

PagerDuty에 대한 Catalyst Center 이벤트 알림 구성

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[PagerDuty에서 서비스 만들기](#)

[Catalyst Center에 PagerDuty 추가](#)

[다음을 확인합니다.](#)

소개

이 문서에서는 PagerDuty를 Cisco Catalyst Center와 통합하여 PagerDuty에 알림/알림을 보내는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

기본 지식:

- Cisco Catalyst Center 알림
- 호출기듀티

사용되는 구성 요소

- Cisco Catalyst Center 2.3.5.x
- 호출기듀티

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.



참고: Cisco TAC(Technical Assistance Center)에서는 PagerDuty에 대한 기술 지원을 제공하지 않습니다. PagerDuty에 문제가 있는 경우 PagerDuty 지원 팀에 기술 지원을 문의하십시오.

구성

PagerDuty에서 서비스 만들기

1. PagerDuty 기본 페이지에서 Integrations(통합) > Service Integrations(서비스 통합)로 이동하고 + New Service(새 서비스) 버튼을 클릭하여 새 서비스를 추가합니다.

Service Directory

A service in PagerDuty represents a component, microservice or piece of infrastructure a team operates, manages, and monitors. Usually it's something you'd go on call for. [Learn more about the service directory.](#)



Services Maintenance Windows

TEAM:
BUSINESS SERVICE:
LAST INCIDENT:
SORT BY:

Total services **1**



Service	TEAM	ON CALL NOW	LAST INCIDENT	OPEN INCIDENTS	Standards met	More
Default Service Your first service - describe what this service is monitoring and any information that will help res... More	No team is assigned to the Default escalation policy.	Jorge Alvarado	No incidents so far.	0 triggered 0 acknowledged		<input type="button" value="More"/>

서비스 디렉토리 페이지

2. 계속해서 새 서비스에 이름 및 설명(선택 사항)을 추가합니다. Next(다음)를 클릭합니다.

Create a Service

- 1 Name — 2 Assign — 3 Reduce Noise — 4 Integrations

Name and Description

A technical service reflects a discrete piece of functionality that is wholly owned by one team. One or more technical services combine to deliver customer-facing or business capabilities.

Example names of technical services

- Payment Processing
- Checkout App Server
- Inventory Database
- Create Account
- Account Authentication
- Search - Suggest

Name*

Tip: Avoid using PagerDuty or Alerts in the service name as this will appear in the notification

Description

3. 4단계(통합)에서 서비스 생성 워크플로우에서 Cisco DNA Center Notifications(Cisco DNA Center 알림) 옵션을 검색하고 선택한 후 서비스 생성을 진행합니다.

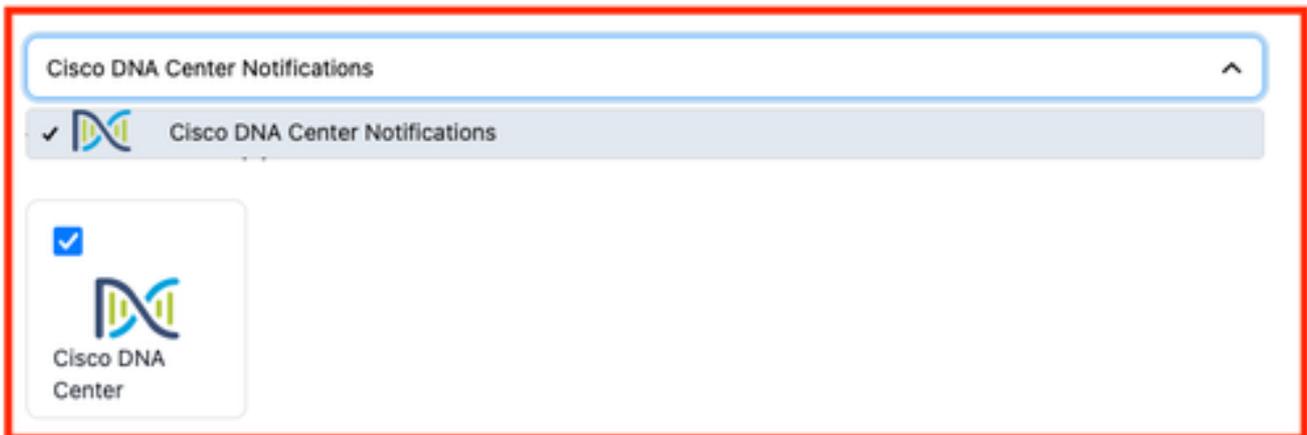
Create a Service

✓ Name ——— ✓ Assign ——— ✓ Reduce Noise ——— **4 Integrations**

Integrations

Alert feeds can come into PagerDuty from a number of sources. We apply our AI to these alerts and can trigger incidents and notify the right people at the right time.

Select the integration(s) you use to send alerts to this service



4. 서비스가 생성되면 Integrations(통합) > Service Integrations(서비스 통합) > Select the service you just created(방금 생성한 서비스 선택) > Integrations(통합)로 이동하여 Cisco DNA Center Notifications(Cisco DNA Center 알림 카드)를 확장합니다.

통합 키 및 통합 URL을 가져옵니다.

Integrations (1)

Follow the steps below to integrate and test each integration, or [add an integration](#).



Cisco DNA Center Notifications

No Test Alert Received
⚙️
^

[Integration Documentation](#)

Integration Name

Cisco DNA Center Notifications
✎

Integration Key

59da854db4084807c093afae ...
🗑️

Integration URL

https://events.pagerduty.com/ ...
🗑️

Catalyst Center에 PagerDuty 추가

1. Catalyst Center에서 Platform(플랫폼) > Developer Toolkit(개발자 툴킷) > Event Notifications(이벤트 알림) > Notifications(알림)로 이동하고 새 알림을 생성합니다.
2. 1단계(Site and Events 선택)에서 새 알림에 가입할 해당 사이트와 이벤트를 선택합니다.
3. 2단계(채널 선택)에서 PAGERDUTY 옵션을 선택합니다.

Step 2 - Select Channels

Choose the notification channels



EMAIL

Send an Email notification

[Supported Events \(1/1\)](#)



PAGERDUTY

POST Cisco DNA Center Event Notifications to PagerDuty

[Supported Events \(1/1\)](#)



REST

Send the data via HTTP push API

[Supported Events \(1/1\)](#)



SYSDLOG

Send data to a Syslog server

[Supported Events \(1/1\)](#)

4. 3단계(PAGERDUTY 설정) 동안 새 인스턴스를 만들고 이전 단계에서 얻은 Integration URL(통합 URL) 및 Integration Key(통합 키) 값에 속하는 PagerDuty Events API URL 및 PagerDuty Integration Key(페이지Duty 이벤트 API URL과 PagerDuty 통합 키)를 복사/붙여넣습니다 (PAGERDUTY 설정).

Step 3 - PAGERDUTY Settings

Configure the PAGERDUTY channel settings for this notification

SERVICE CONFIGURATION

Select Existing Instance Create New Instance

Instance Name*

PAGERDUTY

PagerDuty Events API URL*

<https://events.pagerduty.com/v2/enqueue>

PagerDuty Integration Key*

a854db4084807c093afae9ec20b7f [HIDE](#)

PagerDuty Events API Version

2 [v](#)

5. 통지 완료를 계속합니다.

다음은 확인합니다.

PagerDuty에서 알림이 수신되는지 테스트하려면 Catalyst Center에서 Platform(플랫폼) > Developer Toolkit(개발자 툴킷) > Event Notifications(이벤트 알림) > Event Catalog(이벤트 카탈로그)로 이동하여 알림 생성 시 구독했던 이벤트를 검색한 다음 이름을 클릭합니다.

Event ID	Name	Type	Category	Severity
NETWORK-NON-FABRIC_WIRED-1-200	Switch Unreachable	NETWORK	ALERT	1

Event(이벤트)를 선택하고 Try-it-Now(지금 시도) 옵션과 Publish(게시) 옵션을 클릭합니다.

Switch Unreachable

Event Details Notifications **Try-It Now**

GENERAL INFORMATION

Details

```
1 {
2   "Type": "$eventSource$",
3   "Assurance Issue Details": "This network device $nwDeviceName$ i
4   "Assurance Issue Priority": "$priority$",
5   "Device": "$eventUniqueId$",
6   "Assurance Issue Name": "Network Device $managementIpAddr$ Is Un
7   "Assurance Issue Category": "$category$",
8   "Assurance Issue Status": "$status$"
```

Cancel **Publish**

Catalyst Center에서 PagerDuty에 이벤트를 게시할 때까지 기다립니다.



Notification

Event Name

Switch Unreachable

Event Id

NETWORK-NON-FABRIC_WIRED-1-200

Result

Notification	Channel	Status	Message
Webex Test	WEBEX	● PUBLISHED	



PagerDuty 기본 페이지에서 알림이 보고됩니다.

The screenshot shows the PagerDuty 'Incidents on All Teams' page. At the top, there are navigation tabs for Incidents, Services, People, Automation, Analytics, Integrations, and Status. A search bar and user profile icon are on the right. The main content area is titled 'Incidents on All Teams' and shows 'Your open incidents' with 1 triggered and 0 acknowledged. Below this is a table of incidents. The first incident is 'Triggered' with a status of 'High' urgency. The title is 'This network device is unreachable from controller. The device role is'. The incident was created at 3:37 PM for the 'Catalyst Center' service and is assigned to 'Jorge Alvarado'. To the right of the incident table are several 'Next Steps' cards: 'Your Team' (add colleagues), 'Your Tools' (add new services), and 'GETTING STARTED' (help links). At the bottom, there is an 'Activity over last 7 days' section with a table showing the incident's activity.

Status	Priority	Urgency	Title	Created	Service	Assigned to
Triggered	--	High	This network device is unreachable from controller. The device role is	at 3:37 PM	Catalyst Center	Jorge Alvarado

Service	Title	Time	Activity
Catalyst Center	[Info] This network device is unreachable from controller. The device role is	at 3:37 PM	Triggered through the API. Description: This network device is unreachable from controller. The device role is (View Message)

페이지뷰티 기본 페이지

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.