



はじめに

- [変更履歴, i ページ](#)
- [このマニュアルについて, i ページ](#)
- [対象読者, ii ページ](#)
- [関連資料, ii ページ](#)
- [マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート, ii ページ](#)
- [マニュアルに関するフィードバック, ii ページ](#)

変更履歴

次の表に、このガイドで行われた変更のリストを示します。最新の変更の大部分が上部に表示されます。

変更内容	参照先	日付
リリース 11.5(1) 向けのマニュアルの初期リリース		2016 年 8 月

このマニュアルについて

『Cisco Unified Contact Center Express レポート ユーザ ガイド』では、Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX) の Cisco Unified Intelligence Center レポートを生成する方法について説明します。また、既存のストック レポートのスケジュールを設定して視覚的にカスタマイズする方法や、ダッシュボードの作成方法についても説明します。さらに、よく寄せられるさまざまな質問に対する回答も示します。

対象読者

このドキュメントは、Cisco Unified Intelligence Center レポートを使用してレポートを実行する Unified CCX のユーザを対象としています。ユーザはレポートを生成し、データをレポートにフィルタリングし、レポートをスケジュールできます。

関連資料

ドキュメントまたはリソース	リンク
『Cisco Unified Contact Center Express Documentation Guide』	http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/products_documentation_roadmaps_list.html
Unified CCX マニュアルの Cisco.com サイト	http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/tsd_products_support_series_home.html
各レポートのオンライン ヘルプ ファイル	レポートの生成時に使用可能
Unified CCX に関するトラブルシューティングのヒント	http://docwiki.cisco.com/wiki/Troubleshooting_Unified_Contact_Center_Express
Cisco Unified Intelligence Center マニュアルの Cisco.com サイト	http://www.cisco.com/en/US/products/ps9755/tsd_products_support_series_home.html
Cisco Finesse マニュアルの Cisco.com サイト	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11324/tsd_products_support_series_home.html

マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート

マニュアルの入手、Cisco Bug Search Tool (BST) の使用、サービス リクエストの送信、追加情報の収集の詳細については、『[What's New in Cisco Product Documentation](#)』を参照してください。

新しく作成された、または改訂されたシスコのテクニカル コンテンツをお手元に直接送信するには、『[What's New in Cisco Product Documentation](#)』 RSS フィードをご購読ください。RSS フィードは無料のサービスです。

マニュアルに関するフィードバック

このドキュメントのフィードバックをお寄せいただくには、次のアドレス宛に電子メールを送信してください。

contactcenterproducts_docfeedback@cisco.com