

CVP(Customer Voice Portal) .bat 파일 설명

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[CVP 배치 파일](#)

[CVP 일반: \(위치: C:\Cisco\CVP\bin\)](#)

[CVP 재이미지화: \(C:\Cisco\CVP\bin\TAC\)](#)

[VXML 서버: \(C:\Cisco\CVP\VXML\Server\admin\)](#)

[CVP TOMCAT: \(C:\Cisco\CVP\CallServer\Tomcat\bin, C:\Cisco\CVP\wsm\Server\Tomcat\bin, C:\Cisco\CVP\VXML\Server\Tomcat\bin\)](#)

소개

이 문서에서는 위치에 따라 정렬된 여러 CVP bat 파일의 사용법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- CVP
- Cisco IOS VXML(Voice eXtensible Markup Language) 게이트웨이

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

CVP 배치 파일

CVP 일반: (위치: C:\Cisco\CVP\bin)

- capture.bat
 - 설명: 이 프로그램은 windump 프로그램을 수신할 라이브 NIC를 찾습니다.

- capture_stats
 - 설명: 효용 함수: 모든 Diag 포털 정보를 캡처합니다.
- clean_cvp_logs.bat:
 - 설명: CVP 폴더에서 로그를 삭제합니다. VXML, ORM(운영 리소스 관리자), WSM(웹 서비스 관리자), Call Server 등
- clean_cvp_logs.bat:
 - 설명: VXML 서버 응용 프로그램에서 로그를 삭제합니다(작업 로그, TOMCAT 로그 등).
- csim
 - 설명: SIP 호출을 생성하는 도구입니다.
 - 호출 방법: 명령 프롬프트를 열고 csim을 입력합니다. 용도와 예제 목록이 표시됩니다.
- 캡처
 - 설명: 표시된 네트워크 인터페이스에서 패킷을 캡처하여 기본적으로 CVP logs 디렉토리의 파일에 저장하는 툴입니다.
 - 호출 방법: 명령 프롬프트를 열고 capture를 입력합니다. 용도와 예제 목록이 표시됩니다.
- extractguid
 - 설명: GUID가 지정된 통화 ID를 필터링하고 새 PCAP 파일에 저장하는 도구입니다.
 - 호출 방법: 명령 프롬프트를 열고 extractguid를 입력합니다. 용도와 예제 목록이 표시됩니다.
- 디버그
 - 설명: CVP 추적 레벨을 설정하는 도구입니다.
 - 호출 방법: 명령 프롬프트를 열고 debug를 입력합니다. 용도와 예제 목록이 표시됩니다.
- 쇼
 - 설명: CVP 기술 지원을 보여 주는 도구입니다.
 - 호출 방법: 명령 프롬프트를 열고 show를 입력합니다. 용도와 예제 목록이 표시됩니다.
- 꼬리
 - 설명: CVP 로그의 Unix tail 명령입니다.
 - 호출 방법: 명령 프롬프트를 열고 tailt를 입력합니다. 중지하려면 CTRL-C를 누릅니다.
- 위치:
 - 호출 방법: 명령 프롬프트를 열고 location을 입력합니다. 용도와 예제 목록이 표시됩니다.
- install_cs_cert , install_vxml_cert.bat 및 install ORM_NT.bat:
 - 설명: 이러한 파일은 HTTPS 지원을 위한 CallServer, XML Server 및 ORM 키와 인증서 파일을 만드는 데 사용됩니다. 원래 .keystore 및 server.xml 파일은 변조하기 전에 백업 위치에 저장됩니다.
- 속성Merger.bat:
 - 설명: 일부 기본 시스템 설치 기능에 대해 CVP의 설치 프로그램에서 사용됩니다.
- runcvp.bat:
 - 설명: 설치 프로그램에서 TOMCAT 레지스트리 항목을 설정하는 데 사용됩니다.
- sendSignal.bat:
 - 설명: 지정된 프로세스 ID로 프로그램의 헤드덤프를 생성합니다.
- uninstall_cs_cert.bat , uninstall_vxml_cert.bat 및 uninstallORM_NT.bat:
 - 설명: 이러한 파일은 HTTPS 지원을 위해 CallServer, XML Server, ORM 키 및 인증서 파일을 삭제하는 데 사용됩니다. 원래 .keystore 및 server.xml 파일은 변조하기 전에 백업 위치에 저장됩니다.

- upgradeorm.bat, upgradeWSM.bat:
 - 설명: 래퍼.conf에 대한 업그레이드 절차를 자동으로 처리하는 ORM에서 클래스를 실행하기 위한 클래스 경로를 설정합니다.

CVP 재이미지화: (C:\Cisco\CVP\bin\TAC)

- Reimage.bat
 - 설명: 설치 프로그램에 컨피그레이션(wrapper.conf, orm.properties, orm.xml 및 messageadapter.properties)을 복원하는 유틸리티 배치.
- updatermiserverip.bat
 - 설명: 레지스트리 항목에서 RMI 서버 IP를 업데이트하는 유틸리티 파일입니다.

VXML 서버: (C:\Cisco\CVP\VXMLServer\admin)

- changeAppAdminPerm.bat
 - 설명: 고급 Interactive Executive(AIX) 시스템에만 해당됩니다.
- 모두 배포NewApps.bat
 - 설명: 모든 새 CVP 애플리케이션을 메모리에 로드합니다.
- flushAllOldApps.bat
 - 설명: 폴더가 삭제되고 릴리스되지 않은 경우 메모리에서 이전 CVP 애플리케이션을 언로드합니다.
- getVersions.bat
 - 설명: 서로 다른 VXML 구성 요소의 버전을 표시합니다(그다지 유용하지 않음).
- suspendServer.bat
 - 설명: 모든 CVP 애플리케이션을 중단
- resumeServer.bat
 - 설명: 모든 CVP 애플리케이션을 다시 시작합니다.
- status.bat
 - 설명: 라이선스 정보를 표시합니다. CVP 애플리케이션 및 해당 상태와 통화 수입입니다.
- updateAllApps.bat
 - 설명: 모든 CVP 애플리케이션을 원활하게 업데이트합니다.
- updateCommonClasses.bat
 - 설명: CVP 애플리케이션의 공통 클래스를 업데이트합니다.

CVP TOMCAT: (C:\Cisco\CVP\CallServer\Tomcat\bin, C:\Cisco\CVP\wsm\Server\Tomcat\bin, C:\Cisco\CVP\VXML\Server\Tomcat\bin)

- 이 폴더의 모든 배치 파일은 TOMCAT과 함께 제공되며 TOMCAT 관리에 사용됩니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.