SSO를 활성화하기 위해 Cisco Id(Identity Service)용 F5 IdP(Identity Provider)를 설치하고 구성합니다

목차

소개

이 문서에서는 SSO(Single Sign On)를 활성화하기 위한 F5 BIG-IP IdP(Identity Provider)의 컨피그레이션에 대해 설명합니다.

Cisco Id 구축 모델

제품	구축
UCCX	공동 거주자
PCCE	CUIC(Cisco Unified Intelligence Center) 및 LD(Live Data)와 공동 상주
UCCE	2k 구축을 위해 CUIC 및 LD와 공동 상주 4k 및 12k 구축을 위한 독립형

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco UCCX(Unified Contact Center Express) 릴리스 11.6 또는 Cisco Unified Contact Center Enterprise 릴리스 11.6 또는 PCCE(Packaged Contact Center Enterprise) 릴리스 11.6이 해당됩니다.

참고: 이 문서는 Cisco Id(Identify Service) 및 IdP(Identity Provider)와 관련된 구성을 참조합니다. 이 문서는 스크린샷과 예에서 UCCX를 참조하지만, Cisco Id Service(UCCX/UCCE/PCCE) 및 IdP와 관련된 구성은 유사합니다.

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

Install

Big-IP는 다양한 기능을 갖춘 패키지형 솔루션입니다. 액세스 정책 관리자 (APM) ID 제공자 서비스와 공동 연관.

Big-IP as APM:

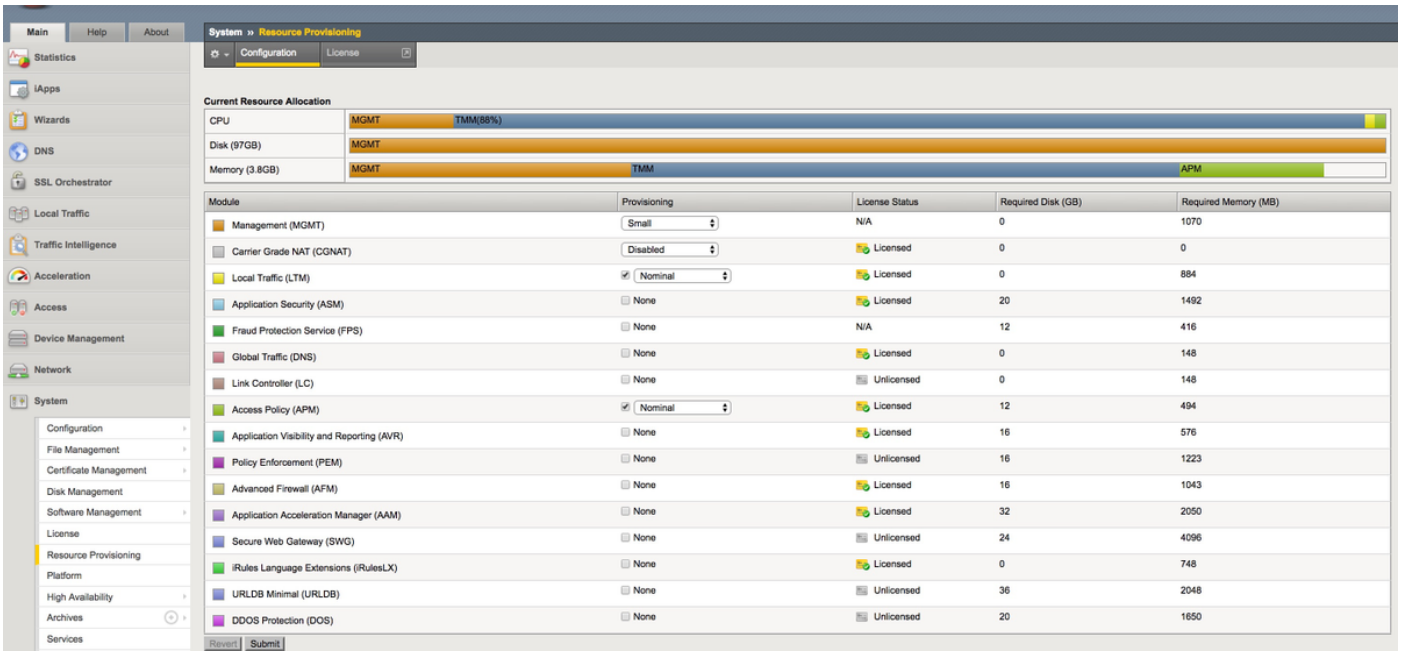
버전	13.0
유형	가상 에디션(OVA)
IP	서로 다른 서브넷에 있는 두 개의 IP. 관리 IP용 1개 하나는 IdP 가상 서버용

Big-IP 웹 사이트에서 Virtual Edition 이미지를 다운로드하고 OVA를 구축하여 사전 설치된 VM(Virtual Machine)을 생성합니다. 라이센스를 받은 다음 기본 요구 사항에 따라 설치합니다.

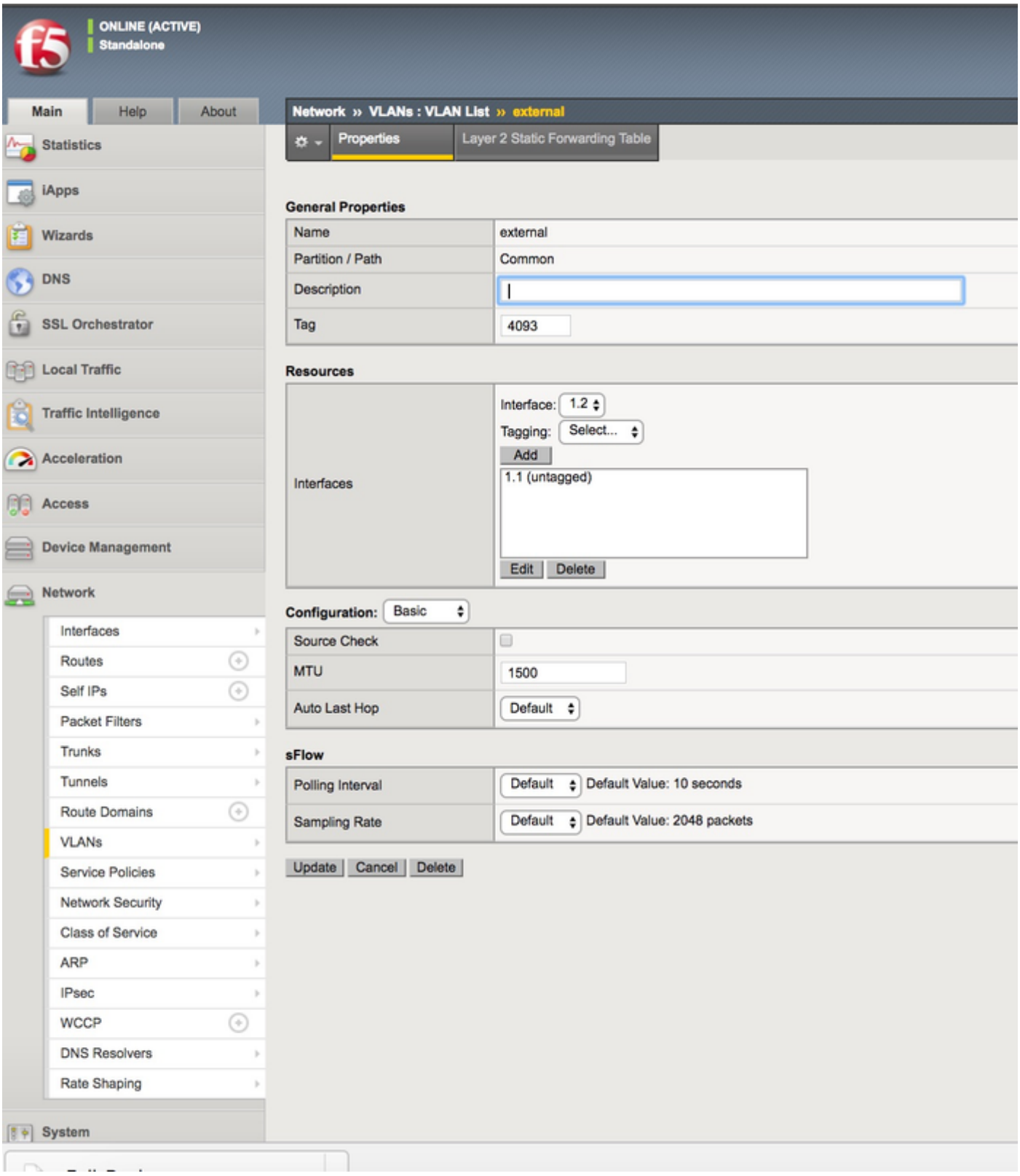
참고: 설치 정보는 Big-IP Installation guide를 참조하십시오.

구성

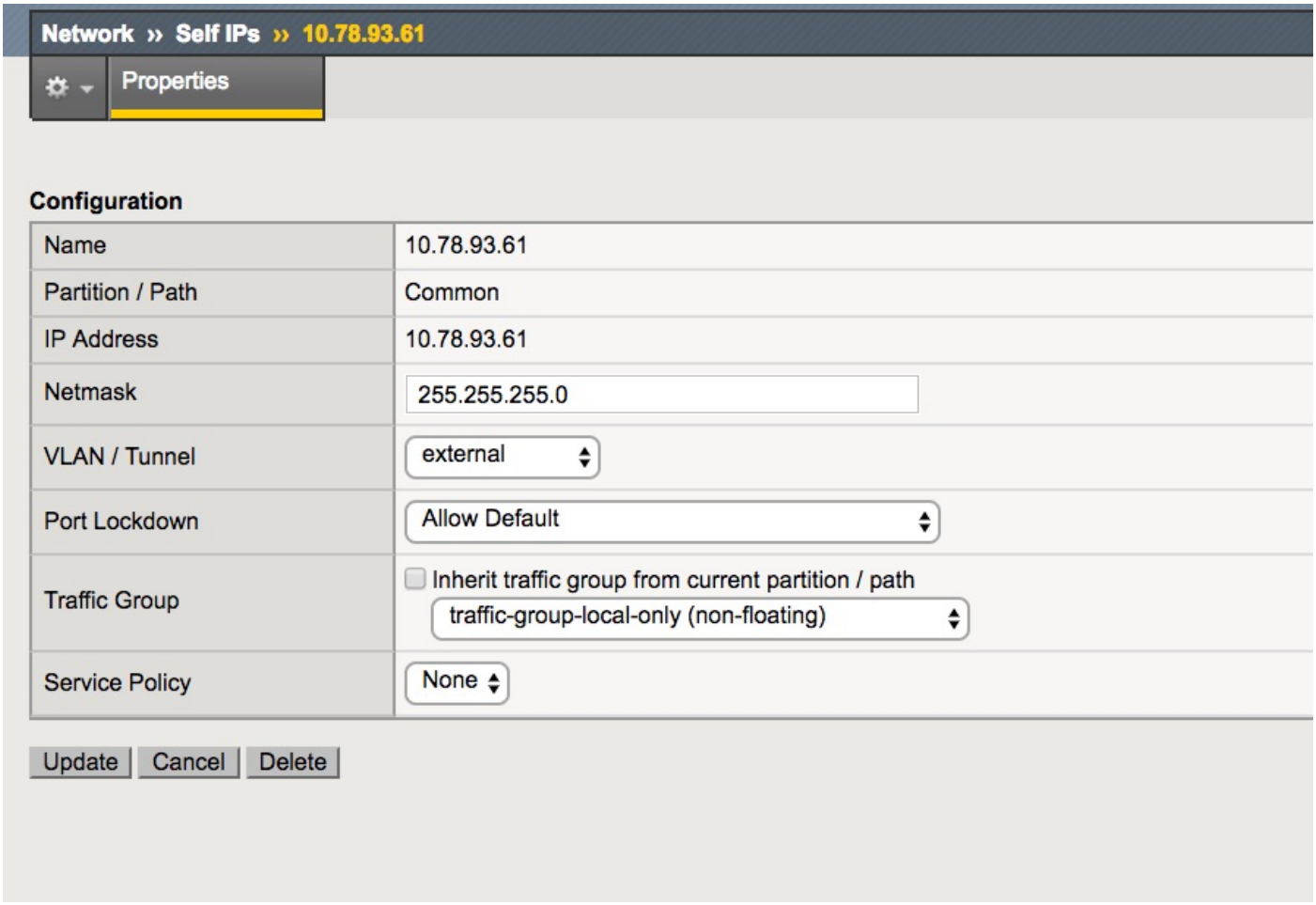
- 리소스 프로비저닝으로 이동하여 액세스 정책을 활성화하고 프로비저닝을 명목상으로 설정합니다



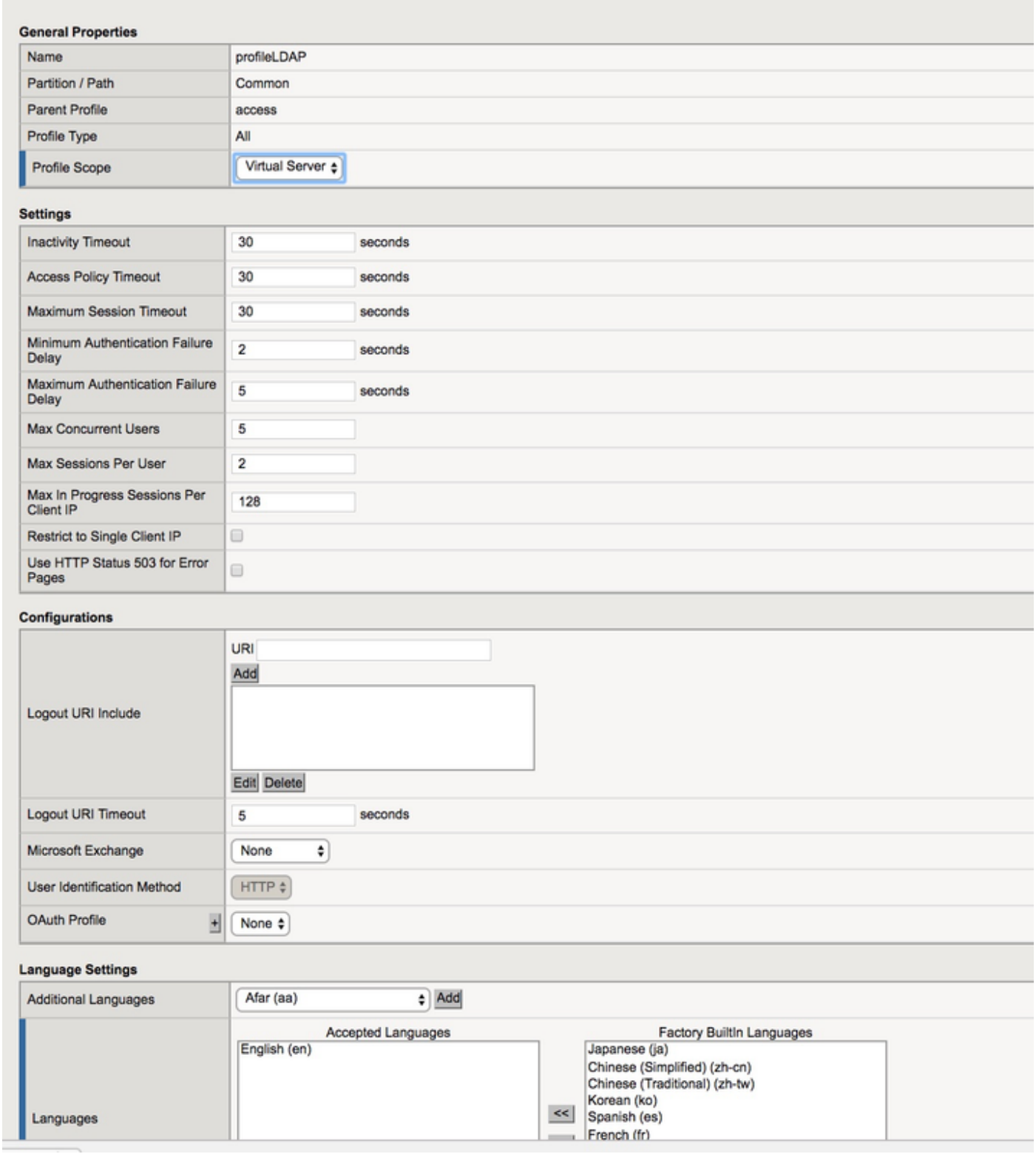
- Network -> VLANs(네트워크 -> VLAN)에서 새 VLAN 생성



- Network -> Self IPs(네트워크 -> 셀프 IP)에서 IdP에 사용되는 IP에 대한 새 항목 생성



- Access -> Profile/Policies -> Access profiles(액세스 -> 프로필/정책 -> 액세스 프로필)에서 프로필을 만듭니다.

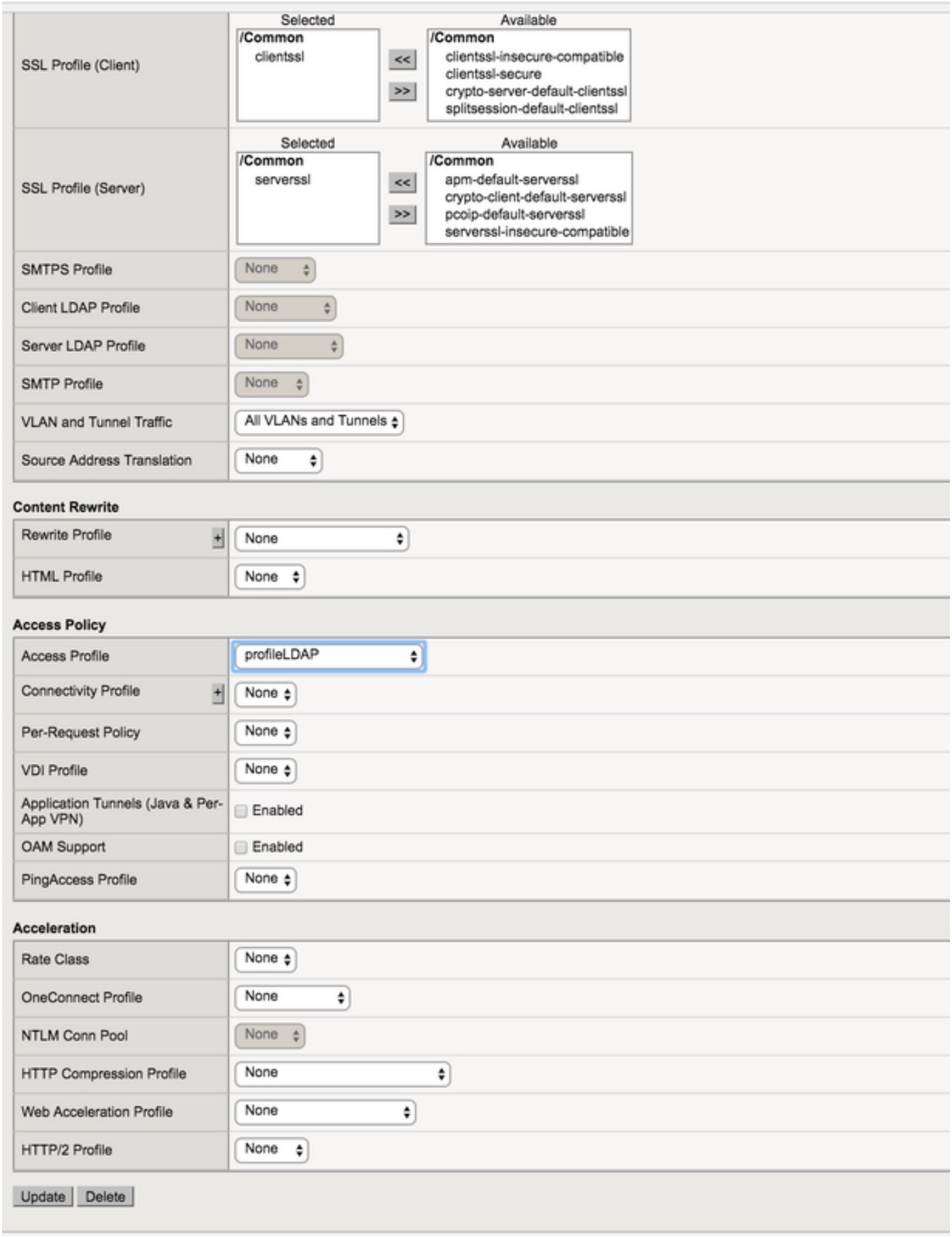

General Properties
Name
profileLDAP
Partition / Path
Common
Parent Profile
access
Profile Type
All
Profile Scope
Virtual Server
Settings
Inactivity Timeout
30
seconds
Access Policy Timeout
30
seconds
Maximum Session Timeout
30
seconds
Minimum Authentication Failure Delay
2
seconds
Maximum Authentication Failure Delay
5
seconds
Max Concurrent Users
5
Max Sessions Per User
2
Max In Progress Sessions Per Client IP
128
Restrict to Single Client IP
Use HTTP Status 503 for Error Pages
Configurations
Logout URI Include
URI
Add
Edit
Delete
Logout URI Timeout
5
seconds
Microsoft Exchange
None
User Identification Method
HTTP
OAuth Profile
None
Language Settings
Additional Languages
Afar (aa)
Add
Languages
Accepted Languages
English (en)
Factory Builtln Languages
Japanese (ja)
Chinese (Simplified) (zh-cn)
Chinese (Traditional) (zh-tw)
Korean (ko)
Spanish (es)
French (fr)
<<

- 가상 서버 만들기

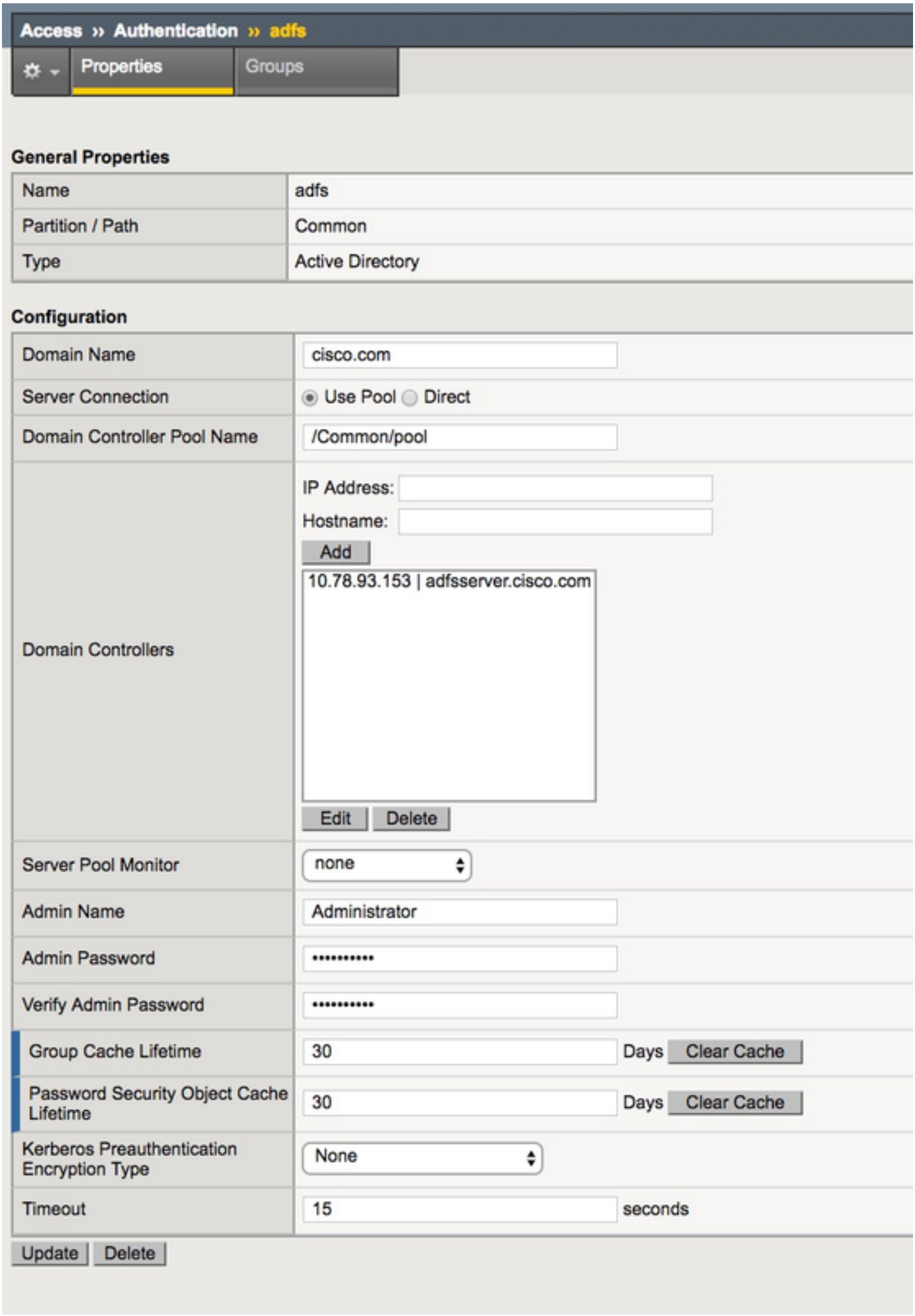
General Properties

Name	ldp_Test
Partition / Path	Common
Description	
Type	Standard
Source Address	0.0.0.0/0
Destination Address/Mask	10.78.93.62
Service Port	443 HTTPS
Notify Status to Virtual Address	☑
Availability	Unknown (Enabled) - The children pool member(s) either don't have service checking enabled, or service check results are not available yet
Syncookie Status	Off
State	Enabled

Configuration: Basic



- Access -> Authentication -> Active Directory 아래에 AD(Active Directory) 세부 정보 추가



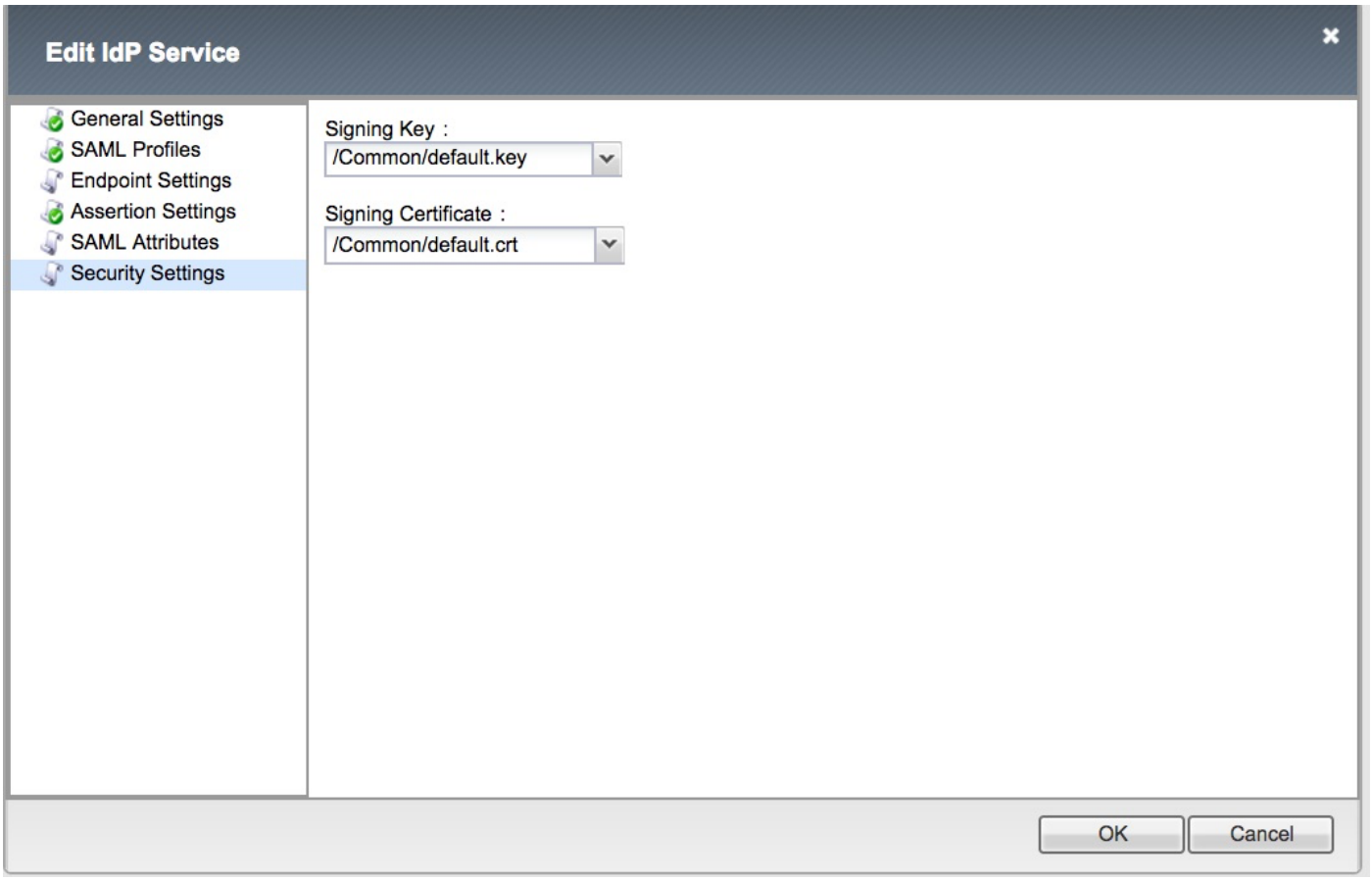
- Access(액세스) -> Federation(페더레이션) -> SAML Identity Provider(SAML ID 공급자) -> Local IdP Services(로컬 IdP 서비스)에서 새 IdP 서비스를 만듭니다.

1단계. uid 특성을 생성합니다..

이름: uid
가치: %{session.ldap.last.attr.sAMAccountName}

2단계. user_principal 속성을 생성합니다.

이름: 사용자_계정
가치: %{session.ldap.last.attr.userPrincipalName}

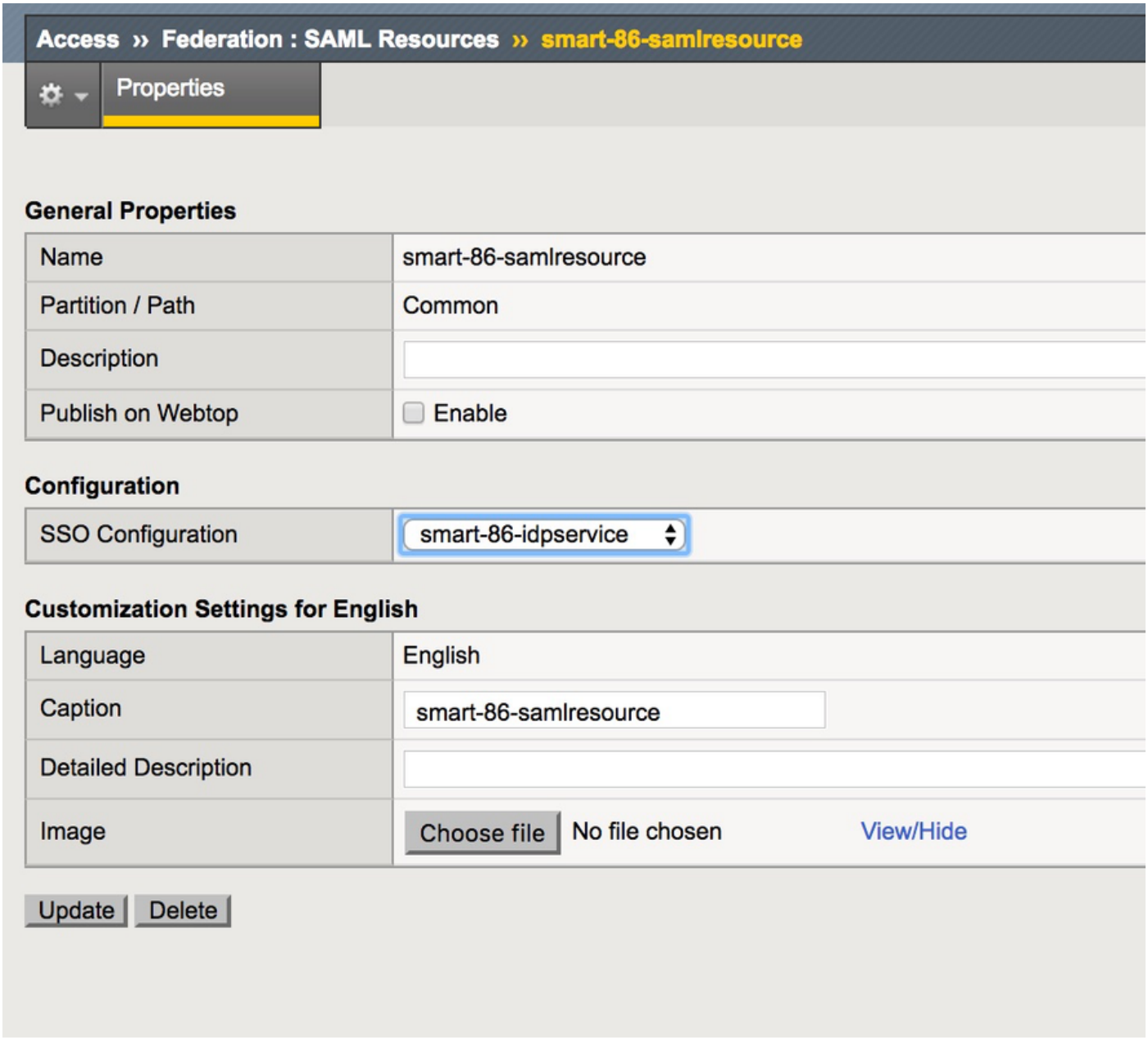


참고: IdP 서비스가 생성되면 Access -> Federation -> SAML Identity Provider -> Local IdP Services에서 Export Metadata(메타데이터 내보내기) 버튼과 함께 메타데이터를 다운로드할 수 있는 옵션이 있습니다.

SAML(Security Assertion Markup Language) 생성

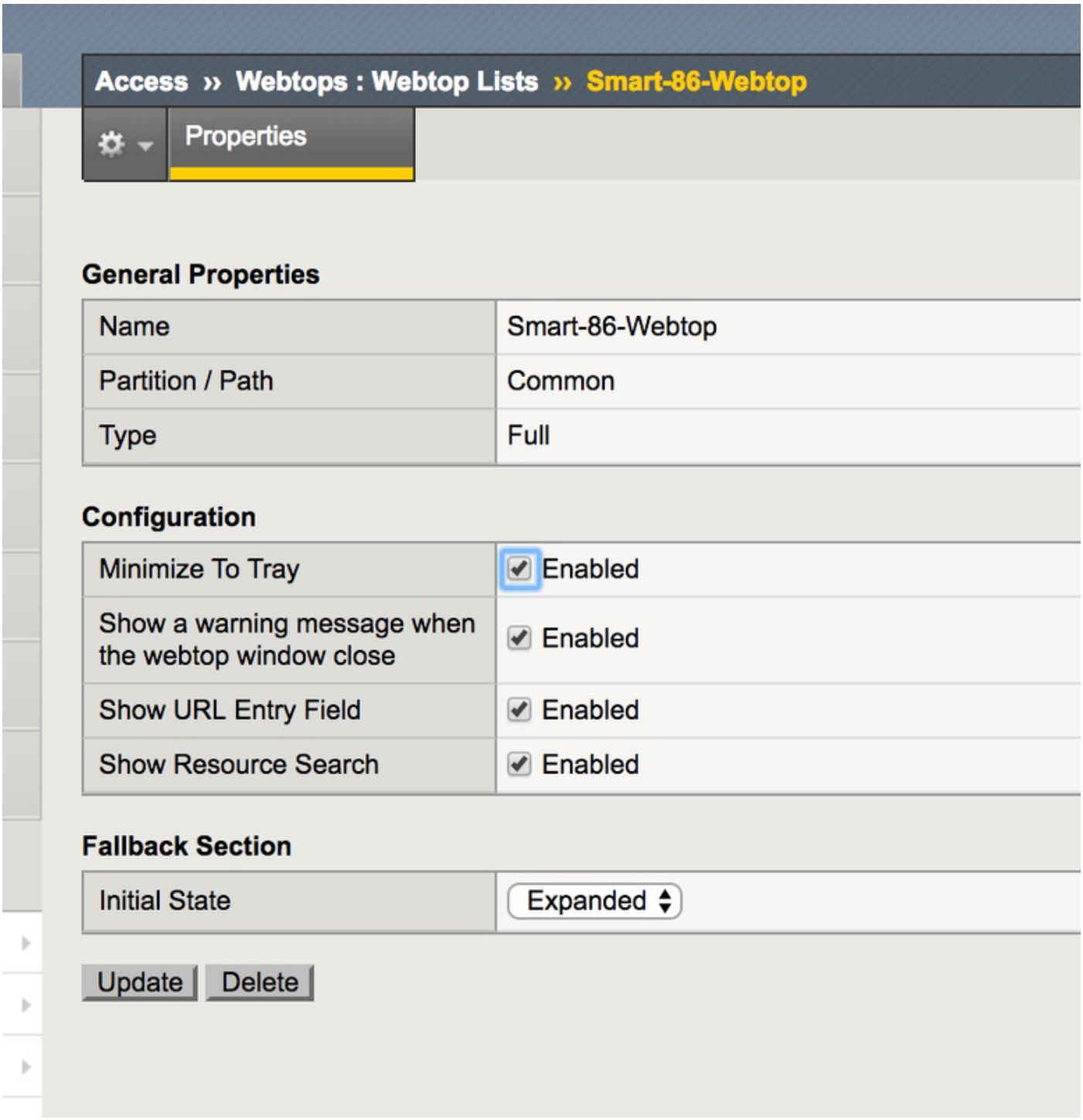
SAML 리소스

- Access -> Federation -> SAML Resources로 이동하여 이전에 생성한 IdP 서비스와 연결할 saml 리소스를 생성합니다



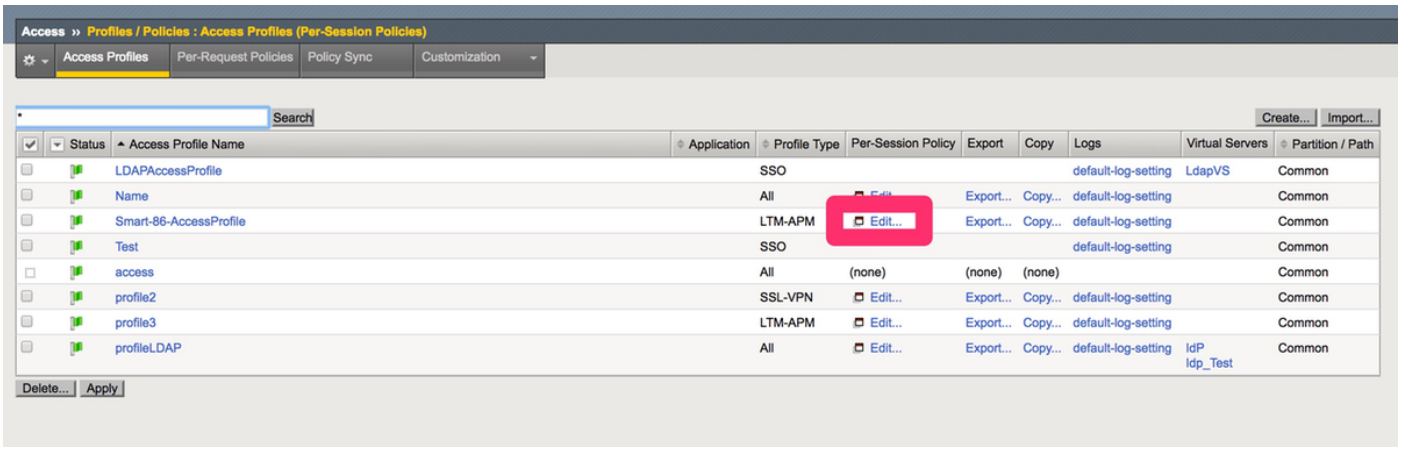
웹탑

- Access -> Webtops에서 webtop을 만듭니다

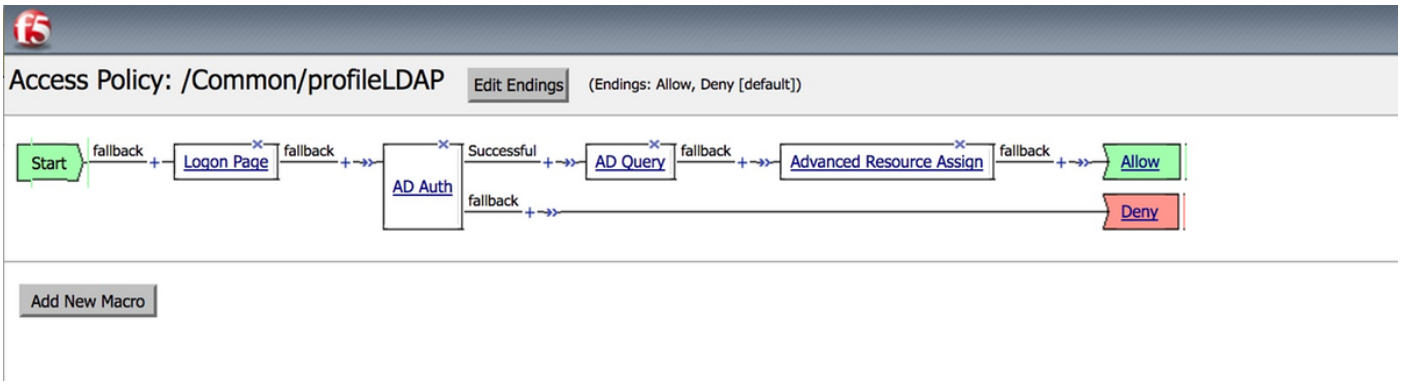


가상 정책 편집기

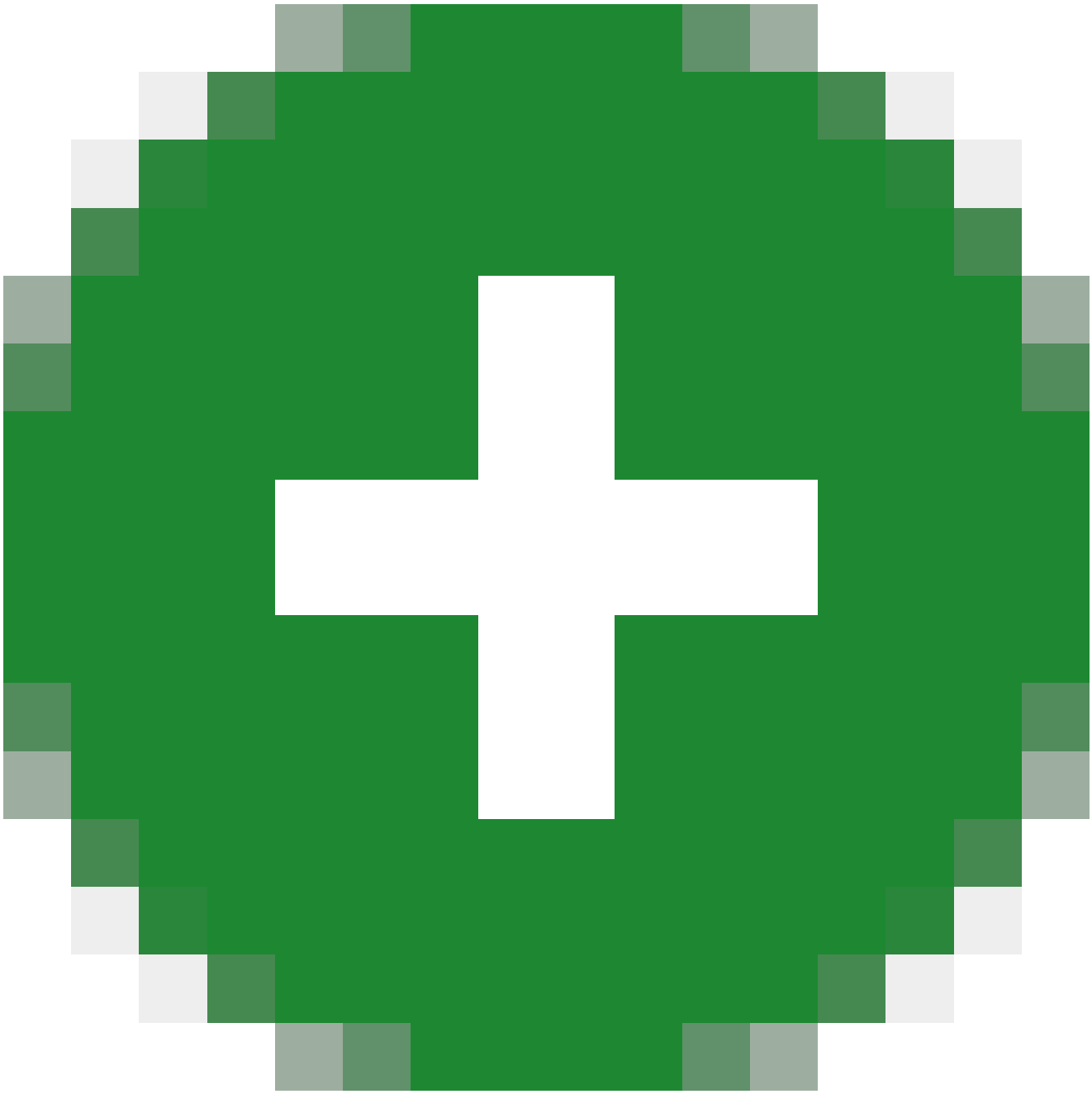
- 이전에 생성한 정책으로 이동하고 edit(수정) 링크를 클릭합니다.



- 가상 정책 편집기가 열립니다



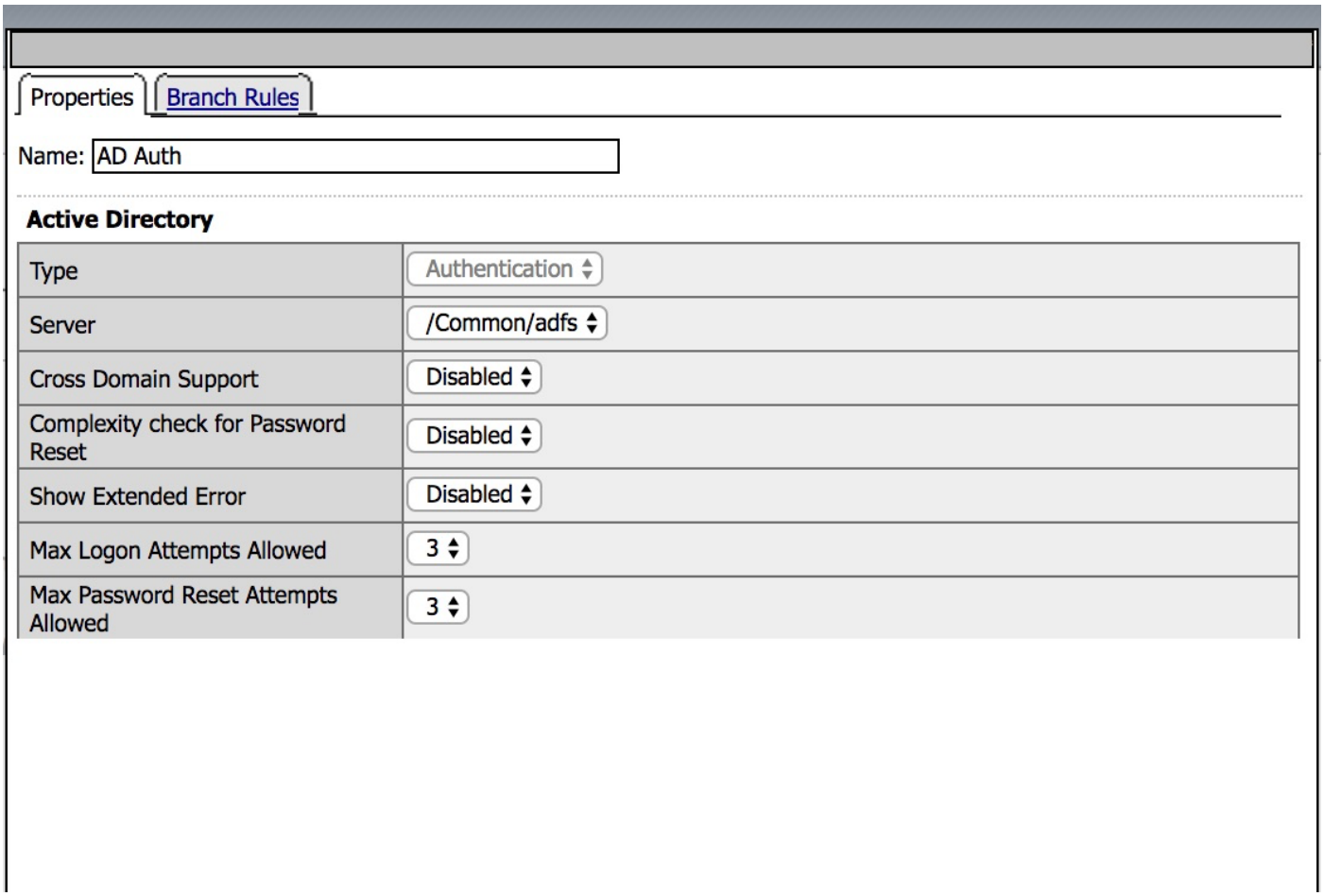
- 다음을 클릭합니다.



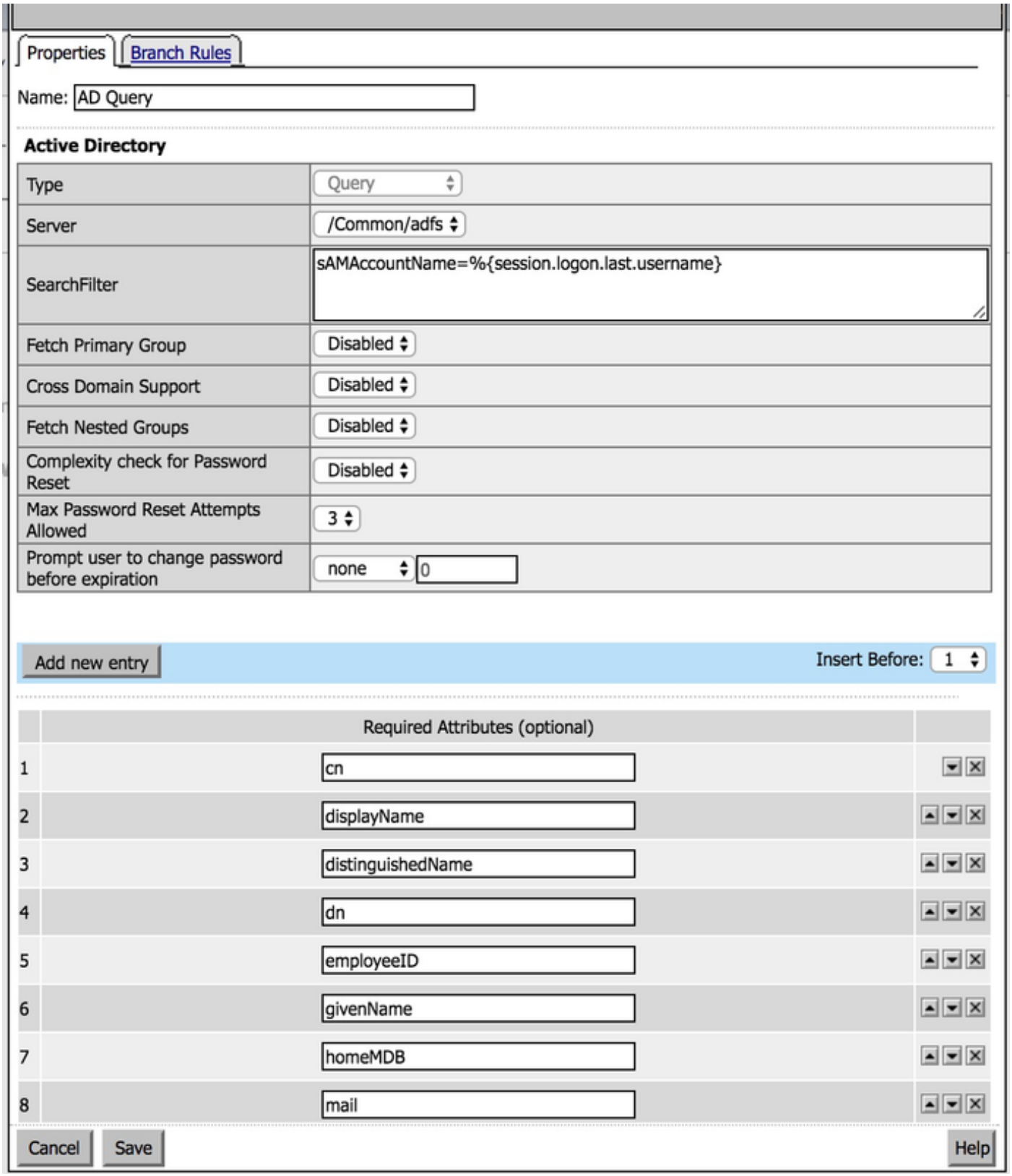
아이콘 및 설명된 대로 요소 추가

1단계. 로그온 페이지 요소 - 모든 요소를 기본값으로 둡니다.

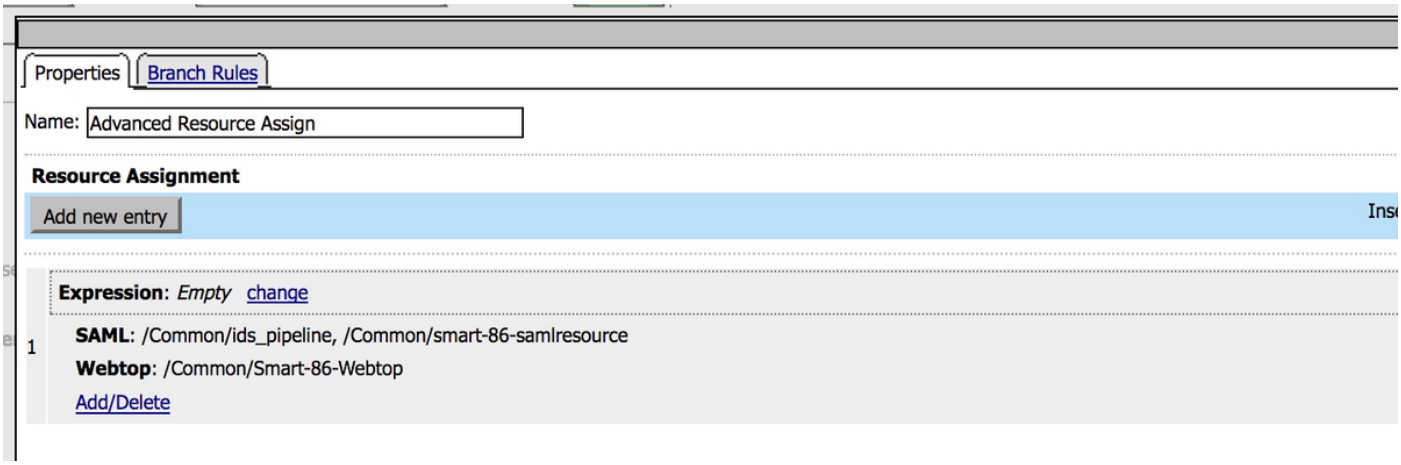
2단계. AD Auth -> 이전에 생성한 AD FS 컨피그레이션을 선택합니다.



3단계. AD 질의 요소 - 필요한 상세내역을 지정합니다.



4단계. 고급 리소스 할당 - saml 리소스와 이전에 작성한 webtop을 연결합니다.



서비스 공급자(SP) 메타데이터 교환

- System -> Certificate Management -> Traffic Management를 통해 Id의 인증서를 Big-IP로 수동으로 가져옵니다.

참고: 인증서가 BEGIN CERTIFICATE 및 END CERTIFICATE 태그로 구성되어 있는지 확인합니다.

General Properties

Name	smart88crt.crt
Partition / Path	Common
Certificate Subject(s)	smart-88.cisco.com

Certificate Properties

Public Key Type	RSA
Public Key Size	2048 bits
Expires	Nov 17 2019 21:10:10 GMT
Version	3
Serial Number	915349505
Subject	Common Name: smart-88.cisco.com Organization: Division: Locality: State Or Province: Country:
Issuer	Self
Email	
Subject Alternative Name	

Import... Export... Delete

- Access -> Federation -> SAML Identity Provider -> External SP Connectors 아래에서 sp.xml에서 새 항목을 만듭니다.
- Access -> Federation -> SAML Identity Provider -> Local IdP Services의 IdP 서비스에 SP 커넥터를 바인딩합니다.

다음을 확인합니다.

현재 이 설정에 사용 가능한 확인 절차는 없습니다.

문제 해결

CAC(Common Access Card) 인증 실패

CAC 사용자에 대해 SSO 인증이 실패할 경우 UCCX ids.log를 확인하여 SAML Attributes(SAML 특

성)가 제대로 설정되었는지 확인합니다.

컨피그레이션 문제가 있는 경우 SAML 오류가 발생합니다. 예를 들어 이 로그 스니펫에서 user_principal SAML 특성은 IdP에 구성되지 않습니다.

YYYY-MM-DD hh:mm:SS.sss GMT(-0000) [IdSEndPoints-SAML-59] 오류
com.cisco.ccbu.ids IdSSAMLAsyncServlet.java:465 - **특성 맵에서 검색할 수 없습니다. 사용자_계정**
YYYY-MM-DD hh:mm:SS.sss GMT(-0000) [IdSEndPoints-SAML-59] 오류
com.cisco.ccbu.ids IdSSAMLAsyncServlet.java:298 - **com.sun.identity.saml.common.SAMLException 예외로 인해 SAML 응답 처리가 실패했습니다. saml 응답에서 user_principal을 검색할 수 없습니다.**
com.cisco.ccbu.ids.auth.api.IdSSAMLAsyncServlet.getAttributeFromAttributesMap(IdSSAMLAsyncServlet.java:466)에서
com.cisco.ccbu.ids.auth.api.IdSSAMLAsyncServlet.processSamlPostResponse(IdSSAMLAsyncServlet.java:263)에서
com.cisco.ccbu.ids.auth.api.IdSSAMLAsyncServlet.processIdSEndPointRequest(IdSSAMLAsyncServlet.java:176)에서
com.cisco.ccbu.ids.auth.api.IdSEndPoint$1.run(IdSEndPoint.java:269)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1145)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:615)
at java.lang.Thread.run(Thread.java:745)

관련 정보

- 기술 지원 및 문서 – Cisco Systems

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.