

# Tomcat을 미디어 서버로 사용하는 CVP VXML 오디오 경로 이해

## 목차

---

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[외부 VXML 애플리케이션이 있는 Tomcat Media Server](#)

[Tomcat Media Server 및 마이크로 애플리케이션](#)

---

## 소개

이 문서에서는 Tomcat이 미디어 서버 역할을 할 때 Cisco CVP(Unified Customer Voice Portal)에서 Tomcat이 미디어 파일 URI를 구축하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.


- Cisco Unified CVP VXML Server 컨피그레이션
- Tomcat 아키텍처

### 사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 배경 정보

 참고: CVP VXML Server에서 Tomcat을 사용하는 것은 미디어 서버로 지원되지 않습니다(이 가이드에 설명되어 있음). 그러나 Tomcat이 그대로 작동하는 경우가 있습니다. 이 문서의 목적은 이러한 사례를 이해하는 것입니다.

---

기본 tomcat 웹 폴더입니다(IIS inetpub/wwwroot와 유사).

C:\Cisco\CVP\VXMLServer\Tomcat\webapps

VXML 서버에서 응용 프로그램을 실행할 수 있는지 여부를 지정할 수 있습니다. 브라우저를 사용하여 이 링크를 복사하십시오.

<http://<ADDRESS>:7000/CVP/Server?application=HelloWorld>

서버 IP 주소로 <ADDRESS> 필드를 수정해야 합니다.

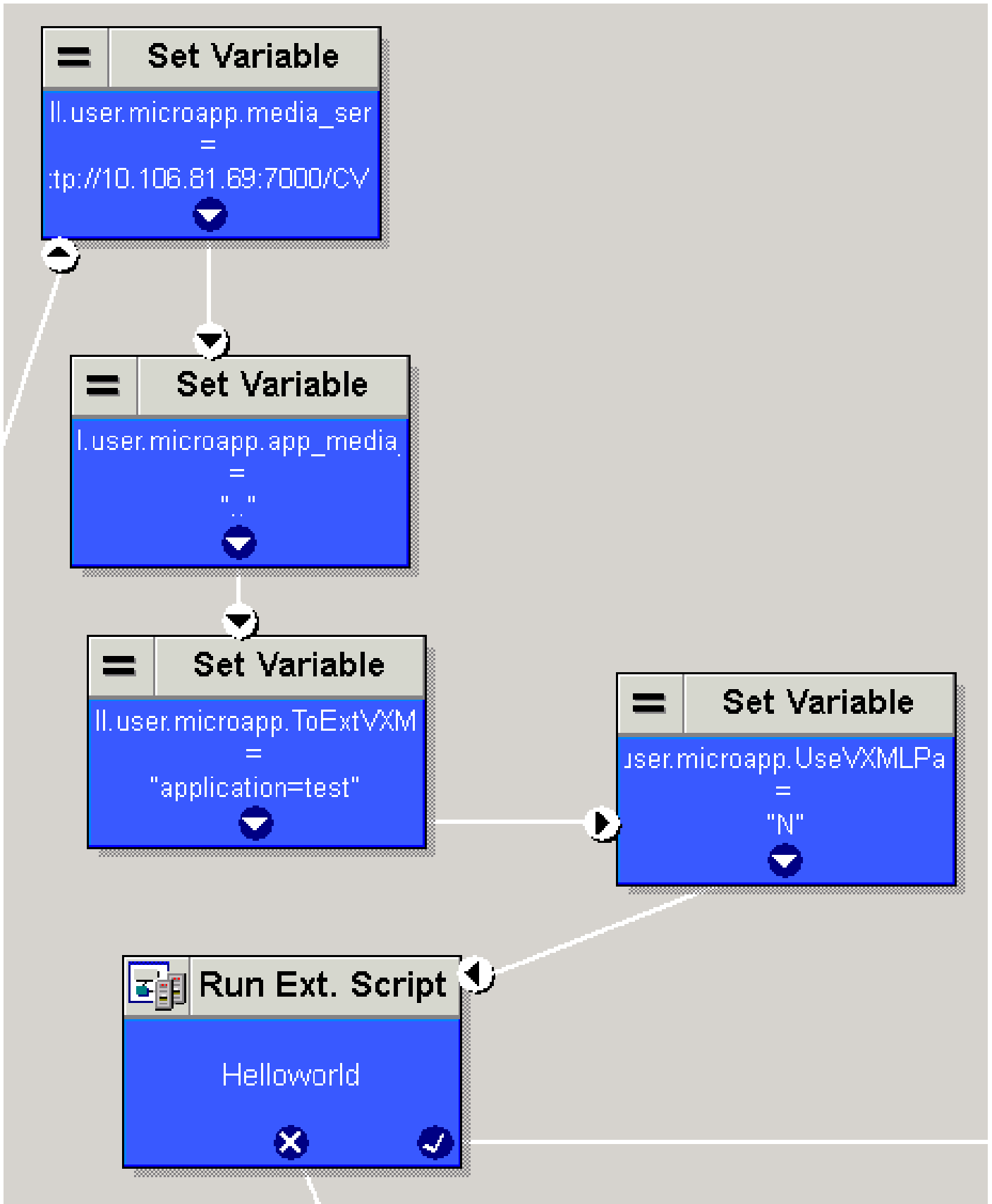
Tomcat 폴더의 오디오 파일에 대한 HTTP URL은 이 예와 유사합니다.

[http://10.106.81.69:7000/CVP/audio/helloworld\\_audio.wav](http://10.106.81.69:7000/CVP/audio/helloworld_audio.wav)

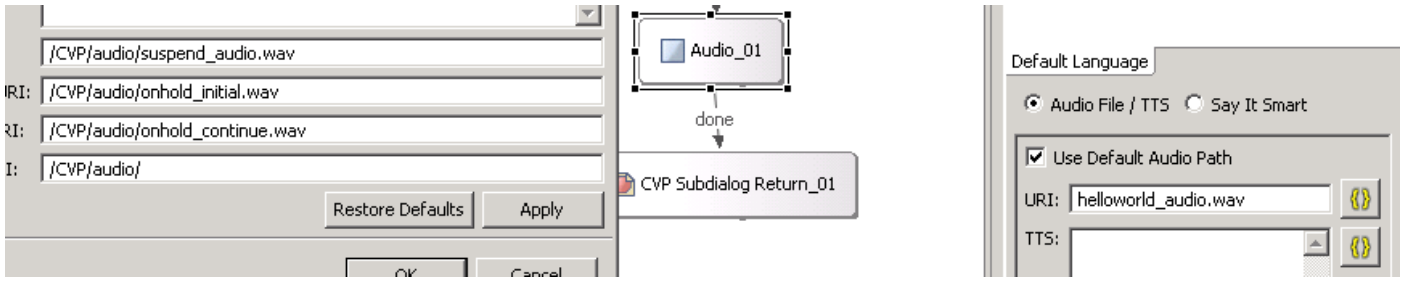
물리적 위치는 C:\Cisco\CVP\VXMLServer\Tomcat\webapps\CVP\audio입니다.

## 외부 VXML 애플리케이션이 있는 Tomcat Media Server

외부 VXML 애플리케이션의 경우 미디어 서버 변수를 사용하여 VXML 서버를 가리킵니다.



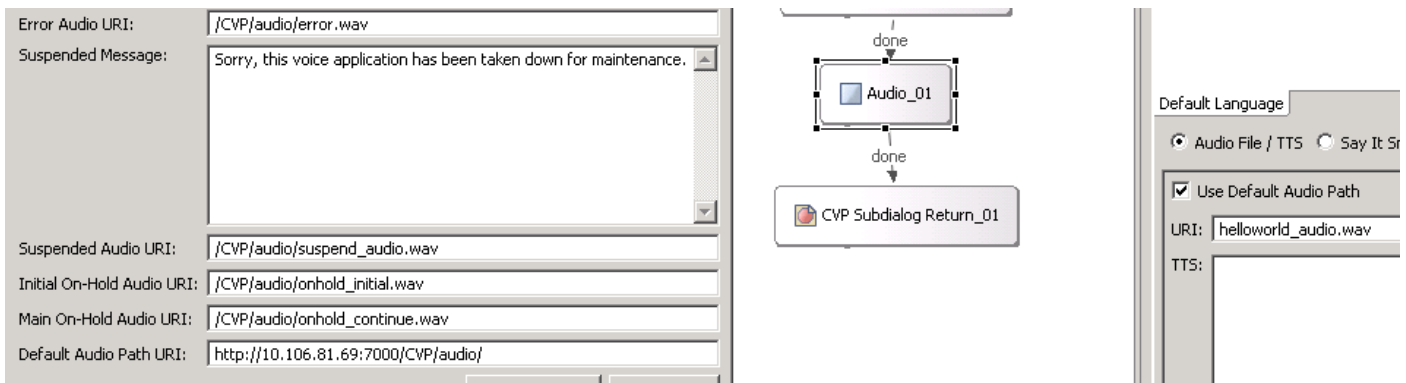
기본적으로 VXML 서버는 프로젝트 속성에 설정된 기본 오디오 경로 URI에 설정된 경로를 확인합니다. 이 경로(/CVP/audio/)는 기본 Tomcat 폴더인 C:\Cisco\CVP\VXMLServer\Tomcat\webapps\에 상대적입니다.



http URL은 다음과 같습니다.

[http://10.106.81.69:7000/CVP/audio/helloworld\\_audio.wav](http://10.106.81.69:7000/CVP/audio/helloworld_audio.wav)

또는 이 이미지에 표시된 대로 기본 URI에 절대 경로를 지정할 수 있습니다.



## Tomcat Media Server 및 마이크로 애플리케이션

마이크로 앱으로 Tomcat에 미디어 경로를 설정하는 예입니다. 결과 HTTP URL은 [http://10.106.81.69:7000/CVP/audio/helloworld\\_audio.wav](http://10.106.81.69:7000/CVP/audio/helloworld_audio.wav)입니다.

The image shows a workflow editor on the left and a 'Run External Script Properties (Read Only)' dialog box on the right.

**Workflow Editor:**

- Set Variable:** Variable: `ll.user.microapp.media_ser`, Value: `"http://10.106.81.69:7000"`
- Set Variable:** Variable: `l.user.microapp.app_media`, Value: `"../CVP/audio/"`
- Run Ext. Scrip:** Script Name: `pm_helooorld`

**Run External Script Properties (Read Only) Dialog:**

Run VRU Script | Comment | Connection Labels

ICM Script Name	External Script Name
Helloworld	GS_Server,V
Play_Media	PM,thankyou,S
pm_helooorld	PM,helloworld_audio

Buttons: OK, Cancel, Help

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.