

UCCE 아웃바운드 HA 오류 코드 문제 해결: 1 SQL 오류 메시지:null

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제/장애:아웃바운드 HA 복제가 작동하지 않음](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 아웃바운드 고가용성(HA)에서 복제를 수동으로 생성하는 절차에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco UCCE(Unified Contact Center Enterprise)
- Microsoft SQL(Structured Query Language)

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 UCCE 11.6.2을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

문제/장애:아웃바운드 HA 복제가 작동하지 않음

UCCE 11.6.2에서 아웃바운드 HA 복제가 작동하지 않으며 다음과 같이 실패합니다.

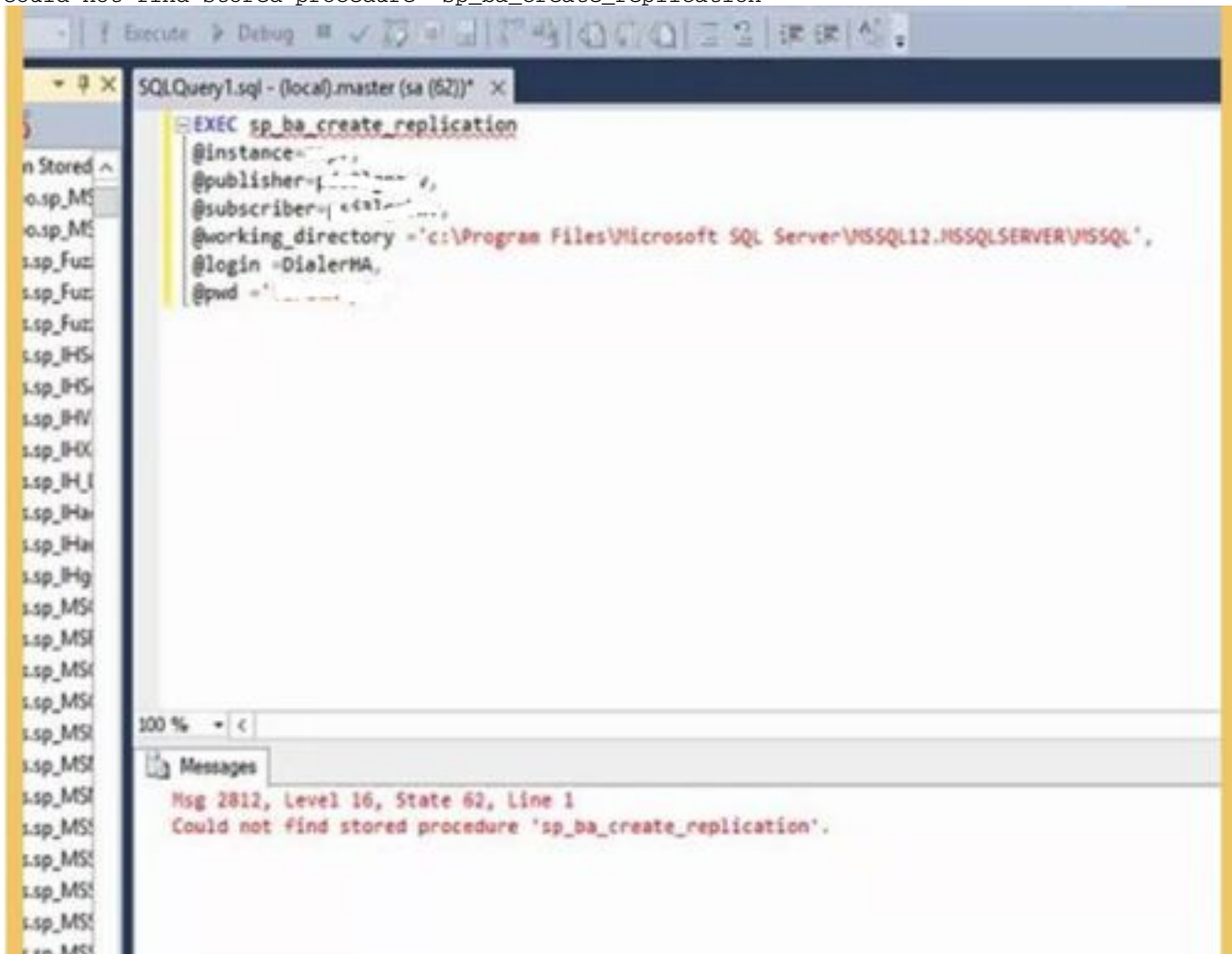
"BA 데이터베이스에 대해 SQL 복제를 사용하거나 사용하지 않도록 설정하지 못했습니다. 가능한 경우 아웃바운드 옵션 안내서를 참조하십시오.SQL 오류 코드:1,SQL 오류 메시지:null"

이 문서에 설명된 수동 복제 절차에 따라 다른 오류가 발생합니다.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/contact-center/outbound-option/214104-ucce-outbound-option-high-availability-q.html>

Error: Msg 2812, Level 16, State 62, Line 1

Could not find stored procedure 'sp_ba_create_replication'



솔루션

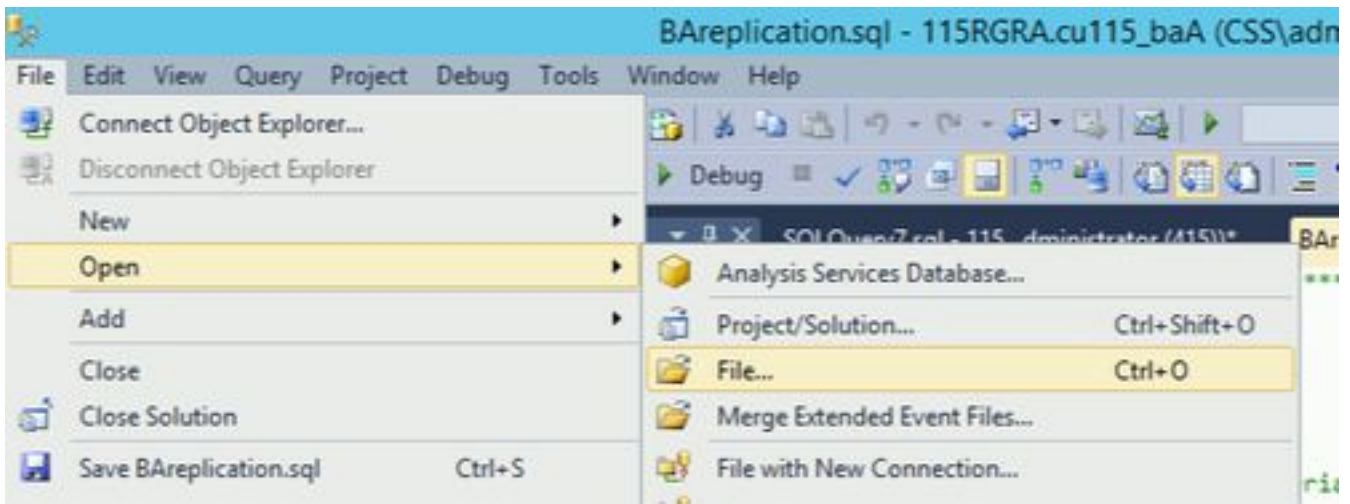
로거 A 및 로거 B에서 한 번에 하나씩 이 절차를 수행합니다.

1단계. 아웃바운드 HA SQL 사용자가 생성되었으며 sysadmin 역할이 있는지 확인합니다.

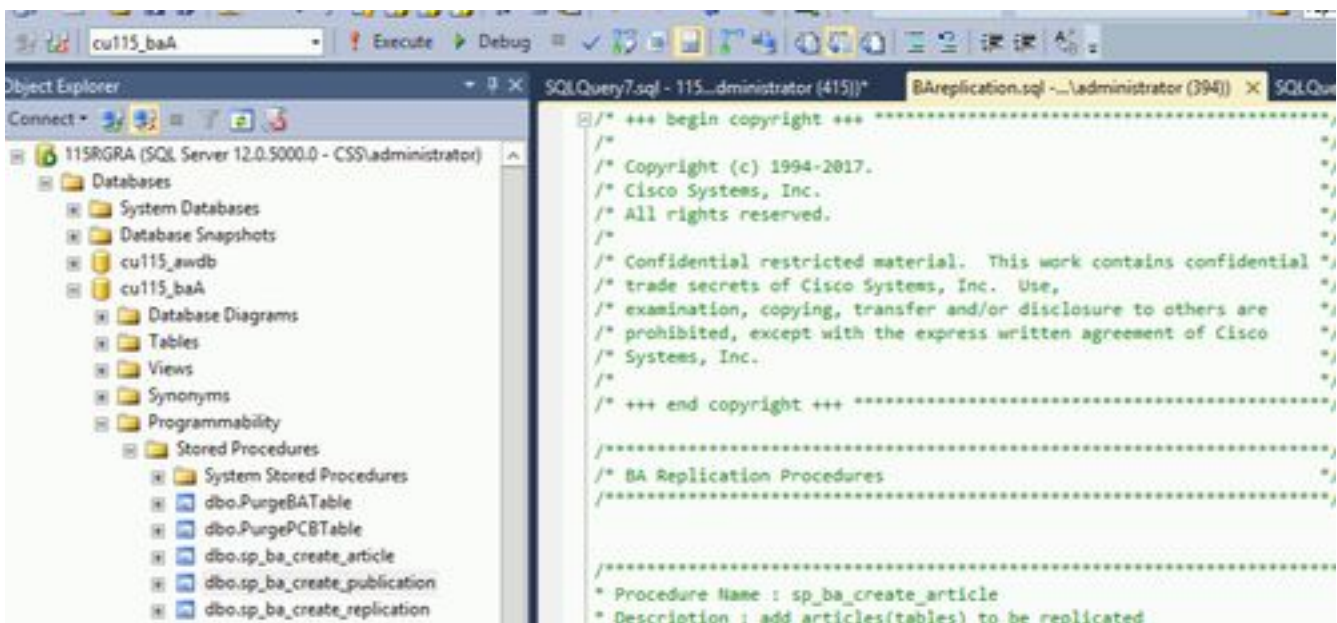
2단계. 로거 A:

SQL Management Studio → inst_BA 데이터베이스 선택

SQL Studio에서 이 파일 열기



C:\icm\install\BAreplication.sql
열린 SQL 파일 실행



3단계. 로거 B에서도 동일한 단계를 수행합니다.