

# 통화 서버가 부분 서비스 상태일 때 정상 종료가 작동하지 않습니다.

## 목차

---

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[가능한 원인](#)

[권장 조치](#)

---

## 소개

이 문서에서는 통화 서버가 부분 모드에 있을 때 정상 종료를 수행해야 하는 경우에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Unified CVP(Customer Voice Portal)

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- CVP 9.0(1)

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 문제

PIM(Peripheral Interface Manager)이 중단되면 통화 서버가 부분 상태로 전환됩니다. 부분 상태에서 정상 종료(Shutdown)가 수행되면 (OAMP) 의 통화 서버 상태는 실제 통화 서버 상태가 Stopped(중지됨)일 때 Up(작동)으로 표시됩니다.

## 솔루션

### 가능한 원인

통화 서버가 부분 상태에서 정상 종료되면 PIM 및 기타 서비스가 이미 종료되어 중지된 상태로 전환되므로 정상 종료는 일반적인 PIM 및 기타 서비스를 종료하는 작업을 수행할 수 없습니다. 그러나 Call Server Windows 서비스는 여전히 실행 중입니다.

### 권장 조치

통화 서버가 부분 서비스 상태인 경우 관리자는 항상 정상 종료(Shutdown)가 아니라 정상 종료를 수행해야 합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.