

CX Cloud 릴리스 노트 2021년 10월

목차

[소개](#)

[새로운 기능](#)

[지원되는 제품군](#)

[Cisco DNAC\(Digital Network Architecture Center\) 지원 유형](#)

[Optimal Software Versions 지원 제품군](#)

[Automated Fault Management 시스템 로그 지원 제품군](#)

[지원되는 브라우저](#)

[해결된 결함](#)

[알려진 결함](#)

[리소스](#)

[CX Cloud 지원 사이트](#)

[의견/아이디어 제출](#)

[고객 피드백 포함](#)

소개

CX(Customer Experience) 클라우드 는 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩하고 최적화하며 도입하는 여정 전체에서 성공할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Cisco Success Tracks 구독 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- 러닝 프로그램: "Ask the Expert" 웹 세미나, "성공 팁", Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 Collaborative Intelligence Platform 창구
- 제품 기술 지원: 소프트웨어 및 솔루션 레벨에서 당면한 기술 문제를 해결하고 사전 예방적인 서비스를 제공할 수 있습니다.
- 인사이트 및 분석: 사전 대응적 및 예측 통찰력을 제공하고 고객이 잠재적 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 도입/전환을 가속화할 수 있도록 지원하는 디지털 인텔리전스 툴
- 솔루션 전문가 지원: 세부 설계 및 검증에 대한 전략적인 전문가 조언과 업계별 솔루션에 액세스할 수 있는 모든 사용 가능한 아키텍처 및 시스코 제품에 대한 원 스톱 경험을 제공합니다.

이 문서에서는 CX Cloud의 새로운 기능, 지원되는 브라우저, 리소스 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다. CX [클라우드](#)에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인하려면 이 링크를 사용합니다.

새로운 기능

이 섹션에서는 이번 릴리스의 일부인 새로운 기능에 대해 중점적으로 설명합니다.

- 이제 EWC(Embedded Wireless Controller) 및 ME(Mobility Express) 자산이 HIPAA 및 PCI에 대한 규정 준수 확인에서 지원됩니다.
- 인프라의 트렌드 상태를 파악하여 전반적인 인프라 상태를 개선합니다. 시간의 경과에 따른

장치 위험 추세를 측정하고, 위험에 영향을 미치는 요인을 식별하고, 문제를 해결하기 위한 조치의 우선 순위를 지정합니다.

- "auth token(인증 토큰)"을 생성하여 사고 사례를 지원하는 파일을 첨부합니다. 토큰은 케이스가 활성화될 때까지 유효한 상태로 유지됩니다.
- 바이러스에 감염된 파일은 안전한 다운로드를 위해 추가 경고와 정보를 표시합니다. 감염된 파일은 다운로드할 수 없으며 더 쉽게 식별할 수 있도록 접두사 "Infected_"와 함께 표시됩니다.
- 더 나은 사용자 환경을 위해, 이전에 사용 가능한 UI 문서를 대체하여 기존 성공 트랙에 대한 성공 팁이 도입되었습니다.

지원되는 제품군

이 섹션에서는 OSV(Optimal Software Versions) 및 AFM(Automated Fault Management) 지원 제품군을 다룹니다.

Cisco DNAC(Digital Network Architecture Center) 지원 유형

- 단일 노드
- 클러스터

Optimal Software Versions 지원 제품군

라우팅 및 스위칭

- Cisco Catalyst 2960 Series Switch
- Cisco Catalyst 2960-CX Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-L Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-Plus Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-X Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-XR Series 스위치
- Cisco Catalyst 3560-CX Series 스위치
- Cisco Catalyst 3650 Series 스위치
- Cisco Catalyst 3750-X Series 스위치
- Cisco Catalyst 3850 Series Switches
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Cisco Catalyst 4500-X Series 스위치
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches
- Cisco Catalyst 6800 Series Switches
- Cisco Catalyst 9200 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9300 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9400 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9500 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9600 Series 스위치

무선

- Cisco 3500 Series 무선 컨트롤러

- Cisco 5500 Series 무선 컨트롤러
- Cisco 8500 Series 무선 컨트롤러
- Cisco Catalyst 9800 Series 무선 컨트롤러
- 클라우드에 대한 Cisco Catalyst 9800 무선 컨트롤러

Automated Fault Management 시스템 로그 지원 제품군

라우팅 및 스위칭

- Cisco Catalyst 9600 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9300 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9200 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9400 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9500 Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960 Series Switch
- Cisco Catalyst 2960-CX Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-L Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-X Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-XR Series 스위치
- Cisco Catalyst 3560-CX Series 스위치
- Cisco Catalyst 3650 Series 스위치
- Cisco Catalyst 3850 Series Switches
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Cisco Catalyst 4500-X Series 스위치
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches
- Cisco Catalyst 6800 Series Switches
- Cisco 4000 Series Integrated Services Router

무선

- Cisco 5500 Series 무선 컨트롤러
- Cisco 8500 Series 무선 컨트롤러
- Cisco 3500 Series 무선 컨트롤러
- Cisco Catalyst 9800 Series 무선 컨트롤러
- 클라우드에 대한 Cisco Catalyst 9800 무선 컨트롤러

Aironet 액세스 포인트

- Cisco Aironet 1800 Series
- Cisco Aironet 4800 액세스 포인트
- Cisco Aironet 1850 Series 액세스 포인트
- Cisco Aironet 1830 Series 액세스 포인트
- Cisco Aironet 3800 Series 액세스 포인트
- Cisco Aironet 1815 Series Access Point
- Cisco Aironet 2800 Series 액세스 포인트

참고: 라우팅 및 스위치에 대해 지원되는 시그니처, 무선 제품 시리즈에만 해당됩니다.

지원되는 브라우저

최적의 CX Cloud 환경을 위해 다음 브라우저(최신 공식 릴리스)를 사용하는 것이 좋습니다.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

해결된 결함

이 섹션에는 이 릴리스의 일부로 해결된 모든 결함이 나열되어 있습니다.

식별자	헤드라인
CSCvz49161	후보 릴리스가 더 나은 위험 점수로 제공되었지만 3k 디바이스에 대한 권장 사항은 생성되지 않았습니다.
CSCvz57749	WEM에서 배포한 유인물과 데이터시트 문서가 CX 클라우드에 도달하지 못했습니다.
CSCvz57957	ACC 1-on-1 요청이 실패하고 오류 500개가 발생했습니다.
CSCvz61479	IST 시간으로 예약된 스캔이 동일한 시간 동안 GMT 표준 시간대에서 트리거되었습니다.
CSCvz63301	CX-DNAC-Frey: 버그 IC 검사를 시작하는 동안 FES 자격 API가 실패했습니다. 상태 코드: 400.
CSCvz64263	CX-DNAC-Frey: BT DNAC에서 처음 연결한 Iron Bank의 CX 고객을 위해 두 개의 서로 다른 groupId가 생성되었고, 그 다음 CX 클라우드 포털에서 온보딩되었으며, CX 클라우드 포털에서 온보딩할 때는 하나여야 하지만 day-0을 수행했습니다.

알려진 결함

이 섹션에서는 이 릴리스의 모든 알려진 결함을 나열합니다.

식별자	헤드라인
CSCvz 80195	스캔 상태가 assets 360 view(에셋 360 보기) 페이지에서 failed(실패)로 표시되어 스캔되지 않은 에셋에 대한 경우
CSCvz 86293	ACC 피드백 알림은 ACC가 완료될 때 수명 주기에서 업데이트되지 않습니다.
CSCvz 86744	ME 및 EWC 디바이스에 대해 명령 응답

	throwseerror로 중복 위반이 나열됨을 확인합니다.
CSCvz 87705	디바이스 컨피그레이션에 변경 사항이 없는 경우에도 주간 파이프라인 실행마다 주요 기여 요인이 다릅니다.
CSCvz 87735	Partner 360' 탭 아래에서 "Approve all(모두 승인)" 및 "Deny all(모두 거부)" 버튼을 클릭해도 응답 없음 등 페이지 매김 시 일괄 승인 기능이 작동하지 않습니다.
CSCvz 89197	위험 추세 파이프라인이 실패하고 있으며 CX 클라우드에 데이터를 표시하는 대신 일부 제품 ID에 대한 오류 배너 메시지가 표시됩니다.
CSCvz 90292	등록된 ATX가 간헐적으로 'Cisco Okta Access Token을 가져오는 동안 오류가 발생했습니다'로 인해 취소되지 않았습니다.
CSCvz 91757	위험 색상 코드는 충돌 위험 유사 자산 화면이 있는 자산에 표시되지 않습니다.
CSCvz 92930	기본 이미지는 CX 클라우드(PX 클라우드에서 업로드됨)의 사용자 정의 축소판 그림 대신 ATX 및 ACC에 나타납니다.
CSCvz 94501	Advisories 수가 Assets 360 보기 및 Assets 목록 보기와 일치하지 않습니다.
CSCvz 97409	Case Carousel(케이스 회전식) 탭을 선택한 후 케이스 수 값이 변경됩니다.

리소스

이 섹션의 리소스는 CX Cloud 포털에서 사용됩니다.

CX Cloud 지원 사이트

CX Cloud 문서에 대해 자세히 알아보려면 포털 개요 비디오, 최신 및 이전 릴리스, 다운로드 및 커뮤니티 페이지를 볼 수 있는 [Cisco CX Cloud Agent](#)를 방문하십시오.

의견/아이디어 제출

고객님의 의견은 매우 중요하며, 고객님의 경험을 향상하기 위해 CX Cloud에 포함하고자 합니다. 아이디어나 기타 피드백을 제출하려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

고객 피드백 포함

CX Cloud에 고객의 의견이 도착했다는 알림을 받았습니다. 포털에 제출된 내용을 확인하십시오.

- 이제 "활성" 설치 상태의 자산이 원격 분석을 위해 CX 클라우드에만 표시되므로 사용자가 자

산을 효율적으로 관리할 수 있습니다.

- 이제 Meraki의 텔레메트리 기능에 Meraki 카메라가 포함되어 Meraki 자산 전체에 대한 가시성이 향상되었습니다.
- 사용자는 fault catalog(결함 카탈로그) 열에서 이메일 알림이 fault에 대해 직접 활성화되었는지 확인할 수 있습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.