

CVP VXML 서버 Badfetch 오류 문제 해결

목차

- [소개](#)
 - [사전 요구 사항](#)
 - [요구 사항](#)
 - [사용되는 구성 요소](#)
 - [문제 요약](#)
 - [솔루션](#)
-

소개

이 문서에서는 Cisco CVP(Customer Voice Portal) VXML(Voice XML) 서버 애플리케이션 badfetch 오류를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco CVP(Customer Voice Portal)
- Cisco VXML 서버 애플리케이션
- Cisco Call Studio
- Cisco UCCE(Unified Contact Center Enterprise)

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- CVP Server 9.x 이상
- UCCE 9.x 이상

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제 요약

일부 호출이 실패하고 VXML 애플리케이션 작업 로그에 badfetch 오류로 인해 실패했음을 보여줍니다.

오류 메시지:

VXML 응용 프로그램 작업 로그에 'badfetch' 오류가 표시됩니다.

솔루션

가능한 솔루션: 루트 문서에 VoiceXML 속성 'fetchtimeout' 추가

1. Unified Call Studio에서 원하는 프로젝트를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 속성을 선택합니다.
2. Call Studio - Root Doc Settings를 클릭합니다.
3. VoiceXML 속성에서 fetchtimeout을 입력하고 값에서 원하는 시간 제한을 입력합니다. 예를 들어 60초에는 "60s"를 입력합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.