

중국어로 TTS 프롬프트가 올바르게 재생되지 않는지 확인합니다.

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 단계를 사용하여 만든 프롬프트를 중국어로 설정할 때 TTS(텍스트 음성 변환) 프롬프트가 **Create TTS Prompt** 재생되지 않는 솔루션에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco UCCX(Unified Contact Center Express)
- UCCX와 TTS 통합
- MRCP(Media Resource Control Protocol)

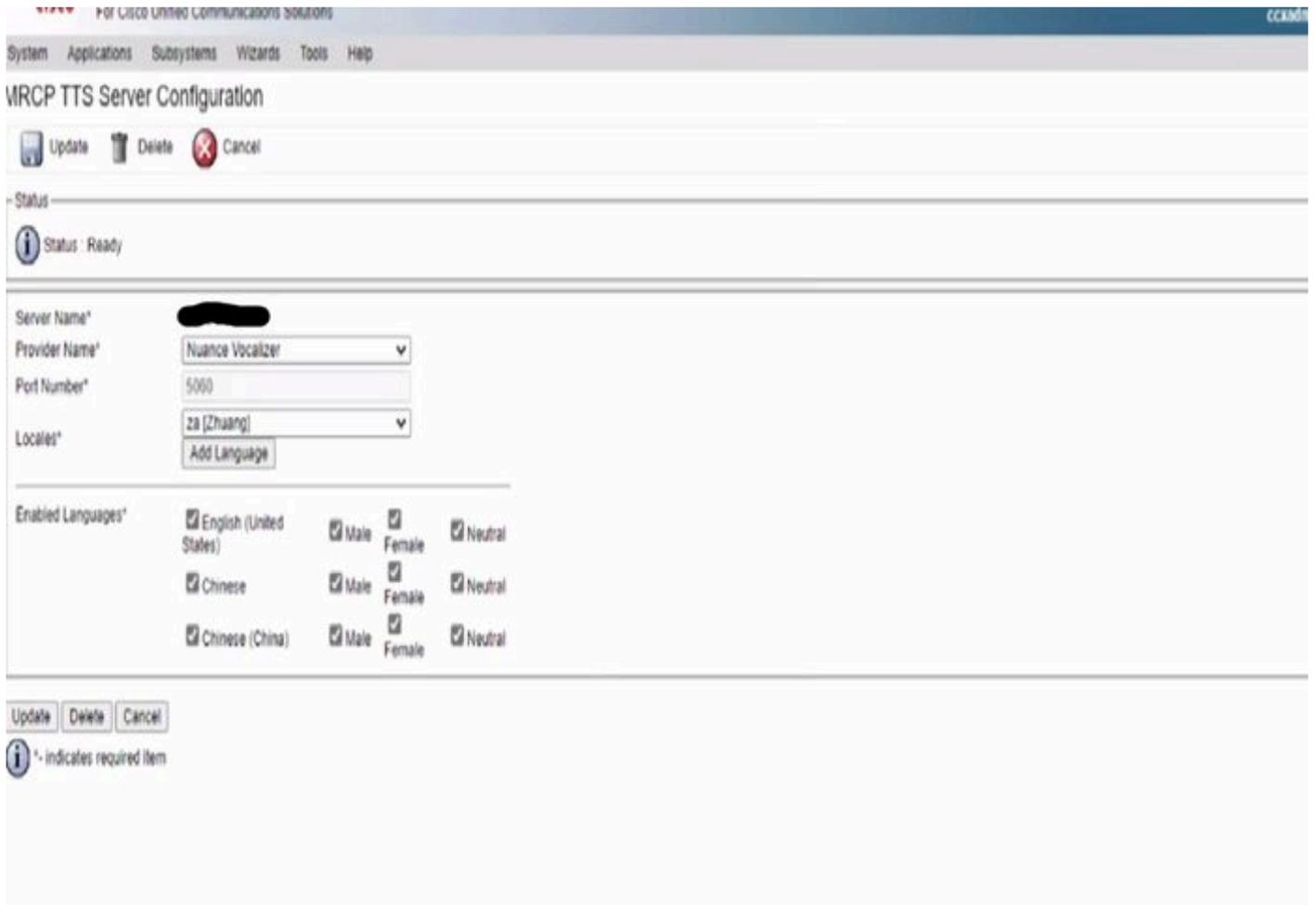
사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

단계를 사용하여 만든 프롬프트가 중국어 언어로 **Create TTS Prompt** 설정되어 있을 때 TTS 프롬프트가 재생되지 않습니다.



사용 언어 섹션에 중국어로 식별된 ZH가 추가되었습니다.

2. Locales(로캘)에서 Zh를 찾고 동일한 언어를 추가합니다.

3. MRCP TTS 기본 젠더로 이동하여 추가된 로캘의 기본 젠더를 선택합니다.

MRCP TTS Provider Configuration

 Add MRCP TTS Provider  Refresh All

Status

 1 records found

Ports List

Provider A	Status A	Copy	Delete	Refresh
 Nucleus Vocalizer	IN_SERVICE			

 Number of IVR Channels Licensed 400

4. MRCP TTS 제공자로 이동하여 제공자를 새로 고칩니다.

5. 테스트 통화 후 CCX에서 zh_CN 언어를 지원하므로 프롬프트가 원하는 대로 재생됩니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.