

서비스 가용성 커넥터 오류 수정 "분석을 완료할 수 없음"

목차

[소개](#)

[문제: 통화 로그\(CUC\) 분석 시 "분석을 완료할 수 없음"](#)

[해결 방법: SDL\(Signal Distribution Layer\) 추적 파일 수 증가](#)

[캡처된 현재 로그 시간 프레임을 계산하는 방법](#)

[사용 가능한 디스크 공간\(로깅 파티션\)을 기반으로 최대 로그 파일 수를 계산하는 방법](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 CUC에서 "분석을 완료할 수 없습니다"라는 서비스 가용성 커넥터 오류를 수정하는 방법을 설명합니다.

문제: 통화 로그(CUC) 분석 시 "분석을 완료할 수 없음"

통화 로그가 수집되고 CUC(Cloud Connected Unified Connector)에서 분석 보기를 누르면 통화 분석 창이 나타나고 통화 로그를 분석한 후 오류가 표시됩니다. "분석을 완료할 수 없습니다. 지정한 통화를 로그 내에서 찾을 수 없습니다. 제공된 통화 식별자를 포함하는 SDL 파일 또는 회선과 일치하지 않습니다."

Troubleshooting

🔍 Meetings & Calls 🗄️ Live Meetings 🕒 Status 👤 Admin Activities **📞 Connected UC** 📄 Logs 📊 Watermark Analysis

List > Global Call Id

Analysis can not be completed ✕

The specified call could not be located within the logs. There is no match for SDL files or lines containing the provided call identifier.

Control Hub Connected UC의 오류 메시지

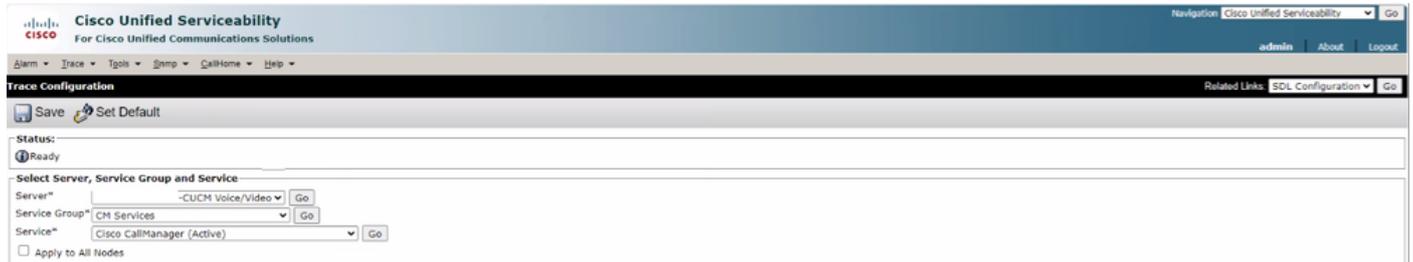
이 오류는 로그를 덮어써서 더 이상 사용할 수 없음을 의미합니다.

해결 방법: SDL(Signal Distribution Layer) 추적 파일 수 증가

해결 방법은 Cisco Unified Call Manager(CUCM) SDL 추적 파일의 수를 늘려 로그의 타임 윈도우 커버리지를 늘리는 것입니다.

SDL 파일 수를 늘리는 절차는 다음과 같습니다.

1. CUCM Administration(CUCM 관리)에 로그인하고 Navigation(탐색)에서 Cisco Unified Serviceability(Cisco Unified 서비스 가용성)를 선택합니다.
2. Trace(추적) > Configuration(구성) > Service Group(서비스 그룹): CM Services(CM 서비스) > Service(서비스): Cisco CallManager.

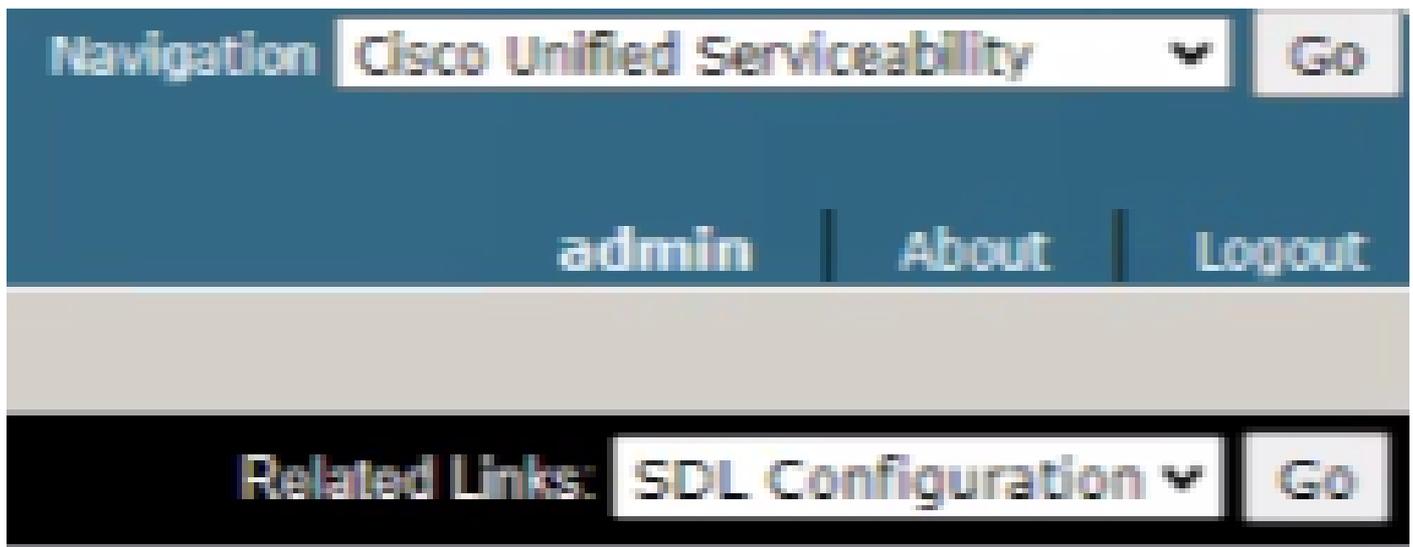


CUCM Trace Configuration(

Cisco CallManager.

CUCM 추적 구성)을 클릭합니다

3. Related Links: SDL Configuration을 클릭합니다.



SDL 컨피그레이션

4. 아래로 스크롤하여 Trace Output Settings(출력 설정 추적) > Maximum No of Files(최대 파일 수)로 이동합니다.

Trace Output Settings

Maximum No. of Files*

Maximum File Size (MB)**

추적 출력 설정

5. 파일 수를 늘립니다.
6. 저장을 클릭합니다.

캡처된 현재 로그 시간 프레임을 계산하는 방법

통화 처리 노드에서 CLI 명령의 출력을 캡처합니다. file list activelog cm/trace/ccm/sdl date detail. 첫 번째 파일과 마지막 파일의 타임 스탬프 간의 차이는 로그를 사용할 수 있고 통화를 분석할 수 있는 시간 프레임을 알려줍니다.

사용 가능한 디스크 공간(로깅 파티션)을 기반으로 최대 로그 파일 수를 계산하는 방법

각 통화 처리 노드에서 CLI 명령의 출력을 가져옵니다(show status). 디스크/로깅을 위한 여유 공간이 얼마나 더 있는지 확인할 수 있습니다.

이를 기반으로 로깅 파티션에 기록할 수 있는 파일 수를 계산할 수 있습니다.

관련 정보

- [Serviceability Connector 구축 설명서](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.