

# CVP 보고 서버 데이터베이스 야간에 제거 실패

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제/장애:CVP 보고 서버 데이터베이스 야간에 제거 실패](#)

[솔루션](#)

## 소개

이 문서에서는 CVP(Customer Voice Portal) 보고 서버의 NightlyPurge 프로세스에 나타나는 일반적인 문제에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

Cisco에서는 이러한 주제에 대해 알고 있는 것이 좋습니다.

- CVP
- Windows 2008 Server

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 CVP 보고 서버 8.0 이상을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 문제/장애:CVP 보고 서버 데이터베이스 야간에 제거 실패

CVP 보고 서버에서 간헐적으로 이 오류로 인해 NightlyPurge 프로세스가 실패할 수 있습니다.

"저장 프로시저 sp\_frag\_mgt - 310을 실행하지 못했습니다."

```
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.167 -0500:%CVP_8_5_RPT-6-REPORTING_DB_INFO_MSG:
ackPurgeRunning() sending message: start_ack[id:4013]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.167 -0500:%CVP_8_5_RPT-6-REPORTING_DB_INFO_MSG: Received
acknowledgement from Reporting subsystem. Message: start_ack [id:4013]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.167 -0500:%CVP_8_5_RPT-1-REPORTING_DB_STARTING_PURGE: Starting
Reporting (Database: cvp_data)
database purge. Any existing reporting connections will be disconnected. [id:4017]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500: %CVP_8_5_RPT-3-REPORTING_DB_ERROR_MSG: (Database:
cvp_data) runDBPurge -- Failed running the stored procedure sp_frag_mgt: -310
```

10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500: %CVP\_8\_5\_RPT-1-REPORTING\_DB\_PURGE\_FAILED:The Reporting (Database: cvp\_data) database purge operation failed [Duration: 0.52 seconds].

10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500: %CVP\_8\_5\_RPT-6-REPORTING\_DB\_INFO\_MSG: Sending purge completed message for Reporting database. Message: 'stop' [id:4013]

10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500:%CVP\_8\_5\_RPT-6-REPORTING\_DB\_INFO\_MSG: acceptClient() received msg: stop [id:4013]

10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500:%CVP\_8\_5\_RPT-1-REPORTING\_STATE\_CHANGE: REPORTING Subsystem state changed to RPT SS RPT1 changes its state to In Service cause Purge ended [id:4001]

## 솔루션

오류 코드 "-310"은 테이블(또는 프래그먼트)이 이미 있음을 나타냅니다. 비우기가 실행되면 조각이 "정크"라는 테이블에 분리되고 테이블이 삭제됩니다. 비우기가 제대로 실행되지 않으므로 제거 프로세스가 끝날 때 "Informix 정크" 테이블이 삭제되지 않습니다. 이 문제를 해결하려면 다음 단계를 사용하여 테이블을 수동으로 삭제해야 합니다. 테이블이 삭제되면 비우기가 성공적으로 실행됩니다.

1단계. 시작 > 모든 프로그램 > Informix Dynamic Server > cvp\_db\_<dbname>으로 이동합니다.

2단계. dbaccess를 입력합니다.

3단계. 메뉴에서 연결을 선택합니다.

4단계. 데이터베이스 서버 목록에서 적절한 서버를 선택합니다. 이 경우 cvp\_data는 데이터베이스입니다.

5단계. USER NAME >> 프롬프트에 로그인할 사용자의 로그인 이름을 입력합니다.

6단계. PASSWORD >> 프롬프트에 사용자 비밀번호를 입력합니다.

7단계. 사용할 데이터베이스( cvp\_data)를 선택합니다.

8단계. 주 메뉴로 돌아가려면 종료를 선택합니다.

9단계. 쿼리 언어를 선택하여 쿼리를 실행합니다.

10단계. 쿼리를 실행하고 테이블 정크 메일 삭제 dbaccess 틀에서 이 오류가 발생할 수 있습니다.

No connect permission

ISAM error: no record found

이 문제를 해결하려면

- 로그인한 사용자 계정이 로컬 관리자인지 확인합니다.
- 보고 서버가 도메인에 속하지 않고 작업 그룹에 있는지 확인합니다.