

# 포털 및 Analyzer WebEx 컨택 센터의 세션 시간 초과 값 구성

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[구성](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

## 소개

이 문서에서는 WebEx Contact Center 포털 및 Analyzer에 대한 세션 시간 초과 값을 설정하는 단계에 대해 설명합니다.

기고자: Bhushan Suresh - Cisco TAC 엔지니어 및 Vishal Goyal - Cisco TAC 엔지니어

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- 관리 웹 서버 포털에 액세스 - <https://admin.webex.com/>
- WxCC 포털에 액세스 - <https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com/>
- WxCC 2.0

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- WxCC 2.0

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

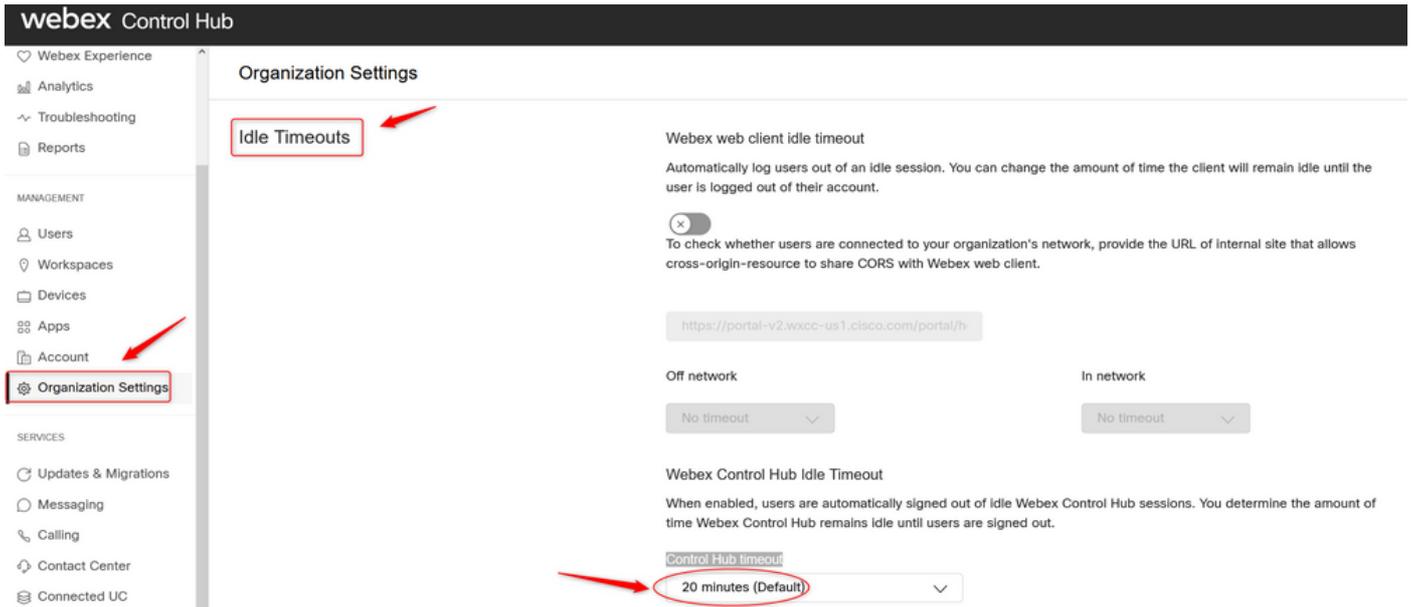
## 구성

## 구성

WxCC Portal 페이지 및 Analyzer 페이지에 대한 세션 시간 초과는 제어 허브에 설정되며, 이 단계를 사용하여 현재 설정을 확인하고(기본값은 20분), 이 값을 작업 요구에 맞게 늘릴 수 있습니다

제어 허브(<https://admin.webex.com/>)

- 조직 설정 선택
- Idle Timeouts(휴식 시간 제한) 섹션의 Webex Control Hub Idle Timeout(Webex 제어 허브 휴식 시간 제한) > Control Hub timeout(제어 허브 시간 제한)에서 현재 시간 제한 값을 확인하고 필요 값으로 늘립니다.



## 다음을 확인합니다.

제어 허브 시간 초과가 성공적으로 적용되었는지 확인하려면 포털 및 분석기의 사용자에게 로그아웃, 캐시 지우기 및 다시 로그인을 요청하십시오.

이 작업이 완료되면 다음 단계를 사용하여 값 세트가 성공적으로 적용되었는지 확인합니다.

- 포털 페이지(<https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com>)에 액세스하고 개발자 도구를 활성화합니다 (설정 > 추가 도구 > 개발자 도구 선택).



130%



Sync and save data

Sign In

New tab Ctrl+T

New window Ctrl+N

New private window Ctrl+Shift+P

Bookmarks >

History >

Downloads Ctrl+J

Passwords

Add-ons and themes Ctrl+Shift+A

Print... Ctrl+P

Save page as... Ctrl+S

Find in page... Ctrl+F

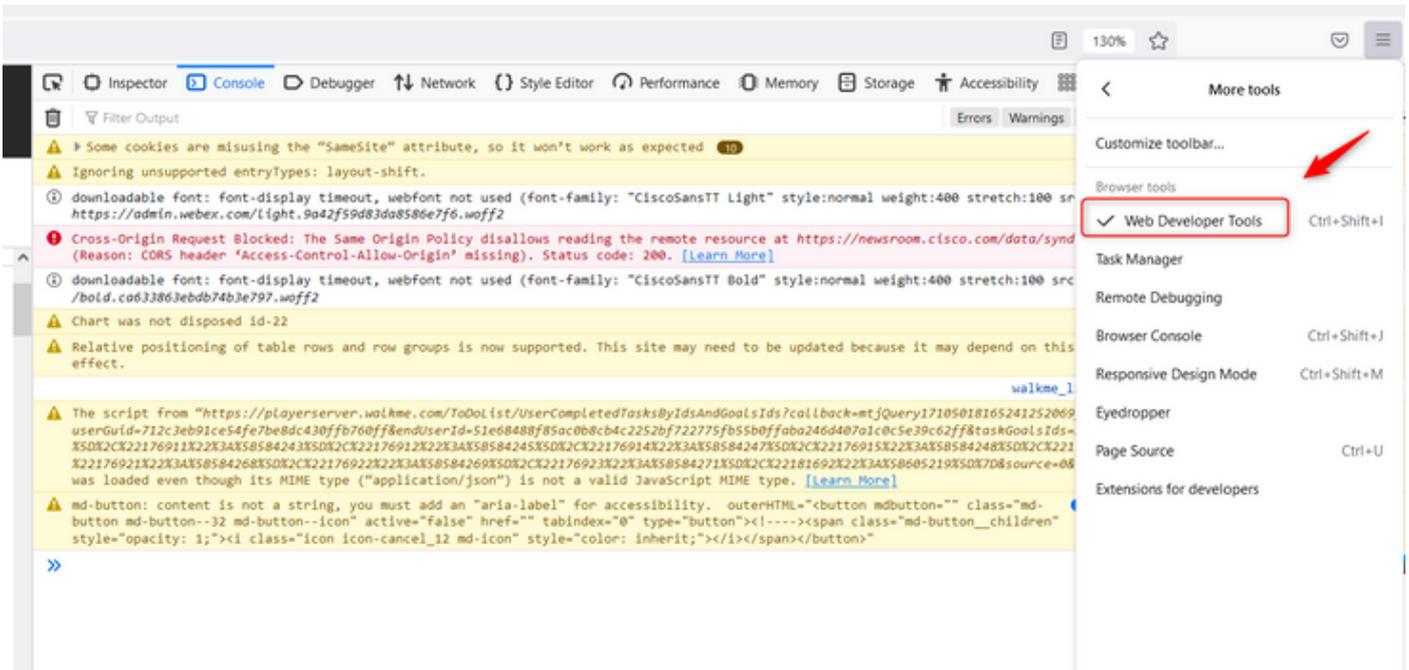
Zoom - 130% +

Settings

More tools >

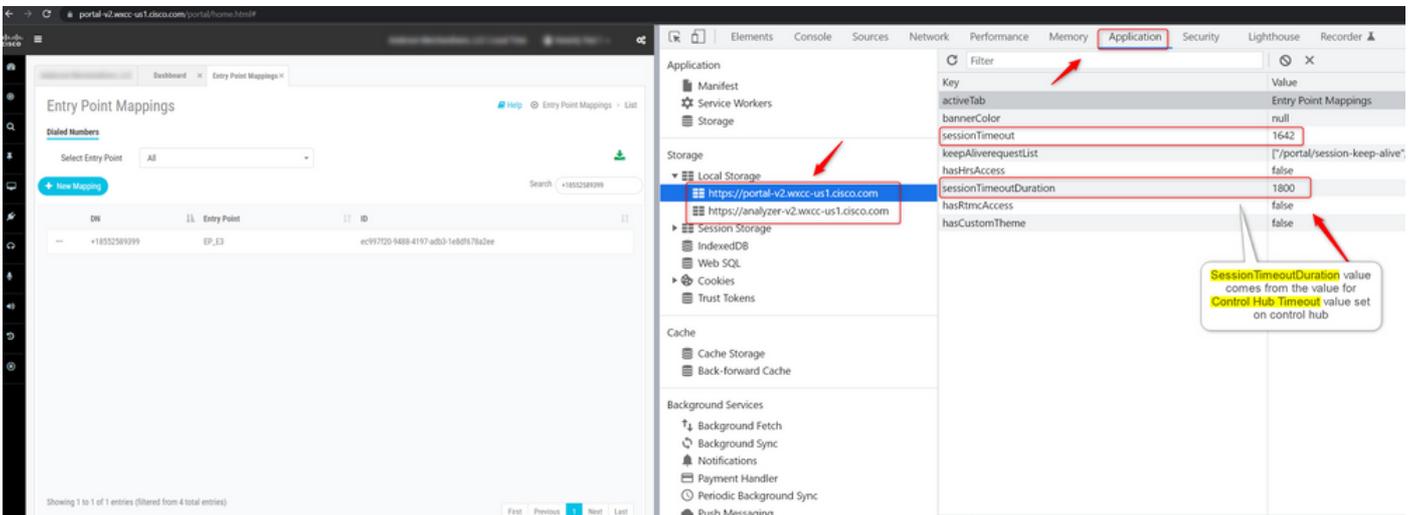
Help >

Exit Ctrl+Shift+Q



- Developer 툴을 활성화한 후에는 **Application Settings**(애플리케이션 설정)와 Portal URL 및 Analyzer URL이 나열된 Local Storage(로컬 스토리지)에 액세스합니다. 포털 URL(<https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com>)을 선택하고 **SessionTimeoutDuration**(초 단위 표시)이 제어 허브에 설정된 값인지 확인합니다.

참고: sessionTimeout 값은 카운트다운되고 0에 도달하면 만료됩니다.



## 문제 해결

Control Hub에서 설정된 시간 초과 값이 WxCC에서 전달되지 않은 경우, TAC에 브라우저 콘솔 로그 및 HAR 로그(수집 단계는 [HERE](#))를 참여시켜 트러블슈팅을 진행합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.