

# 중국어로 TTS 프롬프트가 올바르게 재생되지 않는지 확인합니다.

## 목차

---

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

---

## 소개

이 문서에서는 단계를 사용하여 만든 프롬프트를 중국어로 설정할 때 TTS(텍스트 음성 변환) 프롬프트가 **Create TTS Prompt** 재생되지 않는 솔루션에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco UCCX(Unified Contact Center Express)
- UCCX와 TTS 통합
- MRCP(Media Resource Control Protocol)

사용되는 구성 요소

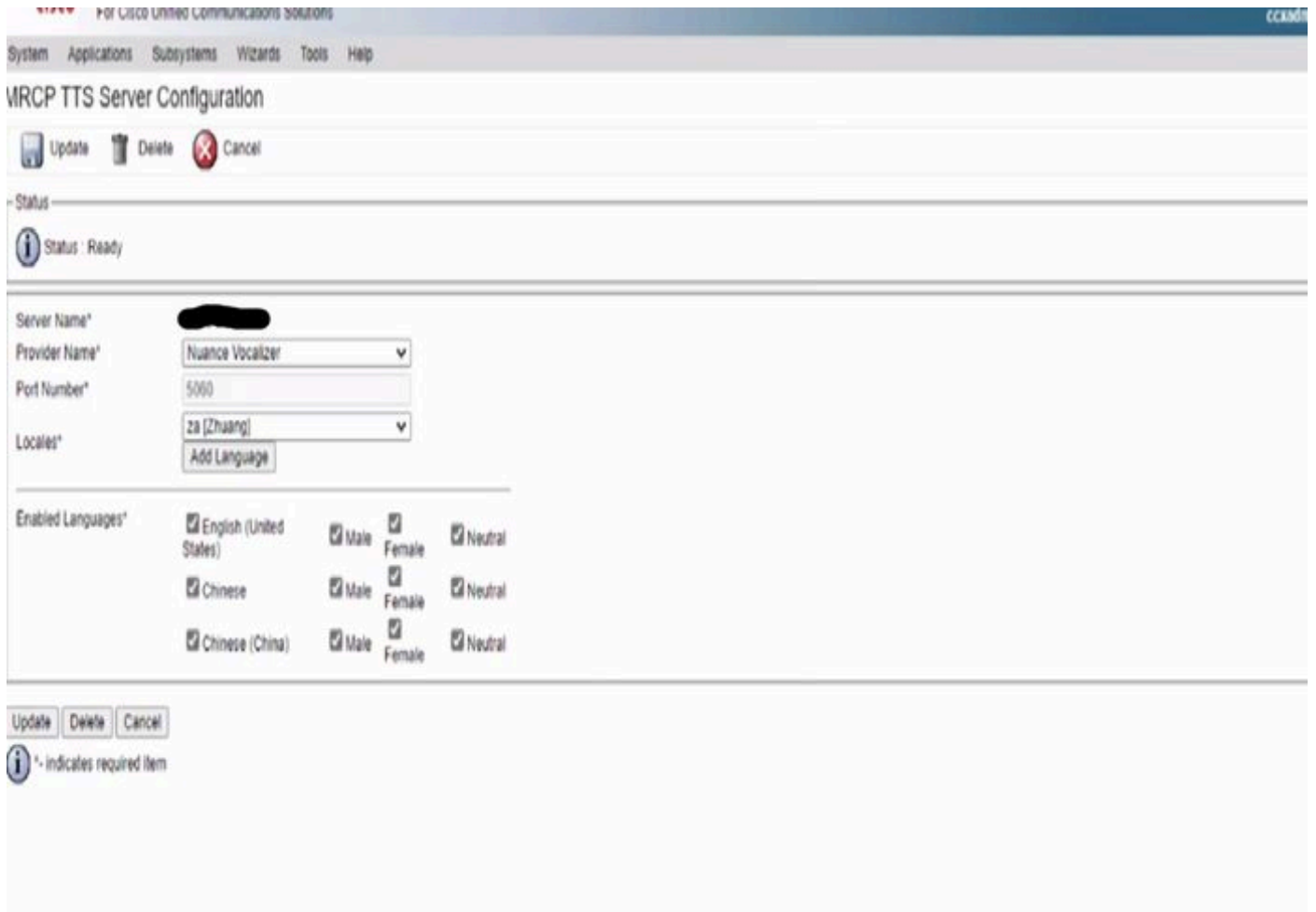
이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

단계를 사용하여 만든 프롬프트가 중국어 언어로 **Create TTS Prompt** 설정되어 있을 때 TTS 프롬프트가 재생되지 않습니다.





사용 언어 섹션에 중국어로 식별된 ZH가 추가되었습니다.

2. Locales(로컬)에서 Zh를 찾고 동일한 언어를 추가합니다.

3. MRCP TTS 기본 젠더로 이동하여 추가된 로컬의 기본 젠더를 선택합니다.





## MRCP TTS Provider Configuration

 Add MRCP TTS Provider  Refresh All

Status

 1 records found

### Ports List

Provider A	Status A	Copy	Delete	Refresh
 Nucleus Vocalizer	IN_SERVICE			

 Number of IVR Channels Licensed 400

4. MRCP TTS 제공자로 이동하여 제공자를 새로 고칩니다.

5. 테스트 통화 후 CCX에서 zh\_CN 언어를 지원하므로 프롬프트가 원하는 대로 재생됩니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.