



## 制限事項

---

- [Windows 版 Cisco Jabber](#) (1 ページ)
- [Mac 版 Cisco Jabber](#) (9 ページ)
- [Cisco Jabber for Android](#) (12 ページ)
- [Cisco Jabber for iPhone and iPad](#) (16 ページ)

## Windows 版 Cisco Jabber

これらの制限は、Windows 版 Jabber クライアントに適用されます。

### すべての導入の制限事項

これらの制限は、すべての Windows 版 Jabber 展開に適用されます。

#### MRA への移行中のチャットの動作

Jabber クライアントがオンプレミスのネットワーク接続から MRA ネットワーク接続に、またはその逆の接続に送信されるチャットメッセージが失われます。この移行期間中にチャットメッセージを送信しようとするときに、ユーザにエラーメッセージが表示されます。

#### CMS ミーティングの参加者 450 名までの制限

1 回の CMS ミーティングで最大 450 名まで参加できます。

#### CMS ミーティングの参加者 450 名までの制限

1 回の CMS ミーティングで最大 450 名まで参加できます。

#### Unified Communications Manager 12.5 (1) SU2 を使用した LDAP ログイン情報配信

ユニファイドコミュニケーションマネージャリリース 12.5 (1) SU2 では、暗号化された LDAP ログイン情報をサービスプロファイルに安全に渡すためのサポートが追加されています。この更新プログラムは、常に暗号化された形式でパスワードを保存し、送信することによって、ディレクトリへのアクセスを保護します。この変更には、ディレクトリアクセス認証、クライ

アント構成ファイルのダウンロード、BAT インポート/エクスポート、アップグレード時の暗号化が含まれています。

この統一された CM リリース以降の Jabber 12.8 では、エンドユーザ認証の後、ユーザプロファイルの一部として LDAP 資格をダウンロードすることによってこの機能を利用します。

Jabber 12.7 およびそれ以前のこの統一された CM リリース以降では、これらの資格情報をサービプロファイルから使用することはできません。これらは、暗号化されたパスワードを Active Directory に渡し、それによって接続の障害が発生します。アップグレード済みの Unified CM を使用した Jabber リリースでは、ここに記載されているように jabber-config.XML ファイルを使用して LDAP ログイン情報を指定します。

詳細については、『Cisco Jabber の計画ガイド』の「Cisco Unified Communications Manager and Presence Service 12.5 (1) SU2」のリリースノートを参照して、LDAP サービスのアカウントに関するセクションを参照してください。

### エクステンション モビリティを使用したデバイス名

エクステンション・モビリティが有効な場合、Jabber の管理対象デバイス・メニューには、電話タイプとユーザー名ではなく、電話タイプのみが表示される。

### Cisco IP Communicator

Cisco IP Communicator は、ユーザがコールにデスク フォンを使用することを選択した場合、Jabber 上の制御対象デバイスとしてサポートされない。

### スクリプトを使用した貼り付け操作の許可

Jabber バージョン 11.8.5 以降では、Windows コンポーネント **Internet Explorer > internet Control Panel > Security ページ > のインターネット ゾーン > で Internet Explorer に対して、スクリプトを使用したポリシーの貼り付け操作が有効になっている場合、コピーペーストで問題が発生する可能性があります。**

### シングルナンバー リーチ

バージョン 8.10.X よりも前の Cisco TelePresence Video Communication Server Control (VCS) では、編集可能な着信ルールを設定して、モバイルおよび Remote Access で Cisco Jabber を使用するユーザ向けにシングルナンバー リーチを有効にする必要があります。詳細については、Cisco Jabber 12.0 の機能構成ガイドのシングルナンバー リーチの有効化のセクションで制限を参照してください。

### サインイン時のボイスメール クレデンシャル ポップアップ

ハイブリッド展開の Webex Messenger、CallManager、Unity Connection のすべてで SSO が有効化され、ボイスメール資格情報をクラウドに保存済みの場合、サインインプロセス中に、ユーザにボイスメールの [資格情報の更新 (Update Credentials)] ポップアップが表示されます。これを回避するには、ボイスメール サーバアドレスをクラウドサーバで設定せずに、サービプロファイルまたは jabber-config.xml ファイルでのみ設定する。

### IBM Notes の連絡先検索

IBM Notes の連絡先を検索するとき、検索文字の 1 つ目に「」または \ を入力すると、正しい連絡先を見つけることができません。

### Real-Time Transport Control Protocol (RTCP)

Jabber は、無効になっていても RTCP パケットを送信します。RTCP は Jabber テレフォニーサービスの統合コンポーネントです。

### 画像をコピーできない

Jabber の会話で画像を右クリックして [コピー] を選択することはできません。イメージを強調表示し、右クリックしてコピーしてください。

### Microsoft Outlook OST ファイル

断続的に Windows の Cisco Jabber は Microsoft Outlook OST ファイルにアクセスできません。この問題を解決するには、Jabber を再起動し、Outlook を再起動します。

### プロキシの自動検出 (WPAD) の設定

Cisco Jabber は、Web プロキシ自動発見 (WPAD) プロキシ検出をサポートしていません。Cisco Jabber のプロキシ設定を構成する方法については、『Cisco Jabber のオンプレミス展開ガイド』の「プロキシ設定の構成」を参照してください。

### 着信転送

第三者への呼び出しを転送する場合は、転送を完了する前にサードパーティが呼び出しに対応する必要があります。現在、サードパーティをダイヤルし、(ブラインド転送とも呼ばれます) に接続への呼び出しを待っている間最初のパーティーを接続できません。

リリース 12.7 (1) より前は、Cisco Jabber は、転送中のコールが保留中であることを、ユニファイドコミュニケーションマネージャーに正しく通知しません。この現象が発生すると、Jabber を Cisco Finesse と共に使用した場合に、誤ったレポートが生成されます。

### チャット返信とボイスメール プロファイルなし

ユーザーに構成されているボイスメールプロファイルがない場合は、チャット返信機能が動作しません。ユーザーが選択した場合 **チャット返信** 着信呼び出し続けてリングと **チャット返信** との**答え** オプションがグレーになります。CSCux75667 では、この制限を文書化していません。

### Cisco AnyConnect セキュア モビリティ クライアント

Windows 版 Cisco Jabber は、Cisco AnyConnect セキュリティで保護されたモビリティクライアントバージョン 4.0 以降をサポートしています。CSCuy14721 では、この制限を文書化していません。

### Cisco Unity Connection ディスパッチ メッセージ

Cisco Unity 接続でディスパッチ メッセージの配布リストにメッセージと共に送信、このような方法で構成されている1つだけユーザーがそのメッセージに応答します。ユーザは承諾、拒否、またはディスパッチ メッセージを延期することができます。Windows 版 Cisco Jabber は、Cisco Unity Connection ディスパッチ メッセージをサポートしていません。CSCuw31908 では、この制限を文書化しています。

### 連絡先のグループへのメール

連絡先グループに電子メールを送信する際に、[宛先 (To)] フィールドに 2083 文字の制限があります。電子メールアドレスが長い場合や、受信者数が多い場合は、すべての連絡先が電子メールに追加されるとは限りません。2083 文字の制限の詳細については、<https://support.microsoft.com/en-ie/kb/208427>を参照してください。

### 場所の機能、複数ドメインのサポート

ここで次のような導入シナリオを検討します。

Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service のノードを展開すると、すべてのユーザーが単一ドメインのサポートにインポートされました。後でアドレススキームをディレクトリ URI (複数ドメイン対応) に変更しました。

ロケーション機能は、新しく追加されたドメインユーザーに対しては機能しません。最初のドメイン内のユーザーは影響を受けません。CSCuu63734 では、この制限を文書化しています。

### ロジクール キーボード表示の変更

Logicool UC キーボード K725-C の内蔵ディスプレイには、着信コールの発信者またはデバイスの情報は表示されません。代わりに、シスコ ロゴが表示されます。

### Microsoft Outlook のローカル連絡先とプレゼンス

連絡先が Microsoft Outlook 2010 と 2013、SMTP の電子メールアドレスの種類をローカル (カスタム) の連絡先に連絡先を追加するときの連絡先に手動で追加した場合、ユーザーのプレゼンスは不明です。この問題を解決するには、連絡先を削除して手動で追加し直し、メールアドレスの種類が Exchange (EX) であることを確認します。CSCuo57172 では、この制限を文書化しています。

### Microsoft Lync 電話モード展開

Microsoft Lync と同じコンピューターで電話モードで Windows 版 Cisco Jabber を展開する場合、クリック-x の機能を無効にします。参照してください、共通インストール引数のセクション、展開ガイド CLICK2X インストーラー スイッチの詳細について。

### Plantronics 製アクセサリおよびソフトウェア

通話管理、Jabber は、Cisco のプラントロニクス アクセサリを使用してインストール、プラントロニクスのハブがあれば確実に少なくともバージョン 3.5 がインストールされます。プラントロニクスのウェブサイトからプラントロニクス ハブ 3.5 をダウンロードします。

### モバイルおよびRemote Accessを介したリモートデスクトップ制御

モバイルおよび Remote Access を介したリモートデスクトップ制御はサポートされていません。この制限については、CSCuz19139 を参照してください。

### SAML シングルサインオンの制約

Cisco Unified Communications Manager サーバで SAML SSO を設定する場合、IP アドレスの代わりに完全修飾ドメイン名 (FQDN) を使用して、サーバ名を定義します。IP アドレスを使用する場合、クライアントは証明書が無効であることを示す警告メッセージを表示します。FQDN を使用するための要件は、埋め込み Internet Explorer ブラウザーがサブジェクト代替名 (SAN) 証明書の IP アドレスを検証できないためです。

同じ理由で、Cisco Unity ConnectionサーバでSAML SSOを設定する場合、サーバ名を定義するために、IPアドレスの代わりにCisco Unified Communications Manager Service プロファイルで完全修飾ドメイン名 (FQDN) を使用します。IP アドレスを使用する場合、クライアントは証明書が無効であることを示す警告メッセージを表示します。

### 認証情報の空白文字

空白文字および認証情報には、次のルールが適用されます。

- ユーザー名は、社内の展開内のスペースを含めることができます。  
オンプレミス展開のユーザ名の最初と最後の文字はスペースにできません。このルールは、ディレクトリソースから同期のユーザ名もです。
- ユーザー名は、クラウドベースの展開にスペースを含めることはできません。
- パスワードは、すべての展開シナリオではスペースを含めることはできません。

### Standard CTI Secure Connection ユーザグループ

Windows 版 Cisco Jabber では、現在、Transport Layer Security (TLS) 経由での CTI 接続をサポートしていません。そのため、Windows 版 Cisco Jabber ユーザは、Standard CTI Secure Connection ユーザグループに属するときに、CSF デバイスからデスクフォンに切り替えられなくなります。この制約については、CSCux83786 を参照してください。

### .TIFF イメージは未対応

このリリースでは、ユーザーがアバターとして.tiff画像を持っている場合、Jabberは代わりにデフォルトのアイコン画像を表示します。個人アバターを使用するには、ユーザーは、jpg、bmp または png 形式などサポートされている形式で画像をアップロードする必要があります。

### クリック-X 機能を Microsoft Outlook の連絡先で使用する

ディレクトリソースとして UDS を使用する場合ユーザーは、キャッシュファイルに既に存在する場合、Microsoft Outlook のユーザーをおのみクリック-電話と IM にクリックなどのクリック-X 機能を使用できます。ユーザーの Cisco の Jabber 連絡先リストでまたは以前検索、インスタントメッセージを送り、または、それら呼び出すユーザーまたは音声メッセージを残すこ

とによって作成された Cisco の Jabber の歴史を持っている場合、誰かのキャッシュファイルが作成されます。

### シスコのサポートされている文字 Jabber ユーザー ID/メールアドレス

次の文字は、Cisco の Jabber ユーザー ID/メールアドレスでサポートされます。

- 大文字 (A ~ Z) および小文字 (a ~ z) 文字
- 数字 (0 ~ 9)
- ピリオド (.)
- ハイフン (-)
- アンダースコア (\_)
- チルダ (~)

### エクステンション モビリティ

Jabber は、クラスタ間の Cisco エクステンション モビリティ (EMCC) 機能をサポートしていません。

### Sharepoint 2016 のプレゼンス インジケータ

Jabber をログアウトすると、プレゼンス インジケータ アイコンがグレーアウトされ、Jabber に再度ログインした後に更新されません。

この現象は、Web ページを更新することで解消できます。これによって、正確なプレゼンス情報が表示されることを確認します。

### サイレント (DND)

Jabber がデスクフォンを制御してはいる場合、サイレント (DND) がデスクフォンの設定されていると、Jabber クライアントのプレゼンス ステータスは変更されません。

この現象は、Jabber クライアントが設計どおりに機能していることを示します。ユーザの操作は必要ありません。

### Jabber 間通話と Symantec ホスト IDS (HIDS)

Jabber 間通話は、Symantec HIDS のエラーをトリガーできます。

Symantec HIDS は、同じインターネットベースのサーバから 200 秒以内に 5 回の接続要求を受信した場合、インターネットベースのサーバからの接続を無効にします。たとえば、200 秒以内に 3 回の Jabber 間通話が Symantec HIDS をトリガーします。このとき、進行中の Jabber 間通話が削除され、600 秒の Jabber 間通話は無効になります。

このシナリオを回避するには、Cisco Jabber を Symantec 例外リストに追加する必要があります。この現象については、CSCUw32007 を参照してください。

### HTML サニタイズ コード

Jabber HTML サニタイズ コードは、フィッシング攻撃の潜在的な乱用に対するため、XMPP メッセージ ペイロードの「マスクされた」リンクを許可しないように変更されています。セキュリティ上の理由から、これらのリンクは許可されなくなりました。

Jabber の管理者が、この機能拡張によって影響を受ける可能性のある潜在的なユーザを教育するようお勧めします。

### 会議のリマインダ

Cisco Jabber は、Cisco Webex Meetings のみのポップアップ リマインダを表示します。Cisco Webex Meetings のリマインダは表示されません。

Webex ミーティングの URL を変更した場合（たとえば、URL をフィルタするソフトウェアで）、ミーティングアラームまたは[ミーティング]タブから会議に参加しようとしても失敗します。この現象については、CSCux03658 を参照してください。

### 電話専用モードで会議のスケジュールボタンを無効にする

Outlook がインストールされ、Maccalendarintegration typeパラメータが outlook に設定されている場合、[ミーティングのスケジュール (Schedule Meeting)] ボタンが表示されます。ただし、電話専用モードでは、ボタンは表示されません。

### 電話会議中の参加者の削除

ユーザは、非VDI展開でソフトフォン (CSF) デバイスを使用して通話する場合のみ、電話会議から参加者を削除できます。デスクフォン制御モードまたは拡張を使用して接続している場合は、電話会議から参加者を削除できません。

### ビデオ コール

[ビデオの開始 (Start My Video)] ボタンは、コール接続後すぐに動作しません。ユーザは通話を開始してから約 6 秒間を待ってから、[ビデオの開始 (Start My Video)] ボタンをクリックする必要があります。この現象については、CSCuz06415 を参照してください。

### エンタープライズ グループの連絡先解決

Jabber は、エンタープライズグループ内の連絡先を一度に全てではなく、一度に 1 つずつ解決します。結果として、エンタープライズ グループをユーザの連絡先リストに加える際—または、ローカル キャッシュを消去する場合—その上をホバーするか、または相互関与するまでは、各人のユーザ名とドメインしか見えません。

## オンプレミス展開の制限

これらの制限は、Windows のオンプレミスの展開用 Jabber に適用されます。

### フェデレーテッドの連絡先の追加

シスコでは、ユーザーが会社の連絡先として、フェデレーションからの連絡先を追加することをお勧めします。フェデレーションからの連絡先を追加すると、( **ファイル > ニュー > お問い合わせ** )、カスタムの連絡先としてではなく、カスタムの連絡先としてフェデレーションからの連絡先を追加する断続的な存在の問題が発生することができます。この問題については、CSCuz59060 を参照してください。

### Cisco 内のユーザーのデバイスの構成の作成およびユニファイドコミュニケーション マネージャー 11.0

シスコユニファイドコミュニケーション マネージャー 11.0 ユーザーのためのデバイスを作成する場合は、キーの順序としてを指定できます。今 **RSA のみ**、**EC のみ** または **EC 優先**、**RSA バックアップ**。しかし、**EC のみ** オプションが Cisco の Jabber で現在サポートされていないと、クライアントがサーバーへの接続に失敗する場合はそれを選択すると。

### 複数リソースのログイン

ユーザーは、クライアントの複数のインスタンスに同時にサインインしたときのチャット機能動作はとおり (一般的な展開シナリオで複数のリソース ログインについて) 社内の展開で。

- 1 つクライアント変更カスタム可用性の状態 " に他のクライアント上でログイン。
- 場合 '呼び出し' 上から通話中に別の状態への可用性の状態を設定すると、可用性の状態は自動的に変わりません 'コール' 上に後続の呼び出し。

### 携帯電話の存在のためのトランクを SIP します。

リリース 11.5(3) から Cisco Jabber ユーザー電話の存在を確認する場合、シスコユニファイドコミュニケーション マネージャー、IM とプレゼンス サービス間の SIP トランクを構成する必要があります。以前のリリースでは、SIP トランクは電話の存在に必要ではないです。この制限については、CSCuz85578 を参照してください。

### Sennheiser プラグインに関するポート競合

Sennheiser プラグインを使用する呼び制御は、デフォルトでポート 8001 を使用します。別のアプリケーションがこのポートを使用すると、問題が発生する場合があります。

この回避策として、EPOS SDK のポート番号パラメータを適切なファイル内の別のポートに変更することができます。

- Windows : %LOCALAPPDATA%\Sennheiser\SDKCore\PDS\config.dat
- Mac : /Library/Application Support/Sennheiser/SenncomSDK/secomSFSDK.dat



(注) これらのファイルの詳細については、Sennheiser にお問い合わせください。



Jabber をシャットダウンしてから、SDK のポートを変更します。次に、ポートを変更した後に Jabber を再起動します。

## クラウドの導入の制限事項

これらの制限は、Webex Messenger および Team Messaging Mode の展開の Jabber に適用されます。

### エンタープライズグループのユーザのブロック

ユーザーをブロックを妨げないブロックされたユーザーのステータス場合は企業グループの一員としてブロックされたユーザーが連絡先リストに表示されているから。たとえば、ユーザー A がユーザー B をブロックします。ただし、ユーザー A がユーザー B の連絡先リスト企業グループの一員として。その結果、ユーザ B はユーザ A のアベイラビリティステータスを表示できます。

### インスタント Webex 会議の招待者

インスタント Webex 会議への招待者は、インスタント Webex 会議に参加する前に、Webex アカウントでプロビジョニングする必要があります。たとえば、ユーザー A は、Webex アカウントを持っていて、Jabber は、シスコからインスタントの Webex 会議を開始します。使用 A は、Webex アカウントを持っていないユーザー B を会議に招待します。ユーザー B は、Cisco Jabber の会議リンクをクリックすると、エラーメッセージが表示され、ユーザーがミーティングに参加できません。ユーザー B は、インスタントの Webex ミーティングに参加する前に、Webex アカウントでプロビジョニングする必要があります。この制約については、CSCux52068 を参照してください。

### Jabber 間通話

早口早口に呼び出し元の機能を使用して 10 以上 Internet Explorer を実行をお勧めします。Internet Explorer の以前のバージョンまたは Internet Explorer 互換モードでこの機能を使用してシスコ Jabber クライアント ログイン (非 SSO セットアップ) や Jabber する Jabber 呼び出し機能 (SSO セットアップ) で問題が発生することができます。

### 共通アイデンティティ ユーザ

Cisco Jabber に共通 Id に移行しているいくつかのユーザーの署名に関する既知の問題があります。ログイン情報の入力時に、不正なユーザ名またはパスワードという旨のエラーメッセージが表示される場合、以下のナレッジベースの項目を参照してください。 <https://help.webex.com/en-us/yhq7pw/Reset-Forgotten-Password-in-Cisco-Jabber>

## Mac 版 Cisco Jabber

これらの制限は、Mac 版 Jabber クライアントに適用されます。

## すべての導入の制限事項

これらの制限は、すべての Mac 版 Jabber の展開に適用されます。

### MRA への移行中のチャットの動作

Jabber クライアントがオンプレミスのネットワーク接続から MRA ネットワーク接続に、またはその逆の接続に送信されるチャットメッセージが失われます。この移行期間中にチャットメッセージを送信しようとするときに、ユーザにエラーメッセージが表示されます。

### CMS ミーティングの参加者 450 名までの制限

1 回の CMS ミーティングで最大 450 名まで参加できます。

### シングルナンバー リーチ

バージョン 8.10.X よりも前の Cisco TelePresence Video Communication Server Control (VCS) では、編集可能な着信ルールを設定して、モバイルおよび Remote Access で Cisco Jabber を使用するユーザ向けにシングルナンバー リーチを有効にする必要があります。詳細については、*Cisco Jabber 12.0* の機能構成ガイドのシングルナンバー リーチの有効化のセクションで制限を参照してください。

### チャットを Microsoft Outlook に保存

Outlook 2016 を使用すると、Outlook はチャットで送信された画像を保存しません。ただし、Outlook では、チャットに絵文字が保存されます。

### アップグレード後のオーディオ デバイスの設定

ユーザがクライアントをアップグレードすると、選択しているオーディオデバイスのリセットが発生します。この問題を解決するには、**[オーディオ/ビデオ設定]** ウィンドウでオーディオ デバイスを設定します。CSCva48136 はこの制限を文書に記載しています。

### ウイルス対策

アンチウイルス ソフトウェアを導入しているデバイス上の Cisco Unity Connection にクライアントが接続すると、ボイスメール接続で問題が発生する可能性があります。この問題を解決するには、アンチウイルス ソフトウェアの例外リストに Cisco Unity Connection サーバー情報を追加します。

### 共通アイデンティティ ユーザ

共通アイデンティティに移行した一部のユーザの Cisco Jabber へのサインインに関して既知の問題があります。ユーザ名とパスワードの入力時に、不正なユーザ名またはパスワードという旨のエラーメッセージが表示される場合、以下のナレッジベースの項目を参照してください。

[https://cisco-support.webex.com/guest/articles/en\\_US/Troubleshooting/WBX000019555/myr=false](https://cisco-support.webex.com/guest/articles/en_US/Troubleshooting/WBX000019555/myr=false)

### Ciscoユニファイドコミュニケーション マネージャ 11.0 ユーザーのデバイス作成と設定

Ciscoユニファイドコミュニケーション マネージャ 11.0 でユーザ用のデバイスを設定しているときに、次のいずれかのようにキーの順序を指定できるようになりました。

- [RSA Only]
- [EC Only]
- [EC Preferred, RSA Backup]

ただし、Cisco Jabberは**EC Only**のオプションをサポートしていません。これを選択すると、クライアントはサーバへの接続に失敗します。

### CTI の接続のための証明書の検証

Cisco Jabber は、CTI 接続に証明書の検証を使用します。証明書の署名には、パブリック CA、またはプライベート CA の使用をお勧めします。

自己署名証明書を使用して Cisco Unified Communications Manager に接続すると証明書検証で障害が発生します。この問題を解決するには次のいずれかを行います。

- 最初の証明書検証で失敗したときに無効な Cisco Unified Communications Manager の自己署名証明書をユーザが承認すると、Cisco Jabber が信頼ストアにこの証明書を保存します。
- 証明書導入管理アプリケーションを使用して、証明書をデプロイします。

### Expressway Mobile and Remote Access

Expressway for Mobile and Remote Access 展開の場合、オンライン証明書ステータスプロトコル (OCSP) またはオンライン証明書失効リスト (CRL) を使用して証明書ステータスを確認するとき、Cisco Jabberが5秒未満の応答時間が予想します。接続は、応答時間が5秒を超えた場合、失敗します。

### オーディオまたはビデオ通話での Cisco Jabber を使用時のネットワーク切断

DSCP が有効な場合、Mac OS でネットワーク インターフェイスのドロップが断続的に発生するという既知の問題があります。

この問題に遭遇した場合は、次の操作を実行します。

1. [Preferences] > [Calls ] > [Advanced] を選択します。
2. [Enable Differentiated Service for Calls] のチェックを外します。

### Standard CTI Secure Connection ユーザグループ

Mac 版 Cisco Jabber では、現在、Transport Layer Security (TLS) 経由での CTI 接続をサポートしていません。そのため、Mac 版 Cisco Jabber ユーザは、Standard CTI Secure Connection ユーザグループに属するときに、CSF デバイスからデスクフォンに切り替えられなくなります。

### エンタープライズグループの連絡先解決

Jabber は、エンタープライズグループ内の連絡先を一度に全てではなく、一度に1つずつ解決します。エンタープライズグループをユーザの連絡先リストに追加するか、または自分のローカルキャッシュをクリアすると、最初は各ユーザのユーザ名とドメインのみが表示されます。その他の情報は、次にマウスオーバーするか、人と対話するときに表示されます。

## オンプレミス展開の制限

これらの制限は、オンプレミスの Mac 版 Jabber の展開に適用されます。

### Sennheiser プラグインに関するポート競合

Sennheiser プラグインを使用する呼制御は、デフォルトでポート 8001 を使用します。別のアプリケーションがこのポートを使用すると、問題が発生する場合があります。

この回避策として、EPOS SDK のポート番号パラメータを適切なファイル内の別のポートに変更することができます。

- Windows : %LOCALAPPDATA%\Sennheiser\SDKCore\PDS\config.dat
- Mac : /Library/Application Support/Sennheiser/SenncomSDK/secomSFSDK.dat



(注) これらのファイルの詳細については、Sennheiser にお問い合わせください。

Jabber をシャットダウンしてから、SDK のポートを変更します。次に、ポートを変更した後に Jabber を再起動します。

## Cisco Jabber for Android

これらの制限は、Android 版 Jabber クライアントに適用されます。

## すべての導入の制限事項

これらの制限は、すべての Android 版 Jabber の展開に適用されます。

### MRA への移行中のチャットの動作

Jabber クライアントがオンプレミスのネットワーク接続から MRA ネットワーク接続に、またはその逆の接続に送信されるチャットメッセージが失われます。この移行期間中にチャットメッセージを送信しようとするときに、ユーザにエラーメッセージが表示されます。

**CMS ミーティングの参加者 450 名までの制限**

1 回の CMS ミーティングで最大 450 名まで参加できます。

**Android 版 Jabber は OS と同時にスタートしません**

リリース 12.7 では、Android 版 Cisco Jabber は、OS を使用した自動起動をサポートしていません。

**Webex サイトの免責事項がミーティングに参加するときに表示されません**

Jabber から Webex Meetings に参加する場合、Webex サイトの免責事項が表示されることはありません。この制限は、会議リマインダポップアップからの参加、または Jabber での **Webex の参加**の選択のいずれかに適用されます。

**Chromebook Camera がすでに使用されている場合にビデオコールが開始しません**

Android 版 Jabber は、他のアプリがカメラを使用している場合は、Chromebook からビデオ通話を開始できません。

**ボイスメールサーバで不在着信の URI が表示されない場合があります**

Cisco Unity Connection の制限のため、Voice Mail サーバは不在着信の URI を表示できません。この問題は、URI からかけられた Cisco Jabber 着信通話を拒否し、発信者その通話を Voice Mail に回したときに発生します。発信者の連絡先情報に URI しか含まれない場合、Voice Mail サーバに発信者不明と表示されます。連絡先情報に URI と電話番号が含まれている場合、ボイスメールサーバにその連絡先の番号が表示されます。

**ビデオコールを開始すると音楽アプリの再生が継続されます**

サードパーティのアプリを使用してバックグラウンドで音楽を再生しているときに Android 版 Cisco Jabber のビデオ通話を発信または受信すると、音楽が一時停止または再開されません。この問題を回避するには、サードパーティのアプリを開いて、音楽を一時停止および再開します。

**MRA 上での通話に関する音声の問題**

2G、3G または 4G ネットワークで Expressway for Mobile and Remote Access を使用して Android 版 Cisco Jabber で発信すると、ネットワークの不安定性から音声品質の問題が発生する可能性があります。

**Cisco AnyConnect および SafeNet MobilePASS と競合**

同じデバイス上で、Cisco AnyConnect セキュア モビリティ クライアントとセーフネットの MobilePASS ワンタイムパスワード、そして Android 版 Cisco Jabber を使用すると、これらのアプリケーション間の互換性に起因する問題が発生する恐れがあります。たとえば、Android 版 Cisco Jabber 通信中に音声も片通話も聞こえない、あるいは、転送した場合には遅延が発生する、という可能性もあります。

### エンタープライズグループの連絡先解決

Jabberは、企業グループ内の連絡先を一度に全てではなく、1つずつ解決します。結果として、エンタープライズグループをユーザの連絡先リストに加える際—または、ローカルキャッシュを消去する場合—その上をホバーするか、またはその連絡先と相互関与するまでは、各人のユーザ名とドメインしか見えません。

### Cisco 内のユーザーのデバイスの構成の作成およびユニファイドコミュニケーションマネージャー 11.0

Cisco Unified Communications Manager 11.0 でユーザ用のデバイスを設定しているときに、次のいずれかのようにキーの順序を指定できます。

- [RSAのみ (RSA Only) ]
- [ECのみ (EC Only) ]
- EC 優先
- RSA バックアップ

Jabber による EC のみのオプションをサポートしていないため、それを選択するとクライアントがサーバへの接続に失敗する場合があります。

### MRA 非 SSO 環境でのネットワーク再接続

SSO 非対応のモバイルおよびリモートアクセス環境で、Jabber が Cisco VCS Expressway サーバへの接続を失ってから次の接続リクエストを送信するまでの間隔は120秒です。この間隔は、複数のクライアントから、サーバへ複数のリクエストが送信されるのを防いでいます。この120秒間はネットワーク接続がアクティブであったとしても、Jabber は非アクティブの状態となります。

### Samsung に監視対象外のアプリリスト

Jabber を初めてインストールすると、Samsung デバイスによって Jabber は自動的に監視対象外のアプリリストに追加されます。デバイスは、バックグラウンドで動作している間、監視対象外のアプリをスリープ状態にはしません。しかし、Samsung OS をモニターされていないアプリリストのあるバージョンからアップグレードする場合は、Jabber をモニターされていないアプリリストに手動で追加する必要があります。

### Cisco TelePresence Video Communication Server Control 8.10 以前

バージョン 8.10.X よりも前の Cisco TelePresence Video Communication Server Control (VCS) では、編集可能な着信ルールを設定して、モバイルおよびRemote Accessで Cisco Jabber を使用するユーザ向けにシングルナンバー リーチを有効にする必要があります。詳細については、Cisco Jabber の機能構成ガイドの「シングルナンバー リーチの有効化」のセクションで制限を参照してください。

### Jabber による SSO モードでのサインインの問題

ユーザが SSO モードでの Cisco Jabber へのサインインに問題がある場合、ユーザは Android System WebView と Chrome ブラウザをアップグレードして問題を解決する必要があります。ユーザは、Google Play Store から Android System WebView および Chrome ブラウザをアップグレードできます。

### HTTP 基本 SAML SSO 認証

**Reset Jabber** オプションを使用してユーザを切り替えると、サインインに失敗する可能性があります。Cisco Jabber をリセットし、Android OS のアプリケーションを完全に停止してからやり直してください。

### Tel://URI 機能との問題

URI ダイアルをサポートするサードパーティ製アプリケーションの数が多いため、すべてのサードパーティ製アプリケーションでこの機能の相互運用性を保証することはできません。サードパーティ製アプリケーションには、tel:// リンクをクリックし Cisco Jabber for Android を選択して発信できる機能を持つものがあります。

### 転送されたファイル名の文字制限 168 字

ファイルを転送するとき、ファイル名は、168 文字 (拡張子を含む) を超えることはできません。それより長い名前のファイルを送信しようとする、168 文字を超えたことが通知されません。

### リリース 10.6 から SRST はサポートされていません

Security Survivable Remote Site Telephony (SRST) は、Android 版 Cisco Jabber リリース 10.6 以降ではサポートされていません。

### 無効な証明書の接続の問題

Cisco Unified Communications Manager 11.0 およびそれ以降のバージョンでは、無効な証明書をすぐに受け入れないと、サーバの接続に問題が発生する場合があります。10秒でプロンプトが表示されたときに無効な証明書を受け入れない場合、一部の HTTPS 接続では、構成の一部をダウンロードできない、電話サービスまたはボイスメールに接続できないなどの問題が発生している可能性があります。

### SSO モードでの Jabber 上の Android Webview の影響

Android Webview がリセット、アップグレード、再起動をするとき、SSO アカウントのユーザの場合、Jabberは動作を停止します。

### 転送されたファイルの圧縮

ファイル転送時には、JPEG ファイル形式のファイルだけが圧縮されます。

### Sitetype 「Orion」を使用した MRA および Webex Meetings

ミーティングの siteType が「ORION」の場合、Jabber モバイルクライアントはモバイルおよびリモートアクセスネットワークの Expressway 経由で Webex Meetings を開始できません。

### 12.7 からの自動認証はサポートされていません

リリース 12.7 からスタートアップ時の自動認証はサポートされなくなりました。

### コールの応答時に wi-fi がオフになっています

コールのドロップを回避するために、携帯電話ネットワークでコールに応答すると、Jabber が Wi-Fi をオフにします。

## クラウドの導入の制限事項

これらの制限は、Webex Messenger およびチームのメッセージモードの展開に使用する Android 版 Jabber すべてに適用されます。

### チームメッセージングモードは Android Wear デバイスをサポートしていません

Jabber チームメッセージングモードは、Android Wear デバイスの通知をサポートしていません。

## Cisco Jabber for iPhone and iPad

これらの制限は、iPhone および iPad 版 Jabber クライアントに適用されます。

## すべての導入の制限事項

これらの制限は、すべての iPhone および iPad 版 Jabber の展開に適用されます。

### MRA への移行中のチャットの動作

Jabber クライアントがオンプレミスのネットワーク接続から MRA ネットワーク接続に、またはその逆の接続に送信されるチャットメッセージが失われます。この移行期間中にチャットメッセージを送信しようとするときに、ユーザーにエラーメッセージが表示されます。

### CMS ミーティングの参加者 450 名までの制限

1 回の CMS ミーティングで最大 450 名まで参加できます。

### iOS 13 の新しい Apple 証明書の要件

Apple には、iOS 13 の信頼できる証明書に<https://support.apple.com/en-us/HT210176> に関する新しい要件があります (を参照)。Unified Communications Manager (Unified CM) の証明書、IM & Presence、および Expressway サーバがこれらの要件を満たしていることを確認してくださ



い。証明書がこれらの要件を満たしていない場合、Jabber がセッションごとに証明書を承認するよう求めるメッセージがユーザに表示されます。

**Webex サイトの免責事項は、Jabber からの参加時には表示されません。**

Jabber から Webex Meetings に参加する場合、Webex サイトの免責事項が表示されることはありません。この制限は、会議リマインダポップアップからの参加、または Jabber での **Webex の参加**の選択のいずれかに適用されます。

### **2G、3G、および 4G ネットワークを介した MRA の音声に関する問題**

2G、3G または 4G ネットワークで Expressway for Mobile and Remote Access を使用して iPhone および iPad 版 Cisco Jabber で発信すると、ネットワークの不安定性から音声品質の問題が発生する可能性があります。

### **Cisco TelePresence Video Communication Server Control 上の MRA を使用した単一番号リーチ**

Cisco TelePresence Video Communication Server Control (VCS) バージョン 8.10.X 以前の適用

Cisco Jabber を使用するモバイルおよびリモートアクセスを使用しているユーザに対して、単一の番号リーチを有効にするための編集可能なインバウンドルールを設定します。詳細については、*Cisco Jabber 12.0 の機能構成ガイド*のシングルナンバー リーチの有効化のセクションで制限を参照してください。

### **[お気に入り] アイコンが電話機のみアカウントで表示されない**

モバイルクライアントのための Cisco Jabber は、電話だけのアカウントを持つユーザのお気に入りアイコンを表示されません。

### **Jabber で必要な Apple のプッシュ通知**

Apple プッシュ通知 (APN) がいない場合、Jabber が着信通知やチャットを受信しても、iOS は Cisco Jabber を起動しません。数分後、または Cisco Jabber が前景に撮影されたとき通話やインスタントメッセージがデバイスに表示されます。この問題を回避するには、iOS デバイスで **設定 > 一般的な > リセット > ネットワーク構成のリセット** からネットワーク設定をリセットします。

### **電話サービスサーバの編集**

ユーザは、ハイブリッドクラウドモードで彼らがいる場合を除き、手動で電話サービスサーバをもはや編集できます。ハイブリッド展開では、管理者は編集可能に電話サービスサーバを構成できます。

### **セキュアな電話機の機能のための証明書のインストール**

セキュアな電話機能を適切に有効にするには、最初に企業のネットワークまたは VPN で適切な証明書のインストールをします。

### ボイスメールの暗証番号用の音声認識ボイスメール

ボイスメールの音声認識は、背景雑音に非常に敏感です。システムは、ユーザが何も入力しない場合でも、背景雑音をユーザ入力として認識することがあります。この機能を無効にするには <https://www.Cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-maintenance-guides-list.html> で System Cisco Unity Connection アドミニストレーション ガイドを参照してください。

### Unified CM を搭載した中間証明書機関を使用しないでください

証明書の検証ウィンドウでは、Unified CM の中間証明書機関から発行された証明書を使用しません。中間証明書機関ではなくルート of 署名がある証明書を使用します。

### Jabber アカウント関連ファイルは、iCloud および iTunes ではバックアップされません。

リリース 10.5 以降、すべての Cisco Jabber アカウント関連ファイルは、プライバシー上の理由により、iCloud および iTunes にはバックアップされません。この制限には、構成、連絡先、ログイン情報、履歴、ログ、写真などのファイルが含まれます。

### Unified CM でデバイスを設定する場合は、「EC のみ」キーの順序を使用しないでください

Unified CM 11.0 でユーザのデバイスを作成している場合、キーの順序を、RSA のみ、EC のみ、または EC 優先で RSA バックアップに指定できるようになっています。ただし、Jabber は EC のみのオプションをサポートしていません。これを選択すると、クライアントはサーバへの接続に失敗します。

### デバイスがネットワーク間を移動すると、Jabber の再接続が低速になる可能性があります。

ユーザがネットワーク間を移動しようとする場合、たとえば、Wi-Fi から 3G など、バックグラウンドで Jabber を使用すると、クライアントをサーバから切断します。クライアントが数分間再接続しない場合、不在着信につながる可能性があります。ミスコールを避けるために、Apple プッシュ通知サービスを有効にします。

### 中国では CallKit を利用できません

CallKit 機能は中国では政府/自治体 規制により無効です。

### SiteType 「Orion」を使用した MRA および Webex Meetings

ミーティングの siteType が「ORION」の場合、Jabber モバイルクライアントはモバイルおよびリモートアクセスネットワークの Expressway 経由で Webex Meetings を開始できません。

### 最大限の信頼性を得るため、iOS では単一番号リーチを使用

ユーザがコールの通知で 100% の信頼性を必要とする場合は、iOS 上で実行される Cisco Jabber のシングルナンバーリーチ (SNR) 機能を有効にします。SNR では、次の制限が緩和されます。

- iOS が Cisco の Jabber とリソースを保持するバックグラウンドで実行されている他のアプリケーションをシャットダウンします。クライアントが再起動しようとする、不在着信

となる可能性があります。影響を最小化するために、Apple プッシュ通知サービスを有効にします。

- Appleプッシュ通知 (APN) がない場合、デバイスは、スリープモードの時に、Wi-Fi データネットワークからモバイル音声ネットワークへ接続を切り替える場合があります。この問題が原因で、不在着信となっている可能性があります。この問題を防ぐためには、iPhone の設定に移動し、オフに **携帯電話のデータ** またはオンまたは **SNR**。
- VPN には、オンデマンド接続を有効にして、ユーザーを変更するネットワークを切断できます。iPhone と iPad のための cisco Jabber は、VPN を介して再接続するまで 11 分をかかることがあります。この問題は、着信のミスコールにつながる場合があります。これは、Wi-Fi 信号が安定していない場合、または、モバイルネットワークが優先され Wi-Fi とモバイルネットワークを切り替える場合で、Jabber は移行中のために電話機に迅速に接続することができない場合に発生します。クライアントの再接続後、アカウントで Voice Mail を有効にしているユーザは、Voice Mail に行ってしまったすべての不在着信についての Voice Mail 通知を受け取ります。再接続する時間を最小限に抑えるため、ユーザーは接続環境を変更した後に、アプリをフォアグラウンドに移動することができます。影響を最小化するために、Apple プッシュ通知サービスを有効にします。

### iOS の Dial Via Office Reverse (DVO-R)

Unified CM で Dial via Office を Reverse (DVO-R) に設定している場合、次の内容を検討してください。

- 機能は iPhone にのみ適用されます。それはデバイスがモバイルネットワークにアクセスできる必要があるために、それは iPad または iPod のタッチ デバイスではサポートされていません。
- この機能を使用するには、Unified CM がリリース 8.6.2 SU4、9.1.2、または 10.x である必要があります。
- 企業ネットワーク外にいるとき、モバイル/リモートアクセスの高速道路上 DvO R 呼び出しを作成できます。DVO-R は、Cisco Expressway X8.7 上および Unified CM 11.0(1a)SU1 でサポートされています。
- DVO が有効になっているデバイスは、Unified CM 8.6 以上での登録時に問題が発生する恐れがあります。Unified CM 管理インターフェイスから該当するデバイスをリセットすると、この問題が修正されます。
- この機能は、セキュアコール機能とともに使用することはできません。DVO-R が有効な場合、セキュアコールを確立できません。
- ユーザが SIP トランク経由で無効な電話番号に DVO-R 発信をかけると、Unified CM の制約のため、その番号が無効である旨の音声メッセージは流れずに数秒無音になります。

**iPhone: パケット損失時の CM ノードフェールオーバーの問題**

iPhone の Cisco Jabber がパケット損失のためにプライマリのサブスクライバに到達できない場合、セカンダリの CM ノードにフェールオーバーしません。詳細については、次のサイトを参照してください。 [CSCux83785](#)。

**iPhone: 着信モバイルコールは Unified CM コールを保留にします**

Unified CM 通話でユーザにモバイルからの着信通話があると、iPhone が鳴りはじめ、ユーザにモバイルからの着信通話に应答するかしないかを促します。これと同時に、Cisco Jabber 上の Unified CM 通話は自動的に保留されます。

iPhone が着信通話を受信すると、自動的に他のすべてのアプリケーションでマイクが無効になります。現在の発信者へ別の通話に应答する必要があることを知らせる時間はありません。新しい着信を受け入れると、Jabber の Unified CM 通話は自動的に保留になり、iPhone の通話を終了するまで元の通話に戻ることはできません。この問題を回避するには、着信を受け取らずに、**再開**をタップすると現在の発信者と再び会話ができるようになります。お使いのデバイスがロックされている場合、呼び出しを拒否する 2 回 **On/Off スリープ/スリープ解除** ボタンをすばやく押し、**再開**をタップします。

**iPhone: Jabber のサウンド設定を有効にします。**

着信の Cisco の Jabber チャットや通話をミスしないことを確認、するに移動 **iOS 設定 > 通知センター** シスコ Jabber のサウンド設定がオンことを確認。

**iPhone: VoIP コール中に受信した Unified CM 通話がボイスメールに送信されました**

Unified CM 通話を受信した場合、VoIP 通話を配置しているときに、クライアントは着信コールをボイスメールに送信します。Voice Mail がない場合には、Jabber はその着信を無視します。

**iPhone: アドホック会議の最大参加者**

アドホック会議の参加者の最大人数は、TCT デバイス発信の最大人数である 3 人に制限されています。アドホック会議の最大参加者数は、Unified CM の **[サービスパラメータの設定] > [クラスター全体のパラメーター] > [必要な最大アドホック会議]** で設定します。

**iPhone: 一部の接続で品質の問題が発生します。**

企業内の Wi-Fi や企業内のモバイル データ ネットワークではない場合、音声とビデオの品質は保証されません。

ビデオ通話の品質は、ネットワーク接続によって異なります。Cisco Technical Assistance Center (TAC) は、3G または 4G ネットワークを使用して iPhone および iPad 版 Cisco Jabber を Cisco AnyConnect セキュア モバイル クライアント または 別の VPN クライアント と接続する場合、ビデオ品質のトラブルシューティングを行うことができません。

**iPhone—SIP ダイジェスト認証**

SIP ダイジェスト認証はサポートされていません。

**iPhone: ディレクトリソースとしての Unified CM のデバイスキャパシティ**

ディレクトリソースとしての Unified CM は、Unified CM のノードが処理できるデバイスのキャパシティの 50% までスケーリングが可能です。

**iPhone: デバイスがロックされたときのコール通知**

デバイスが応答不可 (DND) モードでロックされている場合、Cisco Jabber 着信を受信すると振動します。

**iPhone: バックグラウンドでの数時間後の Jabber Relaunches**

ときに数時間の背景、Jabber 立ち上げた通知なし。

**Apple Watch: コール通知を行わない**

バージョン 10 の iOS で Cisco Jabber 11.8 を使用している場合、CallKit が Apple Watch では動作しないため、Apple Watch で着信通知を受け取ることができません。これは Apple iOS の制限です。

**iPad: ネットワーク移行時の不正確なステータス**

ユーザーは、ネットワークの切り替え、その空き状況は正確なできない場合があります。

**Cisco TelePresence System 搭載の Jabber**

テレプレゼンスまたはビデオブリッジを使用してデバイスを接続する場合、iPhone および iPad 向けの Cisco Jabber は、相互運用性と最適なビデオ品質をシスコテレプレゼンスシステム (CTS) デバイスにサポートします。ビデオ通話に参加するために使用できるデバイスの数は、マルチポイントコントロールユニット (MCU) と会議ブリッジで定義されている設定によって異なります。

**CTS の相互運用に必要なバージョンと設定**

VCS は、制御環境を呼び出します。

1.9.1(68) またはそれ以降のファームウェアのバージョン、すべての CTS デバイスを使用する必要があります。

Unified CM 通話制御環境:

- 1.9.1(68) またはそれ以降のファームウェアのバージョン、すべての CTS デバイスを使用する必要があります。
- iPad と CTS のメディア領域を作成するには、以下の手順に従って。
  1. CTS 768 Kbps のビデオ通話の最大ビット レートを使用して iPad の 32000 Kbps、2 番目の領域のビデオ通話の最大ビット レートを使用の最初の領域で提供 2 つのメディア領域。
  2. 手順 1、512 Kbps のビデオ通話の最大ビット レートを使用して計算された領域に CTS 地域から地域の関係を作成します。

**CTS の相互運用に必要なバージョンと設定**

VCS のファームウェアとハードウェア コーデックのバージョンを確認するには、シスコ テレプレゼンス システム管理のデバイス情報画面を確認します。

設定の詳細については、Unified CM 管理ドキュメンテーションを参照してください。

**iPad: 連絡先のブロッキングと削除**

自分の組織内のユーザーの連絡先をブロックすることはできません。

iPad 以外のデバイスで連絡先のグループを削除しても、iPhone および iPad 版 Cisco Jabber には変更がすぐに表示されない可能性があります。変更を有効にするには、サインアウトし、サインインします。

**iPad: 現在の操作が完了する前に Jabber をバックグラウンドに送信しません。**

[Webex Meetings] でサインインやタップをして会議を開始するなどの操作を開始し、その操作が完了する前に iPhone および iPad 版 Cisco Jabber をバックグラウンドに移すと、アクションを正常に完了できません。

**iPad: Webex Meetings を開始します。**

[Webex Meetings] をタップして会議を開始する場合、システムにより会議の招待状は会議の開始時点もしくは会議が開始してから60秒経過した時点で送られます。

**iPad: Jabber がバックグラウンドに登録されているとき、録音インジケータが誤って起動します。**

Cisco Jabber 通信中に Cisco Jabber をバックグラウンドに移動させると、IOS バージョンによっては発信インジケータが Cisco Jabber が録音中である旨を表示することがあります。

**複数リソースのログイン**

ユーザーが、クライアントの複数のインスタンスに同時にサインイン、チャット機能は、次のとおり動作をします。

- 最初の受信チャット メッセージは、すべてのクライアントに送信されます。
- 受信チャットメッセージに応答する最初のクライアントでは、後続のすべてのメッセージを取得します。他のクライアントは、これらの後続のメッセージを取得できません。
- クライアントがチャット機能を5分間の使用しないときに、次の受信メッセージはすべてのクライアントに再び送信されます。

**エンタープライズ グループの連絡先解決**

Jabber は、エンタープライズグループ内の連絡先を一度に全てではなく、一度に1つずつ解決します。結果として、エンタープライズ グループをユーザの連絡先リストに加える際—また

は、ローカル キャッシュを消去する場合—その上をホバーするか、または相互関与するまでは、各人のユーザ名とドメインしか見えません。

## クラウドの導入の制限事項

これらの制限は、Webex Messenger およびチームのメッセージモードの展開に使用する iPhone および iPad 版 Jabber すべてに適用されます。

### **Apple Watch: TMM** では通知がサポートされていません

通知は Jabber チームメッセージモードの Apple Watch ではサポートされていません。

