

Windows 용 Outlook에 대한 기술 노트 이메일 표시 글꼴 이상

목차

[소개](#)

[문제/장애: Outlook for Windows 전자 메일 표시 글꼴 이상](#)

[분석](#)

소개

이 문서에서는 SocialMiner(SM)에서 보낸 이메일을 볼 때 Windows용 Outlook(2010/2013/2016) 이
메일 표시 글꼴 이상에 대해 설명합니다.

문제/장애: Outlook for Windows 전자 메일 표시 글꼴 이상

컨택 센터 상담원이 SM 11.5(1) 또는 SM 11.6(1)의 Finesse 가젯을 통해 보낸 Windows용
Outlook(2010/2013/2016)에서 전자 메일을 받는 경우, 해당 전자 메일의 첫 번째 줄에 항상 기본 글
꼴(예: Times New Roman)이 표시됩니다. 전자 메일의 나머지 부분은 Outlook에서 원하는 글꼴 설
정으로 되어 있습니다.

분석

이메일 소스를 볼 때 SocialMiner 또는 JavaMail 클라이언트에서 보낸 동일한 이메일은 다른 방식으
로 받은 클라이언트에서 해석됩니다. 예를 들어 Mozilla Thunderbird 또는 Outlook for MAC에서는
글꼴 왜곡이 없으며 이메일 소스 마크업(HTML)이 다릅니다. 이는 이메일 마크업을 볼 때도 다른 메
일 클라이언트와 비교할 때 Windows용 Outlook에서만 발생합니다.

thunderbird 클라이언트에서 소스가 다음과 같이 표시됩니다.

```
<#root>
```

```
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8">
```

```
hi  
cisco  
bangalore
```

그러나 클라이언트에서는 첫 번째 라인이 마지막 2라인과 다른 형태를 취하도록 변경되지 않습니
다.

- 클라이언트: 천동새

발견된 문제: 아니요



MAC OS용 Outlook 2016에서는 다음과 같은 방법으로 소스가 표시됩니다.

```
<#root>
```

```
<head>
```

```
<meta http-equiv=3D"Content-Type" content=3D"text/html; charset=3Dutf-8">
```

```
</head>
```

```
<body>
```

```
hi
```

```
cisco
```

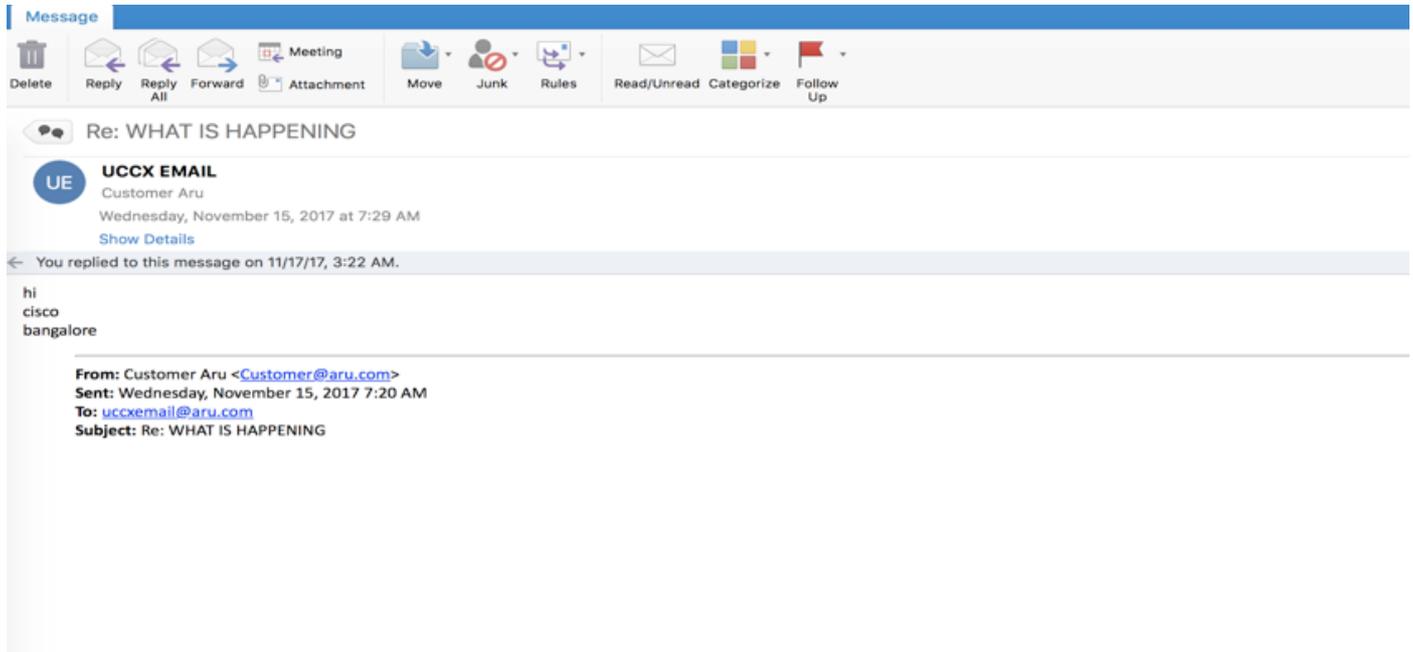
```
bangalore
```

```
</body>
```

고객사 내 1선에 대해서는 이상이 없습니다.

- OS: MacOS 시에라
- 클라이언트: Outlook 2016

발견된 문제: 아니요



그러나 Windows용 Outlook에서는 첫 번째 행이 기본 글꼴로 표시됩니다.

메일 소스를 볼 때 이 내용은 그림과 같습니다.

```
<#root>
```

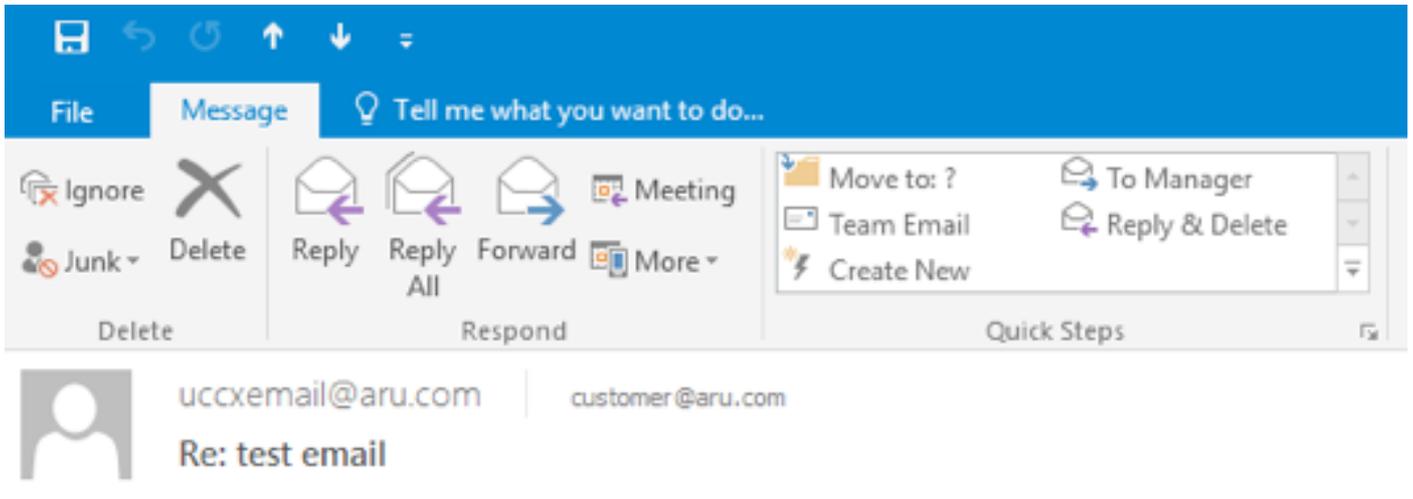
```
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8">
```

```
Hello
```

```
<br><br>Thisi is me<br><br>Is the font dead<br> ...
```

- OS: Windows 10
- 클라이언트: Outlook 2016

발견된 문제: 예



Hello

This is me

Is the font dead

From: Customer Aru <customer@aru.com>
Sent: Thursday, November 23, 2017 2:49 AM
To: uccxemail@aru.com
Subject: test email
Cisco
Bengaluru
India

따라서 이 문제는 SocialMiner 또는 JavaMail 클라이언트의 문제가 아니라 SocialMiner에서 이메일을 보는 데 사용되는 클라이언트 쪽 글꼴 렌더링의 문제임을 입증합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.