



ボイスメール

- ボイスメール (1 ページ)
- ボイス メッセージからコールバックする (1 ページ)
- メッセージを転送する (2 ページ)
- 音声メッセージへのテキスト返信 (3 ページ)
- 発信せずにボイス メッセージを送信する (4 ページ)
- メッセージの音声出力 (4 ページ)

ボイスメール

着信を逃した場合、発信者はボイスメールのメッセージを残すことができます。

ボイス メッセージからコールバックする

ステップ1 [ボイスメール 

ステップ2 ボイスメッセージの [詳細 (Details)] 画面で [かけ直す (Call Back)] をタップします。

ステップ3 Dial via Office (DVO) を使用している場合は、次の手順に従います。


- a) 応答をタップして通話を受け入れます。
- b) 指示されたら、キーパッドで番号を押します。

通話を受け入れると、社内通話システムによってかけ直しが実行されます。DVO 通話がネイティブの電話アプリケーションで開きます。


メッセージを転送する

あなたの会社の Cisco Jabber を使用している他のユーザーに音声メッセージを転送することができます。音声メッセージを転送する前に、転送する理由を知らせるためにそのメッセージと一緒に送信するメッセージを録音することができます。


デスクトップ デバイスでメッセージを転送する

- ステップ 1 ボイスメール  に移動します。
- ステップ 2 音声メッセージを選択し、右クリックして [音声メッセージを転送 (Forward voice message)] をクリックします。
- ステップ 3 (任意) ボイスメッセージに含めるメッセージを録音するには、[録画] をクリックします。
あなたのメッセージを再生し、録音することができます。
- ステップ 4 [音声メッセージの転送先 (Forward voice message to)] ダイアログボックスで、音声メッセージを送信するユーザーを追加します。
- ステップ 5 [送信] をクリックします。

iPhone および iPad でメッセージを転送する

- ステップ 1 [ボイスメール ] に移動します。
- ステップ 2 音声メッセージを選択し、[その他 (More)] をタップして [音声メッセージの転送 (Forward Voice Message)] をタップします。
- ステップ 3 (任意) [ボイスメッセージを添付] をタップし、マイクアイコンをタップして録音をボイスメッセージに追加します。メッセージは最長で 30 分まで録音できます。完了したら [停止 (Stop)] をタップします。
- ステップ 4 [送信先 (To)] フィールドに連絡先を追加するか、[履歴 (Recents)] タブから連絡先を選択します。
- ステップ 5 [送信 (Send)] をタップします。

Android でメッセージを転送する

- ステップ 1 ボイスメール  に移動します。
- ステップ 2 音声メッセージを選択し、[転送 (Forward)] をタップします。
- ステップ 3 (任意) 独自のメッセージを録音するには:
 - a) [音声メッセージを追加 (Add your voice message)] をタップして、メッセージを録音します。

メッセージは最長で 30 分まで録音できます。

b) 完了したら [停止 (Stop)] をタップします。

録音が音声メッセージに追加されます。

ステップ 4 [送信先 (To)] フィールドに連絡先を追加するか、[履歴 (Recents)] タブから連絡先を選択します。



ステップ 5 [送信 (Send)] をタップします。

音声メッセージへのテキスト返信

すべての未応答通話は、Cisco Jabber のボイスメールに転送されます。通話に戻る時間がない場合は、ボイスメール画面から、テキストメッセージにより発信者に返信することができます。

iPhone および iPad でテキストメッセージを使用してメッセージに返信する


この手順は、ボイスメールアカウントにビジュアルボイスメールが設定されている場合に使用できます。

ステップ 1 メッセージのボイスメール  に移動し、 をタップします。


ステップ 2 ボイスメッセージの [詳細 (Details)] 画面で、[チャット (Chat)] をタップするか [テキストメッセージ (Text Message)] をタップします。

Android の SMS でメッセージに返信する

ボイスメールメッセージにテキストメッセージで返信できます。ボイスメールアカウントでビジュアルボイスメールがセットアップされている場合は、チャットメッセージで返信することもできます。

ステップ 1 ボイスメール  に移動し、ボイスメッセージのユーザ名をタップしてメッセージの詳細を表示します。

ステップ 2 次のオプションのいずれかを選択します。

- ビジュアルボイスメールの場合: ボイスメッセージの **詳細** 画面で、**チャット**  をタップします。
 - ビジュアルボイスメールを使用しない場合: ボイスメッセージの **詳細** 画面で、**[テキストメッセージ]** をタップします。
-

発信せずにボイスメッセージを送信する

ボイスメッセージを録音し、そのメッセージをEメールまたはテキストメッセージと同じように Cisco Jabber に送信できます。コンピュータマイクروفोनまたは Jabber に接続された通話を使用してボイスメッセージを録音し、そのボイスメッセージを1人または複数のユーザに送信できます。また、Eメールの場合と同じように、録音されたメッセージを受信者が転送できます。また、受信者は、自分のボイスメッセージを使用して返信することができます。

ボイスメッセージは受信者の Cisco Jabber ボイスメールに着信し、1つ例外はありますが、電話のボイスメッセージのように使用していただけます。この方法で録音されたボイスメッセージは複数の受信者に送信される可能性があるため、これらの受信者は**全員に返信**をクリックできます。新規のレコーディングウィンドウが開き、新規のボイスメッセージを録音したり、連絡先リストに送信したりすることができます。

ステップ1 ボイスメールをクリックします。次に、[検索] バーの横にある**音声メッセージの録音**をクリックします。

ステップ2 (任意) メッセージの件名を入力します。

ステップ3 [検索] フィールドを使用して、メッセージを受信するユーザを入力します。複数の受信者を入力できます。

ステップ4 レコーディングボタンをクリックします。

ウィンドウの上部にカウントダウンタイマーが表示されます。タイマーが0:00に達すると、ビープ音とレコーディングが開始されます。

ステップ5 メッセージを録音し、完了したら**停止**をクリックします。

ステップ6 [送信 **送信**] をクリックして受信者にボイスメッセージを送信します。

メッセージの音声出力

Cisco Jabber で音声メッセージを受け取ったら、イヤホンまたはデバイスのスピーカーを通してそれを聴くことができます。音声メッセージを聴くための既定のオプションを設定できます。

iPhone および iPad で音声出力を設定する

始める前に

アカウントで電話サービスが有効になっていることを確認します。

ステップ1 [設定 (Settings)] 画面の [通話 (Call)] で、[音声とビデオ (Audio and Video)] をタップします。

ステップ2 [オーディオ (Audio)]で、[ボイスメール用スピーカーの無効化 (Disable Speaker for Voice Message)]をオフに設定します。

ボイス メッセージは常に受話器で再生されます。

Android で音声出力を設定する

ステップ1 [設定 (Settings)]に移動し [音声とビデオ (Audio and Video)]をタップします。

ステップ2 [音声メッセージのスピーカーを無効にする (Disable Speaker for Voice Messages)]をタップします。

ボイスメールはイヤホンを通して再生されます。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。