

WxCC에서 분석기 보고서를 필터링하도록 정규식 구성

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[시나리오 1: 팀 이름에 대한 필터\(문자열\)](#)

[시나리오 2: 통화의 ANI에 대한 필터\(숫자\)](#)

[다음을 확인합니다.](#)

소개

이 문서에서는 Analyzer에서 데이터를 필터링하기 위해 정규식을 사용하는 기본적인 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Webex Contact Center(WxCC) 2.0

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- WxCC 2.0

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

구성

Analyzer의 시각화는 인증서 값을 포함 및 제외하기 위해 필터링할 수 있습니다. 이러한 방법 중 하나는 정규식을 사용하는 것입니다.

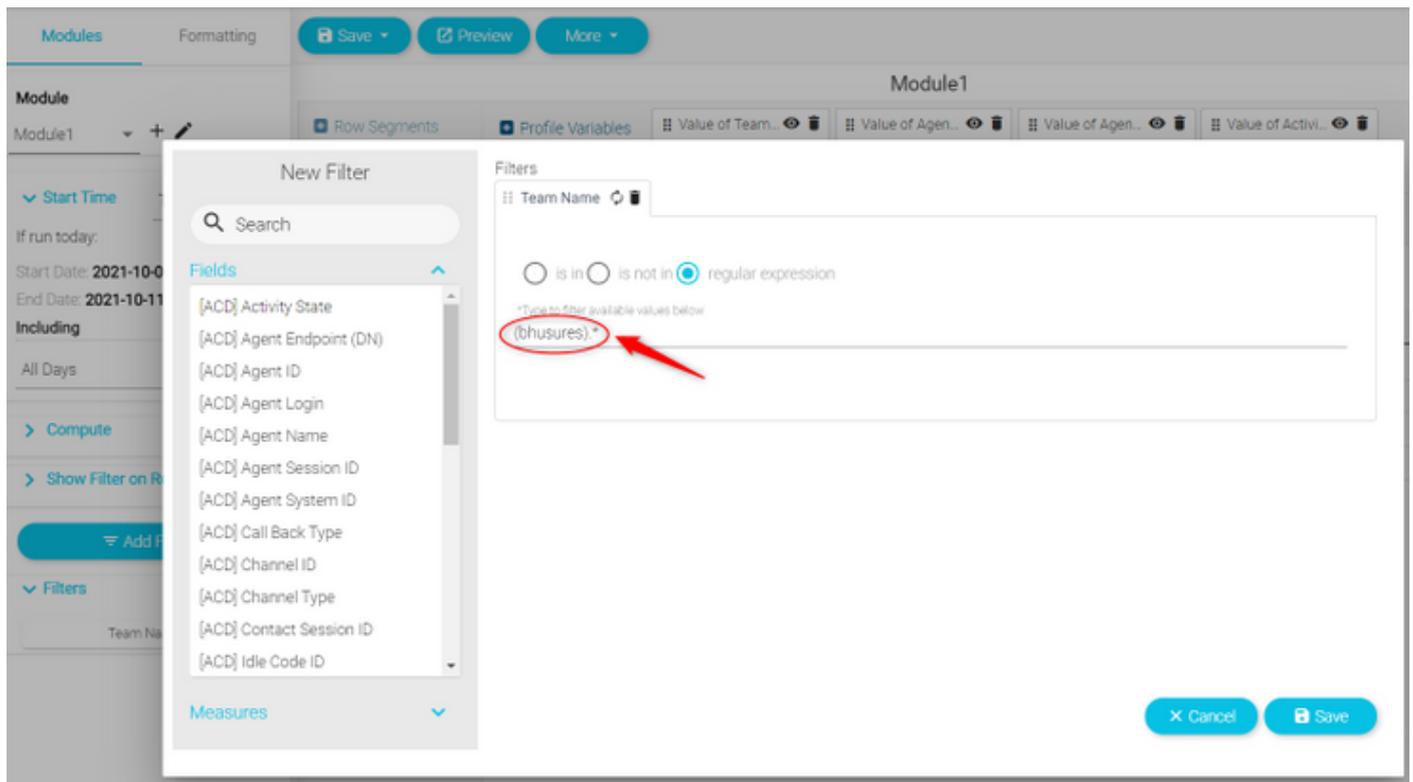
Analyzer의 시각화에 대한 필터에 대한 자세한 내용은 관리자 가이드 [HERE](#)를 참조하십시오.

여기서 고려되는 예로는 필터 ANI 필드(숫자) 및 팀 이름 필드(문자열)가 있지만 Analyzer의 다른 필드로 확장할 수 있습니다.

시나리오 1: 팀 이름에 대한 필터(문자열)

예 1: "공백"으로 시작하는 팀 이름을 필터링합니다.

RegEx 필터 값: (부서).*



반환된 값: "bhussies"로 시작하는 모든 팀"

Value of Team Name	
bshankTeam	
TACAgentTeam	mdanylch tac
TACAgentTeam	mdanylch tac

☰

Search...

(Select All)

Anuj_OmniChannel_Team

Bala_Team

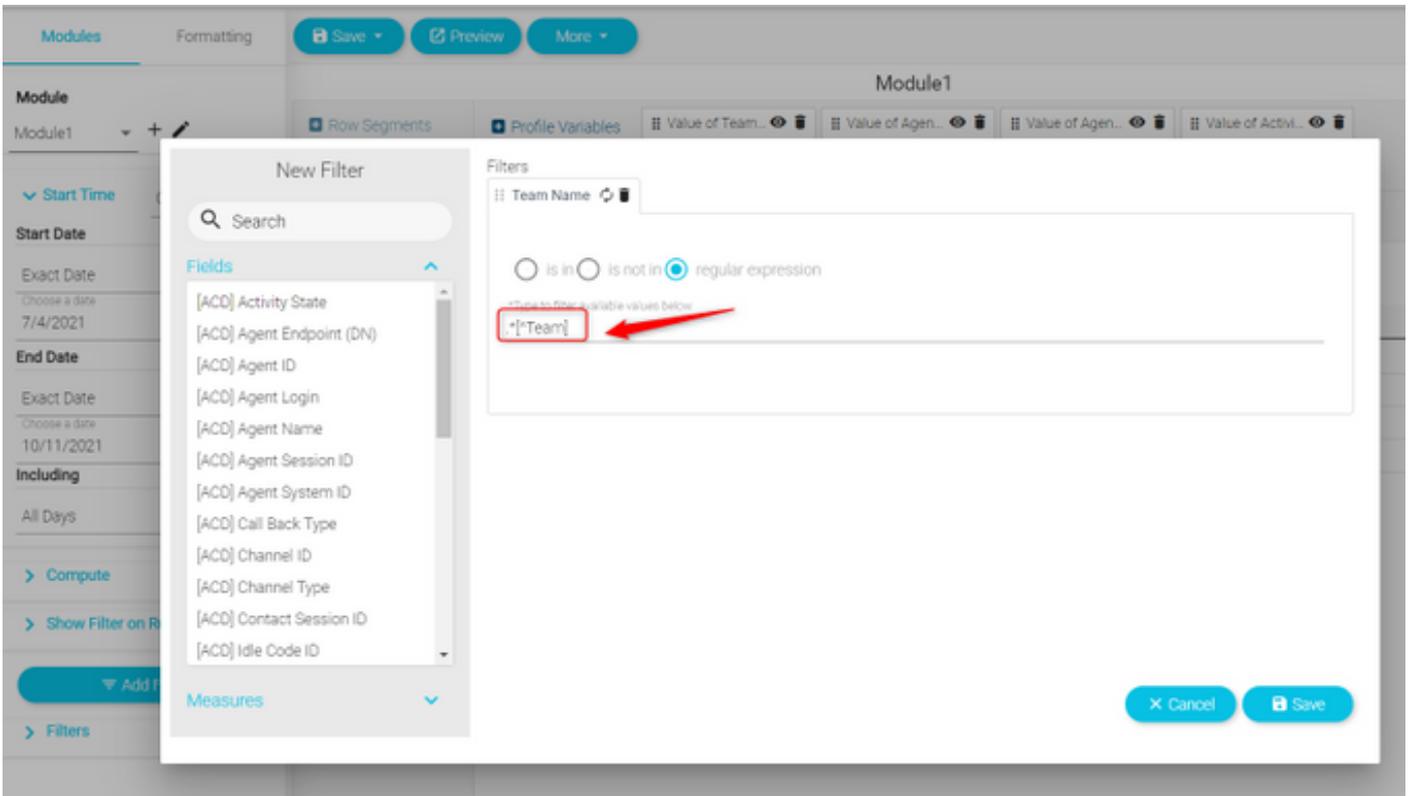
Kopoi Team

TACAgentTeam

bshankTeam

예 3: "팀" 값이 포함되지 않은 팀 이름에 대한 필터

RegEx 필터 값: .*[^팀]



반환된 값: "팀"을 포함하는 모든 팀

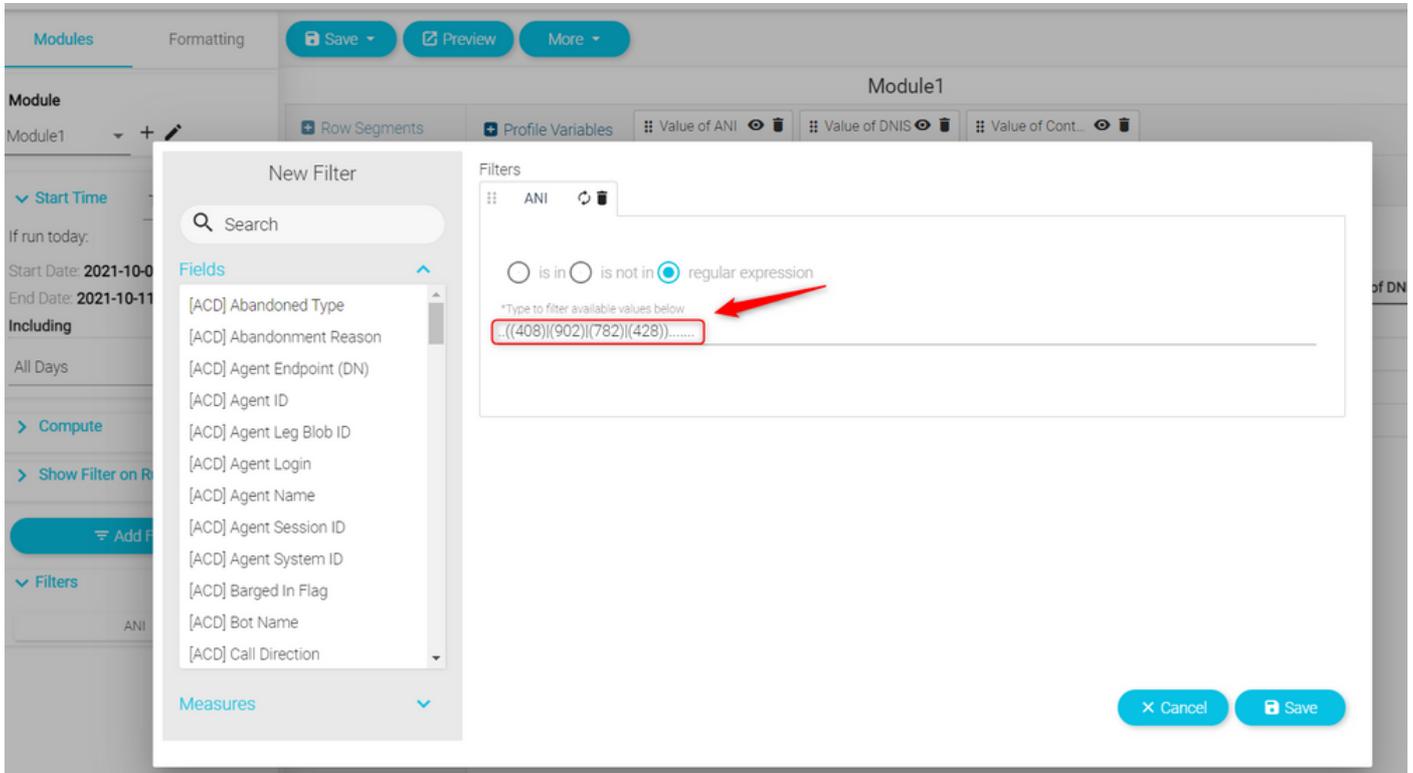
Value of Team Name	Filter	Team Name
Anurag_OmniChannel	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>Search...</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> (Select All)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Anurag_OmniChannel</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> CB_team_bhusures</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> SHEA BUTTER</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> TACTeam_Voice_Email_Chat</p> </div>	
Anurag_OmniChannel		
Anurag_OmniChannel	Anurag Agarwal	
Anurag_OmniChannel	Anurag Agarwal	

시나리오 2: 통화의 ANI에 대한 필터(숫자)

영역 코드 408, 902, 782 또는 428의 ANI를 사용하는 모든 통화에 대한 필터

RegEx 필터 값: ..((408)|(902)|(782)|(428)).....

참고: RegEx는 시작 부분에 두 개의 점이 있고 끝에 7개의 점이 있습니다.



반환 값: 필터에 ANI가 설정된 모든 통화가 표시됩니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.