

CX Cloud 릴리스 노트 2021년 11월

목차

[소개](#)

[새로운 기능](#)

[지원되는 제품군](#)

[Cisco DNAC\(Digital Network Architecture Center\) 지원 유형](#)

[Software Insights 지원 제품군](#)

[Faults 지원 제품군](#)

[지원되는 브라우저](#)

[해결된 결함](#)

[알려진 결함](#)

[리소스](#)

[CX Cloud 지원 사이트](#)

[의견/아이디어 제출](#)

[고객 피드백 포함](#)

소개

CX(Customer Experience) 클라우드는 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩하고 최적화하며 도입하는 여정 전체에서 성공할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Cisco Success Tracks 구독 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- **상황 학습:** "전문가에게 문의" 웨비나, "성공 팁", Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 Collaborative Intelligence Platform을 제공합니다.
- **신뢰할 수 있는 지원:** 소프트웨어 및 솔루션 수준에서 당장의 기술적 문제를 해결하고 사전 대응적이고 규범적인 서비스 옵션을 제공합니다.
- **인사이트 및 분석:** 사전 대응적 및 예측 통찰력을 제공하고 고객이 잠재적 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 채택/전환을 가속화할 수 있도록 지원하는 디지털 인텔리전스 툴
- **전문가 리소스:** 모든 사용 가능한 아키텍처와 Cisco 제품에 대한 원스톱 경험으로 자세한 설계 및 검증과 산업별 솔루션에 대한 전략적 전문가의 조언을 받을 수 있습니다.

이 문서에서는 CX Cloud의 새로운 기능, 지원되는 브라우저, 리소스 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다. CX [클라우드](#)에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인하려면 이 링크를 사용합니다.

새로운 기능

이 섹션에서는 이번 릴리스의 일부인 새로운 기능에 대해 중점적으로 설명합니다.

- CX Cloud Super User 관리자는 파트너 액세스 요청에 대한 이메일 알림을 수신하여 더 신속하게 응답합니다.
- 이제 CX 클라우드 관리자는 파트너가 CX 클라우드 파트너 액세스 관리 포털(API 또는 PX 클

라우드 보기를 통해)에서 고객 데이터에 액세스하는 다양한 방법을 볼 수 있습니다.

- CX Cloud Admin Settings(CX 클라우드 관리 설정)가 CX Cloud Agent의 다음 중분 패치 버전을 반영하도록 업데이트되었습니다. 이전에는 두 가지 최신 패치 버전만 표시되었습니다.
- 이제 규정 준수는 위반이 있는 자산에 대한 역할 속성을 연결할 수 있는 기능을 제공하여 고객이 위반이 있는 자산에 대한 자산 역할을 필터링할 수 있도록 합니다.
- 규정준수는 지정된 규칙에 연결된 활성 면제 수와 총 면제 자산 수를 포함하도록 면제 아이콘에 대한 툴팁 정보를 확장했습니다.

지원되는 제품군

이 섹션에서는 Software Insights 및 Faults 지원 제품군에 대해 설명합니다.

Cisco DNAC(Digital Network Architecture Center) 지원 유형

- 단일 노드
- 클러스터

Software Insights 지원 제품군

라우팅 및 스위칭

- Cisco Catalyst 2960 Series Switch
- Cisco Catalyst 2960-CX Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-L Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-Plus Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-X Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-XR Series 스위치
- Cisco Catalyst 3560-CX Series 스위치
- Cisco Catalyst 3650 Series 스위치
- Cisco Catalyst 3750-X Series 스위치
- Cisco Catalyst 3850 Series Switches
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Cisco Catalyst 4500-X Series 스위치
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches
- Cisco Catalyst 6800 Series Switches
- Cisco Catalyst 9200 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9300 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9400 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9500 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9600 Series 스위치

무선

- Cisco 3500 Series 무선 컨트롤러
- Cisco 5500 Series 무선 컨트롤러
- Cisco 8500 Series 무선 컨트롤러
- Cisco Catalyst 9800 Series 무선 컨트롤러

Faults 지원 제품군

스위칭

- Cisco Catalyst 2960 Series Switch
- Cisco Catalyst 2960-CX Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-L Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-X Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-XR Series 스위치
- Cisco Catalyst 3560-CX Series 스위치
- Cisco Catalyst 3650 Series 스위치
- Cisco Catalyst 3850 Series Switches
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Cisco Catalyst 4500-X Series 스위치
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches
- Cisco Catalyst 6800 Series Switches
- Cisco Catalyst 9200 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9300 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9400 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9500 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9600 Series 스위치

무선

- Cisco 5500 Series 무선 컨트롤러
- Cisco 8500 Series 무선 컨트롤러
- Cisco 3500 Series 무선 컨트롤러
- Cisco Catalyst 9800 Series 무선 컨트롤러

 참고: 라우팅 및 스위치에 대해 지원되는 시그니처, 무선 제품 시리즈에만 해당됩니다.

지원되는 브라우저

최적의 CX Cloud 환경을 위해 다음 브라우저(최신 공식 릴리스)를 사용하는 것이 좋습니다.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

해결된 결함

이 섹션에는 이 릴리스의 일부로 해결된 모든 결함이 나열되어 있습니다.

식별자	헤드라인
CSCvz 80195	스캔되지 않은 자산에 대한 assets 360 보기 페이지에서 스캔 상태가 실패로 표시되었습니다.
CSCvz 86744	명령 응답이 오류를 발생시킴에 따라 ME 및 EWC 장치에 대해 중복 위반이 나열되고 있음을 알 수 있습니다.
CSCvz 87705	디바이스 컨피그레이션이 변경되지 않은 경우에도 주간 파이프라인 실행마다 상위 기여 요인이 달라졌습니다.
CSCvz 87735	Partner 360' 탭 아래에서 "Approve all(모두 승인)" 및 "Deny all(모두 거부)" 버튼을 클릭해도 응답하지 않는 등 페이지 매기기 기능에서 대량 승인 기능이 작동하지 않았습니다.
CSCvz 89197	위험 추세 파이프라인이 실패하고 있으며 CX 클라우드에 데이터를 표시하는 대신 일부 제품 ID에 대한 오류 배너 메시지가 표시됩니다.
CSCvz 90292	등록된 ATX의 취소가 간헐적으로 'Cisco Okta 액세스 토큰 가져오기 오류'로 인해 실패했습니다.
CSCvz 91757	Crash Risk Similar Assets(충돌 위험 유사 에셋) 화면이 표시된 에셋에는 Risk(위험)의 색상 코드가 표시되지 않았습니다.
CSCvz 92930	기본 이미지는 CX 클라우드(PX 클라우드에서 업로드됨)의 사용자 정의 축소판 그림 대신 ATX 및 ACC에 표시되었습니다.
CSCvz 97409	Case Carousel(케이스 슬라이드) 탭을 선택한 후 케이스 수 값이 변경되었습니다.

알려진 결함

이 섹션에서는 이 릴리스의 모든 알려진 결함을 나열합니다.

식별자	헤드라인
CSCvz 92245 	사용자가 정책 프로파일을 모든 자산에서 특정 자재로 변경한 후에도 면제 톨팁 디바이스 정보가 유지됩니다.
CSCwa03015 	일부 지적 자본에 대해 Push to Faults(결함 푸시)가 실패합니다.
CSCwa04166 	500 오류로 인해 CSV로 내보내기가 실패합니다.
CSCwa06479 	Firefox 브라우저를 사용하는 경우 위반 360 창의 기록 데이터에 줄이 표시됩니다.
CSCwa08078 	CX Cloud는 버전 1.12로 성공적으로 업그레이드한 후에도 CX Cloud Agent 업그레이드 상태를 Progress(진행 중)로 표시합니다.
CSCwa09097 	360 창의 현재 릴리스 탭에 잘못된 메시지가 표시됩니다.

식별자	헤드라인
CSCwa09663 🔍	위반 360의 영향 받는 에셋 탭은 모든 열 그리드를 선택할 때 화면에 맞지 않습니다.
CSCwa10604 🔍	Syslog 그리드의 일부 열에 대해 정렬이 실패하고 API에서 500 Error로 응답합니다.
CSCwa10630 🔍	Faults 그리드의 일부 열에 대한 정렬이 실패하고 API에서 500 Error로 응답합니다.
CSCwa10730 🔍	Rule violations 또는 Assets with Violation의 툴팁은 바깥쪽을 클릭해도 제거되지 않습니다.
CSCwa12046 🔍	랜딩 페이지 검색 상자 옵션이 Asset 360 탭에 나열됩니다.
CSCwa12055 🔍	툴팁은 파트너 랜딩 페이지의 Restore Access(액세스 복원) 버튼에 대한 정보 아이콘으로 표시되지 않습니다.
CSCwa15951 🔍	페이지는 Insights에서 규정 준수 탭을 선택한 후 데이터 수집 페이지로 리디렉션됩니다.
CSCwa16219 🔍	선택되지 않은 열을 검색한 후 나머지 선택적 열은 표시되지 않습니다.
CSCwa17182 🔍	우선 순위 버그, PSIRT 및 필드 알림의 페이지 번호 매기기 중단입니다.
CSCwa18535 🔍	영향을 받는 기능 페이지를 클릭한 후에는 에셋 세부사항이 표시되지 않습니다.
CSCwa20546 🔍	Action(작업) 열은 Case Summary(케이스 요약) 페이지에 값 없이 표시됩니다.
CSCwa23227 🔍	케이스 목록 보기에 페이지 매김 기능이 없습니다.

리소스

이 섹션의 리소스는 CX Cloud 포털에서 사용됩니다.

CX Cloud 지원 사이트

CX Cloud 문서에 대해 자세히 알아보려면 포털 개요 비디오, 최신 및 이전 릴리스, 다운로드 및 커뮤니티 페이지를 볼 수 있는 [Cisco CX Cloud Agent](#)를 방문하십시오.

의견/아이디어 제출

고객님의 의견은 매우 중요하며, 고객님의 경험을 향상하기 위해 CX Cloud에 포함하고자 합니다. 아이디어나 기타 피드백을 제출하려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

고객 피드백 포함

CX Cloud에 고객의 의견이 도착했다는 알림을 받았습니다. 계속 읽어보시고 이번 달 출시에 어떤 결과가 있었는지 알아보십시오.

- CX 클라우드 설정에서 단일 사용자 그래픽과 다중 사용자 그래픽을 통해 사용자를 추가하는 방법에 대한 명확성이 향상되었습니다.
- 데이터 소스 탭의 메시징은 데이터 스토리지 영역/위치를 명확하게 나타냅니다.
- 최근에 허용되었던 부정확한 일치 항목 검색으로 케이스 검색이 더 쉬워졌습니다.
- CX Cloud에서 Success Tracks(성공 트랙) 및 Use Cases(케이스 사용)에 대한 자동 선택이 제거되었습니다.
- CX 클라우드의 데이터 전반에서의 편의성과 효율성을 높이기 위해 Success Track을 선택하지 않고 LDOS(Last Date Of Service), Advisories, Role, Product Type을 기준으로 데이터를 필터링합니다.
- Advisories 타일의 Field Notice 및 Priority Bug에 대한 자산 정보를 내보내 데이터를 더 쉽게 보고 저장할 수 있습니다.
- 이제 CX 클라우드 글로벌 검색의 검색 결과 페이지에 관련 ATX 및 Accelerator 세션이 포함되어 교육 기회를 제공합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.