

11.x에서 12.1로의 Prime Collaboration Assurance 마이그레이션

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[1단계. RPM 파일 설치](#)

[2단계. 패키지가 설치된 11.X 서버에서 백업 시작](#)

[3단계. DMA를 사용하여 PCA 12.X로 데이터 마이그레이션](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

소개

이 문서에서는 PCA(Prime Collaboration Assurance) 11.x에서 PCA 12.1로 마이그레이션하는 절차를 단계별로 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- 지원되는 마이그레이션 버전의 PCA 11.x
- CCO(Cisco Cloud Orchestrator) 서버에서 다운로드한 DMA(Data Migration Assistant) 파일
- 보안 FTP(SFTP) 서버

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- PCA 12.1
- PCA 11.x

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

구성

1단계. RPM 파일 설치

- CCO 사이트에서 rpm 파일을 다운로드합니다. 이 파일은 PCA 12.X 플랫폼에서 읽을 수 있는 형식으로 PCA 11.x 서버에서 백업을 생성하는 데 필요합니다.
- 파일을 아래에 놓고 파일 무결성을 확인하고 md5sum을 확인합니다.

md5sum을 CCO 사이트에 언급된 것과 일치시킵니다.

```
[root@PCA ~]# cd /opt/
[root@PCA opt]# ls -lrt
total 384
drwxr-xr-x  3 cmuser cmuser   4096 Oct 24  2013 CSCOpX
drwxr-xr-x  2 root   root    4096 Oct 24  2013 META-INF
drwx----- 2 root   root   16384 Jan 31  2017 lost+found
drwxr-xr-x  8 root   root    4096 Feb  9 22:30 system
drwxr-xr-x  3 root   root    4096 Feb  9 22:34 postgres
drwxr-xr-x  3 root   root    4096 Feb  9 22:36 CSColumos
drwxr-xr-x 14 cmuser cmuser   4096 Feb  9 22:36 emms
drwxr-xr-x  7 root   root    4096 Feb  9 22:40 pa
drwxr-xr-x  2 root   gadmin  4096 Feb 16 19:40 backup
drwxr-xr-x  2 root   root    4096 Feb 21 22:12 bkptest
drwxr-xr-x  2 root   root    4096 May 28 19:34 tempbackups
-rw-r--r--  1 root   root   325918 May 29 09:43 CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
[root@PCA opt]# md5sum CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
c893127789fe511f17b7a20f6c88242e  CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
[root@PCA opt]#
```

- 다음 명령을 사용하여 rpm 파일을 설치합니다.

```
rpm -ivh CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
```

```
[root@PCA opt]# rpm -ivh CSCOp
CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm  CSCOpX/
[root@PCA opt]# rpm -ivh CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
Preparing...                          ##### [100%]
Starting DMA backup operations:
 1:CSCOpca-dma                          ##### [100%]
```

- rpm이 성공적으로 설치되었는지 확인합니다.

```
[root@PCA opt]# rpm -qa | grep -i CSCOpca-dma
CSCOpca-dma-1.0-1
```

2단계. 패키지가 설치된 11.X 서버에서 백업 시작

- 이 스크립트를 실행하여 백업을 시작합니다. IP, 포트 번호, 사용자 이름, 경로와 같은 SFTP 서버에 대한 매개변수를 묻는 메시지가 표시됩니다.

./pcandma.sh

 참고: 경로는 사용자 디렉토리 경로를 기준으로 해야 합니다. 예를 들어 사용자 디렉토리가 USER1인 경우 이 디렉토리 아래에 백업을 저장할 경로가 될 폴더를 생성해야 합니다.

/USER1/PCA/pca

pca는 서버의 호스트 이름입니다(여기서 백업을 선택합니다).

PCA는 언급된 경로입니다.

```
[root@PCA dma]# ./pcandma.sh
DMA Backup will restart Prime Collaboration Assurance services. Do you want to proceed?[Y/N]: y
Do you want to backup Analytics Data?[Y/N]: y
Enter sftp server ip address to store the backup file : 10.106.36.78
Enter sftp server port number : 26
Enter the username: root
Enter the password:
Enter sftp server backup path : PCA
INFO: Tue May 29 17:46:21 UTC 2018: pcandma script is starting for backup, please do not type anything..
INFO: Tue May 29 17:46:23 UTC 2018: Time taken to complete the DMA backup depends on the OVA mode/profile and the size of Database involved in the backup ..
2018-05-29 17:46:25 | Performing pre-configurations as a pre-requisite to run DMA
PCA server is running on Redhat: 11.X version
Shutting down Collaboration Manager
```

- 스크립트는 대상 폴더가 있는지 확인합니다. 그렇지 않으면 폴더가 만들어집니다.

```
[root@PCA ~]# pwd
/root
[root@PCA ~]# ls -lrt
total 56
-rw-r--r-- 1 root root 3376 Feb  1  2017 install.log.syslog
-rw-r--r-- 1 root root 21524 Feb  1  2017 install.log
drwxr-xr-x 2 root root 4096 Feb  1  2017 bin
-rw----- 1 root root 1557 Feb  1  2017 anaconda-ks.cfg
drwxr-xr-x 3 root root 4096 May 29 17:46 PCA
[root@PCA ~]# cd PCA/
[root@PCA PCA]# ls -lrt
total 4
drwxr-xr-x 2 root root 4096 May 29 17:46 pca
```

- 디렉토리가 없으면 PCA는 자동으로 다음 중 하나를 생성합니다.

```
PCA not found. Creating directory
pca not found. Creating directory
createDirectory true
ret_status=success
[root@PCA log]# more dma_backup_sftp.log
```

- 백업은 SFTP 서버로 전송하기 전에 /opt/tempbackups/DMA_Backup/backup/appcomponent 경로에 로컬 서버에 저장됩니다.

```
[root@PCA appcomponent]# ls -lrt
total 32
drwxr-xr-x  3 root root  4096 May 29 17:52 tomcat
drwxr-xr-x  3 root root  4096 May 29 17:52 opt
drwxr-xr-x  4 root root  4096 May 29 17:52 export
drwxrwxrwx  2 root root  4096 May 29 17:52 db
drwxr-xr-x  4 root root  4096 May 29 17:52 cuom
drwxr-xr-x 35 root root 12288 May 29 17:52 conf
[root@PCA appcomponent]# pwd
/opt/tempbackups/DMA_Backup/backup/appcomponent
[root@PCA appcomponent]#
```

- DMA 백업이 완료되면 파일이 대상 폴더의 SFTP 서버에 배치됩니다.

```
ade # cd /root/PCA/pca/
ade # ls -lrt
total 815188
-rw-rw-r-- 1 root root 820527968 May 29 18:06 Assurance_Backup.tar.gz
-rw-rw-r-- 1 root root 13390800 May 29 18:06 Analytics_Backup.tar.gz
```

- 서비스가 시작되는 동안 약간의 지연이 발생할 수 있습니다. 다음과 같은 로그가 표시됩니다. 모든 서비스가 나올 때까지 기다리는 것이 좋습니다.

```

--- 10.106.36.78 ping statistics ---
1 packets transmitted, 1 received, 0% packet loss, time 0ms
rtt min/avg/max/mdev = 0.030/0.030/0.030/0.000 ms
INFO: Tue May 29 18:06:50 UTC 2018 postgresql.conf backup in cpcm_data found....cpc_toposerver: no process killed
cpc_ipslaserver: no process killed
cpc_smdbmonitor: no process killed
cpc_qovr: no process killed
cpc_sshd: no process killed
cpc_stserver: no process killed
cpc_srstserver: no process killed
cpc_ipiudataserver: no process killed
cpc_pifserver: no process killed
cpc_qovmsserver: no process killed
cpc_gpf: no process killed
cpc_segserver: no process killed
cpc_datapurge: no process killed
Stopping emsam_fault
Stopping emsam_poller
Stopping emsam_sessionmon
Stopping emsam_troubleshoot
Stopping emsam_tomcat
Stopping emsam_inventory
Stopping Analytics PostgreSQL Server ...
Stopping CPC PostgreSQL Server ...
INFO: Tue May 29 18:10:50 UTC 2018: Starting all processes
INFO: Tue May 29 18:10:50 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 0, i: 1
INFO: Tue May 29 18:10:50 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 0, i: 1
INFO: Tue May 29 18:15:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 16, i: 2
INFO: Tue May 29 18:15:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 16, i: 2
INFO: Tue May 29 18:20:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 3
INFO: Tue May 29 18:20:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 3
INFO: Tue May 29 18:25:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 4
INFO: Tue May 29 18:25:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 4
INFO: Tue May 29 18:30:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 5
INFO: Tue May 29 18:30:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 5
INFO: Tue May 29 18:35:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 6
INFO: Tue May 29 18:35:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 6
INFO: Tue May 29 18:40:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 7
INFO: Tue May 29 18:40:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 7
INFO: Tue May 29 18:45:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 8
INFO: Tue May 29 18:45:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 8
INFO: Tue May 29 18:50:52 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 9
unt: 23, i: 9, Exiting loop after 40min.m is Not UP. EmsamUp: false , process_co--More--(97%)
INFO: Tue May 29 18:50:52 UTC 2018: All processes are not up
INFO: Tue May 29 18:50:52 UTC 2018 DMA backup - pcandma script END

```

3단계. DMA를 사용하여 PCA 12.X로 데이터 마이그레이션

- PCA 12.1에서 Enabled for DMA restore(DMA 복원용으로 활성화됨) 옵션을 가져오려면 ES(Engineering Special) 패치를 설치해야 합니다.

DMA 옵션은 ES1부터 사용할 수 있습니다.

DMA를 시작하기 전에 최신 ES 패치를 설치하는 것이 좋습니다.

DMA를 시작하기 전에 ES의 read-me 파일을 읽을 수 있습니다.

- 여기에 표시된 대로 SFTP 서버 세부 정보를 지정합니다. SFTP 연결을 확인합니다.



참고: 경로는 사용자 디렉토리 경로를 기준으로 해야 합니다.

사용자 디렉토리가 USER1인 경우

pca는 서버의 호스트 이름입니다(여기서 백업을 선택합니다).

PCA는 DMA 백업을 생성할 때 언급한 경로입니다.

DMA (View DMA Log)

sFTP Server (IP Address) 10.106.68.20 ⓘ

sFTP Port 22

Path PCA/ ⓘ

Note: The backup location is relative to specified ssh user home directory

User Name root

Password Test Connection ✓

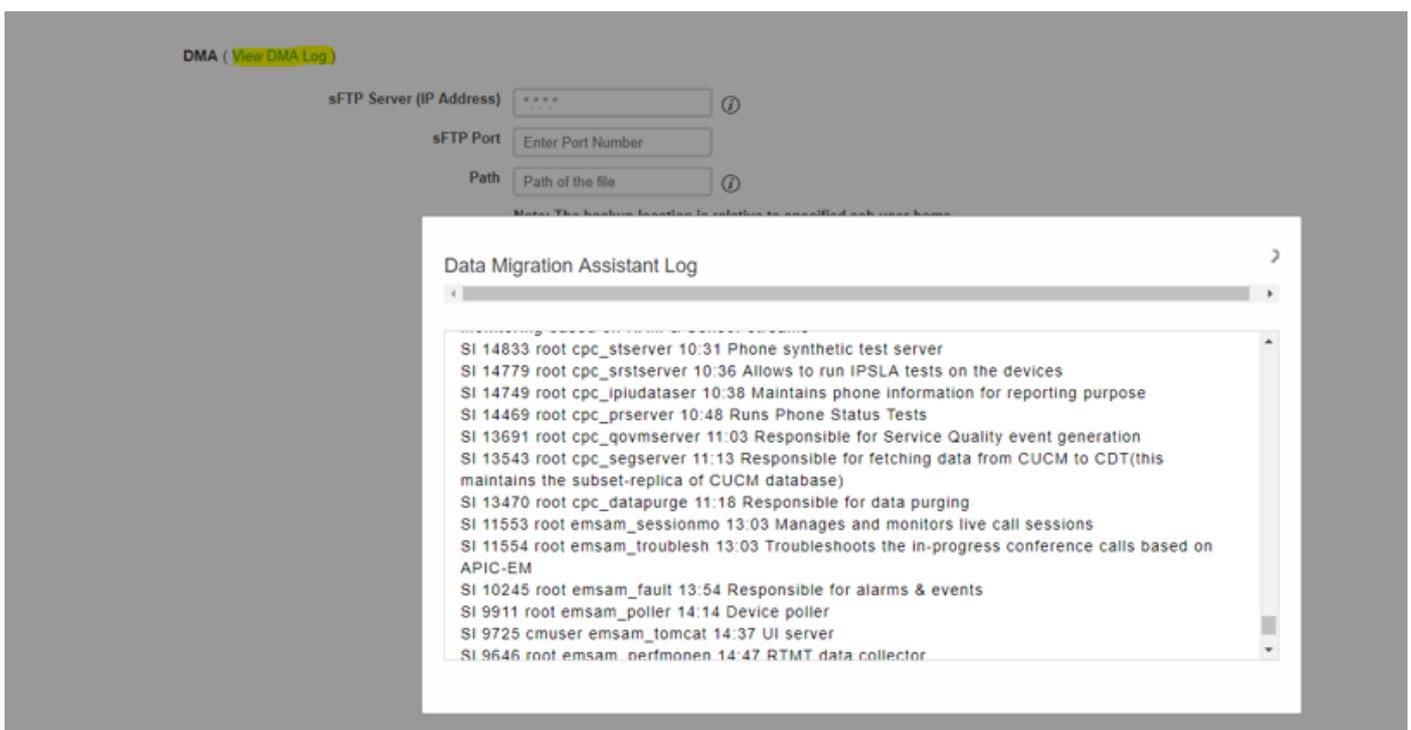
Start DMA View DMA Status Detail

Note: Please close all active sessions before starting data migration

Data migration is in progress. Please wait.

Step 9 of 20: migrating assurance db data from temp db to main db is in progress...

- DMA 프로세스가 시작되면 DMA 화면에서 View DMA Log(DMA 로그 보기)를 사용하여 로그를 모니터링할 수 있습니다.



- DMA 프로세스를 실행하면 GUI가 로그아웃될 수 있습니다. 다시 로그인하면 새 DMA 페이지로 연결됩니다.

세부 정보를 입력하고 DMA를 다시 실행하면 DMA가 이미 실행 중이라는 메시지가 표시됩니다.

- 또는 로그 파일 로그를 사용하여 CLI에서 상태 로그를 확인할 수도 있습니다.

이 파일은 DMA 작업이 끝날 때 삭제됩니다.

또는 GUI 자체의 View DMA Log(DMA 로그 보기) 옵션에서 확인할 수 있습니다.

```
[root@pca log]# more dma_status.log
IN-PROGRESS
```

- DMA는 20단계 프로세스입니다. 이 20단계를 마치면 서비스가 다시 시작됩니다.

서비스 재시작이 완료되면 VM이 다시 로드됩니다. 재부팅이 완료될 때까지 CLI 및 GUI를 제어할 수 없습니다.

VM이 재부팅되면 serviceability(서비스 가용성) 페이지에서 서비스 상태를 확인합니다.

모든 서비스가 나올 때까지 기다리세요.

다음을 확인합니다.

구성이 올바르게 작동하는지 확인하려면 이 섹션을 활용하십시오.

모든 서비스가 실행되고 나면 로그인하여 PCA의 데이터를 검증할 수 있습니다.

문제 해결

이 섹션에서는 설정 문제 해결을 위해 사용할 수 있는 정보를 제공합니다.

PCA 11.x 로그온:

- pcaninfra.log
- analytics_dma.log => 분석 백업 생성용
- assurance_backup_dma.log => Assurance 백업 생성.
- dma_assurance_backup_file_tran.log => 보장 백업 파일 전송용
- dma_backup_file_tran.log => 분석 백업 파일 전송용
- dma_backup_sftp.log
- dma_debug.log
- pcandma.log => DMA 스크립트가 실행되면 PCA 서비스가 서비스를 다시 시작하는 데 시간이 걸리는 경우가 있습니다.

PCA 12.x 로그온:

- pcandma.log => 여기서 복구에 대한 자세한 정보를 제공하고 실패를 업데이트합니다.
- analytics_dma.log
- assurance_backup_dma.log
- assurance_restore_dma.log
- dma_assurance_restore_file_tran.log
- dma_backup_file_tran.log
- dma_debug.log
- dma_status.log => 이 파일은 DMA 스크립트 끝에서 삭제됩니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.