

높은 온도로 인해 종료되는 비디오 엔드포인트 문제 해결

목차

- [소개](#)
 - [사전 요구 사항](#)
 - [요구 사항](#)
 - [사용되는 구성 요소](#)
 - [배경 정보](#)
 - [문제 해결 단계](#)
 - [로그 분석](#)
 - [근본 원인](#)
 - [솔루션](#)
 - [관련 정보](#)
-

소개

이 문서에서는 온도가 위험 한도를 초과하여 비디오 엔드포인트가 임의로 종료되는 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- 클라우드 등록 엔드포인트
- Webex Control Hub

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco Room Bar Endpoint on version RoomOS 11.14.1.7 5361a1d6d58
- Webex Control Hub

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

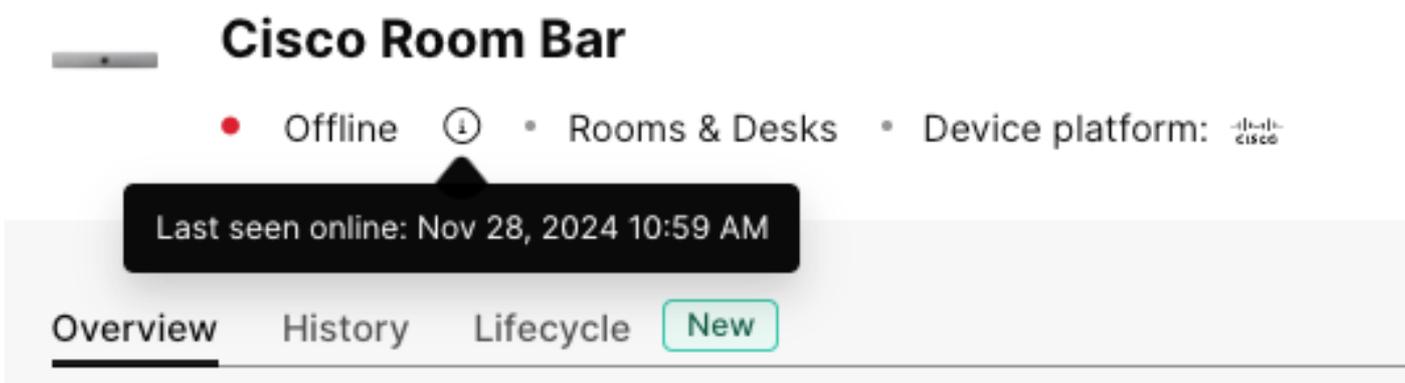
배경 정보

이 문서에서는 온도가 위험 한도를 초과하여 클라우드 등록 비디오 엔드포인트가 임의로 종료되는 방법에 대해 설명합니다. 비디오 엔드포인트(Cisco Room Bar)가 오프라인으로 전환되거나 임의로 종료됩니다. 전원 케이블을 뽑았다가 다시 꽂아야 다시 온라인 상태가 됩니다. 다른 전원 케이블/전원 소켓/전원 어댑터를 사용한 후에도 문제가 지속됩니다. 비디오 엔드포인트의 하드 팩토리 재설정이 도움이 되지 않았습니다. 같은 모델의 다른 비디오 엔드포인트에는 문제가 없습니다. 비디오 엔드포인트가 오프라인 상태가 되기 전에는 오류 메시지나 알림이 표시되지 않습니다.

문제 해결 단계

1. 비디오 엔드포인트가 오프라인 상태가 되면 정확한 타임스탬프를 기록합니다. Offline(오프라인) 상태는 Control Hub(제어 허브)에도 반영되며, 엔드포인트가 마지막으로 온라인 상태로 확인된 시간도 정확히 반영됩니다.

마지막 확인 온라인 상태를 보려면 Control Hub > Devices > Search for the concerned Endpoint로 이동합니다. Information(정보) 아이콘을 클릭하여 Last seen online(마지막으로 본 온라인) 세부 정보를 확인합니다.



마지막으로 본 온라인 날짜 및 시간을 표시하는 Control Hub의 Devices 섹션

2. 엔드포인트가 온라인으로 돌아오면 비디오 엔드포인트에서 로그 번들을 수집합니다.
3. 문제가 발생했을 때 타임스탬프와 관련된 로그를 분석합니다.

로그 분석

로그 번들을 검토할 때, 임계 한도를 초과하는 온도를 가리키는 로그 라인을 볼 수 있습니다.

```
2024-07-03T09:27:25.113+08:00 thermal_control[5328]: temperature criticalT_GPU: 94.50 C [0.50 > limit]
```

```
9:27:25.113+08:00 thermal_control[5328]: temperature criticalT_GPU: 94.50 C [0.50 > limit]
9:27:25.113+08:00 thermal_control[5328]: temperature above critical limit - will shutdown in 20000
9:27:26.114+08:00 thermal_control[5328]: temperature warningT_GPU: 93.50 C [9.50 > limit]
```

로그 번들의 오류 코드 조각

2024-07-03T09:27:25.113+08:00 thermal_control[5328]: temperature exceeding critical limit - shutdown in

```
25.113+08:00 thermal_control[5328]: temperature above critical limit - will shutdown in 20000 ms
26.114+08:00 thermal_control[5328]: temperature warningT_GPU: 93.50 C [9.50 > limit]
26.114+08:00 thermal_control[5328]: temperature below critical limit - shutdown averted
```

온도가 Critical Limit을 초과하는 오류 코드 조각

2024-07-03T09:28:56.115+08:00 thermal_control[5328]: Thermal shutdown due to critical temperature

```
thermal_control[5328]: Thermal shutdown due to critical temperature
thermal_control[5328]: Use 'thermal_control_util set_thermal_shutdown'
thermal_control[5328]: system will now shutdown.
```

임계 온도로 인한 열 종료를 표시하는 오류 코드 조각

```
03T09:29:01.132+08:00 thermal_control[5328]: system will now shutdown.
```

시스템이 종료됨을 표시하는 오류 코드 조각

2024-07-03T09:29:06.194+08:00 video[3951]: Received shutdown notification from SYSTEM_MAIN

2024-07-03T09:29:06.194+08:00 video[3951]: bootnotifier: Shutdown due to notification from main

근본 원인

비디오 엔드포인트가 임의로 종료되는 근본 원인은 시스템의 온도가 임계값보다 높아서 열 중단이 발생했기 때문입니다.

작동 및 보관 온도 및 습도 사양:

- 작동 온도 및 습도: 10%~90% 상대 습도(RH)에서 0°C~35°C(32°F~95°F) 주변 온도
- 보관 온도 및 습도: -20°C ~ 60°C(-4°F ~ 140°F), RH 10% ~
- 90%(비응결)

Operating and storage temperature and humidity	<ul style="list-style-type: none"> • Operating temperature and humidity: 0°C to 35°C (32°F to 95°F) ambient temperature at 10% to 90% Relative Humidity (RH) • Storage temperature and humidity: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F) at RH 10% to • 90% (non-condensing)
---	---

작동 및 보관 온도 및 습도에 대한 허용 가능한 값

솔루션

비디오 엔드포인트를 시원한 실내로 이동하면 온도가 임계 제한을 초과하지 않으므로 문제가 해결됩니다. 이 방의 주변 온도는 비디오 엔드포인트 작동에 허용되는 제한 내에 있습니다.

이러한 문제를 트러블슈팅하는 동안 이 확인 목록을 보는 것이 좋습니다.

1. 주변 온도: 방 주변 온도를 확인해 주세요. 온도가 장치 작동에 허용 가능한 한도 이내인지 확인합니다. 주변 온도가 높으면 디바이스가 과열될 수 있습니다.
2. 과열: 장치가 과열되었는지(비정상적으로 뜨거운지 여부) 물리적으로 확인하고 확인하십시오. 이렇게 하면 디바이스 자체가 과열되었는지 확인하는 데 도움이 될 수 있습니다.
3. 디바이스의 위치를 변경합니다. 바람직하게는 유사한 장치가 올바르게 작동하는 방으로 장치를 옮깁니다. 이렇게 하면 문제가 환경에 따라 달라지는지 파악하는 데 도움이 됩니다.
4. 환기 검사: 장치가 통풍이 잘되는 영역에 놓고 통풍구 주변에 장애물이 없는지 확인합니다.
5. 먼지와 잔해: 장치의 환기 포트를 차단할 수 있는 먼지나 이물질이 있는지 확인합니다. 이러한 장치를 청소하면 공기 흐름이 개선될 수 있습니다.
6. 내부 팬: 가능하면 내부 팬이 제대로 작동하는지 확인하십시오. 때로는 팬 고장으로 인해 과열이 발생할 수 있습니다.
7. 전원 공급 장치: 전원 공급 장치가 안정적이고 변동하지 않는지 확인합니다.

관련 정보

- [디바이스에 대한 관리 설명서](#)
- [Cisco Room Bar 데이터 시트](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.