

CUIC, Live Data 및 IDS에 대한 로그 수집 방법

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[SSH로 로그 다운로드](#)

[RTMT로 로그 다운로드](#)

소개

이 문서에서는 Cisco CUIC(Unified Intelligence Center), LD(Live Data) 및 Cisco IdS(Identity Service) 서버의 로그를 수집하는 프로세스에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco RTMT(Unified Real Time Monitoring Tool)
- 모든 일반 SFTP(Secure File Transfer Protocol) 서버
- CUIC, LD 및 IdS 서버

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

배경 정보

Cisco CUIC, LD 및 IdS 서버는 단일 서버에 배치하거나 별도의 서버에 설치할 수 있습니다. 모든 경우 RTMT 및/또는 SSH(Secure Shell)에서 로그를 수집하는 프로세스는 유사합니다.

문제

CUIC, LD 및 IdS 로그를 수집하는 방법

솔루션

SSH로 로그 다운로드

1단계. CUIC, LD 및 Id의 SSH 명령줄(CLI)에 로그인합니다.

2단계. CUIC 관련 로그를 수집하려면 명령을 실행합니다.

file get activelog /cuic/logs/cuic/*.* rerecs recompress retime 1

파일 get activelog /cuic/logs/cuicsvr/*.* 재귀 압축 retime 시간 1

파일 get activelog tomcat/logs/ recurls compress**

3단계. LD 관련 로그를 수집하려면 명령을 실행합니다.

파일 get activelog livedata/logs/*.*

4단계. 명령을 실행하여 IdS 관련 로그를 수집합니다.

file get activelog ids/log/*.* rerecs compress retime 1

참고:로그를 다운로드하려면 SFTP 서버가 필요합니다.

RTMT로 로그 다운로드

1단계. OAMP 페이지에서 RTMT를 다운로드합니다.<https://<HOST ADDRESS>/oamp>에 로그인합니다. 여기서 HOST ADDRESS는 서버의 IP 주소입니다.

2단계. Tools(툴) > RTMT 플러그인 다운로드로 이동합니다.플러그인을 다운로드하여 설치합니다.

3단계. RTMT를 시작하고 관리 자격 증명을 사용하여 서버에 로그인합니다.

4단계. **Trace and Log Central**을 두 번 클릭한 다음 **Collect Files(파일 수집)**를 두 번 클릭합니다.

5단계. 특정 서비스에 대한 이러한 탭을 볼 수 있으며 CUIC, LD 및 IdS에 대한 모든 서비스/서버를 선택해야 합니다.

CUIC의 경우:

Collect Files

Select CUIC Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers
Intelligence Center OAMP Service	<input checked="" type="checkbox"/>
Intelligence Center Perfmon Service	<input checked="" type="checkbox"/>
Intelligence Center Reporting Service	<input checked="" type="checkbox"/>
Intelligence Center SNMP Java Adapter Service	<input checked="" type="checkbox"/>
Intelligence Center Serviceability Service	<input checked="" type="checkbox"/>

라이브 데이터의 경우:

Collect Files

Select LiveData Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers
CCE Live Data ActiveMQ Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Cassandra Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data NGINX Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Socket.IO Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Storm Services	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Web Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Zookeeper Service	<input checked="" type="checkbox"/>

IdS의 경우:

Collect Files

Select IdS Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers
Cisco Identity Service	<input checked="" type="checkbox"/>

플랫폼 서비스의 경우 일반적으로 Tomcat 및 이벤트 뷰어 로그를 선택하는 것이 좋습니다.

Collect Files

Select System Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers
Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter DeviceReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter PPRReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter ServerReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter ServiceReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Stored Procedure Trace	<input type="checkbox"/>
Cisco Syslog Agent	<input type="checkbox"/>
Cisco Tomcat	<input checked="" type="checkbox"/>
Cisco Tomcat Security Logs	<input type="checkbox"/>
Cisco Tomcat Stats Servlet	<input type="checkbox"/>
Cisco Trace Collection Service	<input type="checkbox"/>
Cisco Trust Verification Service	<input type="checkbox"/>
Cisco UXL Web Service	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified Mobile Voice Access Service	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified OS Admin Web Service	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified OS Platform API	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified Reporting Web Service	<input type="checkbox"/>
Cisco User Data Services	<input type="checkbox"/>
Cisco WebDialer Web Service	<input type="checkbox"/>
Cisco WebDialerRedirector Web Service	<input type="checkbox"/>
Cron Logs	<input type="checkbox"/>
Event Viewer-Application Log	<input checked="" type="checkbox"/>
Event Viewer-System Log	<input checked="" type="checkbox"/>
FIPS Logs	<input type="checkbox"/>

6단계. 로그 및 로그를 저장하려면 대상 폴더와 함께 날짜 및 시간을 선택합니다.