

디스플레이 상태에서 미디어 통계를 표시하는 비디오 엔드포인트 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[문제 해결 단계](#)

[로그 분석](#)

[근본 원인](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 클라우드 등록 비디오 엔드포인트에 표시되는 오디오 및 비디오 통계의 문제 해결에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- 클라우드 등록 엔드포인트
- Webex Control Hub

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

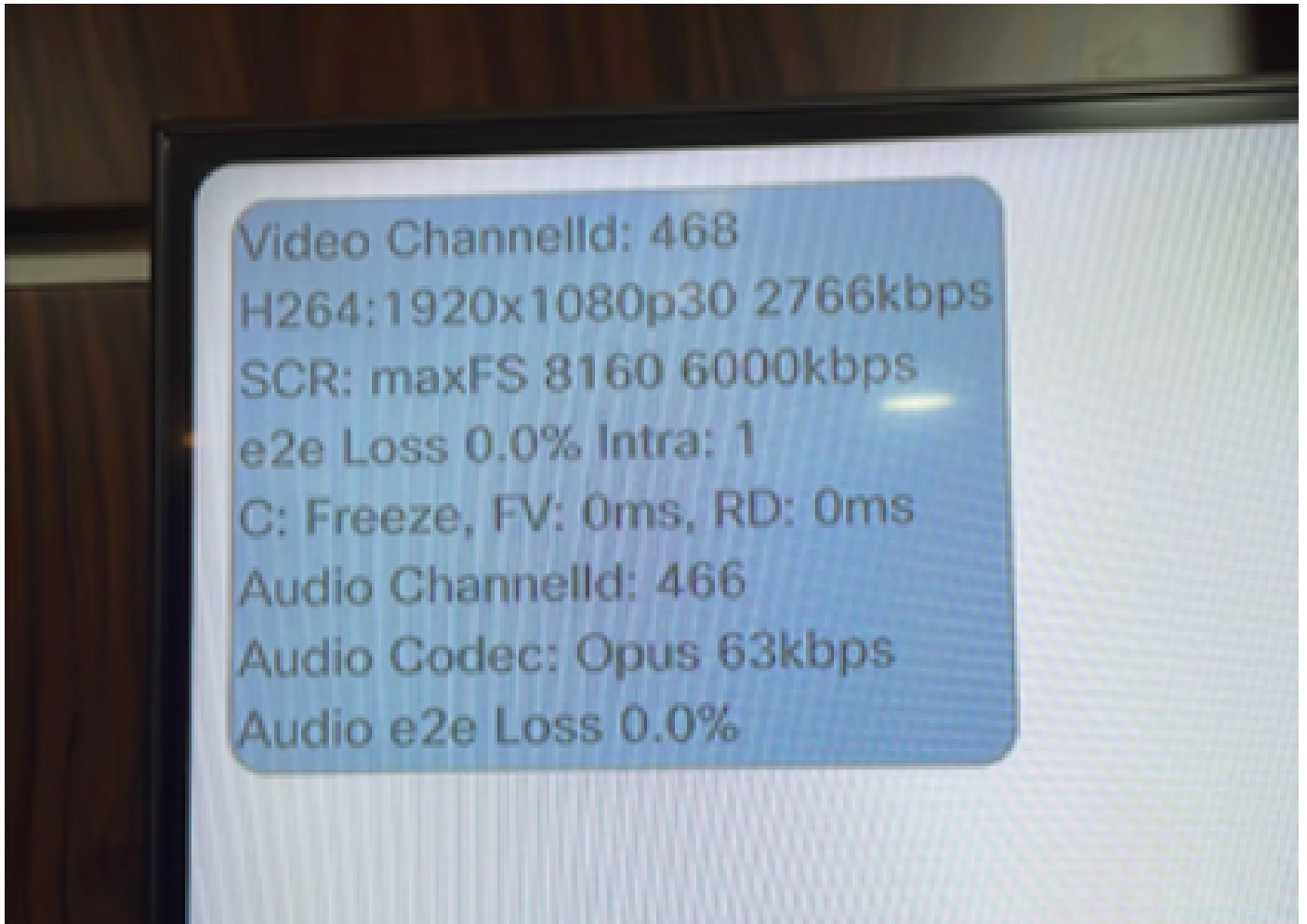
- 버전 RoomOS 11.18.1.8 8dc7b79ed48의 Cisco Room Kit Pro 엔드포인트
- Webex Control Hub

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

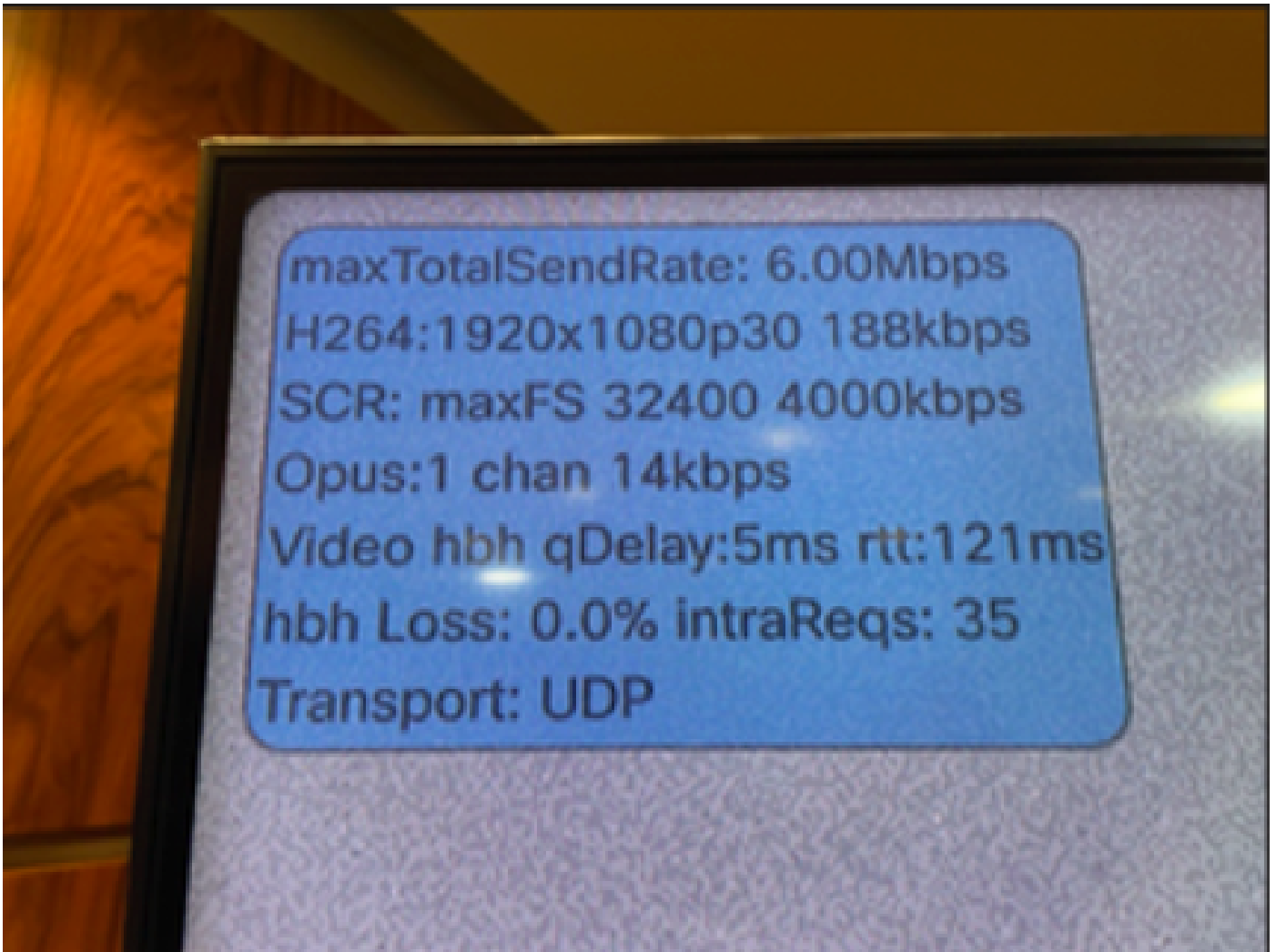
배경 정보

이 문서에서는 클라우드 등록 비디오 엔드포인트에 표시되는 오디오 및 비디오 통계의 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다. 엔드포인트(Cisco Room Kit Pro)는 Webex 미팅에 참가했을 때만 디스플레이에 오디오 및 비디오 통계를 표시합니다. 엔드포인트에서 재시작과 재부팅이 시도되었지만 문제가 해결되지 않았습니다. 엔드포인트에서 두 개의 디스플레이 모니터를 사용하고 있으며 오디오 및 비디오 통계가 두 모니터에 모두 표시됩니다. 엔드포인트가 유휴 상태일 때는 표시되지 않습니다.

비디오 끝점에 다른 비정상적인 동작 또는 오류 메시지가 표시되지 않습니다. 비디오 끝점의 하드 팩토리 재설정으로 문제가 해결된 것 같습니다. 다른 유사한 비디오 끝점에서 문제를 관찰하지 않습니다.



비디오 엔드포인트의 모니터 1에 표시되는 오디오 및 비디오 통계



비디오 엔드포인트의 모니터 2에 표시되는 오디오 및 비디오 통계

문제 해결 단계

1. 비디오 엔드포인트를 Webex 미팅에 참여시키고 문제를 재현하도록 합니다. 비디오 엔드포인트에 통계가 표시될 때의 타임스탬프를 확인합니다.
2. 비디오 엔드포인트에서 로그 번들을 수집합니다.
3. 로그 번들 내의 xstatus.txt 및 xconfig.txt 파일을 중심으로 로그를 분석합니다.

로그 분석

로그 번들을 검토하면 xConfiguration Conference Diagnostics StreamStatusOverlay가 On으로 설정된 것을 볼 수 있습니다.

x구성 전화회의 진단 StreamStatusOverlay: On

이 컨피그레이션은 비디오 엔드포인트 디스플레이에 오디오 및 비디오 통계를 표시하는 역할을 합니다.

근본 원인

xConfiguration 전화회의 진단 StreamStatusOverlay 구성: 켜짐은 비디오 엔드포인트 표시에 오디오 및 비디오 통계를 표시하는 역할을 합니다.

Conference Diagnostics StreamStatusOverlay는 화면에 각 비디오 스트림에 대한 정보(예: 비트 전송률 및 프레임 전송률)를 표시할지 여부를 결정하는 데 사용됩니다. 이 정보는 각 비디오 프레임 위에 투명 레이어로 표시됩니다. 이는 디버깅 목적으로 사용되므로 일반적으로 Off여야 합니다. 실제 표시되는 데이터는 추가 공지 없이 변경될 수 있습니다.

 참고: 컨피그레이션에는 다음 값 중 하나가 포함될 수 있습니다.

기본값: 끄기

끄기: 비디오 스트림만 표시; 정보 오버레이가 없습니다.

On: 비디오 스트림 위에 투명한 데이터 레이어를 표시합니다.

Conference Diagnostics StreamStatusOverlay

Applies to: All products

Requires user role: ADMIN

Decide whether to show information, for example bitrates and framerates, about each video stream on-screen. The information will be shown in a transparent layer on top of each video frame. It's intended for debugging purposes, so in general, it should be Off. The actual data shown may change without further notice.

Default value:

Off

Value space:

Off/On

Off: Show only the video streams; no information overlay.

On: Show the transparent data layer on top of the video streams.

Conference Diagnostics StreamStatusOverlay에 사용할 수 있는 다른 값

솔루션

xConfiguration Conference Diagnostics StreamStatusOverlay 값을 Off로 변경하면 문제가 해결됩니다.

공장 재설정에서도 앞서 설명한 컨피그레이션의 값을 Default(기본값), 즉 Off(해제)로 변경하여 궁극적으로 문제를 해결합니다.

이는 하드 팩토리 재설정 후 통계가 더 이상 표시되지 않는 이유를 설명합니다.

자세한 내용은 [장치](#)의 관리자 설명서를 참조하십시오.

관련 정보

- [디바이스에 대한 관리 설명서](#)
- [Cisco Room Kit Pro 데이터 시트](#)
- [비디오 컨퍼런싱을 위한 Cisco Room Kit Pro](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.