

CX Cloud 릴리스 노트 2021년 9월

목차

[소개](#)

[새로운 기능](#)

[지원되는 제품군](#)

[Cisco DNAC\(Digital Network Architecture Center\) 지원 유형](#)

[Optimal Software Versions 지원 제품군](#)

[Automated Fault Management 시스템 로그 지원 제품군](#)

[지원되는 브라우저](#)

[해결된 결함](#)

[알려진 결함](#)

[리소스](#)

[CX Cloud 지원 사이트](#)

[의견/아이디어 제출](#)

[고객 피드백 포함](#)

소개

CX(Customer Experience) 클라우드 는 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩하고 최적화하며 도입하는 여정 전체에서 성공할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Cisco Success Tracks 구독 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- 상황 학습: "전문가에게 문의" 웨비나, "성공 팁", Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 Collaborative Intelligence Platform을 제공합니다.
- 신뢰할 수 있는 지원: 소프트웨어 및 솔루션 수준에서 당장의 기술적 문제를 해결하고 사전 대응적이고 규범적인 서비스 옵션을 제공합니다.
- 인사이트 및 분석: 사전 대응적 및 예측 통찰력을 제공하고 고객이 잠재적 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 채택/전환을 가속화할 수 있도록 지원하는 디지털 인텔리전스 툴
- 전문가 리소스: 모든 사용 가능한 아키텍처와 Cisco 제품에 대한 원스톱 경험으로 자세한 설계 및 검증과 산업별 솔루션에 대한 전략적 전문가의 조언을 받을 수 있습니다.

이 문서에서는 CX Cloud의 새로운 기능, 지원되는 브라우저, 리소스 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다.

URL <https://cx.cisco.com>을 사용하여 CX Cloud로 이동하고 CCO 인증서로 로그인합니다.

새로운 기능

이 섹션에서는 이번 릴리스의 일부인 새로운 기능에 대해 중점적으로 설명합니다.

- 업데이트된 CX Cloud에서는 전반적으로 일반 성능을 개선하고 알려진 결함을 해결했으며 새로운 고객 피드백 기능이 포함되어 있습니다.

지원되는 제품군

이 섹션에서는 OSV(Optimal Software Versions) 및 AFM(Automated Fault Management) 지원 제품군을 다룹니다.

Cisco DNAC(Digital Network Architecture Center) 지원 유형

- 단일 노드
- 클러스터

Optimal Software Versions 지원 제품군

라우팅 및 스위칭

- Cisco Catalyst 2960 Series Switch
- Cisco Catalyst 2960-CX Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-L Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-Plus Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-X Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-XR Series 스위치
- Cisco Catalyst 3560-CX Series 스위치
- Cisco Catalyst 3650 Series 스위치
- Cisco Catalyst 3750-X Series 스위치
- Cisco Catalyst 3850 Series Switches
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Cisco Catalyst 4500-X Series 스위치
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches
- Cisco Catalyst 6800 Series Switches
- Cisco Catalyst 9200 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9300 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9400 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9500 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9600 Series 스위치

무선

- Cisco 3500 Series 무선 컨트롤러
- Cisco 5500 Series 무선 컨트롤러
- Cisco 8500 Series 무선 컨트롤러
- Cisco Catalyst 9800 Series 무선 컨트롤러
- 클라우드에 대한 Cisco Catalyst 9800 무선 컨트롤러

Automated Fault Management 시스템 로그 지원 제품군

라우팅 및 스위칭

- Cisco Catalyst 9600 Series 스위치

- Cisco Catalyst 9300 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9200 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9400 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9500 Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960 Series Switch
- Cisco Catalyst 2960-CX Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-L Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-X Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-XR Series 스위치
- Cisco Catalyst 3560-CX Series 스위치
- Cisco Catalyst 3650 Series 스위치
- Cisco Catalyst 3850 Series Switches
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Cisco Catalyst 4500-X Series 스위치
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches
- Cisco Catalyst 6800 Series Switches
- Cisco 4000 Series Integrated Services Router

무선

- Cisco 5500 Series 무선 컨트롤러
- Cisco 8500 Series 무선 컨트롤러
- Cisco 3500 Series 무선 컨트롤러
- Cisco Catalyst 9800 Series 무선 컨트롤러
- 클라우드에 대한 Cisco Catalyst 9800 무선 컨트롤러

Aironet 액세스 포인트

- Cisco Aironet 1800 Series
- Cisco Aironet 4800 액세스 포인트
- Cisco Aironet 1850 Series 액세스 포인트
- Cisco Aironet 1830 Series 액세스 포인트
- Cisco Aironet 3800 Series 액세스 포인트
- Cisco Aironet 1815 Series Access Point
- Cisco Aironet 2800 Series 액세스 포인트

참고:

서명은 라우팅 및 스위치, 무선 제품 시리즈에만 지원됩니다.

지원되는 브라우저

최적의 CX Cloud 환경을 위해 다음 브라우저(최신 공식 릴리스)를 사용하는 것이 좋습니다.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

해결된 결함

이 섹션에는 이 릴리스의 일부로 해결된 모든 결함이 나열되어 있습니다.

식별자	헤드라인
CSCvx37221 	동일한 API 키에 대해 서로 다른 계정에서 Meraki 상태가 일치하지 않습니다.
CSCvz27015 	0개의 디바이스가 있는 그룹을 생성 중인 자산 그룹을 검색하고 생성합니다.

알려진 결함

이 섹션에서는 이 릴리스의 모든 알려진 결함을 나열합니다.

식별자	헤드라인
CSCvz49161	위험 점수가 더 나은 후보 릴리스를 사용할 수 있지만, 3,000개 디바이스에 대해 권장 사항이 생성되지 않습니다.
CSCvz57749 	WEM은 CX Cloud에 도달하지 못한 유인물 및 데이터시트 문서를 게시했습니다.
CSCvz57957 	500 오류로 인해 ACC 1-on-1 요청 실패
CSCvz58622	CEC 사용자가 Cases API에서 '400 잘못된 요청 - 잘못된 입력 매개변수'를 수신합니다.
CSCvz60316	500 오류로 인해 실패한 E-러닝의 비디오를 시작할 수 없습니다.
CSCvz61479	IST 시간으로 예약된 스캔은 같은 시간에 GMT 시간대에서 트리거됩니다.
CSCvz63301	CX-DNAC-Frey: 버그 IC 스캔을 시작할 때 FES 자격 API 실패, 상태 코드:400
CSCvz64263	CX-DNAC-Frey: BT DNAC에서 처음 연결한 Iron Bank의 CX 고객을 위해 두

식별자	헤드라인
	개의 서로 다른 groupId가 생성되었고, 그 다음 CX 클라우드 포털에서 온보딩되었으며, CX 클라우드 포털에서 온보딩할 때는 하나여야 하지만 day-0을 수행했습니다.
CSCvz64318	사용자가 계정을 전환하는 경우 마지막 페이지에서 페이지 매김이 손상됨

리소스

이 섹션의 리소스는 CX Cloud 포털에서 사용됩니다.

CX Cloud 지원 사이트

CX Cloud 문서에 대해 자세히 알아보려면 포털 개요 비디오, 최신 및 이전 릴리스, 다운로드 및 커뮤니티 페이지를 볼 수 있는 [Cisco CX Cloud Agent](#)를 방문하십시오.

의견/아이디어 제출

고객님의 의견은 매우 중요하며, 고객님의 경험을 향상하기 위해 CX Cloud에 포함하고자 합니다. 아이디어나 기타 피드백을 제출하려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

고객 피드백 포함

CX Cloud에 고객의 의견이 도착했다는 알림을 받았습니다. 포털에 제출된 내용을 확인하십시오.

- 더 명확하고 사용하기 쉽도록 '예약된 스캔 삭제' 옵션이 '스캔 시간' 옆에 배치되었습니다.
- 이제 맞춤형 설명을 '예약된 진단 스캔'에 추가할 수 있으며 예약된 스캔 목록에 표시되어 빠르게 확인할 수 있습니다.
- 사용자는 이제 Case Automation 설정에 대해 둘 이상의 CCO ID 수신자를 추가할 수 있습니다.
- 이제 검색된 자산에 추가 기능에 대한 '3개 점 선택' 옵션이 표시됩니다.
- CX Cloud 배너 및 라이선스 갱신 메시지에 대한 이메일 알림이 명확하게 표시되도록 수정되었으며, 라이선스 갱신에 대한 알림 빈도가 최적화되었습니다.
- 이제 가시성 및 투명성을 위해 지원 메트릭 데이터를 보고서로 내보낼 수 있습니다.
- Advisories 목록의 기본 보기는 사용하기 쉽도록 최신 활용 사례를 기준으로 정렬됩니다.
- Lifecycle 타일의 커뮤니티 위젯은 이제 사용자를 위해 커뮤니티 위젯의 가치와 이점을 전달하기 위해 'Cisco Community Discussion'으로 변경되었습니다.
- 포털에서 케이스를 여는 동안 회색으로 표시된 심각도 1 또는 심각도 2 필드의 이유를 식별하기 위해 사용자에게 '계약 레벨'에 대한 추가 세부 사항이 제공됩니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.