포털 및 Analyzer WebEx 컨택 센터의 세션 시간 초과 값 구성

목차

```
<u>소개</u>
<u>사전 요구 사항</u>
<u>요구 사항</u>
<u>사용되는 구성 요소</u>
<u>구성</u>
<u>구성</u>
다음을 확인합니다.</u>
문제 해결
```

소개

이 문서에서는 WebEx Contact Center 포털 및 Analyzer에 대한 세션 시간 초과 값을 설정하는 단계 에 대해 설명합니다.

기고자: Bhushan Suresh - Cisco TAC 엔지니어 및 Vishal Goyal - Cisco TAC 엔지니어

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- 관리 웹 서버 포털에 액세스 <u>https://admin.webex.com/</u>
- WxCC 포털에 액세스 <u>https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com/</u>
- WxCC 2.0

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

• WxCC 2.0

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바 이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다. WxCC Portal 페이지 및 Analyzer 페이지에 대한 세션 시간 초과는 제어 허브에 설정되며, 이 단계를 사용하여 현재 설정을 확인하고(기본값은 20분), 이 값을 작업 요구에 맞게 늘릴 수 있습니다

제어 허브(<u>https://admin.webex.com/</u>)

- 조직 **설정 선택**
- Idle Timeouts(유휴 시간 제한) 섹션의 Webex Control Hub Idle Timeout(Webex 제어 허브 유휴 시간 제한) > Control Hub timeout(제어 허브 시간 제한)에서 현재 시간 제한 값을 확인하고 필 요 값으로 늘립니다.

webex Control Hub										
Webex Experience	Organization Settings									
roubleshooting Reports	Idle Timeouts	Webex web client idle timeout Automatically log users out of an idle session. You can change the amount of time the client will remain idle until the user is logged out of their account.								
요 Users ⓒ Workspaces		To check whether users are connected to your organization's network, provide the URL of internal site that allows cross-origin-resource to share CORS with Webex web client.								
Devices Apps Account										
Organization Settings SERVICES		No timeout	No timeout							
C Updates & Migrations		Webex Control Hub Idle Timeout								
O Messaging		When enabled, users are automatically signed out of idle Webex time Webex Control Hub remains idle until users are signed out.	Control Hub sessions. You determine the amount of							
∿ Calling										
Contact Center Connected UC		20 minutes (Default)								

다음을 확인합니다.

제어 허브 시간 초과가 성공적으로 적용되었는지 확인하려면 포털 및 분석기의 사용자에게 로그아 웃, 캐시 지우기 및 다시 로그인을 요청하십시오.

이 작업이 완료되면 다음 단계를 사용하여 값 세트가 성공적으로 적용되었는지 확인합니다.

• 포털 페이지(https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com)에 액세스하고 개발자 도구를 활성화합니다 (**설정 > 추가 도구 > 개발자 도구 선택**).

	Ē	130% 🖒	-		•	=
		Sync and save data			Sign In	
		New tab			Ctrl	+T
		New window			Ctrl+	۴N
		New private window		Ct	rl+Shift	+P
		Bookmarks				>
		History				>
		Downloads			Ctrl	+J
		Passwords				
		Add-ons and themes		Ctr	l+Shift+	+A
		Print			Ctrl	+P
		Save page as			Ctrl	+S
		Find in page			Ctrl	+F
		Zoom	-	130%	+	7
-		Settings				
		More tools				>
		Help				>
		Exit		Ctr	1+Shift+	+Q

											0	3 1309	☆		\bigtriangledown	≡
	R	O Inspector	D Console	D Debugger	↑↓ Network	{} Style Editor	Performance	I Memory	E Storage	Acce	ssibility	*		More tools		
	A	Y Filter Output Errors Warnings ▶ Some cookies are misusing the "SameSite" attribute, so it won't work as expected 100 Ignoring unsupported entryTypes: layout-shift. 100										Cust	omize to	1	1	
	©	<pre>downloadable font: font-display timeout, webfont not used (font-family: "CiscoSansTT Light" style:normal weight:400 stretch:100 st https://admin.webex.com/light.9a42f59d83da8586e7f6.woff2 Cross-Origin Request Blocked: The Same Origin Policy disallows reading the remote resource at https://newsroom.cisco.com/data/sum</pre>										sr Brov	web De	Ctrl+Shif	ft+I	
^	١	<pre>(Reason: CORS header "Access-Control-Allow-Origin" missing). Status code: 200. [Learn More]) downloadable font: font-display timeout, webfont not used (font-family: "CiscoSansTT Bold" style:normal weight:400 stretch:100 sr /bold.co633863ebdb74b3e797.woff2</pre>									Task rc Rem	Manage ote Deb				
	A A	Chart was not disposed id-22 Relative positioning of table rows and row groups is now supported. This site may need to be updated because it may depend on t effect.								end on th	is Bron	vser Con	Ctrl+Shif	t+J +M		
	•	walkme_1 The script from "https://playerserver.walkme.com/ToDoList/UserCompletedTosksByIdsAndGoalsIds?collback=mtjQuery17105018165241252065 userGuid=712c2be51ce54fe7be8dc430ffb760ff8endUserId=51e68488f8cac08ecbe4c2252bf722775fb55b0ffabo246d407a1c0c5e30c62ff8tashGoalsIds SCDS2C22176911222X3AS5858424335D32C32217691222X3AS585842685D32C32217691222X3AS58584247SDD122217691222X3AS585842487SD32C3217691222X3AS585842687SD2C321769122X3AS585842687SD2C321769122X3AS585842687SD2C321769122X3AS585842687SD2C321769122X3AS585842687SD2C32176912X22X3AS585842687SD2C32176912X22X3AS585842687SD2C32176912X22X3AS585842687SD2C32176912X22X3AS585842687SD32C32176912X22X3AS585842687SD32C32176912X22X3AS585842687SD32C32176912X22X3AS585842687SD32C32176912X22X3AS585842687SD32C32176912X22X3AS585842687SD32C32176912X22X3AS5858427SD32C32176912X22X3AS585842687SD32C32176912X22X3AS585842687SD32C32176912X22X3AS585842687SD32C32176912X22X3AS5858427SD32C32181692X22X3AS58584251XSD37C32181692X22X3AS58685219XSD37D8source=60 was Londet over through its Turps ("molication") is not a valid not a valid neuro through its Turps (Laron Nore)									_1 69 Eyes 5- 21 Page	fropper Source	Ctrl	+U		
	▲ ≫	md-button: co button md-but style="opacit	ontent is not ton32 md-b ty: 1;"≻(i clo	a string, you uttonicon" a ass="icon icon	must add an " ctive="false" cancel_12 md-	aria-label" for mref="" tabinde: icon" style="col	accessibility. <-"0" type="butto lor: inherit;"> </th <th>outerHTML="cb n"><1><sp /i><td>utton mdbutto an class="md- tton>"</td><td>n="" cla: button</td><td>ss="md- children"</td><th>Exte</th><td>nsions fo</td><th>or developers</th><td></td><td></td></sp </th>	outerHTML="cb n"><1> <sp /i><td>utton mdbutto an class="md- tton>"</td><td>n="" cla: button</td><td>ss="md- children"</td><th>Exte</th><td>nsions fo</td><th>or developers</th><td></td><td></td></sp 	utton mdbutto an class="md- tton>"	n="" cla: button	ss="md- children"	Exte	nsions fo	or developers		

 Developer 툴을 활성화한 후에는 Application Settings(애플리케이션 설정)와 Portal URL 및 Analyzer URL이 나열된 Local Storage(로컬 스토리지)에 액세스합니다. 포털 URL(<u>https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com</u>)을 선택하고 SessionTimeoutDuration(초 단위 표시)이 제어 허브에 설정된 값인지 확인합니다.

참고: sessionTimeout 값은 카운트다운되고 0에 도달하면 만료됩니다.





Control Hub에서 설정된 시간 초과 값이 WxCC에서 전달되지 않은 경우, TAC에 브라우저 콘솔 로 그 및 HAR 로그(수집 단계<u>는 HERE</u>)를 참여시켜 트러블슈팅을 진행합니다. 이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번 역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.