

# CVP 미디어 서버의 기본 경로 대신 다른 경로로 미디어 파일을 업로드하는 방법

## 목차

---

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[권장 조치](#)

---

## 소개

이 문서에서는 Cisco CVP(Customer Voice Portal) 미디어 서버의 기본 위치 경로 대신 다른 경로에 미디어 파일을 업로드하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Unified CVP(Customer Voice Portal)

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- CVP 11.5

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 문제

CVP가 D에 설치된 경우 드라이브 기본 설치는 D:/ <media file root directory>에 모든 미디어 파일

을 설치합니다. 그러나 CVP가 제공한 REST API를 사용하여 미디어 파일을 업로드하는 데 CMP(Cisco Unified Contact Center Management) 같은 도구를 사용하여 미디어 파일을 만들면 CVP가 C에 파일을 업로드합니다. <미디어 파일 루트 디렉터리>.

## 권장 조치

구성 파일 <설치 드라이브>:\cisco\cvp\conf\form.properties을 업데이트합니다.

매개변수: mediaserver.root.dir = <IIS 미디어 서버의 기본 경로>

예를 들면 다음과 같습니다.

미디어 파일을 D:/intepub/wwroot 경로에 업로드하려면

Use: mediaserver.root.dir = D:/intepub/wwroot 경로

추가 정보:

미디어 [파일을 작성](#)하는 CSCvc65944 REST API는 항상 C로 파일을 작성합니다. CVP가 D에 설치된 경우에도

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.