

전체 컨택 센터 제품 버전 가져오기

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[CCE 버전](#)

[CVP 버전](#)

[CUIC, Finesse, VVB 및 UCCX 버전](#)

소개

이 문서에서는 전체 컨택 센터 제품 버전을 가져오는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

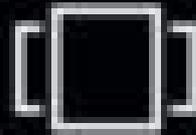
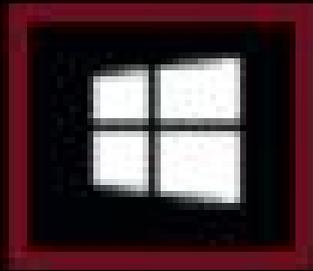
- PCCE(Packaged Contact Center Enterprise) 12.6.2
- CVP(Customer Voice Portal) 12.6.2
- Finesse 12.6.2
- Cisco CUIC(Unified Intelligence Center) 12.6.2
- VVB(Virtualized Voice Browser) 12.6.2
- UCCX(Unified Contact Center Express) 12.5.1

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

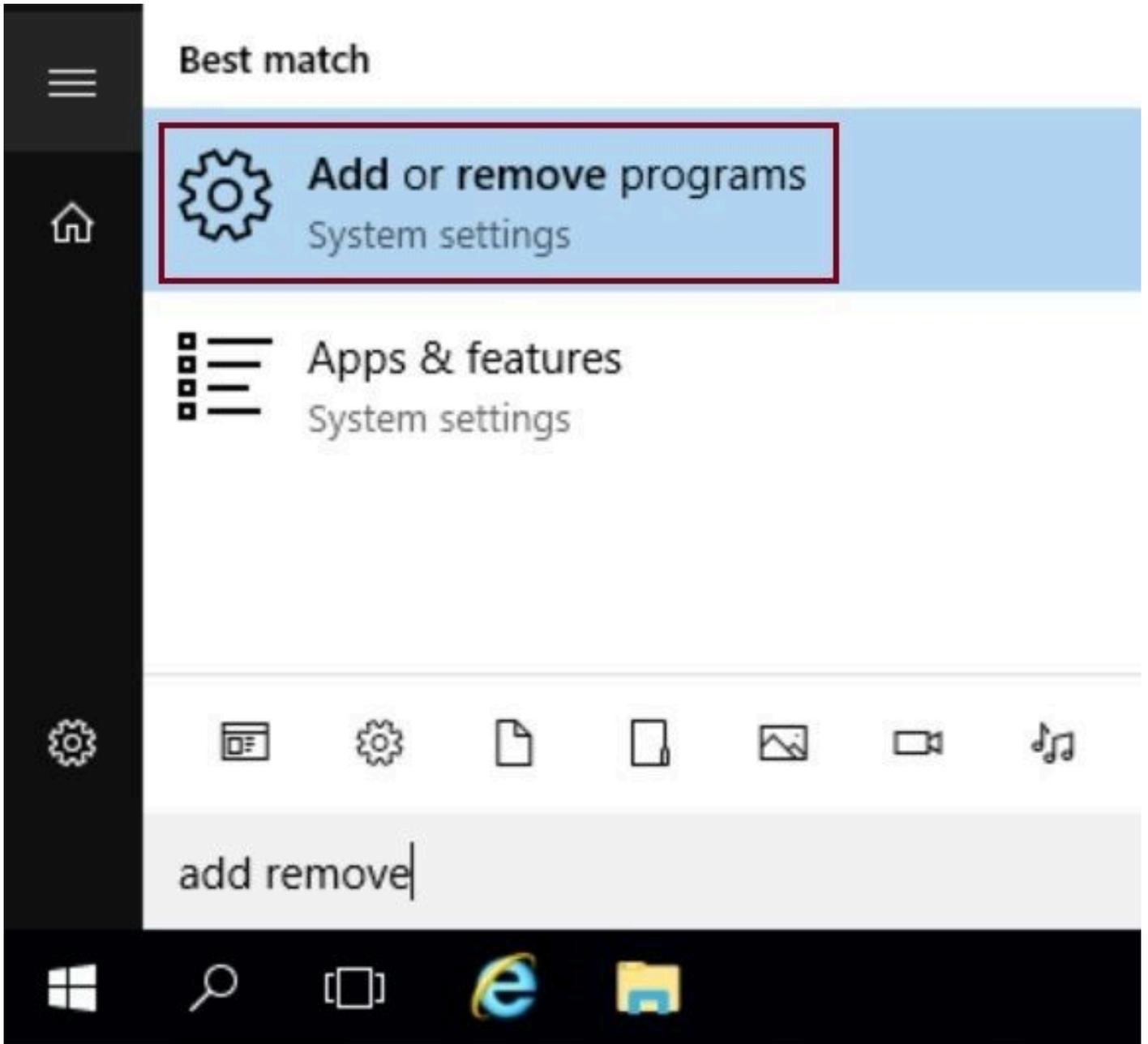
CCE 버전

1단계. CCE 서버에 연결하고 Windows 아이콘을 클릭한 다음 add remove(제거 추가)를 입력합니다.

add remove



2단계. 프로그램 추가 또는 제거를 선택합니다.



3단계. 검색 필드에 ICM을 입력합니다. CCE 서버에 설치된 모든 ES(Engineering Specials)를 볼 수 있습니다.

Apps & features

Manage optional features

Search, sort, and filter by drive. If you would like to uninstall or move an app, select it from the list.

Sort by name

Show content from all drives

	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES17 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES...	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES...	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES31 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES...	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES42 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 5/30/2023
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(2)_ES7 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 1/4/2024
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(2)_ES9 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 1/4/2024

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.