

UCCE(Unified Contact Center Enterprise) SNMP(Simple Network Management Protocol)가 멀티홈 Windows 서버에 갇히는 이유는 무엇입니 까?

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 여러 네트워크 인터페이스 또는 IP 주소에 연결하는 멀티홈 서버에 대해 설명합니다. Windows Server 2008 또는 Windows Server 2012에서 여러 IP 주소를 사용하는 경우 SNMP(Simple Network Management Protocol) 마스터 에이전트가 해당 IP 주소에 바인딩된다는 보장이 없습니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

예를 들어, Unified CCE 라우터 또는 Rogger(라우터/로거) 시스템에서 SNMP 가져오기 요청은 퍼블릭 하이 인터페이스에서 응답을 보낸 후에도 우선순위가 높지 않은 공용 인터페이스에 도착할 수 있습니다. 또한 네트워크 관리 스테이션에서 우선순위가 높지 않은 공용 인터페이스를 사용하여 SNMP 트랩이 전송될 것으로 예상하는 경우 공용 상위 인터페이스를 사용하여 아웃바운드 SNMP 트랩을 전송할 수 있습니다.

솔루션

SNMP 마스터 에이전트를 적절한 IP 주소에 바인딩하는 방법에는 두 가지가 있습니다.

- 퍼블릭 하이 우선순위 네트워크 인터페이스를 계속 사용하고 네트워크 관리 스테이션을 구성하여 퍼블릭 하이 인터페이스를 폴링합니다.
- Web Setup을 사용하여 라우터가 공용(일반 우선순위) 트래픽에 공용 높은 네트워크 인터페이스를 사용하고 우선순위가 높은 트래픽에 공용 비높은 인터페이스를 사용하도록 라우터의 IP 주소를 변경합니다. 모든 노드에 적절한 우선순위(높음 또는 보통)를 지정해야 합니다.

이 용도로 특별히 개방형 결합

[CSCut64902](#) UCCE snmpd.exe를 사용하려면 Rogger CSCut86375 UCCE SNMP 트랩의 일반 우선순위 인터페이스에서 IpAddr을 선택해야 하는 문서가 필요합니다.