

# Call Studio 10.5에서 Call Studio 11.0 또는 Call Studio 11.5로 프로젝트를 가져올 수 없는 경우 CVP Call Studio 문제 해결

## 목차

---

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[문제](#)

[오류 메시지](#)

[가능한 원인](#)

[솔루션](#)

[권장 조치](#)

---

## 소개

이 문서에서는 Call Studio 10.5에서 Call Studio 11.0 또는 Call Studio 11.5로 프로젝트를 가져올 수 없는 경우 CVP(Customer Voice Portal) Call Studio 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- CVP Call Studio
- CVP 통화 서버

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- CVP 서버 11.5
- CVP Call Studio 11.5

## 문제

Call Studio 스크립트는 Call Studio 버전 10.5에서 개발되었습니다. CallStudio 버전 11.0/11.5에서 가져온 스크립트는 거의 없으므로 가져오기에 실패했으며 오류 메시지가 표시됩니다.

### 오류 메시지

이 오류 메시지는 Call Studio 스크립트를 가져올 때 "Call Studio 프로젝트 가져오기 실패: 프로젝트

에 기본 흐름의 다른 요소와 이름이 같은 통화 시작 요소가 있습니다. Call Studio 10.5(1) 이상에서 통화 시작 요소 이름은 고유해야 합니다. 이전 버전의 Call Studio를 사용하여 이름을 바꾼 후 다시 시도하십시오."

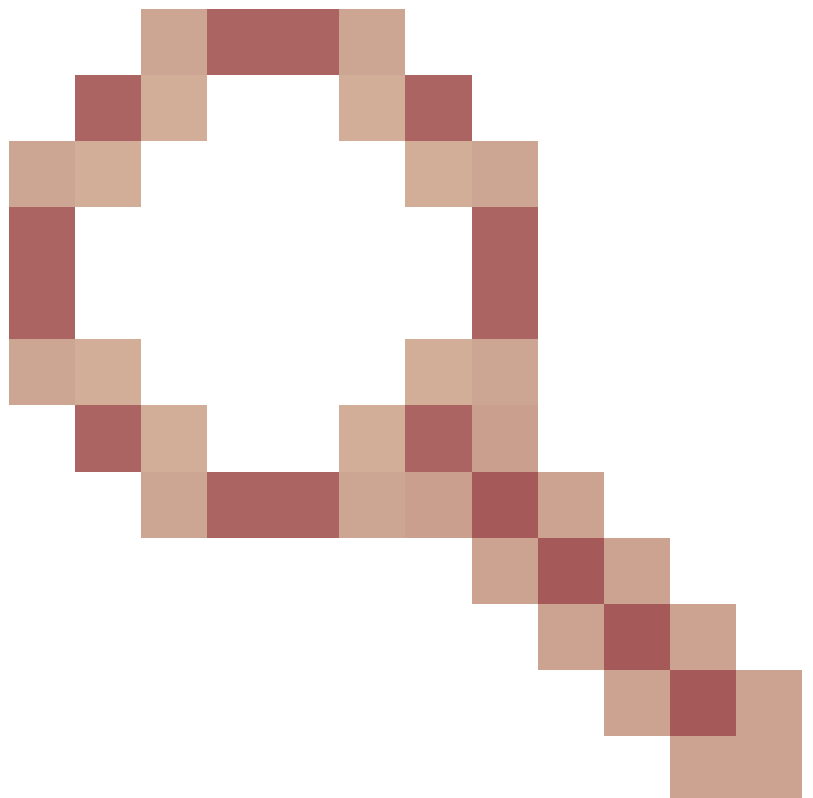
## 가능한 원인

Call Studio 11.0 이상에서는 어떤 요소도 'start of call' 요소와 동일한 이름을 가질 수 없습니다. 이는 이전 앱의 가져오기에 대해 볼 수 있는 오류 메시지의 근본 원인이며, 이전 앱은 이를 허용했습니다.

## 솔루션


### 권장 조치

- 1단계. 문제가 있는 프로젝트를 Call Studio 11.5에 일반 프로젝트(Call Studio 프로젝트가 아님)로 가져옵니다. 프로젝트를 가져왔습니다.
- 2단계. 애플리케이션의 통화 시작 요소의 이름을 검색합니다.
- 3단계. 애플리케이션의 어느 페이지에서든 둘 이상의 항목이 발견되면 이는 가져오기 오류의 근본 원인입니다.
- 4단계. 기본 페이지에서 통화 시작 요소와 함께 새 페이지 항목 요소를 생성합니다.
- 5단계. 이 새 요소의 종료 상태를 통화 시작 요소가 가리키는 요소와 동일한 요소로 지정합니다.
- 6단계. 통화 시작 요소와 이름이 같은 페이지 항목 커넥터가 발생하면 기본 페이지에 생성된 새 페이지 항목 요소를 가리킵니다.
- 7단계. 이제 응용 프로그램이 Call Studio 11.0 / 11.5와 호환되며 저장하고 내보냅니다.
- 8단계. 가져온 프로젝트를 삭제하고 기존 Call Studio 프로젝트로 다시 가져옵니다.



참고: 이 결함은 [CSCvb입니다95979](#)

---

 이(가) 문제에 대해 열렸습니다.

---

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.