

# CUIC에서 LDAP 사용자에게 대한 기본 보고 권한을 구성하는 방법

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[다음을 확인합니다.](#)

## 소개

이 문서에서는 새 LDAP 사용자에게 대한 Cisco CUIC(Unified Intelligence Center)의 보고서에 대한 권한을 구성하는 방법에 대해 설명합니다

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- CUIC 보고
- LDAP(Lightweight Directory Access Protocol)

## 사용되는 구성 요소

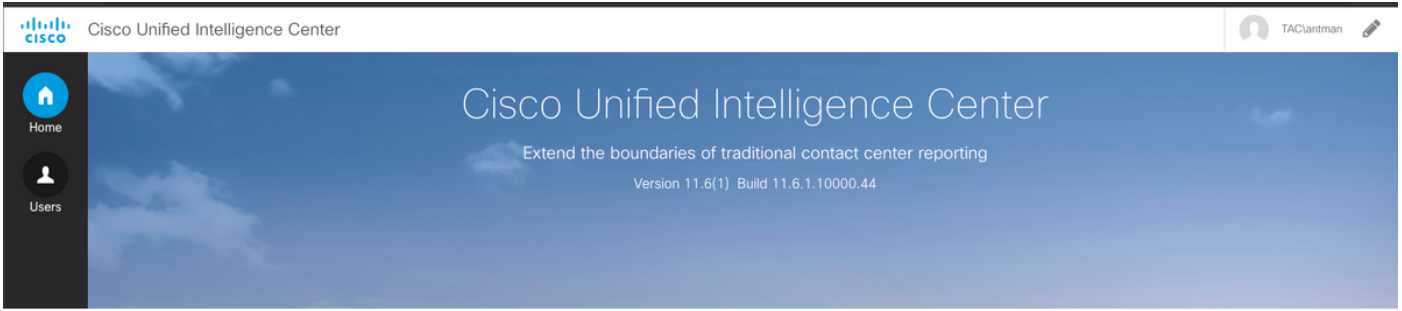
이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

## 구성

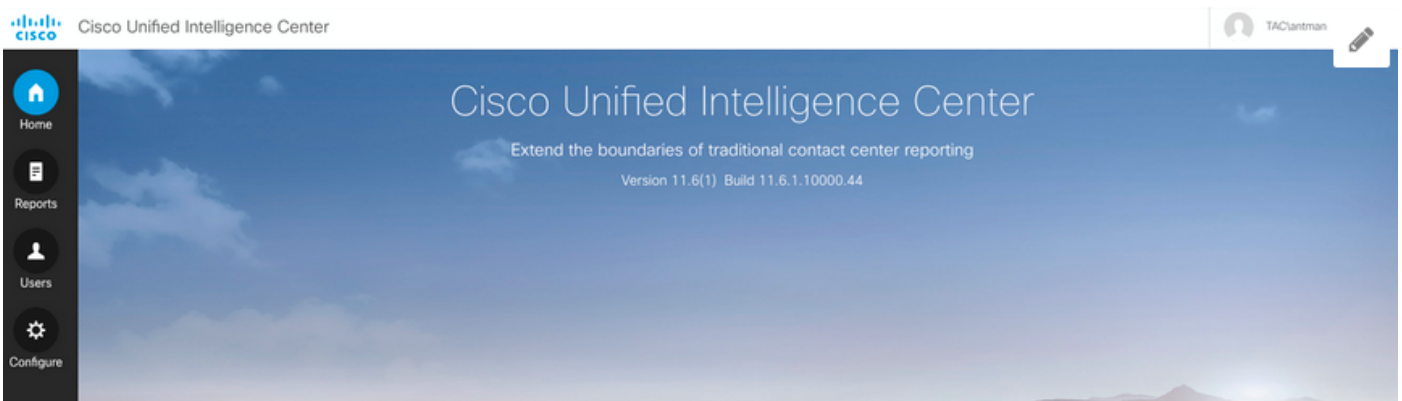
1단계. 보고용으로 사용할 AD(Active Directory) 서버에서 새 사용자를 구성합니다.

2단계. CUIC에 LDAP 사용자로 로그인합니다.



3단계. 처음 로그인하면 CUIC 관리자 사용자가 권한을 부여하기 전까지 올바른 권한이 없습니다.  
.보고의 경우 보고서 디자이너 역할을 할당해야 합니다.

4단계. 권한이 부여되면 보고서 옵션이 표시됩니다.



5단계. LDAP 사용자는 모든 사용자 권한 그룹의 일부입니다. 모든 사용자에 대한 권한이 있는 모든 보고서를 지금 사용할 수 있습니다.

Assigned Group Permissions Assigned User Permissions

Permissions For:

Reports

- Reports
  - Stock
    - TestReport

Set Permissions

Group permissions for selected item

Group Name	Exec	Write
* Administrators	✓	
AllUsers	✓	

\* indicates the default group.

All Groups

Name contains  Filter Clear

Administrators  
AllUsers

All Users for the selected group

- CUIC\agentproxy
- CUIC\cisco
- TAC\antman

6단계. 모든 사용자 액세스 권한이 있는 모든 보고서를 확인할 수 있습니다.

Cisco Unified Intelligence Center

Reports TestReport

Home Reports Users Configure

TestReport Agent Historical All Fields

Choose Filter

Parameters

Date and Time\* (@start\_date - @end\_date)

Date Range

Today

Time Range

All Day  Custom 12:00:00 AM to 11:59:59 PM

Agent Names\* (@agent\_list)

Available: 3 Values

Search Available

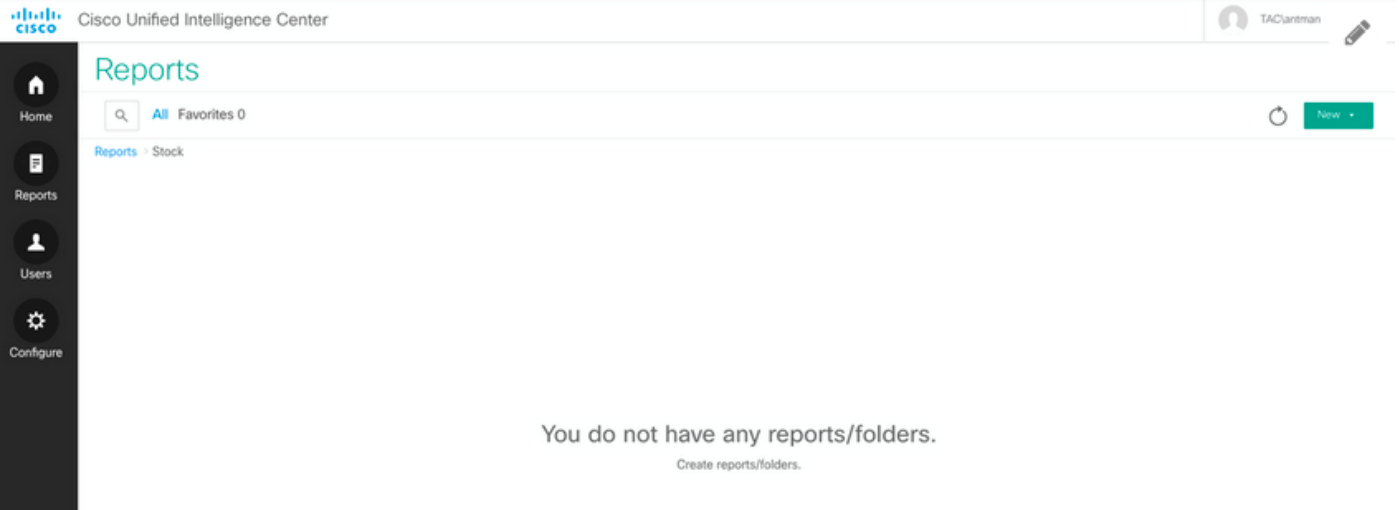
- CUCM\_PG\_1.antman\_antman
- CUCM\_PG\_1.hulk\_hulk
- CUCM\_PG\_1.Stark\_Tony

Selected: 0 Values

Search Selected

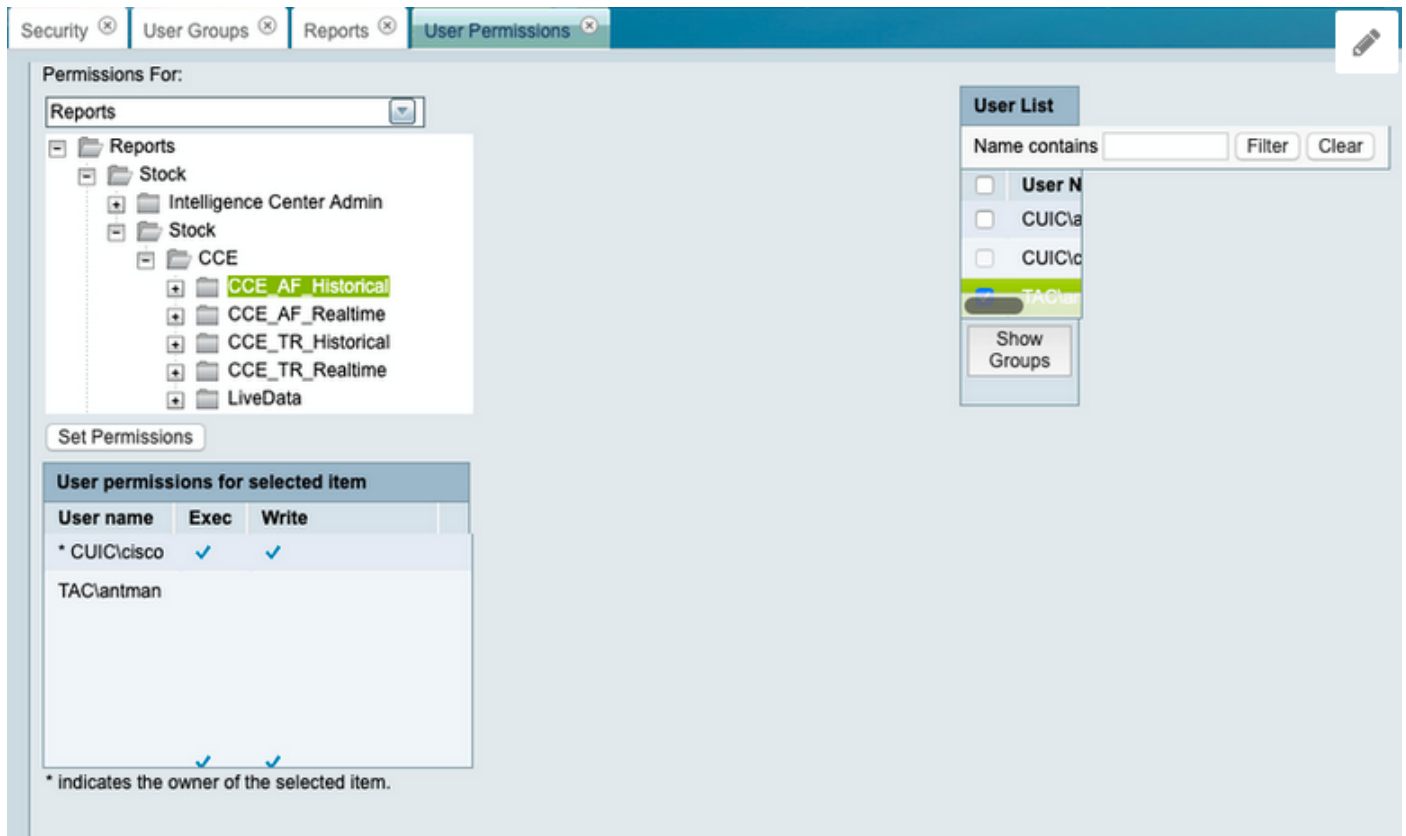
Run

7단계. LDAP 사용자는 아직 UCCE(Unified Contact Center Enterprise) 재고 보고서에 액세스할 수 없습니다.



8단계. CUIC 관리자 사용자로 로그인하고 그에 따라 권한을 부여합니다.

이미지에서 Reports - Stock - CCE - CCE AF Historical에 대한 권한을 설정합니다.



다음을 확인합니다.

이제 LDAP 사용자는 UCCE 폴더에서 **View and Run**에 액세스할 수 있습니다.



# Reports

🔍 All Favorites 0

🔄 New

Reports > Stock > Stock > CCE > CCE\_AF\_Historical

Name	Description	Report Definition	Actions
Agent Historical All Fields	Agent Historical All Fields	Agent Historical All Fields	★ ...
Agent Not Ready Detail	Agent Not Ready Detail	Agent Not Ready Detail	★ ...
Agent Precision Queue Historical All Fields	Agent Precision Queue Historical All Fields	Agent Precision Queue Historical All Fields	★ ...
Agent Queue Hourly	Agent Queue Hourly	Agent Queue Hourly	★ ...

- Home
- Reports
- Users
- Configure