

Smart Net Total Care 포털 관리 & 관리 이해

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[포털 역할 및 액세스](#)

[위임 관리자](#)

[Smart Net Total Care 사용자 역할](#)

[사용자 관리자](#)

[Cisco 사용자](#)

[CBR 관리자](#)

[CBR 사용자](#)

[포털 관리](#)

[포털에 새 사용자 추가 및 역할 할당](#)

[포털에 파트너 추가 및 역할 할당](#)

[파트너에게 LoA\(Letter of Authorization\) 액세스 권한 부여](#)

[파트너에 대한 서비스 API 액세스를 비활성화하는 방법](#)

[파트너 사용자를 추가할 수 있는 CBR 관리자 권한](#)

[CBR 관리자 및 CBR 사용자 추가](#)

[포털 액세스 관리](#)

[파트너 위임 관리자 요청\(파트너만 해당\)](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Smart Net Total Care 포털에서 디바이스 정보를 사용하고 이를 보안과 비교하여 분석하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

구성 요소

이 문서의 정보는 Smart Net Total Care 포털을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

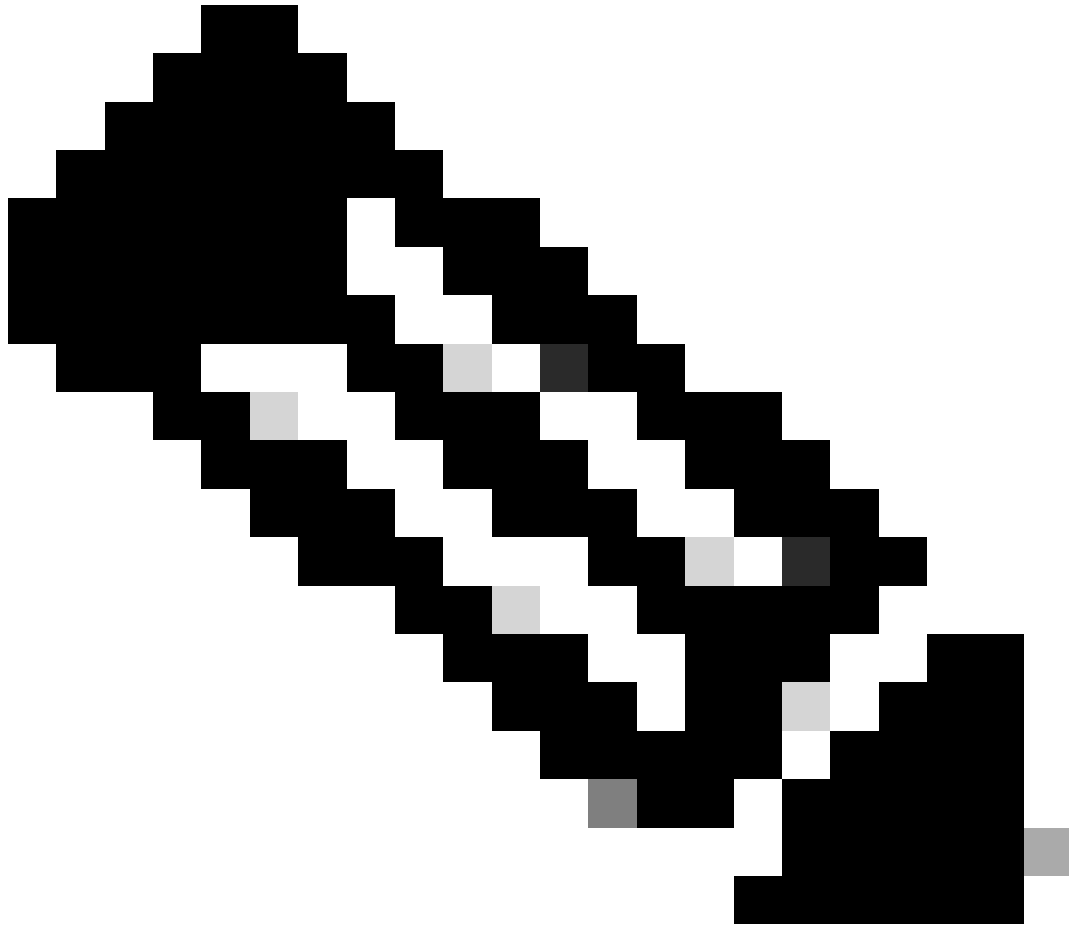
배경 정보

[Smart Net Total Care™](#)은 장치 정보를 공개하고 이를 Cisco 지식 기반의 보안 및 지원 데이터와 비교하여 분석합니다. 이를 통해 실행 가능한 정보를 제공하므로 더 신속하게 문제를 해결하고, 운영 효율성을 개선하며, 지원 위험을 더 효과적으로 관리할 수 있습니다. [Smart Net Total Care 포털 사용자 가이드](#)에서는 포털을 사용하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

이 문서에서는 다양한 포털 역할 및 액세스 레벨을 간략하게 설명하고 포털에서 이러한 역할을 관리하는 방법에 대해 설명합니다.

포털 역할 및 액세스

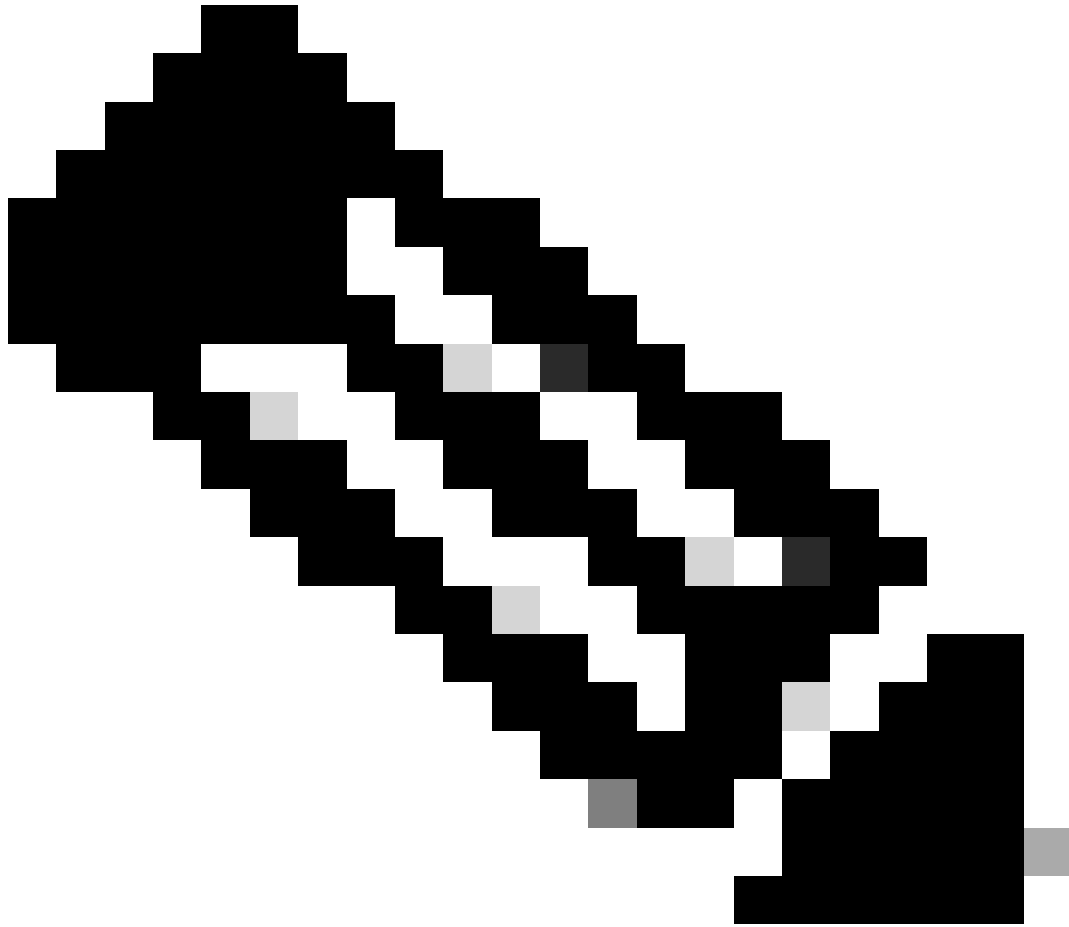
이 섹션에서는 포털 내에서 사용되는 다양한 역할 및 액세스 레벨에 대해 설명합니다.



참고: 포털에 액세스하려면 셀프 서비스 온보딩 프로세스를 완료해야 합니다. 조직에서 가장 먼저 프로세스를 완료하는 사람은 포털 액세스 관리를 담당하는 위임 관리자(DA)가 됩니다. 셀프 서비스 온보딩 프로세스에 대한 자세한 내용은 [Cisco Smart Net Total Care 포털 온보딩 가이드](#)를 참조하십시오.

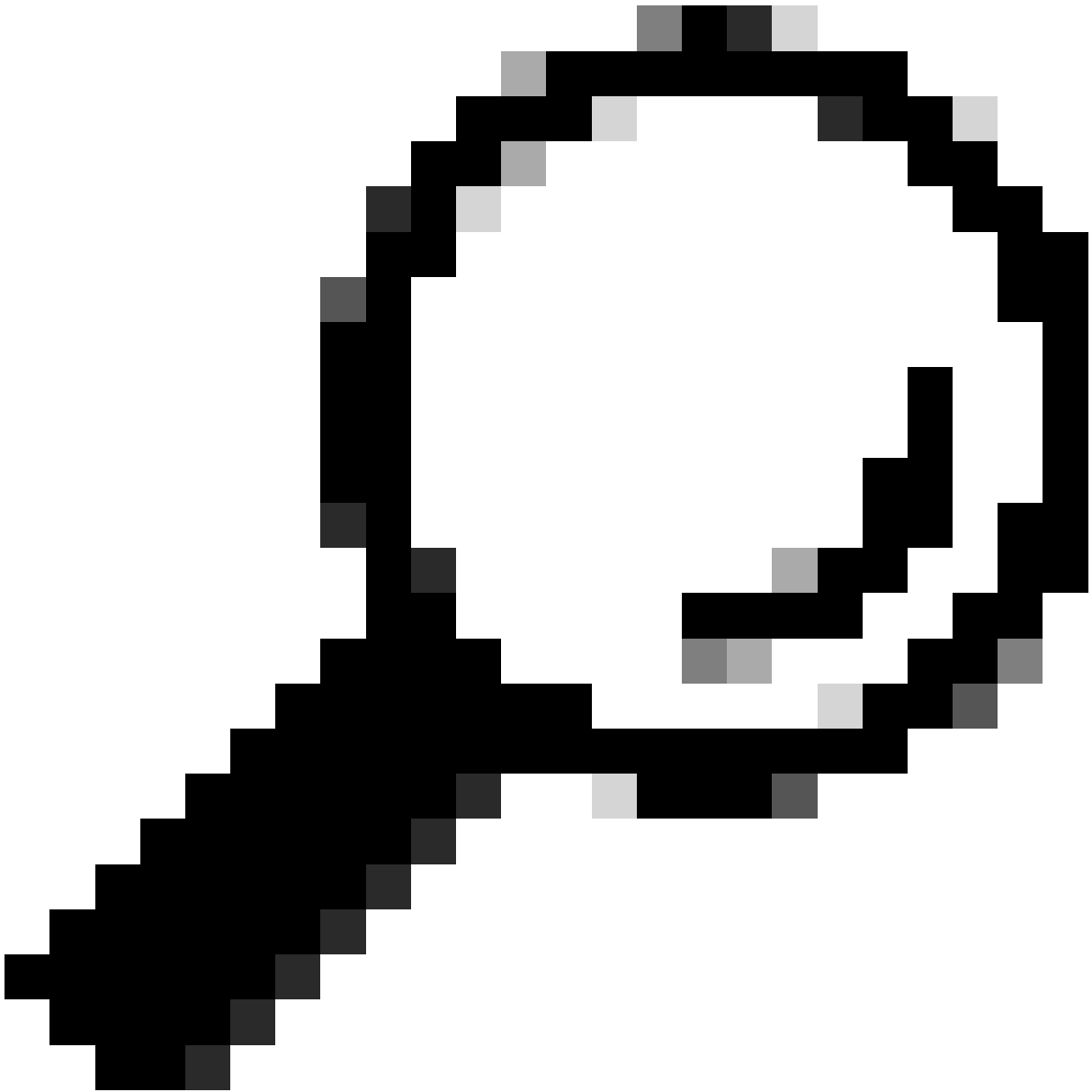
위임 관리자

Cisco에서는 온보딩 프로세스가 완료된 후 각 회사에 최소 1개의 추가 DA를 할당할 것을 제안합니다. DA가 교체 인력을 지정하지 않고 퇴사할 경우 [Smart Net Total Care 지원 커뮤니티](#)에 새 질문을 게시하여 도움을 받으십시오.



참고: DA는 조직의 직원이어야 합니다. 파트너는 사용자 회사의 DA가 될 수 없습니다.

DA는 [Cisco Services Access Management Tool](#)을 통해 포털 관리자 및 다른 사용자의 액세스 권한을 등록, 권한 부여 또는 취소할 수 있습니다. DA는 다양한 역할에 대한 현재 권한을 수정하기 위해 이 툴을 사용할 수도 있습니다.

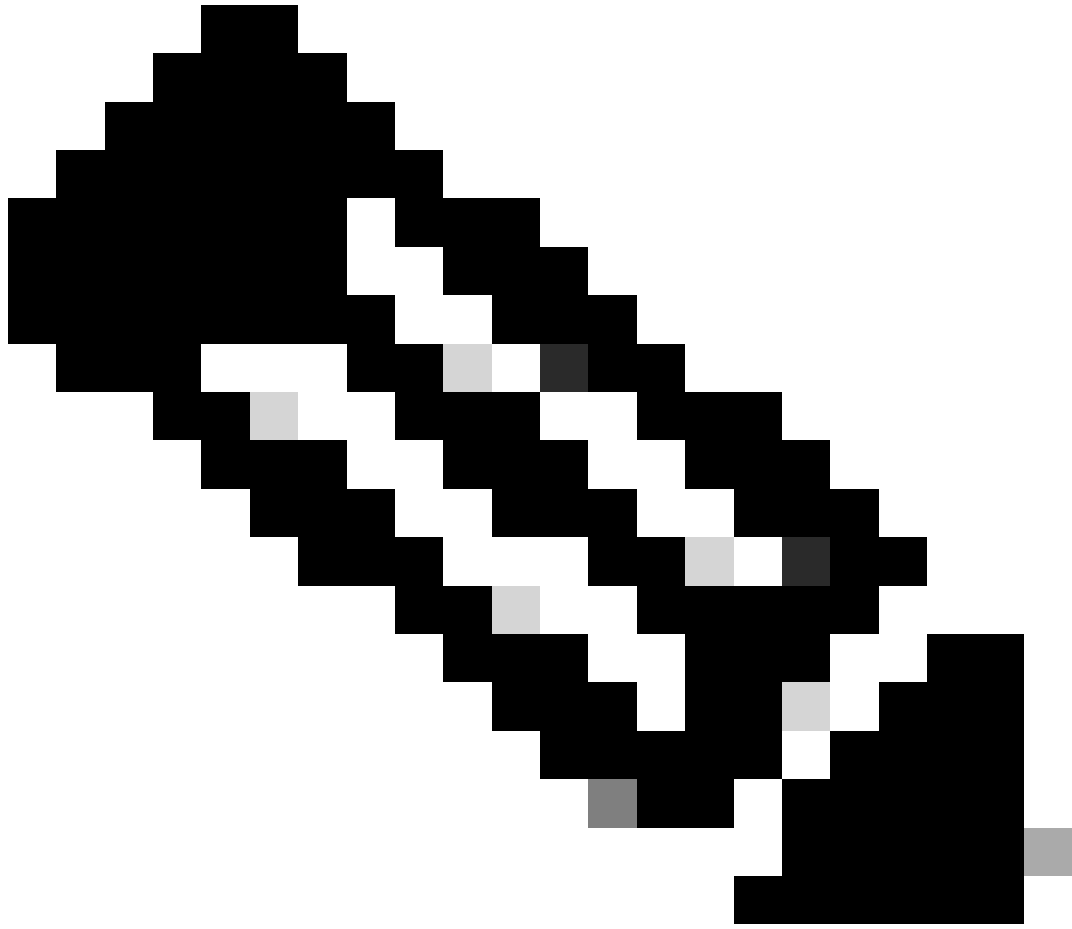


팁: Cisco Access Management Tool을 통해 사용자를 추가하거나 삭제하는 방법에 대한 자세한 내용은 사용자-회사 연계 비디오를 참조하십시오.

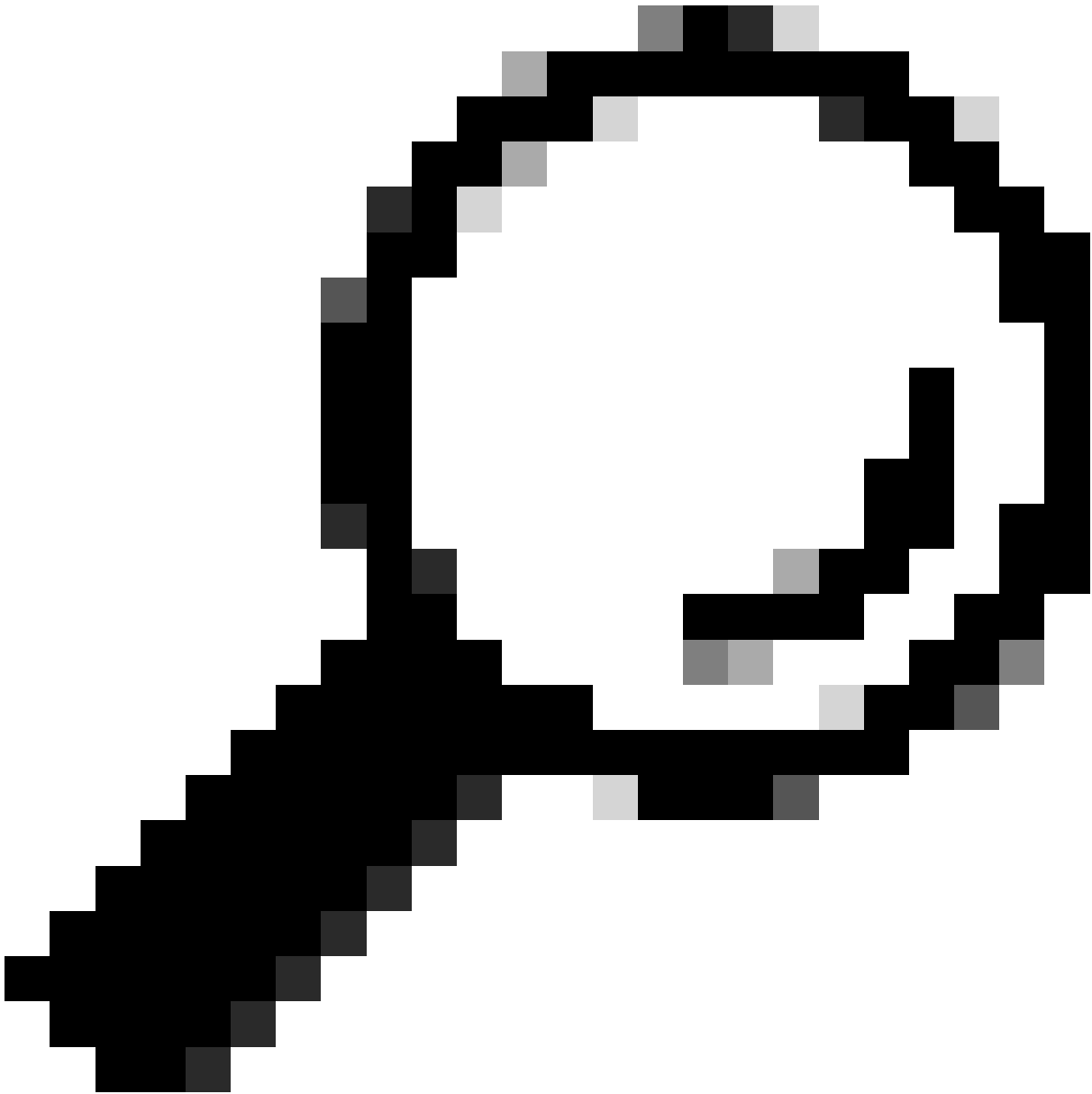
Smart Net Total Care 사용자 역할

포털의 사용자 역할은 개인에게 부여된 역할입니다. 각 역할은 시스템에 내장되어 있으며 사용자가 포털에서 보고 수행할 수 있는 작업을 결정하는 특정 권한 및 제한이 함께 제공됩니다. 조직에 따라 한 명 이상의 사람에게 다음 역할 중 하나 이상을 할당할 수 있습니다.

- 사용자 관리자
- 사용자
- CBR(Cisco Branded Reseller) 사용자
- CBR 관리자



참고: CBR 관리자 및 사용자는 자신의 사용자 적격 회사에 대한 DA가 될 수 없습니다. 또한 둘 이상의 역할을 보유한 사용자는 액세스 권한이 있는 모든 데이터를 볼 수 있습니다.



팁: 이러한 역할 및 액세스 레벨에 대한 자세한 내용은 Portal Roles and Access 비디오를 참조하십시오.

사용자 관리자

사용자 관리자는 등록된 적격 회사의 직원이어야 합니다. 사용자 관리자는 다음 작업을 완료할 수 있습니다.

- 보고서 보기
- 회사에 등록된 다른 사용자 및 관리자를 위한 포털 권한 생성 및 유지 관리
- 컬렉터 등록
- 파일 가져오기 완료
- 알림 관리
- 서비스 커버리지 관리

- 세그먼트 생성을 위한 사용자 액세스 권한 부여 또는 제한
- 회사 내 다른 사용자에 대해 특정 유형의 정보 및 관리 기능에 대한 액세스 권한 부여 또는 제한
- 파트너 회사의 사용자를 CBR 관리자에게 등록할 수 있는 권한 부여
- Cisco 리셀러에게 LoA(Letter of Authorization) 액세스 권한 부여

Cisco 사용자

Cisco 사용자는 등록된 적격 회사의 직원이어야 합니다. 사용자 관리자가 액세스 권한을 제공한 경우 사용자 사용자는 다음 작업을 완료할 수 있습니다.

- 연결된 회사의 보고서 보기
- 액세스 권한이 있는 특정 세그먼트 및 인벤토리에 액세스
- 자산(IB)과 관련된 정보에 액세스
- 제품 경고문 및 디바이스 컨피그레이션과 관련된 정보에 액세스
- 서비스 커버리지 관리 및 알림 관리 기능 사용(사용자 관리자가 권한을 부여한 경우)

CBR 관리자

DA 및 사용자 관리자는 회사를 대신하여 특정 관리 작업을 수행하기 위해 CBR 관리자(해당 기업과 연관)에게 액세스 권한 및 권한을 제공할 수 있습니다.

권한이 제공된 경우 CBR 관리자는 다음 작업을 완료할 수 있습니다.

- 다른 구성원을 CBR 관리자 또는 CBR 사용자로 등록
- 컬렉터 등록
- 파일 가져오기 수행
- 알림 관리
- 서비스 커버리지 관리
- 사용자 액세스 관리
- 다른 파트너가 재판매한 계약에 대한 특정 정보 액세스(LoA가 있는 경우)
- 서비스 API 액세스([파트너용 서비스 API 액세스를 비활성화하는 방법 참조](#))

CBR 사용자

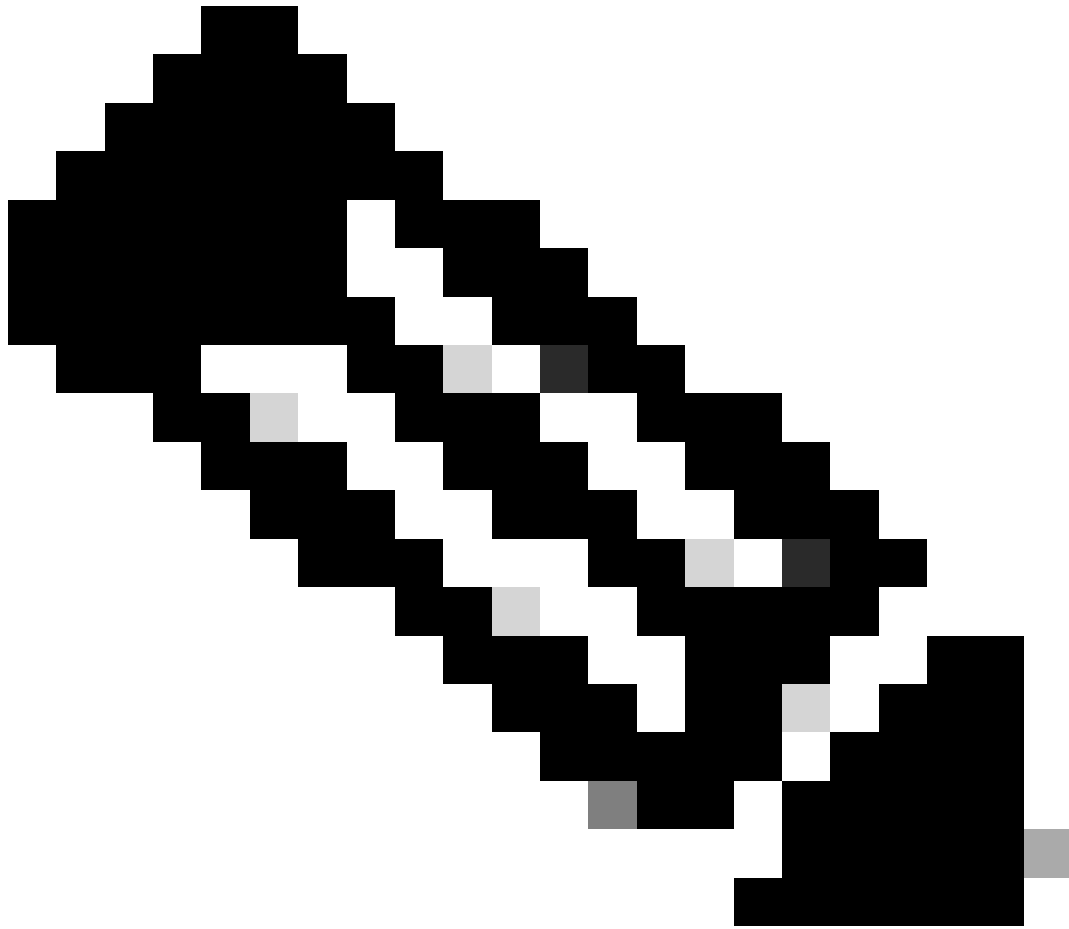
CBR 사용자는 자격 있는 회사의 사용자 관리자가 액세스 권한을 제공한 경우 다음 작업을 완료할 수 있습니다.

- 자격 있는 회사의 보고서 보기
- 다른 파트너가 재판매한 계약에 대한 특정 정보에 액세스(LoA가 있는 경우)

포털 관리

이 섹션에서는 DA(또는 경우에 따라 사용자 관리자)가 포털에 새 사용자를 추가하고, 역할을 할당하고, 요청을 처리하고, 포털에 대한 액세스를 관리하는 방법에 대해 설명합니다.

포털에 새 사용자 추가 및 역할 할당



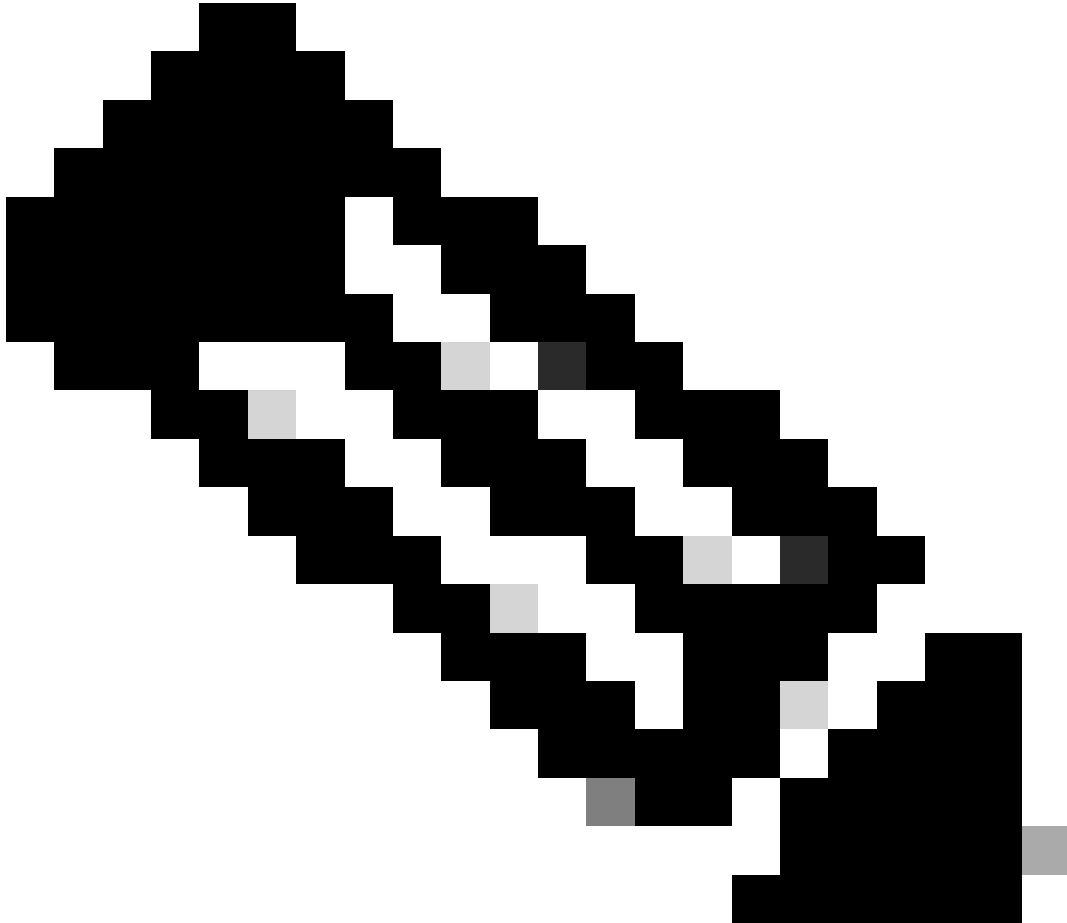
참고: DA만 새 사용자를 등록할 수 있습니다. 역할 할당 후 최대 24시간이 지나야 포털에 액세스할 수 있습니다.

회사에 새 사용자를 등록하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. [Cisco Services Access Management Tool에](#) 로그인합니다. 포털의 Useful Linkpage에서 이 툴에 액세스할 수도 있습니다.
2. 사용자-회사 연계 > 사용자를 내 회사에 연계를 선택합니다.
3. 유효한 Cisco 사용자 이름 또는 이메일 주소를 입력한 후 다음을 클릭합니다.
4. 회사 위치를 지정한 다음 마침을 클릭합니다. 회사와의 연결을 확인하는 알림이 사용자에게 전송됩니다.
5. 사용자 역할 할당 > 사용자에게 역할 할당을 선택합니다.
6. 사용자를 선택하거나 Cisco 사용자 이름 또는 이메일 주소를 통해 사용자를 검색한 다음 Submit(제출)을 클릭합니다.
7. 사용자를 선택하고 다음을 클릭합니다.

8. 표시된 서비스 중에서 Smart Net Total Care를 클릭한 다음 적절한 역할(사용자 관리자 또는 사용자)을 선택합니다.
9. 완료를 클릭하면 사용자에게 알림이 전송됩니다.

포털에 파트너 추가 및 역할 할당



참고: 사용자 DA는 Cisco 파트너에게 포털에 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.

파트너를 등록하고 포털에서 회사 정보에 대한 액세스를 허용하려면 다음 단계를 완료하십시오.

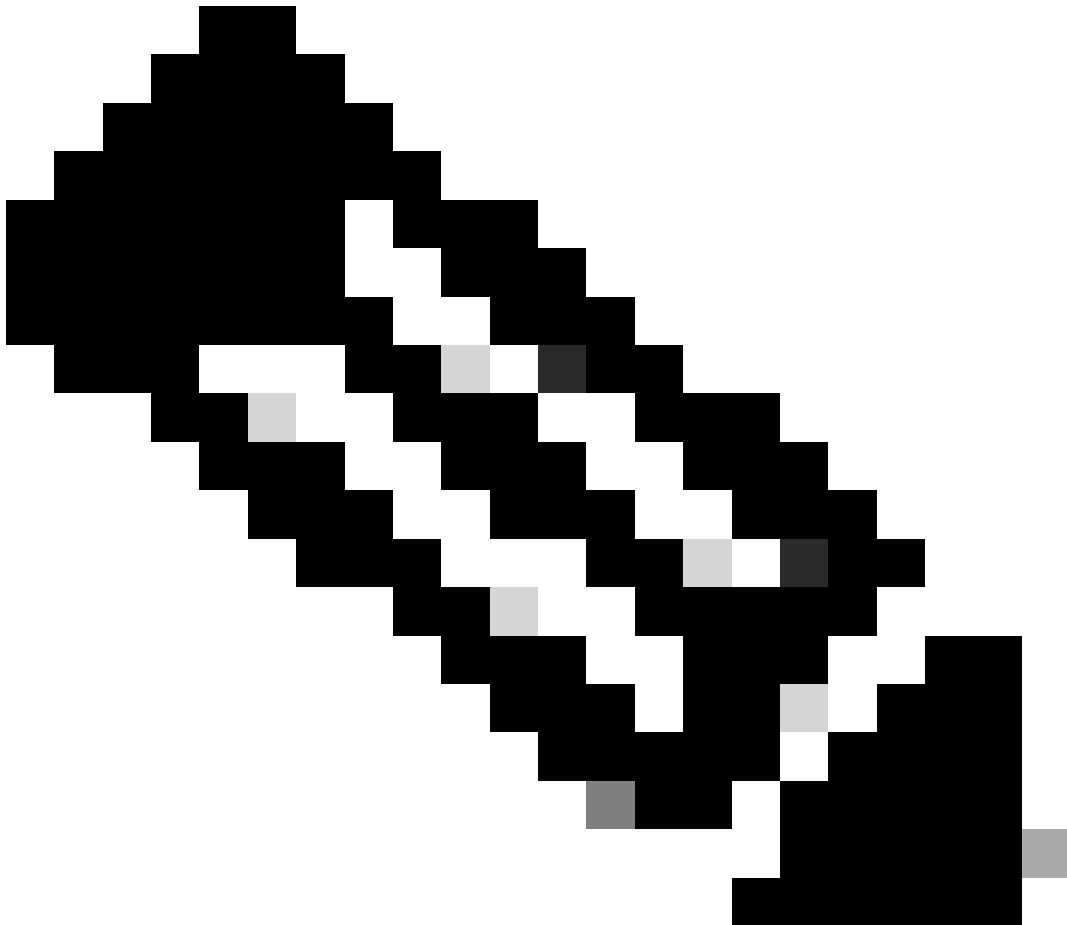
1. [Cisco Services Access Management Tool](#)에 [로그인합니다](#).
2. 포털의 Useful Linkpage에서 이 툴에 액세스할 수도 있습니다.
3. User Role Assignments를 클릭합니다.
4. External Roles to Users and Administrators(사용자 및 관리자에 대한 외부 역할) 섹션에서 Assign Role to User Outside of My Company(내 회사 외부 사용자에게 역할 할당)를 클릭합니다.
5. 사용자를 검색하기 위해 Cisco 사용자 이름 및 이메일 주소를 입력한 다음 Submit(제출)을 클

릭합니다.

6. 사용자를 선택하고 다음을 클릭합니다.
7. 표시되는 서비스에서 Smart Net Total Care를 클릭합니다.
8. 적절한 역할(CBR 관리자 또는 CBR 사용자)을 선택합니다. 역할 할당에 대한 기간을 지정할 수도 있습니다.
9. 완료를 클릭하면 사용자에게 알림이 전송됩니다.

파트너에게 LoA(Letter of Authorization) 액세스 권한 부여

LOA(Letter of Authorization)는 사용자와 해당 파트너 간의 계약입니다. LoA 액세스는 온라인 보고서의 일부 포털 필드에 대한 확장 액세스 수준입니다. 이 레벨의 접속 권한을 통해 파트너는 Cisco 브랜드 계약 데이터에 대한 가시성을 확보할 수 있으며, 여기서 파트너는 계약 Bill-to 회사가 아닙니다.



참고: 사용자 관리자만 파트너에게 LoA 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.

LoA 액세스가 부여된 후 온라인 보고서에 표시되는 필드는 다음과 같습니다.

- 적용 범위 종료
- 서비스 레벨
- 서비스 프로그램
- 설치 사업장

LoA에게 파트너에 대한 액세스 권한을 부여하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. [Smart Net Total Care 포털에](#) 로그인합니다.
2. Admin(관리) 대시보드에서 를 클릭하여 Users(사용자) 창을 최대화합니다.
3. 목록에서 파트너 사용자를 선택합니다.
4. Actions(작업) > Manage Access(액세스 관리)를 선택합니다.
5. 모든 보고서의 LoA 권한 정보 확인란을 활성화하려면 클릭합니다.
6. LoA 액세스 기간(최대 1년)을 지정합니다.
7. OK(확인)를 클릭합니다.

파트너에 대한 서비스 API 액세스를 비활성화하는 방법

사용자 관리자는 파트너 API 액세스를 제거할 수 있습니다. 이 기능을 제어하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. [Smart Net Total Care 포털에](#) 로그인합니다.
2. Admin(관리) 대시보드에서 를 클릭하여 Users(사용자) 창을 최대화할 수 있습니다.
3. 목록에서 파트너 CBR 관리자를 선택합니다.
4. Actions(작업) > Manage Access(액세스 관리)를 선택합니다.
5. 액세스를 비활성화하려면 Services API Access(서비스 API 액세스) 옵션의 선택을 취소합니다.
6. 확인을 클릭하여 선택 사항을 저장합니다. 파트너는 더 이상 서비스 API를 사용하여 프로그래밍 방식으로 포털 데이터를 수집할 수 없습니다.

파트너 사용자를 추가할 수 있는 CBR 관리자 권한

사용자 관리자는 CBR 관리자에게 포털에서 파트너 사용자를 추가(또는 등록)할 수 있는 권한을 부여할 수 있습니다. 권한을 부여하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. [Smart Net Total Care 포털에](#) 로그인합니다.
2. Admin(관리) 대시보드에서 를 클릭하여 Users(사용자) 창을 최대화합니다.
3. 목록에서 CBR 관리자를 선택합니다.
4. Actions(작업) > Manage Access(액세스 관리)를 선택합니다.
5. 기능 옵션에서 사용자 등록을 선택합니다.
6. 확인을 클릭합니다.

CBR 관리자 및 CBR 사용자 추가

사용자 관리자가 파트너 사용자를 추가할 수 있는 권한을 부여하면(이전 섹션 참조), CBR 관리자는 파트너 회사의 파트너 사용자를 포털에 추가할 수 있습니다.

CBR 관리자는 파트너를 추가하기 위해 다음 단계를 완료할 수 있습니다.

1. [Smart Net Total Care 포털](#)에 로그인합니다.
2. Admin(관리) 대시보드에서 **를** 클릭하여 Users(사용자) 창을 최대화합니다.
3. 작업 > 사용자 추가를 선택합니다.
4. 파트너 회사의 담당자의 Cisco 사용자 이름을 입력합니다.
5. 사용자 확인을 클릭합니다.
6. CBR Admin(CBR 관리자) 또는 CBR User(CBR 사용자) 역할을 선택합니다.
7. 적절한 정보 및 기능 옵션을 선택합니다.
8. 확인을 클릭합니다.

포털 액세스 관리

사용자 관리자는 사용자별로 특정 유형의 정보, 기능, 인벤토리 및 세그먼트에 대한 액세스 권한을 부여하거나 제거할 수 있습니다. 이러한 권한을 제어하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. [Smart Net Total Care 포털](#)에 로그인합니다.
2. Admindashboard(대시보드)에서 Users(사용자) 창을 최대화하려면 **을** 클릭합니다.
3. 목록에서 사용자를 선택합니다.
4. Actions(작업) > Manage Access(액세스 관리)를 선택합니다.
5. 액세스를 제어하려면 나열된 항목을 선택하거나 선택을 취소합니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다.

정보:

- 제품 알림
- 디바이스 컨피그레이션
- LOA 권한 정보(CBR 관리자 또는 CBR 사용자만 사용 가능)
- 서비스 API 액세스(CBR 관리자만 사용 가능)

기능:

- 서비스 커버리지 관리
- 경고 관리
- 디바이스 사이트 정보 업데이트

개별 인벤토리 또는 세그먼트 자산 데이터에 대한 액세스를 제어할 수도 있습니다.

6. 선택 사항을 저장하려면 확인을 누릅니다. 사용자는 포털에 다음에 로그인할 때 새 권한을 경험해야 합니다.

파트너 위임 관리자 요청(파트너만 해당)

Smart Net Total Care를 판매하는 파트너는 포털에 액세스하여 사용자를 지원하거나 자체 파트너 회사를 위해 SNTC를 사용하는 경우 파트너 회사에 DA가 할당되었는지 확인해야 합니다. 이를 통해 파트너 사용자는 CBR(Cisco Branded Reseller) 역할(CBR 관리자 또는 CBR 사용자)로 SNTC 포털에서 파트너 사용자를 관리하고 사용자 데이터에 대한 액세스 권한을 부여받을 수 있습니다.

파트너 회사의 DA를 할당하려면 다음 단계를 완료하십시오.

- CCO ID로 [Partner Self-Service 툴](#)에 로그인합니다.
- View Profile(프로필 보기)을 클릭하여 파트너사의 관리자 목록을 확인합니다.

- 위임 관리자로 지명할 관리자 1명을 선택합니다.
- 파트너 관리자를 [위임 관리자](#)로 지명하려면 tosntc-support@cisco.com으로 이메일을 보내십시오.

(파트너가 중국 지역에 있는 경우 tochinese-tac@cisco.com으로 이메일을 [보내십시오](#).)

- 제목: Partner Delegated Administrator 설치 요청
- 내용: 지명자의 CCO ID, 회사 이름, 이메일 주소 및 포털에서 CBR 역할을 맡을 수 있는 사용자의 SNTC 계약 번호를 제공합니다.

Cisco에서는 파트너 회사의 위임 관리자를 설정하고 해당 관리자가 DA로 지명되었음을 알리는 이메일을 보낼 수 있습니다. 이 이메일에는 동의하기 위해 클릭해야 하는 약관에 동의할 수 있는 링크가 제공됩니다.

그러면 DA는 파트너 회사의 다른 사용자 [를 DA로 지명하는 것을](#) 포함하여 포털에 [새 사용자를 추가하고 역할](#)을 할당하는 단계를 진행할 수 있습니다. 사용자가 파트너 회사에 연결되면 사용자는 이 단계를 사용하여 포털에 [파트너를 추가하고 역할을 할당할 수 있습니다](#). 사용자는 자신의 파트너 CBR 관리자에게 다른 파트너 사용자를 자신의 포털에 추가할 수 있는 권한을 부여할 수도 있습니다. CBR 관리자에게 [파트너 사용자를 추가할 수 있는 권한을 부여하는 단계를 수행합니다](#).

관련 정보

- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.