

# 중복 TMS 서비스를 제거하고 티켓을 실행하지 않는 TMS 서비스를 지우는 방법

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

## 소개

이 문서에서는 TMS 애플리케이션을 한 서버에서 다른 서버로 마이그레이션한 후 열려 있는 TMS(Telepresence Management Suite) 서비스가 티켓을 실행하지 않는 방법을 확인하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 Cisco Telepresence Management Suite를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 배경 정보

고객이 TMS 애플리케이션을 TMS 어플라이언스에서 가상 머신(VM)으로 마이그레이션하거나 한 VM에서 다른 VM으로 마이그레이션한 경우가 있을 수 있습니다. 어떤 경우든 TMS는 TMS 서비스가 더 이상 이전 서버 이름으로 실행되고 있지 않음을 보고하는 티켓을 생성할 수 있습니다.

## 문제

TMS 애플리케이션이 한 서버에서 다른 서버로 마이그레이션한 후 TMS는 각 TMS 서비스가 이전 서버 이름으로 더 이상 실행되고 있지 않음을 나타내는 열린 티켓을 보고합니다(이러한 이미지와 유사).

**List of open TMS Tickets**  
There are currently 8 open or acknowledged TMS tickets. Any issues reported here may cause TMS to not work properly.

**TMS Service Not Running.**  
Ticket #: 63674  
Status: Open  
Description: The service TMSchedulerService is not running on server [redacted]  
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.  
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM  
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM  
User Comments:  
Acknowledge Delete

**TMS Service Not Running.**  
Ticket #: 63675  
Status: Open  
Description: The service TMSPLCMDirectoryService is not running on server [redacted]  
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.  
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM  
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM  
User Comments:  
Acknowledge Delete

**TMS Service Not Running.**  
Ticket #: 63673  
Status: Open  
Description: The service TMSLiveService is not running on server [redacted]  
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.  
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM  
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM  
User Comments:  
Acknowledge Delete

**TMS Service Not Running.**  
Ticket #: 63678  
Status: Open  
Description: The service TMSServerDiagnostics is not running on server [redacted]  
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.  
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM  
Acknowledge Delete

또한 Administrative Tools(관리 툴)>TMS Server Maintenance(TMS 서버 유지 관리)>TMS Services Status(TMS 서비스 상태)에서 중복된 서비스를 볼 수 있습니다.

Service	Machine Name	Service Start Time	Last Notification	Status
TMSLiveService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:38 PM	Service Running
TMSLiveService	TMS	3/19/2014 4:34:37 PM	3/19/2014 9:22:46 PM	Service Stopped
TMSSchedulerService	TMS2	3/20/2014 12:14:28 AM	3/20/2014 1:29:29 PM	Service Idle
TMSSchedulerService	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:56 PM	Service Stopped
TMSPLCMDirectoryService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:29 PM	Service Running
TMSPLCMDirectoryService	TMS	3/19/2014 4:34:37 PM	3/19/2014 9:22:51 PM	Service Stopped
TMSTempService	TMS2	3/20/2014 12:14:30 AM	3/20/2014 1:29:32 PM	Service Idle
TMSTempService	TMS	3/19/2014 4:34:39 PM	3/19/2014 9:23:05 PM	Service Stopped
TMSDatabaseScannerService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:39 PM	Service Idle
TMSDatabaseScannerService	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:42 PM	Service Stopped
TMSServerDiagnostics	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:59 PM	Service Stopped
TMSServerDiagnostics	TMS2	3/20/2014 12:14:28 AM	3/20/2014 1:29:30 PM	Service Idle
TMSAgentService	TMS	3/19/2014 8:38:25 PM	3/19/2014 9:22:38 PM	Service Stopped
TMSAgentService	TMS2	3/20/2014 12:16:26 AM	3/20/2014 1:29:28 PM	Service Idle

## 솔루션

1. Administrative Tools>TMS Server Maintenance로 이동합니다.
2. TMS 서비스 상태 배너를 클릭합니다.그러면 서비스 섹션이 확장됩니다.이전 서버 이름과 상태가 Service Stopped인 중복 서비스가 표시됩니다.
3. 목록 지우기 단추를 클릭합니다.이렇게 하면 전체 서비스 목록이 지워집니다.
4. 1~2분 정도 기다린 후 Refresh(새로 고침)를 클릭합니다.

서비스는 서버의 현재 서비스로만 느리게 다시 채워집니다.이전 서버에서 중지된 중복 서비스가 더 이상 나타나지 않습니다.이렇게 하면 열려 있는 TMS 티켓도 제거됩니다.

**참고:**2단계에서는 TMS 기능에 영향을 주지 않습니다.그러나 가장 적은 수의 사용자에게 영향을 미칠 경우 변경하는 것이 좋습니다.