



はじめに

- [変更履歴, i ページ](#)
- [このガイドについて, i ページ](#)
- [対象読者, ii ページ](#)
- [表記法, ii ページ](#)
- [関連資料, iv ページ](#)
- [マニュアルの入手方法およびテクニカルサポート, iv ページ](#)
- [マニュアルに関するフィードバック, v ページ](#)
- [フィールドアラートおよびフィールド通知, v ページ](#)

変更履歴

次の表に、このガイドで行われた変更のリストを示します。最新の変更が上部に表示されます。

変更内容	参照先	日付
リリース 11.6(1) 向けのマニュアルの初期リリース		2017年8月

このガイドについて

このドキュメントでは、Cisco Unified Contact Center 製品が使用する TCP および UDP ポートの一覧を示します。Quality of Service (QoS) およびファイアウォール/VPNソリューションを設定するには、この情報を使用します。AVVID (Architecture for Voice, Video, and Integrated Data) を搭載したネットワークにおいて、適切な設定は重要です。

対象読者

このガイドの主な対象読者は、ネットワーク管理者です。

表記法

このマニュアルでは、次の表記法を使用しています。

表記法	説明
[boldface] フォント	<p>アイコン、ボタン名、ダイアログボックス名など、画面に表示される項目は、[]で囲んで表示しています。次に例を示します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [編集 (Edit)]>[検索 (Find)]を選択します。 • [終了 (Finish)]をクリックします。
<i>italic</i> フォント	<p>イタリック体は、以下の場合に使用しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 新しい用語の紹介。例：スキルグループとは、類似したスキルを持つエージェントの集合です。 • 強調。例：数字の命名規則は使用しないでください。 • 値を指定する必要がある引数。 例： IF (<i>condition, true-value, false-value</i>) • ドキュメントのタイトル。例： 『<i>Cisco Unified Contact Center Express Installation Guide</i>』を参照してください。

表記法	説明
window フォント	<p>Courier などのウィンドウ フォントは、次の場合に使用されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • コード中に表示されるテキストや、システムが表示する情報。例： <pre><html><title> Cisco Systems, Inc.</title></html></pre> • ファイル名。例： <pre>tserver.properties。</pre> • ディレクトリパス。例： <pre>C:\Program Files\Adobe</pre>
string	<p>引用符で囲まれていない文字のセット（文字列）は、通常のフォントで表示されます。文字列の前後には引用符を使用しません。引用符を使用すると、その引用符も含めて文字列とみなされます。</p>
[]	<p>オプションの要素は角カッコ内に表示されます。</p>
{ x y z }	<p>必ずどれか1つを選択しなければならない必須キーワードは、波カッコで囲み、縦棒で区切って示しています。</p>
[x y z]	<p>どれか1つを選択できる省略可能なキーワードは、角カッコで囲み、縦棒で区切って示しています。</p>
< >	<p>山カッコは、以下の場合に使用しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> • コンテキストでイタリックが許可されない引数（ASCII 出力など）。 • ユーザが入力する文字列で、ウィンドウには表示されないもの（パスワードなど）。
^	<p>Control とラベル付けされているキーは、画面表示では記号 ^ で表されます。たとえば、D キーを押しながら Control キーを押す画面指示は、^D と表示されます。</p>

関連資料

マニュアルまたはリソース	リンク
『Cisco Unified Contact Center Express Documentation Guide』	https://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/products_documentation_roadmaps_list.html
Cisco Unified CCX マニュアルを参照できる cisco.com サイト	https://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/tsd_products_support_series_home.html
Cisco Unified Intelligence Center マニュアルを参照できる cisco.com サイト	https://www.cisco.com/en/US/products/ps9755/tsd_products_support_series_home.html
Cisco Finesse マニュアルを参照できる cisco.com サイト	https://www.cisco.com/en/US/products/ps11324/tsd_products_support_series_home.html
Cisco SocialMiner マニュアルを参照できる cisco.com サイト	https://www.cisco.com/c/en/us/support/customer-collaboration/socialminer/tsd-products-support-series-home.html
Cisco Mediasense マニュアルを参照できる cisco.com サイト	https://www.cisco.com/c/en/us/support/customer-collaboration/mediasense/tsd-products-support-series-home.html
Cisco Unified CCX の仮想化に関する情報を参照できる cisco.com サイト	https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/virtualization-cisco-unified-contact-center-express.html
Cisco Unified CCX の互換性に関する情報を参照できる cisco.com サイト	https://www.cisco.com/c/en/us/support/customer-collaboration/unified-contact-center-express/products-device-support-tables-list.html

マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート

ドキュメントをダウンロードし、サービス要求を送信し、詳細情報を見つけるには、<https://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html> [英語] の『*What's New in Cisco Product Documentation*』を参照してください。

『*What's New in Cisco Product Documentation*』RSS フィードを購読して、デスクトップのRSSリーダーに直接更新が送信されるようにすることもできます。RSS フィードは無料のサービスです。シスコは現在、RSS バージョン 2.0 をサポートしています。

マニュアルに関するフィードバック

このドキュメントのフィードバックをお寄せいただくには、次のアドレス宛に電子メールを送信してください。

contactcenterproducts_docfeedback@cisco.com

フィールドアラートおよびフィールド通知

シスコは、自社製品を変更したり、重要なキープロセスを決定したりすることがあります。これらの変更は、シスコのフィールドアラートおよび Cisco Field Notice を使用して通知されます。フィールドアラートおよびフィールド通知は、Cisco.com の Product Alert Tool で登録すると受信できます。このツールを使用して関心のある製品を選択し、通知を受信するプロファイルを作成することができます。

www.cisco.com にサインインして、<https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html> のツールにアクセスします。

