



セルフ ケア ポータルの管理

- [セルフ ケア ポータルの概要 \(1 ページ\)](#)
- [セルフ ケア ポータルへのユーザ アクセスのセットアップ \(2 ページ\)](#)
- [セルフ ケア ポータルの表示のカスタマイズ \(2 ページ\)](#)

セルフ ケア ポータルの概要

Cisco Unified Communications セルフ ケア ポータルでは、ユーザが電話機の機能および設定をカスタマイズしたり制御したりすることができます。

管理者は、セルフ ケア ポータルへのアクセスを制御します。また、ユーザがセルフ ケア ポータルにアクセスできるように、情報を提供する必要があります。

ユーザーによって Cisco Unified Communications セルフ ケア ポータルにアクセス可能にする前に、Cisco Unified Communications Manager Administration を使用して、ユーザーを 標準 Cisco Unified Communications Manager エンドユーザーグループに追加します。

エンドユーザには、必ず、セルフ ケア ポータルに関する次の情報を提供してください。

- アプリケーションにアクセスするための URL。この URL は、次のとおりです。
https://<server_name:portnumber>/ucmuser/。server_name は、Web サーバーがインストールされているホストで、portnumber そのホストのポート番号です。
- アプリケーションにアクセスするためのユーザ ID とデフォルト パスワード。
- ユーザがポータルを使用して実行できるタスクの概要。

これらの設定は、ユーザーを Cisco Unified Communications Manager に追加した時に入力した値と同じです。

詳細については、特定の Cisco Unified Communications Manager リリースのマニュアルを参照してください。

セルフケアポータルへのユーザアクセスのセットアップ

セルフケアポータルにアクセスするには、事前にアクセスを許可しておく必要があります。

手順

- ステップ 1** Cisco Unified Communications Manager Administration で、[ユーザー管理 (User Management)] > [エンドユーザー (End User)] の順に選択します。
- ステップ 2** ユーザを検索します。
- ステップ 3** ユーザの [ID] リンクをクリックします。
- ステップ 4** ユーザのパスワードと PIN が設定されていることを確認します。
- ステップ 5** [アクセス許可情報 (Permission Information)] セクションで、[グループ (Groups)] リストに [標準CCMエンドユーザ (Standard CCM End Users)] が含まれていることを確認します。
- ステップ 6** [保存 (Save)] を選択します。

セルフケアポータルの表示のカスタマイズ

セルフケアポータルにはほとんどのオプションが表示されます。ただし、次のオプションは、[Cisco Unified CMの管理 (Cisco Unified Communications Manager Administration)] で [エンタープライズパラメータ設定 (Enterprise Parameters Configuration)] の設定値を使用して設定する必要があります。

- 呼出音設定の表示 (Show Ring Settings)
- 回線のテキストラベル設定の表示 (Show Line Label Settings)



(注) この設定値は、サイトのすべてのセルフケアポータルページに適用されます。

手順

- ステップ 1** [Cisco Unified CMの管理 (Cisco Unified Communications Manager Administration)] で、[システム (System)] > [エンタープライズパラメータ (Enterprise Parameters)] を選択します。
- ステップ 2** [セルフケアポータル (Self Care Portal)] 領域で、[セルフケアポータルのデフォルトサーバ (Self Care Portal Default Server)] フィールドを設定します。
- ステップ 3** ポータルでユーザがアクセスできるパラメータをイネーブルまたはディセーブルにします。

ステップ4 [保存 (Save)] を選択します。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。