

# 삭제된 디바이스에 사용된 IP 주소로 CVP(Customer Voice Portal) OAMP에서 디바이스를 다시 추가하는 방법

## 목차

---

- [소개](#)
  - [사전 요구 사항](#)
    - [요구 사항](#)
    - [사용되는 구성 요소](#)
  - [배경 정보](#)
  - [문제](#)
  - [솔루션](#)
- 

## 소개

이 문서에서는 OAMP(CVP Operations Console)에서 삭제된 디바이스에 사용된 것과 동일한 IP(Internet Protocol)를 사용하여 디바이스를 추가하는 단계에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- CVP OAMP
- CVP 서버

### 사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 배경 정보

CVP Call/VXML 서버, 게이트웨이 또는 CVP OAMP의 다른 디바이스를 추가하려고 하면 "지정된 IP 주소가 이미 여러 디바이스에 존재합니다. 다른 IP 주소를 선택하십시오."라는 오류가 표시됩니다.

그러나 디바이스가 CVP OAMP 디바이스 관리에 나열되지 않습니다.

## 문제

예 1:

OAMP에서 기존 CVP 서버를 삭제하고 다시 설치한 후 다시 추가하려고 합니다. OAMP Device Management에 추가할 수 있는 다른 모든 디바이스에서도 발생할 수 있습니다. OAMP에서 기존 CVP App/VXML 서버를 삭제합니다. 동일한 IP 주소로 CVP OAMP에서 디바이스를 다시 추가하려고 하면 "지정된 IP 주소 및/또는 호스트 이름이 이미 있습니다"라는 오류가 표시되고 디바이스 관리에 디바이스가 표시되지 않습니다.

예 2:

CVP OAMP에서 게이트웨이를 추가하고 일정 시간이 지나면 컨피그레이션에서 사라집니다. 동일한 IP로 새 GW를 추가하려고 하면 "지정된 IP 주소가 이미 여러 디바이스에 존재합니다. 다른 IP 주소를 선택하십시오."라는 오류 메시지가 표시됩니다.

## 솔루션

1단계. OAMP DB 백업

2단계. 보고 서버에서 문제 통화 서버 연결을 해제합니다.

3단계. 문제 Call Server IP 주소와 연결된 VXML 및 미디어 서버를 삭제합니다.

4단계. OAMP 서버에서 OAMP OPS Console 및 CVP ORM(Resource Manager) 서비스를 중지합니다.

5단계. OAMP 데이터베이스를 확인하고 다음 쿼리를 사용하여 C:\Cisco\CVP\bin\sqledit.bat을 통해 호출 서버에 대한 모든 항목을 지웁니다.

```
managed_ADDRESS='xxx.xxx.xxx.xxx'인 DEVICE_DATA에서 삭제
```

6단계. Call Server에서 sip.properties 및 srv.xml 파일을 백업합니다.

7단계. Call Server에서 reimage.bat를 실행합니다.

8단계. OAMP에서 Ops Console 프로세스를 시작하고 호출 서버, 미디어 서버 및 VXML 서버를 다시 추가합니다.

9단계. 호출 서버에서 ORM 및 CallServer 프로세스를 다시 시작합니다.

10단계. OAMP Ops 콘솔 서비스를 다시 시작합니다.

11단계. 저장 및 구축

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.