されているプロトコルと標準規格を使用して電話機を管理することができます。TR-069 では、大規模な導入環境ですべての電話機とその他の顧客宅内機器 (CPE) を管理するための共通プラットフォームについて説明しています。プラットフォームは電話機の種類やメーカーの影響を受けません。

XML (cfg.xml) コードを使用して電話機構成ファイルのパラメータを設定することもできます。各パラメータを設定するには、[TR-069 設定のパラメータ \(68 ページ\)](#) 表の文字列のシンタックスを参照してください。

双方向の SOAP/HTTP ベース プロトコルとして、TR-069 は CPE および自動コンフィギュレーションサーバ (ACS) 間で通信を提供します。

TR-069 の機能拡張については、[TR-069 パラメータの比較](#)を参照してください。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。[電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#)を参照してください。

手順

ステップ1 [音声 (Voice)] > [TR-069] を選択します。

ステップ2 [TR-069 設定のパラメータ \(68 ページ\)](#) の表の説明に従って、フィールドを設定します。

ステップ3 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

TR-069 ステータスの表示

ユーザの電話機で TR 069 を有効にすると、電話機ウェブインターフェイスに TR-069 パラメータのステータスを表示できます。

XML (cfg.xml) コードを使用して電話機構成ファイルのパラメータを設定することもできます。各パラメータを設定するには、[TR-069 設定のパラメータ \(68 ページ\)](#) 表の文字列のシンタックスを参照してください。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。[電話機ウェブインターフェイスへのアクセス](#)を参照してください。

手順

[情報 (Info)] > [ステータス (Status)] > [TR-069ステータス (TR-069 Status)]を選択します。

[TR-069 設定のパラメータ \(68 ページ\)](#) の表で TR-069 パラメータのステータスを確認できます。

TR-069 設定のパラメータ

次の表は、電話機のウェブインターフェイスの内線 (n) タブにある ACD 設定セクションでのコールセンターオペレーターセットアップパラメータの機能と使用法を定義しています。ま

た、パラメータを設定するために、XML (cfg.xml) コードを含む電話構成ファイルに追加される文字列のシンタックスも定義します。

表 14: TR-069 設定のパラメータ

パラメータ	説明
[TR-069の有効化 (Enable TR-069)]	<p>TR-069 機能を有効または無効にするための設定。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre data-bbox="846 646 1390 674"><Enable_TR-069 ua="na">不可</Enable_TR-069></pre> <ul style="list-style-type: none"> 電話機のウェブページで、[はい (Yes)]を選択してこの機能を有効にし、[いいえ (No)]を選択して無効にします。 <p>有効値: [はい (Yes)] [いいえ (No)]</p> <p>デフォルト: [いいえ (No)]</p>
[ACS URL]	<p>CPE WAN 管理プロトコルを使用する ACS の URL。このパラメータは、有効な HTTP または HTTPS URL の形式で指定する必要があります。この URL のホスト部は、SSL または TLS を使用する場合に ACS 証明書を検証するために CPE で使用されます。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre data-bbox="846 1276 1435 1304"><ACS_URL ua="na">https://acs.url.com</ACS_URL></pre> <ul style="list-style-type: none"> 電話機の web ページで、ACS の有効な HTTP URL または HTTPS URL を入力します。 <p>デフォルト: 空白</p>

パラメータ	説明
[ACSユーザ名 (ACS Username)]	<p>ACS で CPE WAN 管理プロトコルを使用している場合、ACS に対して CPE を認証するためのユーザ名。このユーザ名は、CPE の HTTP ベースの認証にのみ使用されます。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><ACS_Username ua="na">acs username</ACS_Username></pre> <ul style="list-style-type: none"> 電話機のウェブページで、CPEのHTTPSベース認証に有効なユーザ名を入力します。 <p>デフォルト : admin</p>
[ACSパスワード (ACS Password)]	<p>特定のユーザが ACS にアクセスするためのパスワード。このパスワードは、CPE の HTTP ベースの認証にのみ使用されます。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><ACS_Password ua="na"/></pre> <ul style="list-style-type: none"> 電話機の web ページで、[送付状 (HTTPS)] の HTTPS ベースの認証のための有効なパスワードを入力します。 <p>デフォルト : 空白</p>
[使用中のACSURL (ACSURL In Use)]	<p>現在使用されている ACS の URL。これは読み取り専用のフィールドです。</p>
[接続要求URL (Connection Request URL)]	<p>これは、CPEへの接続リクエストを行うACSのURLを示している、読み取り専用フィールドです。</p>
[接続要求ユーザ名 (Connection Request Username)]	<p>CPE に対して接続要求を行う ACS を認証するためのユーザ名。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Connection_Request_Password ua="na"/></pre> <ul style="list-style-type: none"> 電話機のウェブページで、ACS を認証する有効なユーザ名を入力します。

パラメータ	説明
[接続要求パスワード (Connection Request Password)]	<p>CPE に対して接続要求を行う ACS を認証するために使用されるパスワード。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Connection_Request_Password ua="na"/></pre> <ul style="list-style-type: none"> 電話機のウェブページで、ACS を認証するための有効なパスワードを入力します。 <p>デフォルト：空白</p>
[定期通知インターバル (Periodic Informal Interval)]	<p>[定期通知有効 (Periodic Inform Enable)]が [はい (Yes)]に設定されている場合、CPE が ACS との接続を試行する間隔を秒数で入力します。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Periodic_Inform_Interval ua="na">20</Periodic_Inform_Interval></pre> <ul style="list-style-type: none"> 電話機のウェブページで、有効な期間を秒単位で入力します。 <p>デフォルト：20</p>
[定期通知有効 (Periodic Inform Enable)]	<p>CPE 接続要求を有効または無効にするための設定。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Periodic_Inform_Enable ua="na">可</Periodic_Inform_Enable></pre> <ul style="list-style-type: none"> 電話機のウェブページで、[はい (Yes)]を選択してこの機能を有効にし、[いいえ (No)]を選択して無効にします。 <p>有効値: [はい (Yes)] [いいえ (No)]</p> <p>デフォルト：はい (Yes)</p>

パラメータ	説明
[TR-069追跡可能性 (TR-069 Traceability)]	<p>TR-069 トランザクションログを有効または無効にするための設定。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre data-bbox="808 527 1484 554"><TR-069_Traceability ua="na">可</TR-069_Traceability></pre> <ul style="list-style-type: none"> 電話機のウェブページで、[はい (Yes)]を選択してこの機能を有効にし、[いいえ (No)]を選択して無効にします。 <p>有効値: [はい (Yes)] [いいえ (No)]</p> <p>デフォルト: [いいえ (No)]</p>
[CWMP V1.2サポート (CWMP V1.2 Support)]	<p>CPE WAN 管理プロトコル (CWMP) サポートを有効または無効にするための設定。無効に設定すると、電話機はACSに通知メッセージを送信せず、ACSからの接続要求を受け入れることもありません。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre data-bbox="808 1121 1430 1148"><CWMP_V1.2_Support ua="na">可</CWMP_V1.2_Support></pre> <ul style="list-style-type: none"> 電話機のウェブページで、[はい (Yes)]を選択してこの機能を有効にし、[いいえ (No)]を選択して無効にします。 <p>有効値: [はい (Yes)] [いいえ (No)]</p> <p>デフォルト: はい (Yes)</p>

パラメータ	説明
[TR-069音声オブジェクト初期化 (TR-069 VoiceObject Init)]	<p>音声オブジェクトを変更するための設定。 次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><TR-069_VoiceObject_Init ua="na">可 </TR-069_VoiceObject_Init></pre> 電話機のWebページで、[はい (Yes)]を選択すると、すべての音声オブジェクトが初期設定値に初期化され、[いいえ (No)]を選択すると、現在の値が保持されます。 <p>有効値: [はい (Yes)] [いいえ (No)] デフォルト: はい (Yes)</p>
[TR-069 DHCPオプション初期化 (TR-069 DHCPOption Init)]	<p>DHCP 設定を変更するための設定。 次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><TR-069_DHCPOption_Init ua="na">可 </TR-069_DHCPOption_Init></pre> 電話機のウェブページで、[はい (Yes)]を選択すると、ACS の DHCP 設定が初期化され、[いいえ (No)]を選択すると、現在の DHCP 設定が保持されます。 <p>有効値: [はい (Yes)] [いいえ (No)] デフォルト: はい (Yes)</p>
[バックアップACS URL (BACKUP ACS URL)]	<p>CPE WAN 管理プロトコルを使用する ACS のバックアップ URL。このパラメータは、有効な HTTP または HTTPS URL の形式で指定する必要があります。この URL のホスト部は、SSL または TLS を使用する場合に ACS 証明書を検証するために CPE で使用されます。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><BACKUP_ACS_URL ua="na">https://acs.url.com</BACKUP_ACS_URL></pre> 電話機の web ページで、の有効な URL を入力します。 <p>デフォルト: 空白</p>

パラメータ	説明
[バックアップACSユーザ (BACKUP ACS User)]	<p>ACS で CPE WAN 管理プロトコルを使用している場合、ACS に対して CPE を認証するためのバックアップ ユーザ名。このユーザ名は、CPE の HTTP ベースの認証にのみ使用されます。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><BACKUP_ACS_User ua="na">バックアップユーザー名 </BACKUP_ACS_User></pre> 電話のウェブページで、ACSがCPE WAN管理プロトコルを使用する際、ACSに対してCPEを認証する有効なユーザ名を入力します。 <p>デフォルト：空白</p>
[バックアップACSパスワード (BACKUP ACS Password)]	<p>特定のユーザが ACS にアクセスするためのバックアップパスワード。このパスワードは、CPE の HTTP ベースの認証にのみ使用されます。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><BACKUP_ACS_Password ua="na"/></pre> 電話のウェブページで、ACSがCPE WAN管理プロトコルを使用する際、ACSに対してCPEを認証する有効なパスワードを入力します。 <p>デフォルト：空白</p>
(注)	上記のパラメータを設定しない場合は、DHCP オプション 60、43、および 125 を使用してフェッチすることもできます。

電子フックスイッチの有効化

電子フックスイッチ機能により、ユーザは電子的にワイヤレスヘッドセットを電話機に接続するヘッドセットを使用できます。通常、ヘッドセットには電話機に接続してヘッドセットとやり取りする台座が必要です。サポートされるヘッドセットを次に示します。

- Plantronics Savi 740
- Jabra PRO920

- Jabra PRO9400
- Sennheiser DW Pro1

Cisco IP Phone 6851 マルチプラットフォーム フォンおよびCisco IP Phone 6861 マルチプラットフォーム フォンのみが電子フックスイッチ機能をサポートしています。

XML (cfg.xml) コードを使用して電話機構成ファイルのパラメータを設定することもできます。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#)を参照してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [ユーザー (User)] を選択します。

ステップ 2 オーディオポリシーセクションで、電子フックスイッチ制御パラメータを [はい (Yes)] に設定して、機能を有効にします。

次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル(cfg.xml) でこのパラメータを設定することができます。

```
<Ehook_Enable ua="na">Yes</Ehook_Enable>
```

オプション: [はい (Yes)] と [いいえ (No)]

デフォルト: [いいえ (No)]

ステップ 3 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

セキュアな内線のセットアップ

セキュア コールのみを受け入れるように内線を設定できます。内線がセキュア コールだけを受け入れるよう設定されている場合、内線から発信したすべてのコールがセキュアになります。

XML (cfg.xml) コードを使用して電話機構成ファイルのパラメータを設定することもできます。

始める前に

- セキュアコールサービスが [音声 (Voice)] > [電話 (Phone)] タブの [補足サービス (Supplementary Services)] エリアで有効 ([はい (Yes)] に設定) になっていることを確認します。

次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル (cfg.xml) でこのパラメータを設定することができます。

```
<Secure_Call_Serv ua="na">Yes</Secure_Call_Serv>
```

- TLS を使用した SIP トランスポートは、電話機の Web ページ上で静的に設定したり、DNS NAPTR レコード内の情報によって自動的に設定したりすることができます。電話機の内線に対して SIP トランスポートパラメータが TLS として設定されている場合、電話機は SRTP のみを許可します。SIP トランスポートパラメータが自動に設定されている場合、電話機はトランスポート方式を取得するために DNS 照会を実行します。
- 電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#) を参照してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [内線 (n) (Ext(n))] を選択します。

ステップ 2 コール機能の設定セクションの安全な通話オプションフィールドで、オプション、必須、厳密を選択します。

次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル (cfg.xml) でこのパラメータを設定することができます。

```
<Secure_Call_Option_1_ ua="na">省略可能</Secure_Call_Option_1_>
```

オプション: オプション、必須、厳格 のオプション。

- オプション: 電話機の安全な通話オプションを保持します。
- 必須: 電話機は、他の電話機からの安全でない通話を拒否します。
- 厳格: SIP トランスポートが TLS に設定されている場合にのみ、SRTP を許可します。SIP トランスポートが UDP/TCP の場合に限り RTP を許可します。

デフォルト: [オプション (Optional)]

ステップ 3 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

SIP トランスポートの設定

SIP メッセージでは、各内線番号を次のように使用するよう設定できます。

- 特定のプロトコル
- 電話機によって自動的に選択されたプロトコル

自動選択をセットアップすると、電話機は DNS サーバの Name Authority Pointer (NAPTR) レコードに基づいてトランスポート プロトコルを決定します。電話機は、レコードの中で最も優先順位の高いプロトコルを使用します。

XML (cfg.xml) コードを使用して電話機構成ファイルのパラメータを設定することもできます。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#)を参照してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [内線 (n) (Ext(n))] を選択します。ここで、n は内線番号です。

ステップ 2 SIP設定 セクションで、SIPメッセージのトランスポートプロトコルを選択して、SIPトランスポート パラメータを設定します。

次の形式の文字列を使って、電話機設定の XML ファイル (cfg.xml) でこのパラメータを設定することができます。

```
<SIP_Transport_n_ua="na">UDP</SIP_Transport_n_>
```

nは内線番号です。

オプション: UDP、TCP、TLS、自動

[自動 (AUTO)] を選択すると、電話機は DNS サーバの NAPTR レコードに基づいて適切なプロトコルを自動的に選択します。

デフォルト: UDP

ステップ 3 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

電話への非プロキシ SIP メッセージのブロック

電話機が非プロキシサーバからの着信 SIP メッセージを受信する機能は無効にできます。この機能を有効にすると、電話機は次からの SIP メッセージのみを受け入れます。

- プロキシサーバ
- アウトバウンドプロキシサーバ
- 代替プロキシサーバ
- 代替アウトバウンドプロキシサーバ
- プロキシサーバおよび非プロキシサーバからの IN ダイアログメッセージ。例: [通話セッション (Call Session)] ダイアログおよび [サブスクライブ (Subscribe)] ダイアログ

XML (cfg.xml) コードを使用して電話機構成ファイルのパラメータを設定することもできます。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#)を参照してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [システム (System)] を選択します。

ステップ 2 システム設定 セクションで、非プロキシSIPをブロックパラメータを [はい (Yes)] に設定して、インダイアログメッセージを除くすべての非プロキシSIPメッセージをブロックします。 [いいえ (No)] を選択すると、電話機は非プロキシSIP 着信メッセージをブロックしません。

SIP メッセージのトランスポートに TCP または TLS を使用する電話機では、非プロキシSIPをブロック (Block Nonproxy SIP) を [いいえ (No)] に設定してください。 TCP または TLS でトランスポートされる非プロキシSIP メッセージは、デフォルトでブロックされます。

次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル(cfg.xml) でこのパラメータを設定することができます。

```
<Auto_Answer_Page ua="na">Yes</Auto_Answer_Page>
```

オプション: [はい (Yes)] と [いいえ (No)]

デフォルト: [いいえ (No)]

ステップ 3 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

プライバシーヘッダーの設定

SIP メッセージのユーザプライバシーヘッダーにより、信頼されたネットワークからのユーザプライバシーのニーズが設定されます。

各回線の内線度とにユーザープライバシーヘッダー値を設定できます。

XML (cfg.xml) コードを使用して電話機構成ファイルのパラメータを設定することもできます。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#)を参照してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [内線 (Extension)] を選択します。

ステップ 2 **SIP設定** セクションで、**プライバシーヘッダー**パラメータを設定して、信頼済みネットワークのSIPメッセージのユーザープライバシーを設定します。

次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル(cfg.xml)でこのパラメータを設定することができます。

```
<Privacy_Header_2_ ua="na">header</Privacy_Header_2_>
```

オプション：

- [無効(Disabled)] (デフォルト)
- none：ユーザは、プライバシーサービスがこのSIPメッセージにプライバシー機能を適用しないように要求します。
- header：ユーザは識別情報を削除できないヘッダーを隠すためにプライバシーサービスを必要とします。
- session：ユーザは、プライバシーサービスがこのセッションに匿名性を提供するように要求します。
- user：ユーザは、仲介者によってのみプライバシー レベルを要求します。
- id：ユーザは IP アドレスまたはホスト名を明らかにしない ID を代わりに使用するようシステムに要求します。

デフォルト：[無効 (Disabled)]

ステップ 3 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

P-Early-Media サポートを有効にする

P-Early-Media ヘッダーが発信コールの SIP メッセージに含まれるかどうかを決定できます。P-Early-Media ヘッダーには、アーリーメディアストリームのステータスが含まれています。ネットワークが初期メディアストリームをブロックしていることをステータスが示している場合、電話機はローカルのリングバックトーンを再生します。それ以外の場合、電話は、通話が接続されるのを待っている間、初期のメディアを再生します。

XML (cfg.xml) コードを使用して電話機構成ファイルのパラメータを設定することもできます。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#)を参照してください。

手順

ステップ1 [音声 (Voice)] [内線 (Ext)] を選択します。

ステップ2 SIP 設定セクションで、**P-Early-Media**サポートを はい に設定して、P-Early-Media サポートヘッダーを発信通話の SIP メッセージに含めるかどうかを制御します。

次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル(cfg.xml)でこのパラメータを設定することができます。

```
<P-Early-Media_Support_1_ ua="na">No</P-Early-Media_Support_1_>
```

オプション:[はい (Yes)] と [いいえ (No)]

デフォルト:[いいえ (No)]

ステップ3 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

ピア ファームウェア共有の有効化

ピアファームウェア共有 (PFS) は、複数の電話機を一括にアップグレードする必要がある場合に、Cisco IP 電話がサブネット上で同じモデルまたはシリーズの他の電話機を検出し、最新のファームウェアファイルを共有できるようにするファームウェア配信モデルです。PFSは、Cisco 独自のプロトコルである Cisco Peer-to-Peer-Distribution Protocol (CPPDP) を使用します。CPPDPにより、サブネット上のすべてのデバイスがピアツーピア階層を構成し、ファームウェアまたはその他のファイルをピア デバイスから隣接デバイスにコピーします。ファームウェアのアップグレードを最適化するため、ルート電話機はロード サーバからファームウェアイメージをダウンロードし、TCP 接続を使用してそのファームウェアをサブネット上の他の電話機に転送します。

ピア ファームウェア共有により、以下が実現します。

- 中央集中型リモート ロード サーバへの TFTP 転送における輻輳が制限されます。
- ファームウェアのアップグレードを手動で制御する必要がなくなります。
- アップグレード時に多数のデバイスが同時にリセットされた場合の電話機のダウンタイムが削減されます。



- (注)
- 複数の電話機が同時にアップグレードされるように設定されていない場合は、ピアファームウェア共有は機能しません。Event:resync を指定した NOTIFY が送信されると、電話機で再同期が開始されます。アップグレードを開始するための設定が含まれている XML の例：

```
"Event:resync;profile="http://10.77.10.141/profile.xml"
```

- [ピアファームウェア共有ログサーバ (Peer Firmware Sharing Log server)]に IP アドレスとポートを設定すると、PFS 固有のログが UDP メッセージとしてそのサーバに送信されます。この設定は、各電話で行う必要があります。その後、PFS に関連するトラブルシューティングでログメッセージを使用できます。

XML (cfg.xml) コードを使用して電話機構成ファイルのパラメータを設定することもできます。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#) を参照してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [プロビジョニング (Provisioning)] を選択します。

ステップ 2 ファームウェアアップグレードのセクションで、次のパラメータを設定します。

- a) ピアファームウェア共有パラメータを設定します。

次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル(cfg.xml) でこのパラメータを設定することができます。

```
<Peer_Firmware_Sharing ua="na">Yes</Peer_Firmware_Sharing>
```

オプション: [はい (Yes)] と [いいえ (No)]

デフォルト: はい (Yes)

- b) ピアファームウェア共有ログサーバのパラメータを設定して、UDP メッセージが送信される IP アドレスとポートを示します。

例: 10.98.76.123:514 の場合、10.98.76.123 が IP アドレス、514 がポート番号です。

次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル(cfg.xml) でこのパラメータを設定することができます。

```
<Peer_Firmware_Sharing_Log_Server>192.168.5.5</ Peer_Firmware_Sharing_Log_Server>
```

Peer_Firmware_Sharing_Log_Server には UDP リモート Syslog サーバのホスト名とポートを指定します。デフォルトでは、ポートはデフォルトの syslog 514 です。

ステップ3 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

[プロファイル認証タイプ (Profile Authentication Type)] を指定する

プロファイル認証を使用すると、電話機ユーザはプロビジョニングプロファイルを電話機に再同期できます。認証情報は、電話機が再同期と config ファイルのダウンロードを初めて試行しているときに HTTP または HTTPS 401 認証エラーが発生した場合に必要です。この機能を有効にすると、以下の状況で [プロファイルアカウントセットアップ (Profile Account Setup)] 画面が電話機に表示されます。

- 電話機の再起動後のプロビジョニング中に HTTP または HTTPS 401 認証エラーが発生した場合
- プロファイルアカウントのユーザ名とパスワードが空の場合
- プロファイルルールにユーザ名とパスワードがない場合

プロファイルアカウントの設定画面が見逃されたり無視されたりする場合は、電話スクリーンメニューからセットアップ画面にアクセスすることも、また電話機に回線が登録されていない場合にのみ表示される、**セットアップ**ソフトキーからアクセスすることもできます。

この機能を無効にすると、[プロファイルアカウントセットアップ (Profile Account Setup)] 画面は電話機に表示されません。

[プロファイルルール (Profile Rule)] フィールドのユーザ名とパスワードには、プロファイルアカウントよりも高い優先順位があります。

- ユーザ名とパスワードなしで正しい URL を [プロファイルルール (Profile Rule)] フィールドに指定すると、電話機はプロファイルを再同期するために認証またはダイジェストを要求します。正しいプロファイルアカウントを使用すると、認証はパスします。誤ったプロファイルアカウントでの認証は失敗します。
- 正しいユーザ名とパスワードで正しい URL を [プロファイルルール (Profile Rule)] フィールドに指定すると、電話機はプロファイルを再同期するために認証またはダイジェストを要求します。プロファイルアカウントは電話機の再同期には使用されません。サインインは成功します。
- 誤ったユーザ名とパスワードで正しい URL を [プロファイルルール (Profile Rule)] フィールドに指定すると、電話機はプロファイルを再同期するために認証またはダイジェストを要求します。プロファイルアカウントは、電話の再同期には使用されません。サインインは必ず失敗します。
- 誤った URL を [プロファイルルール (Profile Rule)] フィールドに指定すると、サインインは必ず失敗します。

XML (cfg.xml) コードを使用して電話機構成ファイルのパラメータを設定することもできます。

電話管理 Web ページからプロファイル認証タイプを指定できます。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#)を参照してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [プロビジョニング (Provisioning)] を選択します。

ステップ 2 [設定プロファイル セクション] で、プロファイルアカウント認証に使用する資格情報を指定するよう、**プロファイル認証タイプパラメータ**を設定します。

次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル(cfg.xml)でこのパラメータを設定することができます。

```
<Profile_Authentication_Type ua="na">Disabled</Profile_Authentication_Type>
```

オプション：

- **無効**：プロファイルアカウント機能を無効にします。この機能が無効になっている場合、**プロファイルアカウントセットアップ**メニューは電話画面に表示されません。
- **[基本的な HTTP 認証 (Basic HTTP Authentication)]**：HTTP ログイン資格情報は、プロファイルアカウントの認証に使用されます。
- **[XSI 認証 (XSI Authentication)]**：XSI ログイン認証情報または XSI SIP 認証情報は、プロファイルアカウントの認証に使用されます。認証の資格情報は、電話機の **[XSI 認証タイプ (XSI Authentication Type)]**によって異なります。

電話機の **[XSI 認証タイプ (XSI Authentication Type)]** が **[ログイン認証情報 (Login Credentials)]** に設定されている場合、XSI ログイン資格情報が使用されます。

電話機の **[XSI 認証タイプ (XSI Authentication Type)]** が **[SIP クレデンシャル (SIP Credentials)]** に設定されている場合、SIP 資格情報が使用されます。

デフォルト：基本的な HTTP 認証

ステップ 3 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

電話機のメニューにアクセスするための認証要件を制御する

電話機のメニューにアクセスするために認証が必要かどうかを制御できます。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#)を参照してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [電話 (Phone)] を選択します。

ステップ 2 **Lcd 認証**および**Lcd 認証のカスタマイズ**セクションを[ユーザー認証制御のパラメータ \(84 ページ\)](#) 表の説明に従って設定します。

ユーザー認証制御のパラメータ

次の表では、**LCD 認証**および**LCD 認証のカスタマイズ**セクションのユーザー認証制御機能のパラメータの機能の使用方法を定義しています。電話機の Web インターフェイスの**音声 > 電話**タブにあります。また、パラメータを設定するために、XML コードを含む電話設定ファイルに追加される文字列のシンタックスも定義します。

表 15:ユーザー認証制御のパラメータ

パラメータ	説明
LCDメニューアクセスの認証が必要	<p>ユーザが電話機のメニューにアクセスするのに認証を要求するかどうかを制御します。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre data-bbox="646 579 1414 627"><Require_Authentication_for_LCD_Menu_Access ua="na">Default</Require_Authentication_for_LCD_Menu_Access></pre> 電話機の Web インターフェイスで、必要な値を選択します。 <p>許可されている値: デフォルト カスタマイズ済み いいえ</p> <ul style="list-style-type: none"> デフォルトが選択されている場合、ユーザはパスワードを入力してからログインして、認証を必要とする電話機のメニューにアクセスする必要があります。電話機は、11.3 (2) 以前のリリースでサポートされているすべての機能をサポートし続けます。電話機でロック画面アイコンが表示されません。 <p>認証が必要な電話メニューにアクセスするには、ユーザはパスワードを入力しサインインを押す必要があります。ロックアイコンはロックされたままになります。ユーザがサインインすると、ロックアイコンはロック解除されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> カスタマイズ済みを選択すると、ユーザは、電話機のプロファイルルールと工場出荷時の状態へのリセットメニューにアクセスする場合にのみ認証を要求します。これらの2つのメニューの認証制御は、工場出荷時の状態へのリセットメニューとプロファイルルールメニューの設定によります。ユーザは、他の電話メニューにアクセスするための認証は必要ありません。 いいえを選択した場合、サインインメニュー、サインアウトメニュー、ロックアイコン、およびパスワード設定メニューは電話機で利用できません。ユーザは、認証なしで電話機のメニューにアクセスできます。 <p>デフォルト値 : Default</p>

パラメータ	説明
工場出荷時の状態へのリセット (Factory Reset) メニュー	<p>電話機の工場出荷時の状態へのリセットメニューにアクセスするためにユーザに認証を要求するかどうかを指定します。</p> <p>このパラメータをはいまたはいいえにカスタマイズできるのは、LCDメニューアクセスに認証が必要パラメータをカスタマイズ済みに設定した場合のみです。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Factory_Reset_Menu ua="na">Yes</Factory_Reset_Menu></pre> 電話機のウェブインターフェイスで、必要に応じてこのパラメータをはいまたはいいえに設定します。 <p>有効値: はい (Yes) いいえ (No) デフォルト値: あり</p>
[プロファイルルール (Profile Rule)]	<p>電話機のプロファイルルールメニューにアクセスするためにユーザに認証を要求するかどうかを指定します。</p> <p>このパラメータをはいまたはいいえにカスタマイズできるのは、LCDメニューアクセスに認証が必要パラメータをカスタマイズ済みに設定した場合のみです。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <pre><Profile_Rule_Menu ua="na">Yes</Profile_Rule_Menu></pre> <ul style="list-style-type: none"> 電話機のウェブインターフェイスで、必要に応じてこのパラメータをはいまたはいいえに設定します。 <p>有効値: はい (Yes) いいえ (No) デフォルト値: あり</p>

ソフトキーを無視して着信をサイレントにする

[無視 (Ignore)]ソフトキーを電話機に追加できます。ユーザは、忙しいときや邪魔されたくないときにこのソフトキーを押して着信コールをサイレント状態にできます。ユーザがこのソフトキーを押すと電話は鳴らなくなりますが、視覚的なアラートが表示されるので、電話のコールに応答することはできます。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#)を参照してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [電話 (Phone)] を選択します。

ステップ 2 [プログラム可能なソフトキー (Programmable Softkeys)] セクションで、[プログラム可能なソフトキー有効 (Programmable Softkey Enable)] を [はい (Yes)] に設定します。

ステップ 3 [着信キー一覧 (Ringin Key List)] フィールドに次の値を入力します。

```
answer|1;ignore|2;ignoresilent|3;
```

ステップ 4 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

電話機から他の電話機 (場所) へのアクティブコールの移動

電話機は、あるデスク フォン (場所) から別の携帯電話またはデスク フォン (場所) にコールをシームレスに移動させられるように設定できます。

この機能を有効にすると、[Anywhere]メニューが電話画面に追加されます。ユーザはこのメニューを使用して、複数の電話を場所として内線に追加できます。その内線に着信コールがあった場合、追加されたすべての電話が鳴り、ユーザはどの場所からでも着信コールに応答できます。場所リストも BroadWorks XSI サーバに保存されます。

XML (cfg.xml) コードを使用して電話機構成ファイルのパラメータを設定することもできます。各パラメータを設定するには、[アクティブコールを他のロケーションに移動するためのパラメータ \(88 ページ\)](#) 表の文字列のシンタックスを参照してください。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#)を参照してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [内線 (n) (Ext(n))] を選択します。

ステップ 2 [XSI 回線サービス (XSI Line Service)] セクションで、[アクティブコールを他のロケーションに移動するためのパラメータ \(88 ページ\)](#) 表の説明に従って、[XSI ホスト サーバ (XSI Host Server)]、[XSI 認証タイプ (XSI Authentication Type)]、[ログインユーザー ID (Login User

ID]、[ログインパスワード (Login Password)]、および[Anywhere 対応 (Anywhere Enable)]パラメータを設定します。

[XSI 認証タイプ (XSI Authentication Type)]に[SIP クレデンシャル (SIP Credentials)]を選択した場合、[サブスクライバ情報 (Subscriber Information)]セクションにサブスクライバの[認証 ID (Auth ID)]および[パスワード (Password)]を入力する必要があります。

ステップ 3 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)]をクリックします。

アクティブコールを他のロケーションに移動するためのパラメータ

次の表では、電話機のウェブインターフェイスの内線 (n) タブの下にある XSI Line Service セクションにおける、[アクティブコールをロケーションに移動するのパラメータに移動する]機能と使用方法を定義しています。また、パラメータを設定するために、XML (cfg.xml) コードを含む電話構成ファイルに追加される文字列のシンタックスも定義します。

表 16: アクティブコールをロケーションに移動するためのパラメータ

パラメータ	説明
[XSI ホストサーバ (XSI Host Server)]	<p>サーバの名前を入力します。次に例を示します。</p> <pre>xsi.iopl.broadworks.net</pre> <p>(注) XSI ホストサーバは、デフォルトで http プロトコルを使用します。HTTPS を介した XSI を有効にするには、サーバで https:// を指定できます。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><XSI_Host_Server ua="na">https://xsi.iopl.broadworks.net</XSI_Host_Server></pre> <ul style="list-style-type: none"> 電話機の web ページで、サーバを入力します。 <p>次に例を示します。</p> <pre>https://xsi.iopl.broadworks.net</pre> <p>サーバのポートを指定することもできます。次に例を示します。</p> <pre>https://xsi.iopl.broadworks.net:5061</pre> <p>ポートを指定していない場合。指定したプロトコルのデフォルトポートが使用されます。</p> <p>デフォルト：空白</p>

パラメータ	説明
[XSI認証タイプ (XSI Authentication Type)]	<p>XSI の認証タイプを決定します。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre data-bbox="846 491 1406 548"><XSI_Authentication_Type ua="na">SIP 認証情報 </XSI_Authentication_Type></pre> <ul style="list-style-type: none"> 電話機のウェブページで、認証タイプを選択します。 <p>オプション :</p> <p>ログインクレデンシャル - ログインユーザーIDとログインパスワードでアクセスを認証します。</p> <p>SIP クレデンシャル - 電話機に登録されている SIP アカウントの [認証ID (Auth ID)] およびパスワードでアクセスを認証します。</p> <p>[XSI 認証タイプ (XSI Authentication Type)] に [SIP クレデンシャル (SIP Credentials)] を選択した場合、[サブスクライバ情報 (Subscriber Information)] セクションにサブスクライバの [認証 ID (Auth ID)] および [パスワード (Password)] を入力する必要があります。</p> <p>デフォルト : [ログインクレデンシャル (Login Credentials)]</p>
[ログインユーザー ID (Login User ID)]	<p>電話機ユーザの BroadSoft ユーザー ID</p> <p>次に例を示します。</p> <pre data-bbox="797 1251 1125 1272">johndoe@xdp.broadsoft.com.</pre> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre data-bbox="846 1436 1523 1482"><Login_User_ID ua="na">4081005300@aslsoft22.sipurash.com</Login_User_ID></pre> <ul style="list-style-type: none"> 電話機のウェブページで、有効なユーザー ID を入力します。 <p>XSI 認証タイプの場合は、[ログインユーザー ID (Login User ID)] の値を入力する必要があります。このパラメータがないと BroadWorks Anywhere 機能は動作しません。</p> <p>デフォルト : admin</p>

パラメータ	説明
[ログインパスワード (Login Password)]	<p>ログインユーザー ID に関連付けられている英数字のパスワード。</p> <p>XSI 認証タイプに対して [ログイン クレデンシヤル (Login Credentials)] を選択する場合、ログインパスワードを入力します。</p> <p>パスワードを設定した後、このパラメータは設定ファイル (cfg.xml) で次のように表示されます。 <ACS_Password ua="na">*****</ACS_Password></p> <p>デフォルト：空白</p>
Anywhere の有効化	<p>内線で BroadWorks Anywhere 機能を有効にします。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Anywhere_Enable_1_ ua="na">可</Anywhere_Enable_1_></pre> 電話機のウェブページで、[はい (Yes)] を選択した場合、Anywhere はこの回線で有効になり、ユーザは電話機のメニューを使用してこの特定の回線に複数の場所を追加できます。 <p>有効値: [はい (Yes)] [いいえ (No)]</p> <p>デフォルト：はい (Yes)</p>

発信者 ID ブロック機能の電話機と BroadWords XSI サーバとの同期

電話機の [発信者IDのブロック (Block caller id)] ステータスは、BroadWorks XSI サーバ上の [回線IDのブロック (Line ID Blocking)] ステータスと同期できます。同期を有効にすると、ユーザが [発信者IDのブロック (Block caller id)] 設定で加えた変更により、BroadWorks サーバの設定も変更されます。

XML (cfg.xml) コードを使用して電話機構成ファイルのパラメータを設定することもできます。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#) を参照してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [内線 (n) (Ext(n))] を選択します。

ステップ 2 [XSI 回線サービス (XSI Line Service)] セクションで、[CID のブロックの有効化 (Block CID Enable)] パラメータを設定します。XSI インターフェイスを使用して発信者 ID ブロックのステータスとサーバとの同期を有効にするには、[はい (Yes)] を選択します。電話機のローカルブロッキング発信者 ID 設定を使用するには、いいえを選択します。

次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル (cfg.xml) でこのパラメータを設定することができます。

```
<Block_CID_Enable_1_ua="na">No</Block_CID_Enable_1_>
```

- (注)
- 機能キーの同期がはいに設定されている場合、FKS は XSI 同期よりも優先されます。
 - XSI ホストサーバと認証情報が入力されていない場合で、CFWD 有効フィールドがはいに設定されている場合、電話ユーザはその電話で通話を転送できません。

オプション: [はい (Yes)] と [いいえ (No)]

デフォルト: [いいえ (No)]

ステップ 3 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

回線の BroadWorks XSI 通話履歴の表示の有効化

BroadWorks サーバまたはローカル電話のいずれかからの最近の通話履歴を表示するように電話機を設定できます。この機能を有効にすると、[通話履歴 (Recent)] 画面には [次からの通話履歴を表示 (Display recents from)] メニューが表示され、ユーザは XSI 通話履歴またはローカル通話履歴を選択できます。

BroadWorks サーバの通話ログのローカル連絡先に対する再同期要求を行う機能をセットアップできます。たとえば、サーバ上で、「cx400 liu」という名前でユーザ 3280 (4085273280) をセットアップし、別のユーザ 3281 (4085273281) を「cx401 liu」でセットアップします。ユーザ 3280 が電話機 A に登録され、ユーザ 3281 は電話機 B に登録されています。電話 A からは、不在着信、受信通話、または電話 B の通話発信を作成します。電話 B の Broadsoft 通話ログの表示は、次のように表示されます。

- 個人ディレクトリに、発信者名と一致する連絡先がない場合、電話 B の BroadWorks 通話ログには、発信者名としてサーバに保存された元の名前「cx400 liu」が表示されます。
- 個人ディレクトリに、発信番号と一致する "Name" = "B3280" および "Work" = "3280" という連絡先がある場合、電話 B の BroadWorks 通話ログに連絡先名「B3280」が発信者名として表示されます。

- 個人ディレクトリに "Name"="C3280" および "Work"="03280" という連絡先があり、そのユーザーが発信者 ID マップルール (<3:03>x.) を設定している場合、電話 B の BroadWorks 通話ログには、マップされた電話番号 03280 を使用して「C3280」と表示されます。マップされていない電話番号の連絡先が一致している場合、マップされた電話番号は名前の逆引きルックアップには使用されません。

XML (cfg.xml) コードを使用して電話機構成ファイルのパラメータを設定することもできます。各パラメータを設定するには、[回線上の BroadWorks XSI コールログのパラメータ \(92 ページ\)](#) 表の文字列のシンタックスを参照してください。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。[電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#)を参照してください。

[CallLog 有効化 (CallLog Enable)] フィールドが有効になっています。

手順

-
- ステップ 1** [音声 (Voice)] > [電話 (Phone)] を選択します。
- ステップ 2** [XSI 電話サービス (XSI Phone Service)] セクションで、[回線上の BroadWorks XSI コールログのパラメータ \(92 ページ\)](#) の説明に従って、[XSI ホストサーバ (XSI Host Server)]、[XSI 認証タイプ (XSI Authentication Type)]、[ログインユーザ ID (Login User ID)]、[ログインパスワード (Login Password)]、および [ディレクトリ対応 (Directory Enable)] フィールドを設定します。
- [XSI 認証タイプ (XSI Authentication Type)] に [SIP クレデンシャル (SIP Credentials)] を選択した場合、このセクションに [SIP 認証 ID (Sip Auth ID)] および [SIP パスワード (SIP Password)] を入力する必要があります。
- ステップ 3** [回線上の BroadWorks XSI コールログのパラメータ \(92 ページ\)](#) の説明に従って、[CallLog 関連回線 (CallLog Associated Line)] および [次からの通話履歴を表示 (Display Recents From)] フィールドを設定します。
- (注) [CallLog の有効化 (CallLog Enable)] フィールドの値を [いいえ (No)] に設定すると、[次からの通話履歴を表示 (Display Recents from)] メニューは [通話履歴 (Recents)] 電話画面に表示されなくなります。
- ステップ 4** [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。
-

回線上の BroadWorks XSI コールログのパラメータ

次の表では、電話機のウェブインターフェイスの電話タブにある XSI Phone サービスセクションにおける、回線パラメータでの XSI コールログの機能と使用方法を定義しています。また、

パラメータを設定するために、XML (cfg.xml) コードを含む電話構成ファイルに追加される文字列のシンタックスも定義します。

表 17: 回線上の XSI コールログのパラメータ

パラメータ	説明
[XSIホストサーバ (XSI Host Server)]	<p>サーバの名前を次のように入力します; 例、 xsi.iopl.broadworks.net</p> <p>.</p> <p>(注) XSI ホストサーバは、デフォルトで http プロトコルを使用します。HTTPS を介した XSI を有効にするには、サーバで https:// を指定できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><XSI_Host_Server ua="na">https://xsi.iopl.broadworks.net</XSI_Host_Server></pre> 電話機のウェブインターフェイスで、使用する XSI サーバを入力します。 <p>デフォルト: 空</p>
[XSI認証タイプ (XSI Authentication Type)]	<p>XSI の認証タイプを決定します。XSI ID とパスワードによるアクセスを認証するには、[ログインクレデンシャル (Login Credentials)] を選択します。電話機に登録されてる SIP アカウントの登録ユーザ ID とパスワードによるアクセスを認証するには、[SIP クレデンシャル (SIP Credentials)] を選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><XSI_Authentication_Type ua="na">SIP Credentials</XSI_Authentication_Type></pre> 電話機のウェブインターフェイスで、XSI サービスの認証タイプを指定します。 <p>オプション: SIP クレデンシャル 情報とログイン資格情報 デフォルト: [ログインクレデンシャル (Login Credentials)]</p>

パラメータ	説明
[ログインユーザー ID (Login User ID)]	<p>電話機のユーザの BroadSoft ユーザー ID (例 : johndoe@xdp.broadsoft.com) 。</p> <p>XSI 認証タイプに対して [ログインクレデンシャル (Login Credentials)] または [SIP クレデンシャル (SIP Credentials)] を選択する場合、SIP 認証 ID を入力します。</p> <p>SIP 認証 ID を [SIP クレデンシャル (SIP Credentials)] として選択する場合、ログインユーザー ID を入力する必要があります。ログインユーザー ID がいない場合、BroadSoft ディレクトリは、電話帳リストの下に表示されません。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Login_User_ID ua="na">username</Login_User_ID></pre> 電話機のウェブインターフェイスで、XSI サーバへのアクセスを認証するために使用するユーザ名を入力します。 <p>デフォルト : 空</p>
[ログインパスワード (Login Password)]	<p>ユーザー ID に関連付けられている英数字パスワード。</p> <p>XSI 認証タイプに対して [ログインクレデンシャル (Login Credentials)] を選択する場合、ログインパスワードを入力します。</p> <p>デフォルト : 空</p>
[ディレクトリ有効 (Directory Enable)]	<p>電話機のユーザに対して BroadSoft ディレクトリを有効にします。ディレクトリを有効にする場合は [はい (Yes)] を選択し、無効にする場合は [いいえ (No)] を選択します。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Directory_Enable ua="na">Yes</Directory_Enable></pre> 電話機のウェブインターフェイスで、このフィールドを [はい (Yes)] に設定して、BroadSoft ディレクトリを有効にします。 <p>オプション: [はい (Yes)] と [いいえ (No)]</p> <p>デフォルト : [いいえ (No)]</p>

パラメータ	説明
CallLog 関連回線	<p>最近の通話ログを表示する電話回線を選択できます。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><CallLog_Associated_Line ua="na">1</CallLog_Associated_Line></pre> 電話機のウェブインターフェイスで、電話回線を選択します。 <p>有効値：1 ~ 10 デフォルト：1</p>
次からの通話履歴を表示 (Display Recents from)	<p>電話機が表示する最近の通話ログのタイプを設定できます。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Display_Recents_From ua="na">Phone</Display_Recents_From></pre> 電話のウェブインターフェイスで、サーバを選択して BroadSoft XSIの最近の通話ログを表示し、電話を選択してローカルの最近の通話ログを表示します。 <p>オプション: 電話機とサーバ デフォルト = 電話 (Phone)</p> <p>(注) [次からの通話履歴を表示 (Display Recents from)] が電話の[通話履歴 (Recents)]画面に追加されるのは、[CallLogの有効化 (CallLog Enable)]を[はい (Yes)]に、[次からの通話履歴を表示 (Display Recents from)]のタイプを[サーバ (Server)]に設定した場合のみです。</p>

【機能キーの同期 (Feature Key Sync)】を有効にする

Feature Key Synchronization (FKS;機能キー同期) を有効にすると、着信転送の設定とサーバー上の応答不可 (DND) が電話機に同期されます。電話機で行われたDNDおよび着信転送の設定の変更も、サーバーと同期されます。

Feature Key Synchronization (FKS;機能キー同期) を有効にすると、着信転送の設定とサーバー上の応答不可 (DND) が電話機に同期されます。電話機で行われたDNDおよび着信転送の設

定の変更も、サーバーと同期されます。設定されている場合、エグゼクティブは電話機の **設定 > エグゼクティブ** のメニューにアクセスできます。同様に、アシスタントも **設定 > アシスタント** のメニューにアクセスできるようになります。

Feature Key Synchronization (FKS; 機能キー同期) を有効にすると、着信転送の設定とサーバー上の応答不可 (DND) が電話機に同期されます。電話機で行われた DND および着信転送の設定の変更も、サーバーと同期されます。

Cisco IP 電話 6871 マルチプラットフォーム フォンの場合、FKS が有効になっている場合、エグゼクティブは電話機の **[設定 (Settings)] > [エグゼクティブ (Executive)]** メニューにアクセスできます。同様に、アシスタントも **設定 > アシスタント** メニューにアクセスできるようになります。



(注) 機能キーの同期は、すべてのエグゼクティブユーザとアシスタントユーザに対して有効にする必要があります。



(注) エグゼクティブとアシスタント機能をサポートする Cisco IP 電話 6871 マルチプラットフォーム フォンの場合、機能キーの同期はすべてのエグゼクティブユーザとアシスタントユーザに対して有効にする必要があります。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#) を参照してください。

手順

- ステップ 1 **[音声 (Voice)] > [内線[n] (Ext [n])]** を選択します。ここで、[n] は内線番号です。
- ステップ 2 **[コール機能の設定 (Call Feature Settings)]** セクションで、**[機能キー同期 (Feature Key Sync)]** フィールドを **[はい (Yes)]** に設定します。
- ステップ 3 **[すべての変更の送信 (Submit All Changes)]** をクリックします。

関連トピック

- [DND と通話転送ステータスの同期 \(97 ページ\)](#)
- [XSI サービスによる通話転送ステータス同期を有効にする \(98 ページ\)](#)
- [XSI サービスを介して DND ステータス同期を有効にする \(99 ページ\)](#)

DND と通話転送ステータスの同期

電話管理 Web ページで設定を構成して、電話とサーバー間でのステータス（DND）同期および通話転送を有効にできます。

機能のステータスを同期させる方法は 2 つあります。

- 機能キー同期（FKS）
- XSI 同期



(注) 機能キーの同期は、すべてのエグゼクティブユーザとアシスタントユーザに対して有効にする必要があります。





(注) Cisco IP 電話 6871 マルチプラットフォーム フォンの場合、機能キーの同期はすべてのエグゼクティブユーザとアシスタントユーザに対して有効にする必要があります。Cisco IP 電話 6871 マルチプラットフォーム フォンのみがエグゼクティブアシスタント機能をサポートしています。

FKS は SIP メッセージを使用して機能のステータスを伝達します。XSI 同期は HTTP メッセージを使用します。FKS と XSI の両方の同期が有効になっている場合、FKS は XSI 同期よりも優先されます。FKS が XSI 同期とどのように相互作用するかについては、下の表を参照してください。

表 18: FKS と XSI 同期の間の相互作用

【機能キーの同期 (Feature Key Sync)】	DND が有効	CFWD が有効	DND 同期	CFWD 同期
可	可	可	はい (SIP)	はい (SIP)
可	不可	不可	はい (SIP)	はい (SIP)
可	不可	可	はい (SIP)	はい (SIP)
可	不可	不可	はい (SIP)	はい (SIP)
不可	可	可	はい (HTTP)	はい (HTTP)
不可	不可	可	不可	はい (HTTP)
不可	可	不可	はい (HTTP)	不可

[機能キーの同期 (Feature Key Sync)]	DND が有効	CFWD が有効	DND 同期	CFWD 同期
不可	不可	不可	不可	不可

ラインキーに FKS または XSI 同期が設定されており、さらに DND または通話転送機能も有効になっている場合、それぞれの DND  アイコンまたは通話転送  アイコンがラインキーラベルの隣に表示されます。回線キーに不在着信、ボイス メッセージ、緊急ボイスメール アラートがあると、アラート通知とともに DND アイコンまたは通話転送アイコンも表示されます。

関連トピック

[\[機能キーの同期 \(Feature Key Sync\) \]を有効にする \(95 ページ\)](#)

[XSI サービスによる通話転送ステータス同期を有効にする \(98 ページ\)](#)

[XSI サービスを介して DND ステータス同期を有効にする \(99 ページ\)](#)

XSI サービスによる通話転送ステータス同期を有効にする

通話転送の同期が有効になっていると、サーバー上の通話転送に関連する設定が電話機に同期されます。電話機で行われた通話転送設定の変更もサーバーと同期されます。

XML (cfg.xml) コードを使用して電話機構成ファイルのパラメータを設定することもできます。

始める前に

- 電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#) を参照してください。
- [音声 > 内線 (n)] タブで、XSI ホストサーバとそれに対応するログイン情報を設定します。
 - XSI サーバ認証に **ログイン認証情報** を使用する場合は、**XSI ホストサーバ**、**ログイン ユーザ ID**、および **ログインパスワード** を **XSI 回線サービス** セクションに入力します。
 - XSI サーバ認証に **SIP 認証情報** を使用する場合は、**XSI ホストサーバ** および **ログイン ユーザ ID** を **XSI 回線サービス** に、**認証 ID** および **パスワード** を **加入者情報** セクションに入力します。
- [音声 (Voice)] > [内線 (n) (Ext (n))] から [コール機能の設定 (Call Feature Settings)] セクションにある **機能キー同期 (FKS)** を無効にします。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [内線 [n] (Ext [n])] を選択します。ここで、[n] は内線番号です。

ステップ 2 XSI 回線サービスセクションで、**CFWD 有効化** パラメータを [はい (Yes)] に設定します。

次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル(cfg.xml)でこのパラメータを設定することができます。

```
<CFWD_Enable_1_ua="na">Yes</CFWD_Enable_1_>
```

オプション:[はい (Yes)]と[いいえ (No)]

デフォルト: はい (Yes)

(注) 通話転送の XSI 同期が有効になっていても、XSI ホストサーバーまたは XSI アカウントが正しく設定されていない場合、**[転送 (Forward)]** ソフトキーは利用できません (表示されません)。XSI アカウントが正しく設定されるまで、ユーザーは電話機で通話を転送できません。

ステップ 3 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)]をクリックします。

関連トピック

[DND と通話転送ステータスの同期 \(97 ページ\)](#)

[\[機能キーの同期 \(Feature Key Sync\) \]を有効にする \(95 ページ\)](#)

XSI サービスを介して DND ステータス同期を有効にする

邪魔しない (DND) 同期が有効になっている場合、サーバの DND 設定は電話機に同期されます。電話機で行われた DND 設定の変更もサーバと同期されます。



(注) DND の XSI 同期が有効になっていても、XSI ホストサーバーまたは XSI アカウントが正しく設定されていない場合、**DND** ソフトキーは電話機で利用できません (表示されません)。ユーザーは、XSI アカウントが正しく設定されるまで、ソフトキーを表示して電話機で DND モードをオンにできません。

XML (cfg.xml) コードを使用して電話機構成ファイルのパラメータを設定することもできます。

始める前に

- 電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#) を参照してください。
- [音声 > 内線 (n)] タブで、XSI ホストサーバとそれに対応するログイン情報を設定します。
 - XSI サーバ認証に **ログイン認証情報** を使用する場合は、**XSI ホストサーバ**、**ログインユーザ ID**、および **ログインパスワード** を **XSI 回線サービス** セクションに入力します。
 - XSI サーバ認証に **SIP 認証情報** を使用する場合は、**XSI ホストサーバ** および **ログインユーザ ID** を **XSI 回線サービス** に、**認証 ID** および **パスワード** を **加入者情報** セクションに入力します。

- [音声 (Voice)] > [内線 (n) (Ext (n))] から [コール機能の設定 (Call Feature Settings)] セクションにある機能キー同期 (FKS) を無効にします。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [内線[n] (Ext [n])] を選択します。ここで、[n] は内線番号です。

ステップ 2 XSI 回線サービスセクションで、**DND 有効化**パラメータを [はい (Yes)] に設定します。

次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル(cfg.xml)でこのパラメータを設定することができます。

```
<DND_Enable_1_ ua="na">Yes</DND_Enable_1_>
```

オプション: [はい (Yes)] と [いいえ (No)]

デフォルト: はい (Yes)

ステップ 3 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

関連トピック

[DND と通話転送ステータスの同期 \(97 ページ\)](#)

[\[機能キーの同期 \(Feature Key Sync\)\] を有効にする \(95 ページ\)](#)

XSI サービスによる匿名着信拒否の同期の有効化

XSI サービスを使用して、回線ごとに匿名着信拒否の同期を有効にできます。この機能を使用すると、番号の表示をブロックしている発信者からの着信を拒否できます。

設定以外は、[音声 (Voice)] > [ユーザー (User)] の [補足サービス (Supplementary Services)] セクションの下にある [ANC 設定のブロック (Block ANC Setting)] フィールドを使用して、すべての回線で機能を直接有効または無効にすることもできます。

設定の優先度: 匿名通話の有効化のブロック > ANC設定のブロック。

たとえば、特定の回線に対して [匿名通話のブロックの有効化] を [はい] に設定した場合、[ANC のブロック設定] の設定はその回線に対しては有効にならず、[匿名通話の有効化のブロック] が [いいえ] である他の回線に対しては有効になります。

始める前に

- 電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#) を参照してください。
- [音声 > 内線 (n)] タブで、XSI ホストサーバとそれに対応するログイン情報を設定します。
 - XSI サーバ認証にログイン認証情報を使用する場合は、**XSI ホストサーバ**、**ログインユーザ ID**、および**ログインパスワード**を XSI 回線サービスセクションに入力します。

- XSI サーバ認証に **SIP 認証情報** を使用する場合は、**XSI ホストサーバ**および**ログインユーザ ID** を **XSI 回線サービス**に、**認証 ID** および**パスワード**を**加入者情報**セクションに入力します。
- 匿名着信拒否が回線または XSI サービスで有効になっているか確認します。それ以外の場合でも、ユーザーは匿名呼び出しを受信します。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [内線[n] (Ext [n])] を選択します。ここで、[n] は内線番号です。

ステップ 2 XSI 回線サービスセクションで、**匿名通話のブロックの有効化パラメータ**を [はい] に設定します。

次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル(cfg.xml) でこのパラメータを設定することができます。

```
<Block_Anonymous_Call_Enable_n_ua="na">Yes</Block_Anonymous_Call_Enable_n_>
```

ここでは、[n] は内線番号です。

オプション: [はい (Yes)] と [いいえ (No)]

デフォルト: [いいえ (No)]

ステップ 3 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

変更を有効にした後、XSI サービスが電話機を引き継ぎ、機能を提供します。**匿名通話の有効化のブロック**が **はい** に設定されていても、この機能は次のシナリオでは機能しません。

- この機能は、XSI サービスで無効になっています。
- この機能は回線で無効になっています。

機能のステータスが XSI サービスと回線の間で同期されるためです。

匿名着信拒否用の機能アクティベーションコードの設定

匿名着信拒否の同期が無効になっているすべての回線で、匿名着信のブロックをブロックまたは削除するアクティベーションコードを設定できます。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#)を参照してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [地域 (Regional)] を選択します。

ステップ 2 バーティカル サービス アクティベーション コード セクションで、**Block ANC Act Code** フィールドが、サーバで定義された値に設定されていることを確認します。デフォルト値は *77 です。

XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。

```
<Block_ANC_Act_Code ua="na">*77</Block_ANC_Act_Code>
```

ステップ 3 バーティカル サービス アクティベーション コード セクションで、**Block ANC Deact Code** フィールドが、サーバで定義された値に設定されていることを確認します。デフォルト値は *87 です。

XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。

```
<Block_ANC_Deact_Code ua="na">*87</Block_ANC_Deact_Code>
```

ステップ 4 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

ユーザーは *77 または *87 にダイヤルして [通話] ソフトキーを押してすべての名前の付き合いをブロックするか、ブロックを削除できます。

この操作は、[音声 (Voice)] > [ユーザー (User)] からの [補足サービス (Supplementary Services)] セクションの [ANC ブロック設定 (Block ANC Setting)] フィールドの設定と同じです。これは、[匿名通話ブロック有効 (Block Anonymous Call Enable)] ([音声 (Voice)] > [内線 (Ext)] からの [XSI 回線サービス (XSI Line Service)] セクションの下) が [いいえ (No)] に設定されている回線で有効になります。

XSI サービスによる通話待機の同期の有効化

XSI サービスを使用して、回線ごとに通話待機の同期を有効にできます。この機能により、ユーザーは別の通話中に着信通話を受信できます。

設定以外は、[音声 (Voice)] > [ユーザー (User)] の [補足サービス (Supplementary Services)] セクションの下にある [CW 設定 (CW Setting)] フィールドを使用して、すべての回線で機能を直接有効または無効にすることもできます。

設定の優先順位: [通話待機の有効化] > CW 設定

たとえば、特定の回線に対して [通話待機の有効化] を [はい] に設定した場合、[CW 設定] の設定は回線に対して有効ではない、[通話待機の有効化] が [いいえ] に設定されている他の回線にのみ有効になります。

始める前に

- 電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#) を参照してください。
- [音声>内線(n)] タブで、XSI ホストサーバとそれに対応するログイン情報を設定します。
 - XSI サーバ認証にログイン認証情報を使用する場合は、XSI ホストサーバ、ログインユーザ ID、およびログインパスワードを XSI 回線サービスセクションに入力します。
 - XSI サーバ認証に SIP 認証情報を使用する場合は、XSI ホストサーバおよびログインユーザ ID を XSI 回線サービスに、認証 ID およびパスワードを加入者情報セクションに入力します。
- 通話待機が回線または XSI サービスで有効になっているか確認します。 それ以外の場合には、通話中にユーザーが着信通話を受信しません。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [内線[n] (Ext [n])] を選択します。ここで、[n] は内線番号です。

ステップ 2 XSI 回線サービスセクションで、通話待機の有効化パラメータを [はい] に設定します。

次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル(cfg.xml)でこのパラメータを設定することができます。

```
<Call_Waiting_Enable_n_ ua="na">Yes</Call_Waiting_Enable_n_>
```

ここでは、[n] は内線番号です。

オプション: [はい (Yes)] と [いいえ (No)]

デフォルト: [いいえ (No)]

ステップ 3 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

変更を有効にした後、XSI サービスが電話機を引き継ぎ、機能を提供します。通話待機の有効化が [はい] に設定されている場合でも、この機能は次のシナリオでは機能しません。

- この機能は、XSI サービスで無効になっています。
- この機能は回線で無効になっています。

機能のステータスが XSI サービスと回線の間で同期されるためです。

通話待機用の機能アクティベーションコードの設定

すべての回線の通話待機をアクティブ化したり非アクティブ化するために使用できるアクティベーションコード (スターマーク) を設定できます。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#)を参照してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [地域 (Regional)] を選択します。

ステップ 2 パーティカル サービス アクティベーションコード セクションで、**CW Deact Code** フィールドが、サーバで定義された値に設定されていることを確認します。 デフォルト値は *56 です。

XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。

```
<CW_Act_Code ua="na">*56</CW_Act_Code>
```

ステップ 3 パーティカル サービス アクティベーションコード セクションで、**CW_Deact_Code** フィールドが、サーバで定義された値に設定されていることを確認します。 デフォルト値は *57 です。

XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。

```
<CW_Deact_Code ua="na">*57</CW_Deact_Code>
```

ステップ 4 パーティカル サービス アクティベーションコード セクションで、**CW_Per_Call_Act_Code** フィールドが、サーバで定義された値に設定されていることを確認します。 デフォルト値は *71 です。

XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。

```
<CW_Per_Call_Act_Code ua="na">*71</CW_Per_Call_Act_Code>
```

ステップ 5 パーティカル サービス アクティベーションコード セクションで、**CW_Per_Call_Deact_Code** フィールドが、サーバで定義された値に設定されていることを確認します。 デフォルト値は *70 です。

XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。

```
<CW_Per_Call_Deact_Code ua="na">*70</CW_Per_Call_Deact_Code>
```

ステップ 6 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

ユーザーは *56 または *57 をダイヤルし、**[通話]** ソフトキーを押して、すべての着信通話のキャッチホンをアクティブまたは非アクティブにすることができます。 この操作は、**[音声 (Voice)]** > **[ユーザー (User)]** の **[補足サービス (Supplementary Services)]** セクションの下の **[CW 設定 (CW Setting)]** フィールドの設定と同じです。 これらのアクティベーションコードは、XSI サービスを介したコール待機の同期が有効になっている回線では有効になりません。

ユーザーは *71 または *70 をダイヤルし、**[通話]** ソフトキーを押して、次の着信通話を待つキャッチホンを一時的にアクティブまたは非アクティブにすることができます。 これらのアクティベーションコードは、XSI サービスを介したコール待機の同期が有効になっている回線では有効になります。 XSI サービスでコール待機が無効になっている場合、サーバはすべて

の着信コールをブロックするため、これらのアクティベーション コードは有効にはされません。

エグゼクティブとアシスタント（8800 シリーズおよび 6871）



- (注) Cisco IP 電話 6871 マルチプラットフォーム フォン がサポートされているのはエグゼクティブアシスタントの機能のみです。

エグゼクティブとそのアシスタントが通話の制御を共有できるように設定できます。

BroadWorks内でユーザーをエグゼクティブおよびアシスタントとして設定します。BroadWorks設定はエグゼクティブおよびアシスタント達の間関係も設定します。詳細については、BroadWorksのマニュアルを参照してください。

BroadWorksの設定後、次の電話機の設定を行ないます。

- 電話機とサーバの間の エグゼクティブ - アシスタント の設定の同期を有効にします。
- ユーザーがサービス アクティベーション コードをダイヤル出来るようにするためにダイヤル プランを更新します。
- 必要な場合 [エグゼクティブ (Executive)]/[アシスタント (Assistant)]メニューへのアクセス用に回線を設定してください。
- 必要な場合、サービス アクティベーション コードを変更します：
- 必要な場合、プログラム可能なソフトキーを変更します。
- 電話機のエグゼクティブ アシスタント ロールの設定をセットアップできます。



重要

- エグゼクティブとアシスタントは電話機を共有できません。エグゼクティブとアシスタントに同じ電話機でエクステンションを設定しないでください。
- エグゼクティブ - アシスタント 機能はプライベート回線用の利用をお勧めします。
- アシスタントが同時に開始できる通話の数は電話機のウェブページ > [音声 (Voice)] > [電話機 (Phone)] タブにある [様々なラインキーの設定 (Miscellaneous Line Key Settings)] 内の [回線ごとのコール アピアランス (Call Appearances Per Line)] 設定に制限されています。

エグゼクティブアシスタントロールの設定をセットアップ

内線が選択するエグゼクティブアシスタントロールの設定を行う場合は、このタスクを実行します。設定では、電話機のエグゼクティブアシスタントロールを直接決定することはできません。電話機の設定と BroadWorks のロール関係設定によって、最終的に電話機の実際のロールを決定できます。ロールの選択の論理の詳細については、[エグゼクティブアシスタントロールの選択論理 \(106 ページ\)](#) を参照してください。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#) を参照してください。

機能キー同期 (FKS) が有効になっているか確認します。 [\[機能キーの同期 \(Feature Key Sync\)\] を有効にする \(95 ページ\)](#) を参照してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [電話 (Phone)] を選択します。

ステップ 2 [エグゼクティブアシスタント] セクションで、[エグゼクティブアシスタントロール (Executive Assistant Role)] フィールドを [デフォルト (Default)]、[エグゼクティブ (Executive)]、または [アシスタント (Assistant)] に設定します。

このパラメータは、電話機の設定ファイル (cfg.xml) でも設定できます。パラメータは電話機固有です。次の形式で文字列を入力します。

```
<Executive_Assistant_Role ua="na">Default</Executive_Assistant_Role>
```

ステップ 3 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

エグゼクティブアシスタントロールの選択論理

このセクションでは、内線と電話機のエグゼクティブアシスタントロールの選択論理についてそれぞれ説明します。

内線用エグゼクティブアシスタントロールの選択ロジック

内線のエグゼクティブアシスタントの役割は、次の基準で決定されます。

- 電話機の Web ページまたは電話機構成ファイル (cfg.xml) によってセットアップされる優先されるロール (「デフォルト」、「エグゼクティブ」、または「アシスタント」)
- BroadWorks サーバのエグゼクティブとアシスタント間の関係設定

次の情報は、異なる優先エグゼクティブアシスタントロールの選択論理を示しています。

- **第一の優先順位** : アシスタントにエグゼクティブリストがない場合、これはアシスタントがエグゼクティブとの関係を持たないことを意味します。この場合、電話機の内線番号のいずれもアシスタントロールとして機能しません。
- **エグゼクティブアシスタントロールがデフォルトに設定されている場合** :
 - アシスタントロールのみがある内線は、アシスタントロールとして機能します。
内線のアシスタントロールにエグゼクティブリストが存在しない場合、内線は何のロールも果たしません。
 - エグゼクティブロールのみがある内線は、エグゼクティブロールとして機能します。
 - アシスタントとエグゼクティブの両方のロールがある内線は、アシスタントロールを果たします。



(注) 内線のアシスタントロールは、そのエグゼクティブロールよりも優先されます。内線のアシスタントロールにエグゼクティブリストが存在しない場合、**優先順位 1 位**に従って、内線がエグゼクティブロールとして機能します。

- **[エグゼクティブアシスタントロール (Executive Assistant Role)]** が **[エグゼクティブ (Executive)]** に設定されている場合 :

内線は、BroadWorks サーバからロールを取得した後、エグゼクティブロールとして機能します。それ以前は、何のロールも果たしません。

BroadWorks サーバが両方のロールを内線に割り当てる場合、内線は電話機の設定に従ってエグゼクティブロールとして機能します。

- **[エグゼクティブアシスタントロール (Executive Assistant Role)]** が **[アシスタント (Assistant)]** に設定されている場合 :

内線は、BroadWorks サーバからロールを取得した後、アシスタントロールとして機能します。それ以前は、何のロールも果たしません。

BroadWorks サーバが両方のロールを内線に割り当てる場合、内線は電話機の設定に従ってアシスタントロールとして機能します。

アシスタントロールにエグゼクティブリストが存在しない場合、何のロールも果たしません。

電話機のエグゼクティブアシスタントロールの選択論理

電話機のエグゼクティブアシスタントロールは、最初に利用可能なエグゼクティブまたはアシスタントの内線によって決定されます。

1. 電話機は、最初 (内線 1) からすべての内線番号を検索します。

2. 電話機は、電話機のエグゼクティブアシスタント内線番号としてエグゼクティブまたはアシスタントのロールを果たす最初の内線を選択します。
3. 電話機は、選択した内線番号と同じロールを果たします。

次の表に、異なるシナリオで電話機がどのロールを果たすかの例を示します。

電話機のロール選択の例

エグゼクティブアシスタントロール	内線番号 1			内線番号 2			電話機のロール	エグゼクティブアシスタント内線番号
	エグゼクティブロールを取得	アシスタントロールを取得	アシスタントにエグゼクティブリストがある	エグゼクティブロールを取得	アシスタントロールを取得	アシスタントにエグゼクティブリストがある		
デフォルト	不可	可	不可	不可	可	不可	None	該当なし
デフォルト	不可	可	不可	不可	可	可	アシスタント	Ext 2
デフォルト	可	不可	不可	可	可	可	エグゼクティブ	Ext 1
アシスタント	可	不可	不可	不可	可	不可	None	該当なし
アシスタント	不可	不可	不可	可	可	可	アシスタント	Ext 2
エグゼクティブ	不可	可	可	不可	可	可	None	該当なし
エグゼクティブ	可	不可	不可	可	可	可	エグゼクティブ	Ext 1

エグゼクティブ-アシスタント設定の同期

エグゼクティブとアシスタント機能は電話機とサーバの間の設定が機能キー同期（FKS）経由で同期している事を必要としています。FKSを有効にすると、エグゼクティブは電話機で、設定 > のエグゼクティブメニューを利用することができるようになります。同様に、アシスタントも設定 > のアシスタントメニューにアクセスできるようになります。

FKS を有効にするには、[\[機能キーの同期 \(Feature Key Sync\)\]](#) を有効にする (95 ページ) を見てください。

エグゼクティブおよびアシスタント用のダイヤルプラン

エグゼクティブおよびアシスタント用のダイヤルプランには次のディジットシーケンスが含まれる必要があります：

- #xx またはその語句を含めた異文で、ユーザーに # コードをダイヤルする権限を与えます。
- *xx またはその語句を含めた異文で、ユーザーに * コードをダイヤルする権限を与えます。
- #xx+xxxxxxxxxxxx*xxxxxxxxxxxx ユーザーに # コードとそれに続く番号をダイヤルする権限を与えます。

ダイヤルプランの詳細については [ダイヤルプランの概要](#) を参照してください。

ダイヤルプランにエントリを追加する方法については [IP 電話のダイヤルプランの編集](#) で詳細をご確認ください。

エグゼクティブの英数字ダイヤリングの有効化

エグゼクティブは、アシスタントリストを確認するときにアシスタントに直接コールします。

ターゲット電話番号には英数字を含めることができます。この機能を実現するには、電話機の Web ページで [\[URI ダイヤルの有効化 \(Enable URI Dialing\)\]](#) を [\[はい \(Yes\)\]](#) に設定する必要があります。詳細については、[英数字ダイヤリングの設定 \(29 ページ\)](#) を参照してください。

ラインキーで [エグゼクティブ (Executive)] および [アシスタント (Assistant)] メニューへのアクセスを設定する

エグゼクティブの電話機の [\[設定 \(Settings\)\]](#) > [\[エグゼクティブ \(Executive\)\]](#) メニューで、ラインキーを設定することができます。アシスタントの電話機では、[\[設定 \(Settings\)\]](#) > [\[アシスタント \(Assistant\)\]](#) メニューを使用します。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#) を参照してください。

手順

ステップ 1 [\[音声 \(Voice\)\]](#) > [\[電話 \(Phone\)\]](#) を選択します。

ステップ 2 エグゼクティブまたはアシスタントメニューにアクセスするために利用可能なラインキーを選択します。

ステップ 3 (任意) [内線 (Extension)] パラメータを [無効 (Disabled)] に設定して、内線を無効にします。

(注) 直接 PLK 設定機能を無効にした場合は、内線を無効にして、ラインキーのエグゼクティブおよびアシスタントメニューへのアクセスを設定する必要があります。この機能が有効な場合は、この手順をスキップできます。詳細については、[直接 PLK 設定を有効にする](#)を参照してください。

このパラメータは、電話機の設定ファイル(cfg.xml)でも設定できます。パラメータは、回線固有です。次の形式で文字列を入力します。

```
<Extension_2_ ua="na">Disabled</Extension_2_>
```

ステップ 4 [共有コールアピアランス (Share Call Appearance)] パラメータを [プライベート (Private)] に設定します。

このパラメータは、電話機の設定ファイル(cfg.xml)でも設定できます。パラメータは、回線固有です。次の形式で文字列を入力します。

```
<Share_Call_Appearance_2_ ua="na">private</Share_Call_Appearance_2_>
```

ステップ 5 [拡張機能 (Extended Function)] パラメータに、次の形式で文字列を入力します。

```
fnc=bw-exec-assist
```

このパラメータは、電話機の設定ファイル(cfg.xml)でも設定できます。パラメータは、回線固有です。次の形式で文字列を入力します。

```
<Extended_Function_2_ ua="na">fnc=bw-exec-assist</Extended_Function_2_>
```

ステップ 6 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

エグゼクティブおよびアシスタント用のサービスアクティベーションコード

エグゼクティブおよびアシスタントはサービス アクティベーション コードまたはプログラマブル ソフトキーでほとんどの機能へアクセスできます。

- エグゼクティブの場合:
 - コールフィルタをアクティブ化しています
 - コールフィルタを非アクティブ化しています
 - 通話中のコールへの参加
 - 通話中のコールを自分達に転送
- アシスタントの場合:

- 通話中のコールへの参加
- 通話中のコールを自分達に転送

次の機能へはサービス アクティベーション コードのみでアクセスできます。



重要 これらの行動を可能にするように、これらの機能のサービス アクティベーション コードについてユーザーに知らせる必要があります。

機能の全てのサービス アクティベーション コードはデフォルトでセットアップされています。組織の条件に従って、特定の機能のサービス アクティベーション コードを変更する事ができます。詳細については、[特定業種向けサービス アクティベーション コード](#)を参照してください。



重要 電話機のウェブサイトでサービス アクティベーション コードを変更した場合は、必ずBroadWorksサーバの対応する設定を更新してください。

XML Configurationファイル内の エグゼクティブ-アシスタント用 サービス アクティベーション コード



重要 XML Configurationファイル内のサービス アクティベーション コードを変更した場合は、必ずBroadWorksサーバの対応する設定を更新してください。

次の「XML Configurationファイルの例」セクションはエグゼクティブ-アシスタント用 サービス アクティベーション コードのパラメータ (XMLタグ) および値を表示します。

```
<!-- Vertical Service Activation Codes -->
<Exec_Assistant_Call_Initiate_Code ua="na">#64</Exec_Assistant_Call_Initiate_Code>
<Exec_Call_Filter_Act_Code ua="na">#61</Exec_Call_Filter_Act_Code>
<Exec_Call_Filter_Deact_Code ua="na">#62</Exec_Call_Filter_Deact_Code>
<Exec_Assistant_Call_Push_Code ua="na">#63</Exec_Assistant_Call_Push_Code>
<Exec_Call_Retrieve_Code ua="na">*11</Exec_Call_Retrieve_Code>
<Exec_Call_Bridge_Code ua="na">*15</Exec_Call_Bridge_Code>
```

次の表では、これらのパラメーターと値が記述されます。

パラメータ	値	説明
Exec_Assistant_Call_Initiate_Code	機能に使用して欲しい#および*コード	エグゼクティブの代理として通話を開始するアシスタント用

パラメータ	値	説明
Exec_Call_Filter_Act_Code	機能に使用して欲しい#および*コード	コールフィルタリングをエグゼクティブとしてアクティブ化するため
Exec_Call_Filter_Deact_Code	機能に使用して欲しい#および*コード	コールフィルタリングをエグゼクティブとして無効化するため
Exec_Assistant_Call_Push_Code	機能に使用して欲しい#および*コード	通話中のコールをアシスタントとしてエグゼクティブに転送するため
Exec_Call_Bridge_Code	機能に使用して欲しい#および*コード	エグゼクティブまたはアシスタントとして通話中のコールに参加するため
Exec_Call_Retrieve_Code	機能に使用して欲しい#および*コード	通話中のコールをアシスタントまたはエグゼクティブとして自分達に転送するため

エグゼクティブとアシスタント用のプログラム可能なソフトキー

エグゼクティブおよびアシスタント用の全てのプログラム可能なソフトキーはデフォルトでセットアップされています。

プログラム可能なソフトキーの詳細については [プログラム可能なソフトキー](#) を参照してください。

XML Configuration ファイル内のエグゼクティブ-アシスタント用のプログラム可能なソフトキー

次の「XML Configuration ファイルの例」セクションはエグゼクティブおよびアシスタント用のプログラマブルソフトキーのパラメータ (XML タグ) および値を表示します。

```
<!-- Programmable Softkeys -->
<Programmable_Softkey_Enable ua="na">No</Programmable_Softkey_Enable>
<Idle_Key_List ua="na">em_login;acd_login;acd_logout;astate;avail;unavail;redial;
recents;cfwd;dnd;lcr;pickup;gpickup;unpark;em_logout;guestin;guestout;callretrieve;
bridgein;</Idle_Key_List>
<Hold_Key_List ua="na">resume|1;endcall|2;newcall|3;redial;dir;cfwd;dnd;
callpush;</Hold_Key_List>
<Shared_Active_Key_List ua="na">newcall|1;barge|2;bargesilent|3;cfwd|4;dnd|5;
callretrieve;bridgein</Shared_Active_Key_List>
<Shared_Held_Key_List ua="na">resume|1;barge|2;cfwd|3;dnd|4;</Shared_Held_Key_List>
<Exec_Assistant_Key_List ua="na">proxycall|2;divert|3;</Exec_Assistant_Key_List>
```

次の表では、これらのパラメーターと値が記述されます。

パラメータ	値	説明
[アイドルキー一覧 (Idle_Key_List)], [共有アクティブキー一覧 (Shared_Active_Key_List)]	bridgein	通話中のコールにエグゼクティブが参加する事を可能にします
[アイドルキー一覧 (Idle_Key_List)], [共有アクティブキー一覧 (Shared_Active_Key_List)]	callretrieve	通話中のコールをエグゼクティブが自分に転送する事を可能にします
Hold_Key_List	callpush	通話を保留にした後に通話中のコールをアシスタントがエグゼクティブに転送する事を可能にします
Exec_Assistant_Key_List	proxycall	設定 > アシスタントメニューで、アシスタントがエグゼクティブの代理で通話を開始できるように設定します
Exec_Assistant_Key_List	divert	設定 > アシスタントメニューで、アシスタントがコール転送をアクティブ化あるいは非アクティブ化することができるように設定します

音声およびビデオデータの優先順位の設定（8800 および 6800 ビデオ電話機のみ）

制限された帯域幅条件では、音声または動画データを優先順位付けできます。

電話機の各回線で優先順位を個別に設定する必要があります。

異なるトラフィックエリアには異なる優先順位を設定する事ができます。例えば、内線と外線に異なる構造を設定することで内部トラフィックと外部トラフィックに異なる優先順位を設定する事ができます。効果的なトラフィック管理を行なうには、グループ内の全ての電話回線に同じ設定を指定してください。

データパケットの [サービスタイプ (ToS)] フィールドはデータトラフィック内でパケットの優先順位を決めます。音声および動画パケットのToSフィールドに適切な値を指定することによって、各電話回線で希望の優先順位を設定する事ができます。

音声データに対しては、電話機はLLDPにより受信したToSの値を適用します。利用可能なLLDPの値が無い場合、電話機は音声パケットに対してあなたが指定する値を適用します。

動画データに対しては、電話機は常にあなたが動画パケットに対して指定する値を適用します。

デフォルト値は音声を動画より優先します。

XML (cfg.xml) コードを使用して電話機構成ファイルのパラメータを設定することもできます。各パラメータを設定するには、[音声データおよびビデオデータの優先順位を設定するためのパラメータ \(114 ページ\)](#) 表の文字列のシンタックスを参照してください。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。[電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#)を参照してください。

手順

-
- ステップ 1 [音声 (Voice)] > [内線 (n) (Ext(n))] を選択します。ここで、n は内線番号です。
 - ステップ 2 [ネットワークの設定 (Network Settings)] セクションで、[音声データおよびビデオデータの優先順位を設定するためのパラメータ \(114 ページ\)](#) の説明に従ってパラメータ値を設定してください。
 - ステップ 3 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。
-

音声データおよびビデオデータの優先順位を設定するためのパラメータ

次の表は、電話機のウェブインターフェイスの内線(n)タブの下にあるネットワーク設定セクションにおける音声とビデオのデータパラメータの優先順位設定の機能と使用方法を定義して

います。また、パラメータを設定するために、XML (cfg.xml) コードを含む電話構成ファイルに追加される文字列のシンタックスも定義します。

表 19: アクティブコールをロケーションに移動するためのパラメータ

パラメータ	説明
[SIP TOS/DiffServ値 (SIP TOS/DiffServ Value)]	<p>SIP メッセージを伝送する UDP IP パケット内の [Time of service (ToS) /差別化サービス (DiffServ) (Time of service (ToS)/differentiated services (DiffServ))] フィールド値。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><SIP_TOS_DiffServ_Value_1_ua="na">0x68</SIP_TOS_DiffServ_Value_1_></pre> <ul style="list-style-type: none"> 電話機のウェブページで、SIPメッセージを伝送するUDP IP パケット内のフィールド値を入力します。 <p>デフォルト : 0x68</p>
RTP ToS/DiffServ Value	<p>音声データ パケットの ToS フィールドの値。</p> <p>データ トラフィック内の音声パケットの優先順位を設定します。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><RTP_TOS_DiffServ_Value_1_ua="na">0xb8</RTP_TOS_DiffServ_Value_1_></pre> <ul style="list-style-type: none"> 電話機のウェブページで、ToS フィールドの値を入力します。 <p>デフォルト : 0xb8</p>

パラメータ	説明
ビデオ RTP ToS/DiffServ 値	<p>ビデオ データ パケットの ToS フィールドの値。</p> <p>データトラフィック内のビデオパケットの優先順位を設定します。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Video_RTP_TOS_DiffServ_Value_1_ua="na">0x80</Video_RTP_TOS_DiffServ_Value_1_></pre> <ul style="list-style-type: none"> 電話機のウェブページで、ビデオデータパケットの ToS フィールドに有効な値を入力します。 . <p>デフォルト :</p>

SIP メッセージ内の着信コール統計レポートを有効にする

電話機がセッション開始プロトコル (SIP) メッセージ (BYEおよびre-INVITEメッセージ) 内で通話終了統計を送信できるように許可することができます。通話が終了するか、コールが保留中になると、電話機は相手先に通話の統計情報を送信します。この統計は、以下が含まれます。

- 送信または受信したリアルタイム転送プロトコル (RTP) パケット
- 送受信した合計バイト数
- 消失したパケットの総数
- 遅延ジッタ
- ラウンドトリップ遅延
- 通話時間

通話統計は、SIP BYE messages メッセージおよび SIP BYE レスポンスメッセージでヘッダーとして送信されます (保留中の 200 OK および re-INVITE)。オーディオセッションの場合、ヘッダーは RTP-RxStat および RTP-TxStat です。ビデオセッションの場合、ヘッダーは RTP-VideoRxStat および RTP-VideoTxStat です。

SIP BYE メッセージ内の通話統計の例:

```
Rtp-Rxstat: Dur=13,Pkt=408,Oct=97680,LatePkt=8,LostPkt=0,AvgJit=0,VQMetrics="CCR=0.0017;ICR=0.0000;ICRmx=0.0077;CS=2;SCS=0;VoRxCodec=PCMU;CID=4;VoPktSizeMs=30;VoPktLost=0;
```

```
VoPktDis=1;VoOneWayDelayMs=281;maxJitter=12;MOScq=4.21;MOSlq=3.52;network=ethernet;
hwType=CP-8865;rtpBitrate=60110;rtcpBitrate=0"
```

```
Rtp-Txstat:
Dur=13,Pkt=417,Oct=100080,tvqMetrics="TxCodec=PCMU;rtpbitrate=61587;rtcpbitrate=0"
```

```
Rtp-Videorxstat: Dur=12;pkt=5172;oct=3476480;lostpkt=5;avgjit=17;rtt=0;
ciscorxvm="RxCodec=H264 BP0;RxBw=2339;RxReso=1280x720;RxFrameRate=31;
RxFramesLost=5;rtpBitRate=2317653;rtcpBitrate=0"
```

```
Rtp-Videotxstat: Dur=12;pkt=5303;oct=3567031;ciscotxvm="TxCodec=H264 BP0;TxBw=2331;
TxReso=1280x720;TxFrameRate=31;rtpBitrate=2378020;rtcpBitrate=0"
```

これらの属性の説明については、[SIP メッセージの通話統計の属性 \(117 ページ\)](#) を参照してください。

電話設定ファイルで `Call_Statistics` パラメータを使用して、この機能を有効にすることもできます。

```
<Call_Statistics ua="na">Yes</Call_Statistics>
```

始める前に

電話管理のウェブページにアクセスして、[電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#) を参照してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [SIP] を選択します。

ステップ 2 RTPパラメータセクションで、**通話統計** フィールドを [はい (Yes)] に設定して、電話機が SIP BYE および再 INVITE メッセージで通話統計を送信できるようにします。

次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル (cfg.xml) でこのパラメータを設定することもできます。

```
<Call_Statistics ua="na">Yes</Call_Statistics>
```

使用できる値は Yes|No です。デフォルト値は No です。

ステップ 3 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

SIP メッセージの通話統計の属性

表 20: 音声: RTP-RxStat ペイロード

属性 (Attribute)	説明	必須
Dur	メディアセッション/コールの期間	可
パケット	受信された RTP パケットの合計数	可

属性 (Attribute)	説明	必須
10月	受信したRTPパケットのオクテット数	不可
LatePkt	受信して、バッファウィンドウの外側への遅延として破棄されたRTPパケットの数	可
LostPkt	失われた RTP パケットの数	可
AvgJit	セッション中の平均ジッター	可
VoRxCCodec	ストリーム/セッションコーデックのネゴシエーション	可
VoPktSizeMs	パケットサイズ (ミリ秒単位)	可
maxJitter	最大ジッター検出回数	可
VoOneWayDelayMs	遅延/一方向遅延	可
MOScq	セッションの平均オピニオン会話品質、RFC毎 https://tools.ietf.org/html/rfc3611	可
maxBurstPktLost	失われたシーケンシャルパケットの最大数	不可
avgBurstPktLost	バースト時に失われたシーケンシャルパケットの平均数。この数値を全体的な損失と組み合わせて使用して、損失が通話品質に与える影響を比較できます。	不可
networkType	デバイスをオンにしたネットワークのタイプ(可能な場合)。	可
hwType	セッション/メディアが動作しているハードウェアクライアント。ソフトウェアクライアントにはより関連性がありますが、ハードフォンにも便利です。例えば、モデル番号 CP-8865 です。	可

表 21: 音声: RTP-TxStat ペイロード

属性 (Attribute)	説明	必須
Dur	セッション時間	可
パケット	転送された RTP パケットの数	可
10月	転送したRTPパケットのオクテット数	可
TxCCodec	転送コーデック	可
rtpBitRate	合計 RTP 転送ビットレート (bits/sec)	可
rctpBitRate	すべての RCTP 転送ビットレート (bits/sec)	可

表 22: ビデオ: *RTP-VideoRxStat* ペイロード

属性 (Attribute)	説明	必須
Dur	セッションの期間 (秒単位)	可
パケット	受信パケット数	可
10月	受信したオクテットの数。	可
LostPkt	失われたパケットの数	可
AvgJit	セッション中の平均ジッター	可
RTT	エンドツーエンドラウンドトリップ時間	可
CiscoRxVm	受信したビデオストリームに使用されるビデオコーデック	可
CiscoRxVm.RxBw	受信したビデオストリーム用のネゴシエートされた帯域幅。	不可
CiscoRxVm.RxReso	受信したビデオ解像度。	可
CiscoRxVm.RxFramerate	受信したビデオストリームのフレームレート	可
CiscoRxVm.RxFramerateLost	受信したビデオストリームの失われたフレーム	可
CiscoRxVm.rtcpBitRate	RTP ビットレート (秒単位) (FEC、再送などを含む)。帯域幅の使用率 (bits/sec) を推定するために使用されます。	可
CiscoRxVm.rtcpBitRate	CiscoRxVm.rtcpBitRate 帯域幅の使用率 (bits/sec) を推定するために使用されます。	可

表 23: ビデオ: *RTP-VideoTxStat* ペイロード

属性 (Attribute)	説明	必須
Dur	セッションの期間 (秒単位)	可
パケット	送信パケット数	可
10月	送信オクテット数	可
CiscoTxVm.TxCodec	送信したビデオストリームに使用されるビデオコーデック	可
CiscoTxVm.TxBw	送信したビデオストリーム用のネゴシエートされた帯域幅。	不可

属性 (Attribute)	説明	必須
CiscoTxVm.TxReso	受信したビデオ解像度。	可
CiscoTxVm.TxFrameRate	送信されたビデオストリームのフレームレート	可
CiscoRxVm.rtpBitRate	RTP ビットレート (秒単位) (FEC、再送などを含む)。帯域幅の使用率 (bits/sec) を推定するために使用されます。	可
CiscoTxVm.rtcpBitRate	CiscoRxVm.rtcpBitRate 帯域幅の使用率 (bits/sec) を推定するために使用されます。	可

SIP セッション ID

マルチプラットフォームフォンは、「セッション識別子」をサポートするようになりました。この機能は、既存のコール識別子の制限を克服するのに役立ち、RFC 7989 に準拠した IP ベースのマルチメディア通信システムでの SIP セッションのエンドツーエンドトラッキングを可能にします。セッション識別子をサポートするために、「Session-ID」ヘッダーが SIP 要求および応答メッセージに追加されます。

「セッション識別子」は識別子の特定の値を指し、「Session-ID」は識別子の伝送に使用されるヘッダーフィールドを指します。

- ユーザが通話を開始すると、SIP INVITE メッセージを送信している間に電話機がローカルの UUID を生成します。
- UAS が SIP INVITE を受信すると、電話機は着信メッセージでローカル UUID をピックアップし、受信したセッション ID ヘッダーにその UUID を追加して、ヘッダーを応答で送信します。
- 特定のセッションの全ての SIP メッセージにおいて同じ UUID が維持されます。
- 電話機は、他の機能 (会議や転送など) でも同じローカル UUID を維持します。
- このヘッダーは登録メソッドに実装されますが、電話機の登録が失敗するまで、すべての登録メッセージのローカル UUID は変更されません。

Session-ID は、コールに参加している各ユーザ エージェントの汎用一意識別子 (UUID) を含みます。各コールは、ローカル UUID およびリモート UUID と呼ばれる 2 つの UUID で構成されます。ローカル UUID は発信ユーザ エージェントから生成される UUID であり、リモート UUID は終端ユーザ エージェントから生成されます。UUID 値は、UUID の最上位オクテットが最初に表示される、小文字の 16 進数文字の文字列として表示されます。セッション識別子は 32 文字で構成され、セッション全体では変わりません。

セッション ID 形式

コンポーネントは、グローバルセッション ID の準備ができていないセッション ID を実装しません。

電話によってhttpヘッダーに渡されるサンプルの現在のセッションID（ダッシュはわかりやすくするために含まれています）は00000000-0000-0000-0000-5ca48a65079aです。

セッション ID 形式: UUUUUUUSSSS5000y000DDDDDDDDDDDD

UUUUUUUU - ランダムに生成された、セッション用の一意のID[0-9a-f]生成される新しいセッション ID の例を次の通りです。

- 電話機がオフフック状態になった
- 最初の SIP 登録 (オンボードフロー) に対するアクティベーションコードの入力

SSSS - セッションを生成するソース。例えば、送信元タイプが「CiscoMPP」である場合、送信元値 (SSSS)が「0100」になる場合があります。

Y - 8、9、A、または B のいずれかの値は、UUID v5 RFCに準拠している必要があります。

DDDDDDDDDDDD - 電話機の MAC アドレス

SIP メッセージのセッション ID の例

このヘッダーは、INVITE/ACK/CANCEL/BYE/UPDATE/INFO/REFERなどのインコールダイアログメッセージとその応答、および基本的なアウトオブコールメッセージREGISTERのサポートされています。

```
Request-Line: INVITE sip:901@10.89.107.37:5060 SIP/2.0
  Session-ID:
298da61300105000a00000ebd5cbd5c1;remote=00000000000000000000000000000000
Status-Line: SIP/2.0 100 Trying
Session-ID: fbbaa810a00105000a00000ebd5cc118b;remote=298da61300105000a00000ebd5cbd5c1
Status-Line: SIP/2.0 180 Ringing
  Session-ID:
fbbaa810a00105000a00000ebd5cc118b;remote=298da61300105000a00000ebd5cbd5c1
Status-Line: SIP/2.0 200 OK
  Session-ID:
fbbaa810a00105000a00000ebd5cc118b;remote=298da61300105000a00000ebd5cbd5c1
Request-Line: ACK sip:901@10.89.107.37:5060 SIP/2.0
  Session-ID:
298da61300105000a00000ebd5cbd5c1;remote=fbbaa810a00105000a00000ebd5cc118b
Request-Line: BYE sip:901@10.89.107.37:5060 SIP/2.0
  Session-ID:
298da61300105000a00000ebd5cbd5c1;remote=fbbaa810a00105000a00000ebd5cc118b
Status-Line: SIP/2.0 200 OK
  Session-ID:
fbbaa810a00105000a00000ebd5cc118b;remote=298da61300105000a00000ebd5cbd5c1
```

SIP セッション ID を有効にする

SIPセッションIDを有効にして、既存の通話識別子の制限を克服し、SIPセッションのエンドツーエンドの追跡を許可できます。

始める前に

[電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#)

手順

-
- ステップ1 [音声 (Voice)] > [内線 (n) (Ext(n))] を選択します。
 - ステップ2 SIP の設定セクションに移動します。
 - ステップ3 [セッションIDパラメータ \(122 ページ\)](#) 表の説明に従ってSIPセッションIDのサポートフィールドを設定します。
 - ステップ4 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。
-

セッションIDパラメータ

次の表で、電話ウェブページの [音声 (Voice)] > [内線 (n) (Ext(n))] タブの下にある [SIP 設定 (SIP Settings)] セクションにおける、各パラメータの機能と使用方法を定義します。また、パラメータを設定するために、XML (cfg.xml) コードを含む電話構成ファイルに追加される文字列のシンタックスも定義します。

パラメータ名	説明とデフォルト値
SIP SessioID サポート	<p>SIP セッション ID のサポートを制御します。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><SIP_SessionID_Support_1_ ua="na">可 </SIP_SessionID_Support_1_></pre> 電話機のウェブページで、[はい (Yes)] を選択してこの機能を有効にします。 <p>有効値: はい (Yes) いいえ (No)</p> <p>デフォルト: [いいえ (No)]</p>

ラインキー LED の動作を選択する

マルチプラットフォームの電話機でラインキー LED の動作を選択できます。

電話機のウェブページで、次のいずれかのオプションを選択できます。

- デフォルト
- プリセット 1
- カスタム

始める前に

- 管理ウェブインターフェイスにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#)を参照してください。
- ラインキーが [惰性 (Inert)] モードではないことを確認してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [電話 (Phone)] を選択します。

ステップ 2 ラインキー LED パターンセクションで、 **カスタム LED タイプ** ドロップダウンリストからオプションを選択します。

次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル (cfg.xml) でこのパラメータを設定することもできます。

```
<Custom_LED_Type ua="na">Default</Custom_LED_Type>
```

有効値は、デフォルト | プリセット 1 | カスタムです。デフォルト値は Default です。

ステップ 3 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

カスタム LED タイプ ドロップダウンリストで選択内容を送信すると、 **Att Console** タブにも変更が反映されます。これは、電話ラインキーおよびキー拡張モジュールのラインキーの同時実行 LED 動作を設定する場合にのみ発生します。

キー拡張モジュール LED の動作を確認するには、

1. [音声 (Voice)] > [Att コンソール (Att Console)] を選択します。
2. **Att Console** キー LED パターンのセクションを表示します。
3. LED パターンと色を、 **Mwi LED** なし、 **MWI 新しい LED** および **MWI 緊急 LED** のフィールドから変更します。

ラインキー LED 動作のカスタマイズ

マルチプラットフォームフォンでのラインキーLEDの動作には、3つのオプションの設定があります。電話機のウェブページで、次のいずれかのオプションを選択できます。

- デフォルト
- プリセット 1
- カスタム

次の表では、基本デフォルトとプリセット 1 のラインキー LED 動作を比較しています。

表 24: ラインキーの基本的な LED 動作

フィールドと説明	デフォルトのパターンと色	プリセット 1 のパターンと色
遊休: 回線が遊休状態です。	グリーンに点灯	オフ
登録失敗: 回線がサーバに登録されませんでした。	オレンジに点灯	オフ
登録中: サーバに登録しようとしています。	オレンジでゆっくり点滅	オフ
無効: 回線が無効になっているか、使用されていません。	オフ	オフ

表 25: ボイスメール PLK での基本的な LED の動作

都道府県 (State)	デフォルトのパターンと色	プリセット 1 のパターンと色
新しいメッセージ	レッド (点灯)	レッド (点灯)
登録失敗: 回線がサーバに登録されませんでした。	オレンジに点灯	オフ
新しいメッセージはありません	グリーンに点灯	オフ
緊急メッセージ	レッド (点灯)	レッド (点灯)

カスタム オプションでは、次のカラーパターンキーを使します。

- 色 (c)
 - g=グリーン (GREEN)
 - r=レッド (RED)

- a = オレンジ (AMBER)
- o = OFF

カラーを OFF に設定した場合、設定していてもパターンは無視されます。

- パターン (p)
 - b = 色を使用した点滅
 - n = 点滅なし、無色

これは、遅い点滅のシステム初期設定の場合と同じです。



(注) フィールドの設定を誤ると、システムデフォルトの設定がそのフィールドに適用されます。

次の表には、3つのカスタム LED 動作の設定例が含まれています。

表 26: LED 設定例

LED	ユーザ入力 (User Input)
レッド (点灯)	c=r ; p=n c=r
オレンジに点滅	c=a ; p=b
オフ	c=o

次の各機能には、LED 動作設定が含まれています。以降の表では、各機能の LED 動作について説明しています。

- 基本ラインキーと Bluetooth ハンズフリー回線
- 共有回線

次の表に、基本的な回線機能と Bluetooth ハンズフリー機能の両方の LED 動作を示します。デフォルトとプリセット 1 の設定の比較表です。

表 27: 基本ラインキーと Bluetooth ハンズフリー

フィールドと説明	デフォルトのパターンと色	プリセット 1 のパターンと色
ローカル進行 LED: 回線が発信していて、リモートエンドが呼び出されています。	レッド (点灯)	グリーンに点灯
ローカル保留 LED: ローカルユーザが回線を保留しています。	赤でゆっくり点滅	緑色に点滅

フィールドと説明	デフォルトのパターンと色	プリセット1のパターンと色
ローカルアクティブ LED: 回線は、接続通話中です。	レッド (点灯)	グリーンに点灯
ローカルシーズド LED: 回線がオフフックです。	レッド (点灯)	グリーンに点灯
ローカル呼び出し LED: 回線が着信で鳴っています。	赤ですばやく点滅	オレンジに点滅

次の表で、共有電話機能の LED 動作を示します。デフォルトとプリセット 1 の設定の比較表です。

表 28: 共有回線

フィールドと説明	デフォルトのパターンと色	プリセット1のパターンと色
リモートアクティブ LED: ローカルデバイスの共有電話が、別のデバイスが接続されたステータスであることを受信しています。	赤でパルシング(二重点滅)	レッド (点灯)
リモート保留 LED: ローカルデバイスの共有電話は、別のデバイスが保留中であるというステータスを受信しています。	赤でゆっくり点滅	赤色に点滅
リモート進行状況 LED: ローカルデバイスの共有電話は、別のデバイスが発信中であるステータスを受信しています。	赤でパルシング(二重点滅)	レッド (点灯)
リモート呼び出し LED: ローカルデバイスの共有電話は、別のデバイスが着信中であるというステータスを受信しています。	赤でパルシング(二重点滅)	オレンジに点滅
リモートシーズド LED: ローカルデバイスの共有電話は、別のデバイスがオフフックになったことを示すステータスを受信しています。	赤でパルシング(二重点滅)	レッド (点灯)
リモート未定義 LED: ローカルデバイスの共有電話が動作中状態ではありません。	レッド (点灯)	オフ

電話ラインキーとキー拡張モジュールボタンの両方に適用される LED 動作を設定できます。

キー拡張モジュールでは、カスタム LED 設定は電話ラインキーにのみ適用されます。電話ラインキーに対してカスタム LED 動作を設定した場合、拡張モジュールボタンは、拡張モジュールのデフォルト動作になります。

- Cisco IP Phone 8851/8861 キー拡張モジュール
- Cisco IP 電話 8865 キー拡張モジュール

電話ラインキーとキー拡張モジュールボタンの両方に適用される LED 動作を設定できます。

Cisco 6800 キー拡張モジュールの場合、カスタム LED 設定は電話ラインキーにのみ適用されません。電話ラインキーに対してカスタム LED 動作を設定した場合、拡張モジュールボタンは、拡張モジュールのデフォルト動作になります。

次の表に、電話機とキー拡張モジュールボタンを同時に設定する場合の、サブスクリプションラインキーの基本 LED 動作を示します。デフォルトとプリセット 1 の設定の比較表です。

表 29: 基本ラインキーとキー拡張モジュールボタン設定

フィールドと説明	デフォルトのパターンと色	プリセット 1 のパターンと色
サービスサブスクリプション失敗 LED: サービスサブスクリプションに失敗しました。	オレンジに点灯	オフ
サービスのサブスクリプション LED: サービスサブスクリプションが実行されます。	オレンジでゆっくり点滅	オフ

次の表に、短縮ダイヤル、XML アプリケーション、およびエグゼクティブアシスタント機能の PLK 部分の LED 動作設定を示します。デフォルトとプリセット 1 の設定の比較表です。

次の表に、短縮ダイヤル、XML アプリケーション、およびエグゼクティブアシスタント機能の PLK 部分の LED 動作設定を示します。(Cisco IP 電話 6871 マルチプラットフォームフォンのみ) デフォルトとプリセット 1 の設定の比較表です。

次の表に、スピードダイヤルおよび XML アプリケーションの LED 動作の設定を示します。デフォルトとプリセット 1 の設定の比較表です。

表 30: スピードダイヤルおよび XML アプリケーション機能の設定

フィールドと説明	デフォルトのパターンと色	プリセット 1 のパターンと色
アプリケーション LED: 拡張サービスアプリケーションが動作中です	グリーンに点灯	オフ

次の表に、コールパーク機能の LED 動作を示します。デフォルトとプリセット 1 の設定の比較表です。

表 31: コールパーク機能の設定

フィールドと説明	デフォルトのパターンと色	プリセット 1 のパターンと色
パーキングロットアイドル LED: モニタリング対象の回線にはパーク保留された通話がありません。	グリーンに点灯	オフ

フィールドと説明	デフォルトのパターンと色	プリセット1のパターンと色
パーキングロット混み合い中LED: モニタリング対象の回線に保留中の通話があります。	低速な赤の点滅	赤色に点滅

次の表に、話中ランプフィールド (BLF) 機能の LED 動作を示します。デフォルトとプリセット1の設定の比較表です。

表 32: BLF機能の設定

フィールドと説明	デフォルトのパターンと色	プリセット1のパターンと色
BLF 遊休 LED—モニタリング対象の回線が遊休状態です	グリーンに点灯	オフ
BLF 着信 LED—モニタリング対象回線が鳴っています。	赤ですばやく点滅 キー拡張モジュールの場合、キー拡張モジュールが次のように制限されているため、ゆっくりと赤で点滅します。 <ul style="list-style-type: none"> • オン • オフ • ゆっくり点滅 	オレンジに点滅
BLF ビジー LED: コール中に、モニタリング対象の回線が混み合っている状態です。	レッド (点灯)	レッド (点灯)
BLF保留 LED: モニタリング対象の回線がコールを保留しています。 電話ラインキーに適用されるのは次の場合のみです。 BLF ビジー LED は、キー拡張モジュールボタンに適用されません。	赤でゆっくり点滅	レッド (点灯)

カスタム LED 動作を使用して電話機を設定した後、その電話機を古いバージョンのファームウェアにダウングレードすると、カスタム LED 設定は変更されません。カスタム LED 設定を削除する場合は、ダウングレードを実行する前に、LED の動作をシステムのデフォルトに設定します。

リモート処理 SDK の電話機のセットアップ

マルチプラットフォーム電話機にリモート SDK を設定することができます。リモート SDK は、電話機の制御する WebSocket ベースのプロトコルを提供します。

始める前に

- [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#)
- WebSocket サーバは、電話機からアクセス可能なアドレスとポートを使用して実行されている必要があります。

手順

- ステップ 1 [音声 (Voice)] > [電話 (Phone)] を選択します。
- ステップ 2 **WebSocket API** セクションに移動します。
- ステップ 3 [WebSocket API パラメータ \(129 ページ\)](#) 表の説明に従って、コントロールサーバの URL と許可されている API のフィールドを設定します。
- ステップ 4 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

WebSocket API パラメータ

次の表で、電話ウェブページの [音声 (Voice)] > [電話 (Phone)] タブの下にある [WebSocket API] セクションにおける、各パラメータの機能と使用方法を定義します。また、パラメータを設定するために、XML (cfg.xml) コードを含む電話構成ファイルに追加される文字列のシンタックスも定義します。

パラメータ名	説明とデフォルト値
コントロールサーバ URL	<p>電話機が接続を維持しようとする WebSocket サーバーの URL。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre data-bbox="824 443 1192 464"><Control_Server_URL ua="na"/></pre> <ul style="list-style-type: none"> 電話機のウェブページで、WebSocket サーバの URL を入力します。 <p>次に例を示します。</p> <pre data-bbox="824 615 1321 663"><Control_Server_URL>wss://my-server.com /ws-server-path</Control_Server_URL></pre> <p>この URL は次の形式の1つである必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> 安全ではない HTTP 接続の場合は、次のようになります。 <pre data-bbox="824 804 1235 825">ws://your-server-name/path</pre> <ul style="list-style-type: none"> 安全な HTTPS 接続の場合は、次のようになります。 <pre data-bbox="824 909 1333 930">wss://your-server-name/some-path</pre> <p>安全な接続を使用することを推奨します。</p> <p>デフォルト：空</p>
許容 API	<p>制御サーバに許可されている API コールを制限するために使用される正規表現。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre data-bbox="824 1262 1321 1283"><Allowed_APIS ua="na">.*</Allowed_APIS></pre> <ul style="list-style-type: none"> 電話機のウェブページに、適切な正規表現を入力します。 <p>指定された正規表現は、制御サーバからの API リクエストで提供されるリクエスト-URI パスと一致します。パス全体が指定された正規表現と一致しない場合、API コールは拒否されます。</p> <p>有効値は、次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> .* : すべての API が許可されています /api/Call/v1/.* : v1 Call インターフェイス通話のすべてが許可されています。 /api/Call/v1/(ダイヤル ハングアップ): v1 Call インターフェイス通話のダイヤルとハングアップのみが許可されます。 <p>デフォルト：.*</p>

音声フィードバック機能

音声フィードバックは、視覚障害者が Cisco IP 電話を使用するのに役立ちます。有効にすると、音声プロンプトが表示され、電話ボタンをナビゲートしたり、電話機能を使用および設定したりできます。音声フィードバックは、発信者 ID、表示された画面や設定、およびボタン機能も読み上げます。

- 音声フィードバックを有効および無効にするには、ナビゲーションクラスタの中央にある **[選択 (Select)]** ボタンを使用します。電話機がアイドル状態のとき、この機能をオンまたはオフにするには、**[選択 (Select)]** を 3 回素早くタップします。音声プロンプトにより、機能のステータスが通知されます。

ソフトキーを 1 回押すと、音声フィードバックによりそのキーに関連付けられている機能が読み上げられます。機能を実行するには、ソフトキーを素早く 2 回押します。

- 連絡先、アプリケーション、およびメッセージのボタンなどのハードキーの扱いは異なります。ハードキーを 1 回押すと、音声により表示名が読み上げられ、続いてこれが電話機上で表示されているアプリケーションまたは設定が読み上げられます。

ヘッドセットボタンを選択していても、ヘッドセットが接続されていない場合は、音声フィードバックを聞くことができません。**[スピーカーフォン (Speakerphone)]** を選択して、音声フィードバックを再度聞きます。通話中は、使用者のみに音声フィードバックが聞こえるため、プライバシーが確保されます。

音声フィードバックは、英語でのみ利用できます。この機能を使用できない場合には、お使いの電話機で無効になっています。

音声フィードバックを有効にする

電話機の Web ページで音声フィードバック機能を有効にするには、次の手順に従います。

始める前に

電話機のウェブページにアクセス

手順

- ステップ 1 **[音声 (Voice)]** > **[ユーザー (User)]** を選択します。
- ステップ 2 **音声フィードバック (英語の場合のみ)** セクションで、**音声フィードバックのパラメータ (132 ページ)** 表の説明に従ってフィールドを設定します。
- ステップ 3 **[すべての変更の送信 (Submit All Changes)]** をクリックします。

音声フィードバックのパラメータ

次の表では、電話機の Web インターフェイスの[音声]>[ユーザ]タブにある[音声フィードバック(英語のみ)]セクションで、音声フィードバックのパラメータ機能と使用方法を定義しています。また、パラメータを設定するために、XML (cfg.xml) コードを含む電話構成ファイルに追加される文字列のシンタックスも定義します。

表 33: 音声フィードバックのパラメータ

パラメータ	説明
音声フィードバックの有効化	<p>ユーザに音声フィードバック機能を有効にします。</p> <p>機能を有効にする場合は はい を選択し、無効にする場合は いいえ を選択します。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Voice_Feedback_Enable ua="rw">Yes</Voice_Feedback_Enable></pre> 電話機のウェブインターフェイスで、このフィールドを はい に設定して、音声フィードバック機能を有効にします。 <p>有効値: はい と いいえ</p> <p>デフォルト: [いいえ (No)]</p>

パラメータ	説明
音声フィードバックの速度	<p>機能に必要な音声速度を選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 最も遅い • 「Slower」 • 標準 • 「Faster」 • 最速 <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre data-bbox="846 785 1276 842"><Voice_Feedback_Speed ua="rw">標準 </Voice_Feedback_Speed></pre> <ul style="list-style-type: none"> • 電話機の Web ページで、フィールドに必要な音声速度を選択します。 <p>有効値: 最低速、低速、標準、高速、最速。 デフォルト : [標準 (Normal)]</p>
キーの再リセット時間	<p>キーを 2 回または 3 回押すのに必要なリセット時間を設定します。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre data-bbox="846 1299 1295 1356"><Key_Again_Reset_Time ua="rw">1200</Key_Again_Reset_Time></pre> <ul style="list-style-type: none"> • 電話機の Web ページで、フィールドに整数を入力します。 <p>有効値: 100 ~ 2000 の整数 デフォルト : 1200</p>

パラメータ	説明
キーを 2 回押す時間	<p>電話機上で名前付きの機能を実行する際のキーを 2 回押す最大遅延時間 (ミリ秒単位) を設定します。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre data-bbox="808 531 1256 583"><Key_Double_Press_Time ua="rw">600</Key_Double_Press_Time></pre> <ul style="list-style-type: none"> 電話機の Web ページで、フィールドに整数を入力します。 <p>有効値:100 ~ 2000 の整数</p> <p>デフォルト : 600</p>
キーを 3 回押す時間	<p>キーを 3 回押す時間の最大遅延時間 (ミリ秒単位) を設定して、電話機の音声フィードバック機能を有効または無効にします。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre data-bbox="808 1045 1268 1098"><Key_Triple_Press_Time ua="rw">1000</Key_Triple_Press_Time></pre> <ul style="list-style-type: none"> 電話機の Web ページで、フィールドに整数を入力します。 <p>有効値:100 ~ 2000 の整数</p> <p>デフォルト : 1000</p>

パラメータ	説明
音声フィードバックの音量	<p>音声フィードバックの希望の音量を選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 最低 • 低 • 標準 • 高 • 最高値 <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Voice_Feedback_Volume ua="rw">標準 </Voice_Feedback_Volume></pre> <ul style="list-style-type: none"> • 電話機の Web ページで、フィールドに必要な音声フィードバックの音量を選択します。 <p>有効値: 最低、低、標準、高、最高。</p> <p>デフォルト : [標準 (Normal)]</p>

電話画面に表示されているメニュー項目を非表示にする

デフォルトでは、電話画面の**情報と設定**すべてのメニュー項目がユーザに表示されます。特定のメニュー項目を表示または非表示にするように、電話機を設定することができます。非表示にすると、これらの項目は電話機の画面に表示されません。

必要に応じて、次のメニュー項目を非表示にすることができます。

- アクセシビリティ
- 短縮ダイヤル
- エグゼクティブ アシスタント
- エグゼクティブ アシスタント (Cisco IP 電話 6871 マルチプラットフォーム フォンのみ)
- アシスタントコールフィルタ (Cisco IP 電話 6871 マルチプラットフォーム フォンのみ)
- ユーザ設定
- Bluetooth
- ネットワーク設定
- デバイス管理

- ビデオ
- ステータス (Status)
- [問題の報告 (Report Problem)]

次の形式の文字列を使用して、設定ファイル(cfg.xml)のメニュー項目を表示するように設定することもできます。

```
<Device_Administration ua="na">No</Device_Administration>
```

[メニュー表示のパラメータ \(136ページ\)](#) のパラメータシンタックスと有効値を参照してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)]>[電話 (Phone)]を選択します。

ステップ 2 メニュー可視性セクションで、非表示にしたいメニュー項目をいいえに設定します。

ステップ 3 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)]をクリックします。

メニュー表示のパラメータ

次の表で、[音声 (Voice)]>[電話 (Phone)]タブの下にある [メニューの可視性 (Menu Visibility)]セクションにおける、各パラメータの機能と使用方法を定義します。

表 34: メニュー表示のパラメータ

パラメータ名	説明とデフォルト値
アクセシビリティ	<p>このフィールドは、Cisco IP 電話 8800 シリーズ マルチプラットフォーム フォンでのみ使用できます。</p> <p>電話機画面にアクセシビリティメニューを表示するかどうかを制御します。メニューを表示するには、このフィールドをはいに設定します。それ以外の場合は、このフィールドをいいえ (No) に設定します。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Accessibility ua="na">Yes</Accessibility></pre> 電話機ウェブインターフェイスで、必要に応じてはいまたはいいえを選択して、メニューを表示または非表示にします。 <p>有効値: はい と いいえ デフォルト: はい (Yes)</p>
スピードダイヤル	<p>電話機画面に短縮ダイヤルメニューを表示するかどうかを制御します。メニューを表示するには、このフィールドをはいに設定します。それ以外の場合は、このフィールドをいいえ (No) に設定します。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Speed_Dials ua="na">Yes</Speed_Dials></pre> 電話機ウェブインターフェイスで、必要に応じてはいまたはいいえを選択して、メニューを表示または非表示にします。 <p>有効値: はい と いいえ デフォルト: はい (Yes)</p>

パラメータ名	説明とデフォルト値
エグゼクティブ アシスタント	<p>このフィールドは、Cisco IP 電話 8800 シリーズ マルチプラットフォーム フォーム フォンでのみ使用できます。</p> <p>エグゼクティブの電話機にエグゼクティブメニューとアシスタントの電話機のアシスタントを表示するかどうかを制御します。メニューを表示するには、このフィールドをはいに設定します。それ以外の場合は、このフィールドをいいえ (No) に設定します。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Executive_Assistant ua="na">Yes</Executive_Assistant></pre> 電話機ウェブインターフェイスで、必要に応じてはいまたはいいえを選択して、メニューを表示または非表示にします。 <p>有効値: はいと いいえ デフォルト: はい (Yes)</p>
エグゼクティブ アシスタント	<p>このフィールドは、Cisco IP 電話 6871 マルチプラットフォーム フォーム フォンでのみ使用できます。</p> <p>エグゼクティブの電話機にエグゼクティブメニューとアシスタントの電話機のアシスタントを表示するかどうかを制御します。メニューを表示するには、このフィールドをはいに設定します。それ以外の場合は、このフィールドをいいえ (No) に設定します。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml) を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Executive_Assistant ua="na">Yes</Executive_Assistant></pre> 電話機ウェブインターフェイスで、必要に応じてはいまたはいいえを選択して、メニューを表示または非表示にします。 <p>有効値: はいと いいえ デフォルト: はい (Yes)</p>

パラメータ名	説明とデフォルト値
アシスタントコールフィルタ	<p>このフィールドは、Cisco IP 電話 8800 シリーズ マルチプラットフォーム フォンでのみ使用できます。</p> <p>このフィールドは、Cisco IP 電話 6871 マルチプラットフォーム フォンでのみ使用できます。</p> <p>アシスタントロールの電話機画面にコールフィルタメニューを表示するかどうかを制御します。メニューを表示するには、このフィールドをはいに設定します。それ以外の場合は、このフィールドをいいえ (No) に設定します。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Assistant_Call_Filter ua="na">Yes</Assistant_Call_Filter></pre> 電話機ウェブインターフェイスで、必要に応じてはいまたはいいえを選択して、メニューを表示または非表示にします。 <p>有効値: はい と いいえ デフォルト: はい (Yes)</p>
ユーザ設定	<p>電話機画面にユーザ設定メニューを表示するかどうかを制御します。メニューを表示するには、このフィールドをはいに設定します。それ以外の場合は、このフィールドをいいえ (No) に設定します。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><User_Preferences ua="na">Yes</User_Preferences></pre> 電話機ウェブインターフェイスで、必要に応じてはいまたはいいえを選択して、メニューを表示または非表示にします。 <p>有効値: はい と いいえ デフォルト: はい (Yes)</p>

パラメータ名	説明とデフォルト値
Bluetooth	<p>このフィールドは、Cisco IP 電話 8851、8861、8845、および 8865 マルチプラットフォームフォンでのみ利用できます。</p> <p>電話機画面にBluetoothメニューを表示するかどうかを制御します。メニューを表示するには、このフィールドをはいに設定します。それ以外の場合は、このフィールドをいいえ (No) に設定します。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Bluetooth ua="na">Yes</Bluetooth></pre> 電話機ウェブインターフェイスで、必要に応じてはいまたはいいえを選択して、メニューを表示または非表示にします。 <p>有効値: はいと いいえ デフォルト: はい (Yes)</p>
ネットワーク設定	<p>電話機画面にネットワーク設定メニューを表示するかどうかを制御します。メニューを表示するには、このフィールドをはいに設定します。それ以外の場合は、このフィールドをいいえ (No) に設定します。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Network_Configuration ua="na">Yes</Network_Configuration></pre> 電話機ウェブインターフェイスで、必要に応じてはいまたはいいえを選択して、メニューを表示または非表示にします。 <p>有効値: はいと いいえ デフォルト: はい (Yes)</p>

パラメータ名	説明とデフォルト値
デバイス管理	<p>電話機画面にデバイス管理メニューを表示するかどうかを制御します。メニューを表示するには、このフィールドをはいに設定します。それ以外の場合は、このフィールドをいいえ (No)に設定します。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Device_Administration ua="na">Yes</Device_Administration></pre> • 電話機ウェブインターフェイスで、必要に応じてはいまたはいいえを選択して、メニューを表示または非表示にします。 <p>有効値: はいと いいえ デフォルト: はい (Yes)</p>
ビデオ	<p>このフィールドは、Cisco IP 電話 8845、および 8865 マルチプラットフォームフォンでのみ利用できます。</p> <p>電話機画面にビデオメニューを表示するかどうかを制御します。メニューを表示するには、このフィールドをはいに設定します。それ以外の場合は、このフィールドをいいえ (No)に設定します。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Video_Menu ua="na">Yes</Video_Menu></pre> • 電話機ウェブインターフェイスで、必要に応じてはいまたはいいえを選択して、メニューを表示または非表示にします。 <p>有効値: はいと いいえ デフォルト: はい (Yes)</p>

パラメータ名	説明とデフォルト値
ステータス (Status)	<p>電話機画面にステータスメニューを表示するかどうかを制御します。メニューを表示するには、このフィールドをはいに設定します。それ以外の場合は、このフィールドをいいえ (No)に設定します。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Status ua="na">Yes</Status></pre> 電話機ウェブインターフェイスで、必要に応じてはいまたはいいえを選択して、メニューを表示または非表示にします。 <p>有効値: はいと いいえ デフォルト: はい (Yes)</p>
[問題の報告 (Report Problem)]	<p>電話機画面にステータスメニューにある問題の報告メニューを表示するかどうかを制御します。メニューを表示するには、このフィールドをはいに設定します。それ以外の場合は、このフィールドをいいえ (No)に設定します。</p> <p>ステータスメニューが表示されていない場合、問題の報告メニューも表示されません。</p> <p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> XML (cfg.xml)を使用した電話機の設定ファイルでは、次の形式で文字列を入力します。 <pre><Report_Problem_Menu ua="na">Yes</Report_Problem_Menu></pre> 電話機ウェブインターフェイスで、必要に応じてはいまたはいいえを選択して、メニューを表示または非表示にします。 <p>有効値: はいと いいえ デフォルト: はい (Yes)</p>

未解決の発信者名ではなく発信者番号を表示する

デフォルトでは、電話機は着信コールアラートに発信者名と発信者番号の両方を表示します。電話機が発信者名の文字を解決できない場合、ユーザーは発信者名ではなくボックスを表示します。発信者名に未解決の文字が検出された場合、電話機の番号だけを表示するように設定できます。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [地域 (Regional)] を選択します。

ステップ 2 言語セクションで、未解決の発信者名を数字に置き換えるをはいに設定します。

次の形式の文字列を使って、設定ファイル(cfg.xml)でこのパラメータを設定することもできます。

```
<Replace_Unresolved_Caller_Name_with_Number  
ua="na">Yes</Replace_Unresolved_Caller_Name_with_Number>
```

有効値は、はいまたはいいえです。デフォルト設定は、いいえです

ステップ 3 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

ラインキーへのメニューショートカットの追加

電話機のメニューショートカットとしてラインキーを設定できます。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#) を参照してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [電話 (Phone)] を選択します。

ステップ 2 ラインキーを選択します。

ステップ 3 (任意) [内線 (Extension)] パラメータを [無効 (Disabled)] に設定して、内線を無効にします。

(注) 直接 PLK 設定機能を無効にした場合は、内線を無効にして、ラインキーにメニューショートカットを追加する必要があります。この機能が有効な場合は、この手順をスキップできます。詳細については、[直接 PLK 設定を有効にする](#) を参照してください。

このパラメータは、電話機の設定ファイル(cfg.xml)でも設定できます。パラメータは、回線固有です。次の形式で文字列を入力します。

```
<Extension_n_ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

n は内線番号です。

ステップ 4 [拡張機能 (Extended Function)] パラメータに、次の形式で文字列を入力します。

```
fnc=shortcut;url=userpref;nme=User Preferences
```

引数の説明

- `fnc=shortcut` は、`function=phone` メニューのショートカットです。
- `url=userpref` は、このラインキーを使用して開くメニューです。この例の **ユーザ設定** メニューです。ショートカットマップの詳細については、[PLK と PSK のメニューショートカットのマッピング \(144 ページ\)](#) を参照してください。
- `Nme=XXXX` は、電話機に表示されるメニューショートカット名です。表示名を指定しない場合、ラインキーにはターゲットメニュー項目が表示されます。この例では、ラインキーが **ユーザ設定** を表示します。

このパラメータは、設定ファイル(`cfg.xml`)でも設定できます。次の形式で文字列を入力します。

```
<Extended_Function_n_ua="na">fnc=shortcut;url=userpref;nme=User
Preferences</Extended_Function_n_>
```

`n` は内線番号です。

ステップ 5 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

PLK と PSK のメニューショートカットのマッピング

表 35: メニューショートカットのマッピング

機能 (<code>fnc=</code>)	URL スtring (<code>url=</code>)	ターゲットメニュー
ショートカット	設定	設定
ショートカット	accessibility	設定 > アクセシビリティ
ショートカット	recents	設定 > 最近
ショートカット	allcalls	設定 > 最近 > すべてのコール
ショートカット	missedcalls	設定 > 最近 > 不在着信
ショートカット	receivedcalls	設定 > 最近 > 受信通話
ショートカット	placedcalls	設定 > 最近 > 通話の発信
ショートカット	speeddials	設定 > 短縮ダイヤル
ショートカット Cisco IP 電話 6871 のみ	エグゼクティブ	設定 > エグゼクティブ

機能 (fnc=)	URL ストリング (url=)	ターゲットメニュー
ショートカット Cisco IP 電話 6871 のみ	assistant	設定 > アシスタント
ショートカット	userpref	設定 > ユーザ設定
ショートカット	callpref	設定 > ユーザ設定 > 通話設定
ショートカット	cfwsetting	設定 > ユーザ設定 > 通話設定 > 通話転送
ショートカット	anywhere	[設定 (Settings)] ユーザ設定は、どこにでも > > コール設定 >
ショートカット	audiopref	設定 > ユーザ設定 > 音声設定
ショートカット	screenpref	設定 > ユーザ設定 > 画面設定
ショートカット	screensaver	設定 > ユーザ設定 > 画面設定 > スクリーンセーバー
ショートカット	attconsole	設定 > ユーザ設定 > アテンダント コンソール設定
ショートカット	ringtone	設定 > ユーザ設定 > 呼出音
ショートカット	bluetooth	設定 > Bluetooth
ショートカット	networkconf	設定 > ネットワーク設定
ショートカット	ethernetconf	設定 > ネットワーク設定 > イーサネット設定
ショートカット Cisco IP 電話 6861 のみ	wificonf	設定 > ネットワーク設定 > Wi-Fi 設定
ショートカット Cisco IP 電話 6861 のみ	wifiprofile	設定 > ネットワーク設定 > Wi-Fi 設定 > Wi-Fi プロファイル
ショートカット Cisco IP 電話 6861 のみ	wpspbcc	電話機が WPS ボタンを使用してワイヤレスルータに接続できるようにします。
ショートカット Cisco IP 電話 6861 のみ	wpspin	電話機は、WPS PIN コードを使用してワイヤレスルータに接続できます。

機能 (fnc=)	URL ストリング (url=)	ターゲットメニュー
ショートカット Cisco IP 電話 6861 のみ	wifistatus	設定 > ネットワーク設定 > Wi-Fi > Wi-Fi ステータス
ショートカット	ipv4setting	設定 > ネットワーク設定 > IPv4 アドレス設定
ショートカット	ipv6setting	設定 > ネットワーク設定 > IPv6 アドレス設定
ショートカット	adminsetting	設定 > デバイス管理
ショートカット	setpassword	設定 > デバイス管理 > パスワード設定
ショートカット	usersignin	設定 > デバイス管理 > サインイン
ショートカット	usersignout	設定 > デバイス管理 > サインアウト
ショートカット	datetime	設定 > デバイス管理 > 日時
ショートカット	language	設定 > デバイス管理 > 言語
ショートカット	再起動	設定 > デバイス管理 > 再起動
ショートカット	powersave	設定 > デバイス管理 > 省電力
ショートカット	factoryreset	設定 > デバイス管理 > 初期設定
ショートカット	profilerule	設定 > デバイス管理 > プロファイルルール
ショートカット	profileaccount	設定 > デバイス管理 > プロフィールアカウント設定
ショートカット	videosetting	設定 > ビデオ
ショートカット	ステータス	設定 > ステータス
ショートカット	productinfo	設定 > ステータス > 製品情報
ショートカット	networkstatus	設定 > ステータス > ネットワークステータス
ショートカット	ipv4status	設定 > ステータス > ネットワークステータス > IPv4 ステータス
ショートカット	ipv6status	設定 > ステータス > ネットワークステータス > IPv6 ステータス
ショートカット	phonestatus	設定 > ステータス > 電話機ステータス
ショートカット	phonestat	設定 > ステータス > 電話機ステータス > 電話機ステータス

機能 (fnc=)	URL ストリング (url=)	ターゲットメニュー
ショートカット	linestatus	設定 > ステータス > 電話機ステータス > 回線ステータス
ショートカット	provstatus	設定 > ステータス > 電話機ステータス > プロビジョニング
ショートカット	callstat	設定 > ステータス > 電話機ステータス > 通話統計
ショートカット	reportproblem	設定 > ステータス > 問題の報告
ショートカット	reboothistory	設定 > ステータス > リブート履歴
ショートカット	アクセサリ	設定 > ステータス > アクセサリ
ショートカット	statusmessage	設定 > ステータス > ステータスメッセージ
ショートカット Cisco IP 電話 6861 のみ	wifimessage	設定 > ステータス > Wi-Fi メッセージ
ショートカット	directories	ディレクトリ
ショートカット	personaldir	ディレクトリ > 個人用アドレス帳
ショートカット	alldir	ディレクトリ > すべて
ショートカット	ldapdir	ディレクトリ > 企業ディレクトリ (LDAP) LDAP ディレクトリ名は、カスタマイズが可能です。
ショートカット	broadsoftdir	ディレクトリ > BroadSoft ディレクトリ BroadSoft ディレクトリ名は、カスタマイズ可能です。
ショートカット	bsdirpers	ディレクトリ > BroadSoft ディレクトリ > 個人 BroadSoft ディレクトリ名は、カスタマイズ可能です。
ショートカット	bsdirgrp	ディレクトリ > BroadSoft ディレクトリ > グループ BroadSoft ディレクトリ名は、カスタマイズ可能です。
ショートカット	bsdirent	ディレクトリ > BroadSoft ディレクトリ > 企業 BroadSoft ディレクトリ名は、カスタマイズ可能です。
ショートカット	bsdirgrpcom	ディレクトリ > BroadSoft ディレクトリ > グループ共通 BroadSoft ディレクトリ名は、カスタマイズ可能です。

機能 (fnc=)	URL スtring (url=)	ターゲットメニュー
ショートカット	bsdirentcom	ディレクトリ > BroadSoft ディレクトリ > 企業共通 BroadSoft ディレクトリ名は、カスタマイズ可能です。
ショートカット	bluetoothdir	ディレクトリ > Bluetooth ディレクトリ Bluetooth ディレクトリ名は、カスタマイズ可能です。
ショートカット	xmppdir	ディレクトリ > IM & P 連絡先 XMPP ディレクトリ名は、カスタマイズ可能です。
ショートカット	xmlapp	設定 > CISCO XML サービス XML アプリケーション名は、カスタマイズ可能です。
ショートカット	xmlDir	ディレクトリ > 企業ディレクトリ (XML) XML ディレクトリ名は、カスタマイズ可能です。
ショートカット	webexdir	ディレクトリ > Webex ディレクトリ Webex ディレクトリ名は、カスタマイズ可能です。デフォルトでは、ソフトキーにディレクトリ名が Webex Dir として表示されます。
ショートカット	proxysct	[設定 (Settings)] > [ネットワーク設定 (Network configuration)] > [HTTP プロキシ設定 (HTTP proxy settings)]
ショートカット	vpnstatus	[設定 (Settings)] > [ステータス (Status)] > [VPN ステータス (VPN status)]
ショートカット	vpnsetting	[設定 (Settings)] > [ネットワーク設定 (Network configuration)] > [VPN 設定 (VPN settings)]

ラインキーへの拡張機能の追加

ラインキーに機能を追加することができます。その後、ユーザは設定されたラインキーを押してこの機能にアクセスできます。サポートされている機能については、[ラインキーの設定可能な機能 \(149 ページ\)](#) を参照してください。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#) を参照してください。

手順

ステップ1 [音声 (Voice)] > [電話 (Phone)] を選択します。

ステップ2 ラインキーを選択します。

ステップ3 (任意) [内線 (Extension)] パラメータを [無効 (Disabled)] に設定して、内線を無効にします。

(注) 直接 PLK 設定機能を無効にした場合、ラインキーに拡張機能を追加するために内線を無効にする必要があります。この機能が有効な場合は、この手順をスキップできます。詳細については、[直接 PLK 設定を有効にする](#)を参照してください。

このパラメータは、電話機の設定ファイル(cfg.xml)でも設定できます。パラメータは、回線固有です。次の形式で文字列を入力します。

```
<Extension_n_ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

*n*は内線番号です。

ステップ4 [拡張機能 (Extended Function)] パラメータに、次の形式で文字列を入力します。

```
fnc=cfwd
```

fnc = cfwd は、function=Call forward になります。

このパラメータは、設定ファイル(cfg.xml)でも設定できます。次の形式で文字列を入力します。

```
<Extended_Function_n_ua="na">fnc=cfwd</Extended_Function_n_>
```

*n*は内線番号です。

ステップ5 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

ラインキーの設定可能な機能

次の表に、ラインキーでサポートされている機能を示します。

表 36: ラインキーの設定可能な機能

機能	設定コード (fnc=)	説明および文字列のシンタックス
エージェントのサインインとサインアウト	acd	<p>ユーザが自動着信呼分配 (ACD) にサインインまたはサインアウトします。</p> <p>ACD ステータスは、ユーザが ACD にサインインしたときに、自動的に利用可能になります。</p> <p>詳細については、コールセンターオペレーターセットアップのパラメータにあるサインイン後に自動使用可能の説明を参照してください。</p> <p>文字列シンタックス: fnc=acd[;nme=<softkey_display_name>]</p>
ブリッジイン Cisco IP 電話 6871 のみ	bridgein	<p>ユーザ (エグゼクティブ) をアシスタントとの対応中のコールに参加させます。</p> <p>アシスタントがいるエグゼクティブのみが利用できます。</p> <p>文字列シンタックス: fnc=bridgein[;nme=<softkey_display_name>]</p>
Busy Lamp Field; ビジーランプフィールド	blf	<p>同僚の回線ステータスのモニタリング</p> <p>文字列シンタックス: fnc=blf[;nme=<softkey_display_name>]</p>
コール ピックアップ	blf; cp	<p>モニタ対象の回線への着信通話に応答します。</p> <p>文字列シンタックス: fnc=blf;cp[;nme=<softkey_display_name>]</p>
BLF、コールピックアップ、短縮ダイヤル	blf; cp; sd	<p>モニタ対象の回線にコールするか、または、コールされた回線への着信コールに応答します。</p> <p>文字列シンタックス: fnc=blf;cp;sd[;nme=<softkey_display_name>]</p>
通話情報	callinfo	<p>継続中のコールの情報を表示します。</p> <p>文字列シンタックス: fnc=callinfo[;nme=<softkey_display_name>]</p>

機能	設定コード (fnc=)	説明および文字列のシンタックス
Call list	calllist	<p>接続されたビデオコール中にコールリストへのアクセスを提供します。</p> <p>文字列シンタックス: fnc=calllist[;nme=<softkey_display_name>]</p>
コールプッシュ Cisco IP 電話 6871 のみ	callpush	<p>アシスタント回線でのみ使用できます。</p> <p>ユーザ（アシスタント）から進行中のコールをエグゼクティブに転送します。</p> <p>文字列シンタックス: fnc=callpush[;nme=<softkey_display_name>]</p>
コールの取得 Cisco IP 電話 6871 のみ	callretrieve	<p>エグゼクティブの回線でのみ使用できます。</p> <p>アシスタントからユーザ（エグゼクティブ）に進行中のコールを転送します。</p> <p>文字列シンタックス: fnc=callretrieve[;nme=<softkey_display_name>]</p>
コール転送	cfwd	<p>通話転送をオフにするか、[通話転送の設定（Call forward settings）]画面を開きます。</p> <p>文字列シンタックス: fnc=cfwd[;nme=<softkey_display_name>]</p>
コールリターン	lcr	<p>前回の不在着信または前回の受信通話をリダイヤルします(不在着信がある場合)。履歴に不在着信または受信通話が存在しない場合は、ダイヤル画面を開きます。</p> <p>文字列シンタックス: fnc=lcr[;nme=<softkey_display_name>]</p>
即転送 Cisco IP 電話 6871 のみ	divert	<p>エグゼクティブ アシスタントのみが利用できます。</p> <p>ユーザ（アシスタント）のコール再送をアクティブ化します。</p> <p>文字列シンタックス: fnc=divert[;nme=<softkey_display_name>]</p>
サイレント	dnd	<p>サイレント (DND) をオンまたはオフにする</p> <p>文字列シンタックス: fnc=dnd[;nme=<softkey_display_name>]</p>

機能	設定コード (fnc=)	説明および文字列のシンタックス
エグゼクティブ-アシスタント Cisco IP 電話 6871 のみ	bw-exec-assist	<p>エグゼクティブの場合、[コールフィルタ] ステータスを表示し、エグゼクティブ電話画面を開きます。</p> <p>アシスタントの場合は、通話転送がアクティブになっているかどうかを表示し、アシスタント電話画面を開きます。</p> <p>文字列シンタックス:</p> <pre>fnc=bw-exec-assist[;nme=<softkey_display_name>]</pre>
メニュー ショートカット	ショートカット	<p>指定されたメニュー項目を開きます。</p> <p>文字列シンタックス:</p> <pre>fnc=shortcut;url=<menu_shortcut_code>[;nme=<softkey_display_name>]</pre> <p>値は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • fnc= shortcutは、function=phone メニューのショートカットです。 • url は、このラインキーを使用して開くメニューです。ショートカットマップの詳細については、PLK と PSK のメニューショートカットのマッピング (144ページ) を参照してください。 • nme は、電話機に表示されるメニューショートカット名です。表示名を指定しない場合、ラインキーにはターゲットメニュー項目が表示されます。
メッセージ受信インジケータ	mwi	<p>ユーザまたはグループのボイスメールを監視します。</p> <p>文字列シンタックス:</p> <pre>fnc=mwi;sub=<group_vm>@<domain>[;vid=<n>][;nme=<softkey_display_name>]</pre> <ul style="list-style-type: none"> • fnc=mwi は、function=Message Waiting Indicator を意味します。 • sub=group_vm@domain は、MWI が監視するボイスメールアカウントの SIP URI です。 • vid は、MWI が関連付けられている内線 ID です。任意の文字列です。 • nme は、MWI ラインキーについて、電話機に表示される名前です。任意の文字列です。 <p>詳細については、ボイスメール PLK の文字列シンタックス を参照してください。</p>

機能	設定コード (fnc=)	説明および文字列のシンタックス
待ちメッセージインジケータ (Message Waiting Indicator) + 短縮ダイヤル	mwi+sd	<p>ユーザまたはグループのボイスメールの短縮ダイヤルを監視したり有効にしたりします。</p> <p>文字列シンタックス:</p> <pre>fnc=mwi+sd;ext=<number> ,<id>#,<pin>#@<domain>; sub=<group_vm>@<domain>[;vid=<n>][;nme=<softkey_display_name>]</pre> <ul style="list-style-type: none"> • fnc=mwi+sd は、function=Message Waiting Indicator および短縮ダイヤルを意味します。 • ext は次のように構成されています。 <ul style="list-style-type: none"> • ext は短縮ダイヤル番号です。 <p>SIPプロキシにドメインが必要な場合は、短縮ダイヤル番号のドメインを追加します。たとえば、8000@doman のようにします。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ,id#,pin#ID と PIN がボイスメールアカウント ID と暗証番号をそれぞれ使用する DTMF 文字で構成されています。短縮ダイヤル番号とボイスメール ID の間にスペースを入れる必要があります。文字列のこの部分は省略可能です。文字列に PIN を追加することは推奨していません。 <p>短縮ダイヤルの文字列の詳細については、DTMF の待機および一時停止パラメータ (19 ページ) を参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • sub=group_vm@domain は、MWI が監視するボイスメールアカウントの SIP URI です。 • vid は、PLK によって関連付けられた内線 ID です。任意の文字列です。 • nme は MWI+短縮ダイヤルラインキーについて電話機で表示される名前です。任意の文字列です。 <p>詳細については、ボイスメール PLK の文字列シンタックス を参照してください。</p>

機能	設定コード (fnc=)	説明および文字列のシンタックス
プロキシコール Cisco IP 電話 6871 のみ	proxycall	<p>アシスタント回線でのみ使用できます。</p> <p>選択したエグゼクティブの代わりにコールを開始します。</p> <p>文字列シンタックス: fnc=proxycall;ext=<number>[;vid=<n>][;nme=<softkey_display_name>]</p> <p>値は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • fnc=proxycall は、function = proxy call を意味します。 • ext は、その回線がプロキシとして機能するエグゼクティブの電話番号または内線番号です。 • vid は、エグゼクティブの内線番号に関連付けられている回線インデックスです。任意の文字列です。 • nme は、プロキシ回線の表示名です。任意の文字列です。
短縮ダイヤル	sd	<p>指定された短縮ダイヤル番号をダイヤルします。</p> <p>文字列シンタックス: fnc=sd;ext=<number>@\$PROXY[;vid=<n>][;nme=<softkey_display_name>]</p> <p>値は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fnc=sd は機能 = 短縮ダイヤルを意味します。 • ext は、ラインキーで呼び出す電話機です。 • vid は電話機の回線インデックスです。任意の文字列です。 • nme は短縮ダイヤルラインキーについて電話機で表示される名前です。任意の文字列です。
Inert	inert	<p>ラインキーをシャットダウンして完全に無効にします。ラインキーは [惰性 (Inert)]モードの場合は使用できません。</p> <p>文字列シンタックス: fnc=inert;</p>

プログラム可能なソフトキーへのメニューショートカットの追加

電話機のメニューショートカットとしてソフトキーを設定できます。

始める前に

電話管理の Web ページにアクセスします。 [電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#) を参照してください。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [電話 (Phone)] を選択します。

ステップ 2 [プログラム可能なソフトキー (Programmable Softkeys)] セクションで、[プログラム可能なソフトキー有効 (Programmable Softkey Enable)] を [はい (Yes)] に設定します。

次の形式の文字列を使って、設定ファイル(cfg.xml) でパラメータを設定することもできます。

```
<Programmable_Softkey_Enable ua="rw">Yes</Programmable_Softkey_Enable>
```

ステップ 3 次の形式の文字列を使用して、PSK 1 ~ PSK 16 の PSK フィールドを設定します。

```
fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences
```

引数の説明

- `fnc=shortcut` は、`function=phone` メニューのショートカットです。
- `url=userpref` は、このラインキーを使用して開くメニューです。この例の **ユーザ設定** メニューです。ショートカットマップの詳細については、[PLK と PSK のメニューショートカットのマッピング \(144 ページ\)](#) を参照してください。
- `Nme=XXXX` は、電話機に表示されるメニューショートカット名です。この例では、ソフトキーが **ユーザ設定** を表示します。

このパラメータは、設定ファイル(cfg.xml) でも設定できます。次の形式で文字列を入力します。

```
<PSK_n ua="rw">fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences</PSK_n>
```

`n` は PSK 番号です。

ステップ 4 必要なキー一覧に設定済みの PSK を追加します。

例: 設定済みの **PSK 2** を **アイドルキー一覧** に追加します。以下のいずれかの操作を行います。

- `psk2` を **アイドルキー一覧** フィールドに追加します。

```
psk2;em_login;acd_login;acd_logout;astate;redial;cfwd;dnd;lcr;
```
- 設定ファイル(cfg.xml) で、次の形式で文字列を入力します。

```
<Idle_Key_List
ua="rw">psk2;em_login;acd_login;acd_logout;astate;redial;cfwd;dnd;lcr;</Idle_Key_List>
```

ステップ 5 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

LDAP 統一検索を有効にする

LDAP ディレクトリで統一検索を有効にできます。検索では、任意の値をフィルタとして入力できます。たとえば、姓、名、内線、電話番号などです。電話機は、要求を単一の検索要求として転送します。

始める前に

- 電話管理の Web ページにアクセスします。電話機 ウェブインターフェイスへのアクセスを参照してください。
- [ブラウズモードの有効化 (Browse Mode Enable)] パラメータを [はい (Yes)] または [いいえ (No)] に設定します。

手順

ステップ 1 [音声 (Voice)] > [電話 (Phone)] を選択します。

ステップ 2 [LDAP] セクションで、パラメータ [統一検索有効 (Unified Search Enable)] を [はい (Yes)] に設定して LDAP 統一検索を有効にします。パラメータが [はい (Yes)] に設定されている場合、電話機は OR フィルタを使用して要求を転送します。

値を [いいえ (No)] に設定した場合は、電話機は簡単な検索または高度な検索を使用し、AND フィルタを使用して要求を転送します。

デフォルト値は [いいえ (No)] です。

次の形式で文字列を入力することによって、設定ファイル (cfg.xml) でこのパラメータを設定することができます。

```
<LDAP_Unified_Search_Enable>可</LDAP_Unified_Search_Enable>
```

[ブラウズモードの有効化 (Browse Mode Enable)] および [統一検索の有効化 (Unified Search Enable)] パラメータ値に基づく条件：

- [ブラウズモードの有効化 (Browse Mode Enable)] パラメータが [いいえ (No)] で、[統一検索の有効化 (Unified Search Enable)] パラメータが [いいえ (No)] : ユーザーが電話機の LDAP ディレクトリを選択すると、[LDAP サーバーをクエリ (Query LDAP server)] 画面に [管理検索 (Simple search)] および [詳細検索 (Advanced search)] メニューが表示されます。

- [ブラウズモードの有効化 (Browse Mode Enable)] パラメータが [いいえ (No)] で、[統一検索の有効化 (Unified Search Enable)] パラメータが [はい (Yes)] : ユーザーが LDAP ディレクトリを選択すると、電話機は [LDAP クエリフォーム (LDAP query form)] (統一検索画面) に直接移動します。検索ボックスに値がない場合は、ディレクトリ内のすべての連絡先が検索で表示されます。
- [ブラウズモードの有効化 (Browse Mode Enable)] パラメータが [はい (Yes)] で、[統一検索の有効化 (Unified Search Enable)] パラメータが [いいえ (No)] : ユーザーが LDAP ディレクトリに移動し、[オプション (Option)] ソフトキーをクリックすると、電話機に [管理検索 (Simple search)] および [詳細検索 (Advanced search)] メニューが表示されます。
- [ブラウズモードの有効化 (Browse Mode Enable)] パラメータが [はい (Yes)] で、[統一検索の有効化 (Unified Search Enable)] パラメータが [はい (Yes)] : ユーザーが LDAP ディレクトリに移動し、[オプション (Option)] ソフトキーをクリックすると、電話機に [検索 (Search)] メニューが 1 つだけ表示されます。[検索 (Search)] メニューをクリックすると、統一検索画面の [LDAP クエリフォーム (LDAP query form)] が表示されます。

ステップ 3 [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。

ラインキーをシャットダウンする

電話機のウェブページから、ラインキーの [惰性 (Inert)] モードを設定することで、ラインキーをシャットダウンできます。ラインキーが [惰性 (Inert)] モードの場合は、完全に無効になります。たとえば、ラインキーの LED が無効で、ラインキーの横にアイコンやテキストが表示されず、ラインキーボタンは応答しません。つまり、完全に利用できません。

始める前に

電話管理のウェブインターフェイスにアクセスします。「[電話機 ウェブインターフェイスへのアクセス](#)」を参照。

手順

ステップ 1 [惰性 (Inert)] モードを使用するラインキーを無効にします。電話機のウェブページで、次のいずれかの操作を実行します。

- [音声 (Voice)] > [電話 (Phone)] タブで特定のラインキーの [内線番号 (Extension)] を [無効 (Disabled)] に設定します。

設定ファイル (cfg.xml) でラインキーを無効にすることもできます。

```
<Extension_n_ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

n は内線番号です。

- [音声 (Voice)] > [内線 (n) (Ext(n))] タブの特定のラインキーの [回線有効化 (Line Enable)] を [いいえ (No)] に設定します。

設定ファイル (cfg.xml) でラインキーを無効にすることもできます。

```
<Line_Enable_n_ua="na">No</Line_Enable_n_>
```

n は内線番号です。

ステップ 2 (任意) **ステップ 1** の説明に従って手動でラインキーを無効にしない場合は、直接 PLK 設定機能を有効にできます。詳細については、[直接 PLK 設定を有効にする](#) を参照してください。

ステップ 3 特定のラインキーの [惰性 (Inert)] モードを設定します。

- a) [音声 (Voice)] > [電話 (Phone)] を選択します。
- b) 対象のラインキーを選択します。
- c) [拡張機能 (Extended Function)] パラメータに、次の形式で文字列を入力します。

```
fnc=inert;
```

ここで `fnc=inert` は `function=inert` を意味します。

このパラメータは、電話機の設定ファイル (cfg.xml) でも設定できます。パラメータは、回線固有です。次の形式で文字列を入力します。

```
<Extended_Function_n_ua="na">fnc=inert;</Extended_Function_n_>
```

n は内線番号です。

- d) [すべての変更の送信 (Submit All Changes)] をクリックします。
-

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。