

CDETS 번호 추적 방법

목차

[소개](#)

[CDETS 번호 추적](#)

소개

이 문서에서는 CSE(Customer Support Engineers)가 제공한 CDETS(Cisco Defect and Enhancement Tracking System) 번호를 추적하는 방법에 대해 설명합니다.

CDETS 번호 추적

1단계. 다음 이미지에 표시된 대로 Cisco.com > Support > Tools > Bug Search Tool로 이동합니다.

Tools

Bug Search Tool

Find software bugs based on product, release and keyword

Register & Manage Software Licenses

Product License Registration Tool

Software Research

View Cisco suggestions for supported products

Collaboration Solutions Analyzer Beta

Analyzes Expressway and other Collaboration portfolio products logs

Cisco CLI Analyzer Beta

SSH client to troubleshoot and check the overall health of your ASA and IOS based devices

[View All Tools](#)

Contacts / Support Cases

[Open New Case](#)

To open or view cases, you need a [Service Contract](#)

Manage Support Cases

Contact TAC by Phone

Enterprise and Service Provider Products

US/Canada 800-553-2447

Worldwide Phone Numbers

Small Business Products

US/Canada 866-606-1866

Worldwide Phone Numbers

Returns

Returns Portal

We've simplified RMAs. [Learn How](#) New

Save Search
 Load Saved Search
 Clear Search
 Email Current Search

Search For:

Examples: CSC1a04879, router crash, etc...

Product: Select from list

Releases:


Enter search parameters to find matching bugs


2단계. CSE에서 제공하는 CDETS 번호를 검색합니다. 이 페이지에서는 그림과 같은 케이스 상태도 확인할 수 있습니다.


Description


\$\$IGNORE


Symptom:
Conditions:
Workaround:
Further Problem Description:

 Employee Visible

 Notifications

 Save Bug

 Open Support Case

 View Bug in CDETS

Was the description about this Bug Helpful? ☆☆☆☆☆ (0)

Details

Last Modified: Aug 15,2017 Status: Open Severity: 6 Enhancement Product: (1) Cisco CloudCenter	Known Affected Releases: (1) 4.8(0.1)	Known Fixed Releases: (0) Download software for Cisco CloudCenter	Support Cases: (0) Support case links are not customer visible
---	---	---	--

3단계. 이메일 알림을 생성할 수도 있습니다.

이메일 알림의 경우 알림을 클릭합니다. 2단계의 이미지를 참조하십시오. 다음 항목이 표시됩니다.

Add Notification

Name your Notification: Cisco CloudCenter

Bug Interested In: CSCvf61598

An Email Delivered: **Weekly** (selected), Daily, Monthly

to: [Empty Input Field]

Save | [Edit All Notifications](#)

Get notified about changes to bug information (Title, Description, Known Affected and Known Fixed releases, Status or Severity)

이메일 주소를 입력하고 드롭다운 목록에서 알림을 받을 빈도(Weekly/Daily/Monthly)를 선택합니다.
. 저장을 클릭합니다.

이제 이메일 알림을 통해 티켓 진행 상황을 자동으로 추적할 수 있습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.