

CCE(Contact Center Enterprise)에서 컨테이너 서비스 관리 및 Cloud Connect 로그 수집

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[컨테이너 및 해당 상태/컨피그레이션을 보기 위한 CLI 명령](#)

[컨테이너 상태 보기](#)

[Docker 엔진을 다시 시작하는 CLI 명령](#)

[컨테이너 서비스를 중지하는 CLI 명령](#)

[컨테이너 서비스를 시작하는 CLI 명령](#)

[CLI 명령을 사용하여 Cloud Connect 서버에서 다양한 컨테이너 로그 나열 및 수집](#)

[사용 가능한 로그 폴더 보기](#)

[체리포인트](#)

[클라우드 연결 관리](#)

[Contm\(컨테이너 관리자\)](#)

[데이터 연결](#)

[디지털 라우팅\(DR API\)](#)

[오케스트레이션\(인벤토리\)](#)

[브라우저를 사용하여 Cloud Connect 서버에서 다양한 컨테이너 로그 나열 및 수집](#)

[데이터 연결](#)

[디지털 라우팅\(DR API\)](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cloud Connect에서 다양한 컨테이너 서비스를 관리하고 Cloud Connect 서버에서 로그를 수집하는 절차에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- 클라우드 연결
- PCCE(Packaged Contact Center Enterprise)
- UCCE(Unified Contact Center Enterprise)

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- CloudConnect 버전: 12.6.2 ES01

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

컨테이너 및 해당 상태/컨피그레이션을 보기 위한 CLI 명령

컨테이너 상태 보기

- `utils cloudconnect` 목록
- `utils cloudconnect` 세부 정보 `<container-name>`
- `show cloudconnect <container-name>` 구성
- `show cloudconnect <container-name>` 상태

Docker 엔진을 다시 시작하는 CLI 명령

유틸리티 서비스 다시 시작 Docker 엔진

컨테이너 서비스를 중지하는 CLI 명령

- `utils cloudconnect stop cherrypoint`
- `utils cloudconnect` 중지 `cloudconnectmgmt`
- `utils cloudconnect` 중지 데이터콘
- `utils cloudconnect stop digitalrouting`
- `utils cloudconnect` 오케스트레이션 중지

컨테이너 서비스를 시작하는 CLI 명령

- `utils cloudconnect` 시작 `cherrypoint`
- `utils cloudconnect` 시작 `cloudconnectmgmt`
- `utils cloudconnect` 시작 데이터
- `utils cloudconnect` 시작 디지털라우팅
- `utils cloudconnect` 시작 오케스트레이션

CLI 명령을 사용하여 Cloud Connect 서버에서 다양한 컨테이너 로그 나열 및 수집

사용 가능한 로그 폴더 보기

```
<#root>
```

```
file list activelog /hybrid/log/ detail
```

```
26 Aug,2024 09:00:49
```

```
cherrypoint
```

```
26 Aug,2024 09:00:49
```

```
cli
```

```
26 Aug,2024 09:00:49
```

```
cloudconnectmgmt
```

26 Aug,2024 09:00:49

contm

26 Aug,2024 09:00:49

dataconn

26 Aug,2024 09:00:49

digitalrouting

26 Aug,2024 09:00:49

inventory

체리포인트

```
file list activelog /hybrid/log/cherrypoint/ detail  
file get activelog /hybrid/log/cherrypoint/cherrypoint.log
```

클라우드 연결 관리

```
file list activelog hybrid/log/cloudconnectmgmt/* detail  
file get activelog hybrid/log/cloudconnectmgmt/cloudconnectmgmt.log
```

Contm(컨테이너 관리자)

```
file list activelog /hybrid/log/contm/ detail
file get activelog /hybrid/log/contm/contm.log
```

데이터 연결

```
file list activelog /hybrid/log/dataconn/dataconn.log
file get activelog /hybrid/log/dataconn/dataconn.log
```

디지털 라우팅(DR API)

```
file list activelog /hybrid/log/digitalrouting/* detail
file get activelog /hybrid/log/digitalrouting/digitalrouting.log
```

오케스트레이션(인벤토리)

```
file list activelog /hybrid/log/inventory/ detail
file get activelog /hybrid/log/inventory/inventory.log
```

브라우저를 사용하여 Cloud Connect 서버에서 다양한 컨테이너
로그 나열 및 수집

데이터 연결

<https://>

:8445/drapi/common/log/directory/taos-log-a_hybrid_log_dataconn

디지털 라우팅(DR API)

<https://>

:8445/drapl/log/digitalrouting

관련 정보

[CCE 솔루션 설계 가이드](#)

[PCCE 12.6\(2\) - 기능 가이드](#)

[UCCE 12.6\(2\) - 기능 가이드](#)

[기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.