

CSCwk에 대한 Tomcat 업그레이드 실패 트러블 슈팅81097

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[문제: 9.0.90 이상으로 업그레이드한 후 Apache Tomcat이 시작되지 않음](#)

[솔루션](#)

[절차](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 CCE에서 Tomcat 충돌이 발생하는 한 가지 시나리오와 시작되지 않을 경우 이를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- CCE(Contact Center Enterprise) 12.x
- CCE의 Apache Tomcat 업그레이드 절차

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- CCE 12.x
- Apache Tomcat 9.0.90 이상

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

UpgradeTomcat Utility를 사용하여 Apache Tomcat을 더 낮은 버전에서 버전 9.0.90 또는 9.0.91로

업그레이드한 후 서비스가 중지되어 CCE 서버에서 작동합니다.

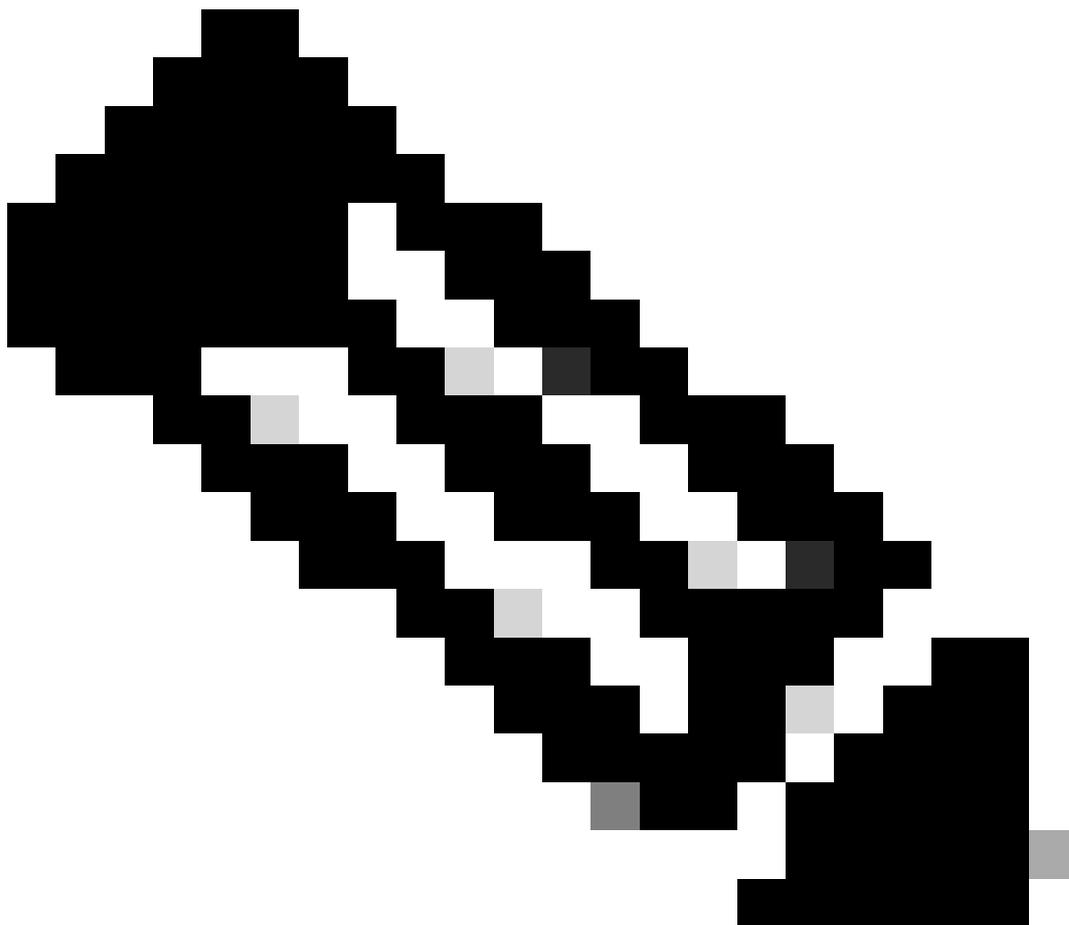
문제: 9.0.90 이상으로 업그레이드한 후 Apache Tomcat이 시작되지 않음

결함 [Cisco 버그 ID CSCwk81097](#)에서 [문제가 발견되었습니다](#). 향후 ES 릴리스 또는 해결 방법에 대해 즐겨찾기에 추가할 수 있습니다.

솔루션

Apache Tomcat 9.0.89로 롤백해야 합니다. 소프트웨어 결함은 Cisco CCE 엔지니어링에서 활발하게 작업됩니다.

각 단계의 결과에 대한 자세한 내용은 `../UpgradeTomcatResults/UpgradeTomcat.log` 파일을 참조하십시오.



참고: Tomcat 유틸리티를 사용하기 전에 VM에서 Unified CCE 서비스를 중지합니다

절차

1단계	명령줄에서 Upgrade Tomcat Utility를 복사한 디렉토리로 이동합니다.
2단계	이 명령을 입력하여 툴을 실행합니다. tomcatutility.bat -revert.
3단계	프롬프트가 표시되면 yes를 입력하여 복원을 계속합니다.
4단계	모든 Unified CCE 구성 요소 VM에 대해 이 단계를 반복합니다.

관련 정보

- [Tomcat 유틸리티 업그레이드](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.