

# CX 클라우드 릴리스 정보 2022년 1월

## 목차

[소개](#)

[새로운 기능](#)

[지원되는 제품군](#)

[Cisco DNAC\(Digital Network Architecture Center\) 지원 유형](#)

[소프트웨어 인사이트 지원 제품군](#)

[결합 지원 제품군](#)

[지원되는 브라우저](#)

[해결된 결합](#)

[알려진 결합](#)

[리소스](#)

[CX 클라우드 지원 사이트](#)

[의견/아이디어 제출](#)

## 소개

CX(Customer Experience) 클라우드는 SaaS 오퍼링으로서 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩, 최적화 및 채택하는 과정에서 고객이 성공을 거둘 수 있도록 지원합니다. Cisco Success Tracks 서브스크립션이 있는 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- **상황 학습:** "Ask the Expert" 웹 세미나, "성공 팁", Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어와 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 협업 인텔리전스 플랫폼 구축
- **신뢰할 수 있는 지원:** 즉각적인 기술 문제를 해결하고 소프트웨어 및 솔루션 수준에서 사전 대응적이고 규범적인 서비스 옵션을 얻도록 지원합니다.
- **인사이트 및 분석:** 사전 대응적이고 예측 가능한 통찰력을 제공하고 고객이 잠재적인 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 도입/전환을 가속화할 수 있도록 지원하는 디지털 인텔리전스 툴
- **전문가 리소스:** 상세한 설계 및 검증과 산업별 솔루션에 대한 전략적 전문가의 조언을 이용할 수 있는 모든 사용 가능한 아키텍처 및 Cisco 제품에 대한 원스톱 경험

이 문서에서는 CX 클라우드의 새로운 기능, 지원되는 브라우저, 리소스 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다.

이 [링크](#)를 사용하여 CX 클라우드에 액세스하고 CCO 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.

## 새로운 기능

이 섹션에서는 이번 릴리스에 포함된 새로운 기능에 대해 설명합니다.

- 이제 CX 클라우드 포털 및 모든 관련 문서를 일본어로 사용할 수 있습니다.
- 고객은 추가 설정 또는 구매 없이 CX 클라우드에서 사용 가능한 성공 트랙에 대한 기본 자산 및 라이프사이클 보기를 사용할 수 있습니다.
- 이제 Cases View(케이스 보기) 목록을 추가 열을 기준으로 정렬하여 자세한 내용을 확인할 수

있습니다. 사용자는 제출된 케이스에 대한 소프트웨어 릴리스를 확인하고 소프트웨어 릴리스에서 검색할 수도 있습니다.

- Cases 360 보기가 업데이트되어 고객 중심 정보에 쉽게 액세스할 수 있습니다. 새 보기 외에도 업데이트에는 다음이 포함됩니다. Tracking Number(추적 번호) 필드 수정 기능 TAC 엔지니어 이름 및 운영 시간 추가 현재 상태, 작업 계획 및 해결 요약을 표시하는 새 섹션 자산의 계약 번호 액세스 > 커버리지

## 지원되는 제품군

이 섹션에서는 Software Insights 및 Faults 지원 제품군에 대해 설명합니다.

### Cisco DNAC(Digital Network Architecture Center) 지원 유형

- 단일 노드
- 클러스터

### 소프트웨어 인사이트 지원 제품군

#### 라우팅 및 스위칭

- Cisco Catalyst 2960-C Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-CX Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-L Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-Plus Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-X Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-XR Series 스위치
- Cisco Catalyst 3560-CX Series 스위치
- Cisco Catalyst 3650 Series 스위치
- Cisco Catalyst 3750-X Series 스위치
- Cisco Catalyst 3850 Series 스위치
- Cisco Catalyst 4500 Series 스위치
- Cisco Catalyst 4500-X Series 스위치
- Cisco Catalyst 6500 Series 스위치
- Cisco Catalyst 6800 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9200 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9300 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9400 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9500 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9600 Series 스위치

#### 무선

- Cisco 3500 Series Wireless Controller
- Cisco 5500 Series Wireless Controller
- Cisco 8500 Series Wireless Controller
- Cisco Catalyst 9800 Series Wireless Controller

### 결합 지원 제품군

## 라우팅 및 스위칭

- Cisco Catalyst 2960-C Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-CX Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-L Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-X Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-XR Series 스위치
- Cisco Catalyst 3560-CX Series 스위치
- Cisco Catalyst 3650 Series 스위치
- Cisco Catalyst 3850 Series 스위치
- Cisco Catalyst 4500 Series 스위치
- Cisco Catalyst 4500-X Series 스위치
- Cisco Catalyst 6500 Series 스위치
- Cisco Catalyst 6800 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9200 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9300 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9400 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9500 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9600 Series 스위치

## 무선

- Cisco 5500 Series Wireless Controller
- Cisco 8500 Series Wireless Controller
- Cisco 3500 Series Wireless Controller
- Cisco Catalyst 9800 Series Wireless Controller

**참고:** 라우팅 및 스위치, 무선 제품 시리즈에만 지원되는 서명

## 지원되는 브라우저

최적의 CX 클라우드 환경을 위해 다음 브라우저(최신 공식 릴리스)를 사용하는 것이 좋습니다.

- 구글 크롬
- Microsoft 에지
- 모질라 파이어폭스

## 해결된 결함

이 섹션에는 이번 릴리스의 일부로 해결된 모든 결함이 나열되어 있습니다.

### 식별자

### 헤드라인

[CSCwa03015](#)

[CSCwa04166](#)

500 오류로 인해 CSV로 내보내기가 실패했습니다.

[CSCwa08078](#)

버전 1.12로 성공적으로 업그레이드한 후에도 CX Cloud Agent 업그레이드 상태가 Progress(진행 중)로 표시됩니다.

[CSCwa09097](#)

360 창의 현재 릴리스 탭에 잘못된 메시지가 표시됩니다.

<a href="#">CSCwa09663</a>	Violation 360 > Affected <i>assets</i> (영향 받는 자산) 탭은 모든 열 그리드를 선택하는 동안 화면에 예상대로 맞지 않습니다.
<a href="#">CSCwa10604</a>	Syslog 그리드의 일부 열에 대해 정렬이 실패했으며 API에서 500 오류로 응답했습니다.
<a href="#">CSCwa10630</a>	Faults(결함) 그리드의 일부 열에 대해 정렬이 실패하고 API에서 500 Error(오류 500)로 응답했습니다.
<a href="#">CSCwa12046</a>	랜딩 페이지 검색 상자 옵션이 Asset 360 탭에 나열됩니다.
<a href="#">CSCwa12055</a>	파트너 랜딩 페이지의 액세스 복원 단추에 대한 정보 아이콘에 대한 도구 설명이 표시되지 않았습니다.
<a href="#">CSCwa15951</a>	Insights > Compliance 탭이 데이터 수집 페이지로 잘못 리디렉션되었습니다.
<a href="#">CSCwa17182</a>	우선 순위 버그, PSIRT 및 필드 알림에서 페이지 매김을 중단했습니다.
<a href="#">CSCwa18535</a>	영향을 받는 기능 페이지를 클릭한 후 자산 세부 정보가 표시되지 않았습니다.
<a href="#">CSCwa20546</a>	Action(작업) 열이 Case Summary(케이스 요약) 페이지에 아무런 값도 표시되지 않았습니다.

## 알려진 결함

이 섹션에는 이번 릴리스의 알려진 모든 결함이 나열됩니다.

식별자	헤드라인
<a href="#">CSCwa23665</a>	데이터베이스에서 데이터를 사용할 수 있지만 ISO-LO 사용자에게 대한 자산 데이터가 표시되지 않습니다.
<a href="#">CSCwa53530</a>	사용 사례 필터를 제거한 후에는 Insight carousel 규정 준수 카운트가 업데이트되지 않습니다.
<a href="#">CSCwa58949</a>	AWS 성능: CX 클라우드 어카운트 간에 전환할 때 간헐적으로 기능을 사용할 수 없습니다.
<a href="#">CSCwa60064</a>	필드 알림 요약 보기의 문제 문에는 CSS 텍스트 글꼴이 포함되어 있습니다.
<a href="#">CSCwa60067</a>	Priority Bug 360 보기에서 Description(설명) 및 Severity(심각도) 정보가 누락되었습니다.
<a href="#">CSCwa60070</a>	영향받는 디바이스는 Advisories의 Assets 360 보기 아래에 표시되지 않습니다.
<a href="#">CSCwa60825</a>	키보드에서 <Enter>를 사용하여 사용자 의견을 전송하지만 Thumb up/down 아이콘 선택을 고려하지 않습니다.
<a href="#">CSCwa60828</a>	AWS 성능: Insights > Compliance에서 Last Checked 열 위로 마우스를 이동하면 날짜 및 시간 스탬프 대신 날짜만 함께 표시됩니다.
<a href="#">CSCwa61057</a>	[편집/숨기기] 열에서 모든 열을 선택하는 경우 [에셋] 목록에서 열 정렬이 적합하지 않습니다.
<a href="#">CSCwa61274</a>	EMEA 성능: 504 오류로 인해 소프트웨어 전체에서 CSV 내보내기가 실패합니다.
<a href="#">CSCwa61551</a>	"Licenses out of Compliance" 배너에는 래핑된 <a href="#">View Details</a> 링크가 있으며, 이는 링크 하나가 아닌 두 개로 표시됩니다.
<a href="#">CSCwa61901</a>	AWS 성능: Admin Settings(관리 설정)>Insights, Compliance(컴플라이언스) 트랙은 Campus(캠퍼스)를 제외한 모든 Success Track에 대해 비활성화되지 않습니다.
<a href="#">CSCwa62100</a>	License Renewal(라이선스 갱신)의 Partner selection(파트너 선택) 드롭다운 메뉴에 검색 옵션이 없습니다.
<a href="#">CSCwa62314</a>	AWS 성능: 라이선스 갱신 요청이 500 오류를 반환합니다.
<a href="#">CSCwa62336</a>	라이선스 갱신에 대한 추가 특성이 없습니다.
<a href="#">CSCwa62365</a>	성능: 전송된 갱신 요청 이메일에서 영향받는 계약 데이터가 중복됩니다.
<a href="#">CSCwa64557</a>	성능: 케이스 360의 자산 링크가 활성 상태가 아니므로 Assets 360 보기로 이동하지 않습니다.
<a href="#">CSCwa64636</a>	잘못된 특수 문자로 검색할 때 Assets API에 Error 400이 표시됩니다.

## 리소스

이 섹션의 리소스는 CX 클라우드 포털에서 사용됩니다.

## CX 클라우드 지원 사이트

CX 클라우드 설명서에 대한 자세한 내용은 [Cisco CX Cloud Agent](#)를 방문하여 포털 개요 비디오, 최신 및 이전 릴리스, 다운로드 및 커뮤니티 페이지를 볼 수 있습니다.

## 의견/아이디어 제출

여러분의 의견은 소중하며, 여러분의 경험을 개선하기 위해 CX 클라우드에 포함시키고자 합니다! [여기](#)를 클릭하여 아이디어 또는 기타 피드백을 제출합니다.