CX 클라우드 릴리스 정보 2022년 2월

목차

[소개](#)
[새로운 기능](#)
[해결된 결함](#)
[알려진 결함](#)

소개

CX(Customer Experience) 클라우드는 SaaS 오퍼링으로서 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩, 최적화 및 채택하는 과정에서 고객이 성공을 거둘 수 있도록 지원합니다. Cisco Success Tracks 서브스크립션이 있는 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- **상황 학습**: "Ask the Expert (ATX)" 웨비나, "성공 팁", Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 협업 인텔리전스 플랫폼 구축
- **신뢰할 수 있는 지원**: 즉각적인 기술 문제를 해결하고 소프트웨어 및 솔루션 수준에서 사전 대응적이고 규범적인 서비스 옵션을 얻도록 지원합니다.
- **인사이트 및 분석**: 사전 대응적이고 예측 가능한 통찰력을 제공하고 고객이 잠재적인 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 도입/전환을 가속화할 수 있도록 지원하는 디지털 인텔리전스 툴
- **전문가 리소스**: 상세한 설계 및 검증과 산업별 솔루션에 대한 전략적 전문가의 조언을 이용할 수 있는 모든 사용 가능한 아키텍처 및 Cisco 제품에 대한 원스톱 경험

이 문서에서는 CX 클라우드의 새로운 기능, 지원되는 브라우저, 리소스 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다.

이 링크를 사용하여 CX 클라우드에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인합니다.

새로운 기능

이 섹션에서는 이번 릴리스에 포함된 새로운 기능에 대해 설명합니다.

- 이제 Cisco+ Hybrid Cloud Success Track을 사용할 수 있습니다. Cisco+ Hybrid Cloud 사용자는 전용 소비 대시보드에 액세스하여 Hybrid Cloud as a Service 자산의 사용률, 전체 소비, 모니터링 상태를 보고 이해할 수 있습니다. 이 트랙은 또한 사용자에게 다음 기능에 대한 액세스를 제공합니다.
  - 서브스크립션, 구축, 활용 사례, 설치 위치 등을 기준으로 전체 고객 및 파트너 구매에 대한 소비 트렌드를 일별, 주별, 월별로 표시합니다.
  - CX Cloud의 모든 서브스크립션/구축에 대해 청구된 세부 정보 보기
  - *My Portfolio* 탭 아래의 Assets & Coverage에서 Cisco+ Hybrid Cloud 자산 보기 고객은 제공된 지표를 통해 이를 서비스 자산으로 식별할 수 있습니다.
  - 집계된 라이프사이클 보기
  - *Consumption Packs* 탭에서 구매한 구독에 대한 자세한 *보기*
  - 열린 총 지원 케이스 수 보기
- 액세스 요청을 설명하는 선택적 파트너 메모를 CX Cloud Super User Admins에서 사용할 수

있도록 액세스 요청 이메일이 업데이트되었습니다. 이 선택적 메모는 첫 번째 요청에서만 사용할 수 있으며 미리 알림 이메일에 포함되지 않거나 여러 파트너의 액세스 요청이 단일 이메일로 그룹화되는 경우에는 포함되지 않습니다.

- CX Cloud가 업데이트되어 Super User Admins가 파트너 레벨 액세스가 취소되었을 때 파트너에게 설명을 알릴 수 있습니다.

- CX 클라우드는 파트너 승인 워크플로의 모든 이벤트에 대해 액세스 기록을 캡처하도록 향상되었습니다(Admin Settings(관리 설정) > Partner Access(파트너 액세스) > CX Cloud Data Access(CX 클라우드 데이터 액세스). Access History(액세스 기록)는 액세스 권한을 요청하는 파트너의 이름, Super User Admins(수퍼 유저 관리자)가 파트너 요청, 시간 로그, Success Track 액세스 권한 업데이트 및 선택적 메모를 캡처합니다.

- 포트폴리오 보기에서 Advisories 및 Security Advisories 속성을 보려면 고객에게 CX Level 1 이상의 Success Track이 하나 이상 있어야 합니다.

- 이제 Cases(케이스) 목록 보기에서 페이지당 표시되는 케이스 수를 사용자 지정할 수 있습니다. 사용 가능한 옵션은 10, 25, 50 및 100입니다.

해결된 결함

이 섹션에는 이번 릴리스의 일부로 해결된 모든 결함이 나열되어 있습니다.

식별자	헤드라인
CSCwa58949	AWS 성능: 이전에는 CX 클라우드 계정을 간헐적으로 사용할 수 없었습니다. 이 문제는 해결되었으며 사용자는 이제 예상대로 CX 클라우드 어카운트 간에 전환할 수 있습니다.
CSCwa60070	이전에 영향을 받은 장비 표시되지 않음 사용 A에서 360 뷰 설정 Advisories. 영향을 받는 장치가 예상대로 표시되도록 이 문제가 해결되었습니다.
CSCwa60825	이전에는 **Submit(제출)** 버튼이 "Thumbs up/thumbs down" 아이콘을 선택하지 않고 피드백에 대해 활성화되었습니다. CX Cloud가 업데이트되어 **Submit** 버튼은 "엄지 손가락 아래로" 아이콘을 선택하고 사용자가 **<Enter>**를 누르면 활성화됩니다.
CSCwa60828	AWS 성능: 이전에는 날짜만 표시되었습니다.다음 Insights의 Last Checked 열 위로 마우스를 가져옴 > 규정 준수. 날짜 및 시간 스탬프가 함께 표시되도록 이 문제가 해결되었습니다.
CSCwa62314	AWS 성능: 이전에는 사용자가 라이센스 갱신 요청을 제출할 때 500 오류가 발생했습니다. 이 문제가 해결되었습니다.

알려진 결함

이 섹션에는 이번 릴리스의 알려진 모든 결함이 나열됩니다.

CSCwa23665	데이터베이스에서 데이터를 사용할 수 있지만 Integrated Secure Operations L0 사용자에 대한 자산 데이터는 표시되지 않습니다.
CSCwa60064	권장 사항 > 필드 알림 요약 보기에서 문제 설명이 일반 텍스트 대신 CSS 텍스트 글꼴로 잘못 표시됩니다.
CSCwa60067	Priority Bug 360 보기에는 Description(설명) 및 Severity(심각도) 정보가 표시되지 않습니다.
CSCwa61057	Assets(자산) 및 Coverage(커버리지) 홈 페이지의 Edit/Hide(편집/숨기기) 열에서 모든 열이 선택된 경우 Assets(자산) 목록에서 열이 적절하게 정렬되지 않습니다.
CSCwa62100	Partner(파트너) 목록이 10보다 긴 경우 Search(검색) 옵션이 License Renewal(라이센스 갱신)의 Partner selection(파트너 선택) 드롭다운 목록에 표시되지 않습니다.
CSCwa62336	갱신 팀에 전송된 라이센스 갱신 이메일에서 다음 특성이 누락되었습니다. • 계정 ID • 계정 국가 • 고객 전화/이메일 • 파트너 BE GEO ID

- 계약 번호

CSCwa62365	성능: 갱신 요청 이메일에는 갱신 요청이 제출될 때 영향을 받는 계약 대신 중복 계약이 포함됩니다.
CSCwa64636	잘못된 특수 문자로 검색할 때 Assets API에 Error 400이 표시됩니다.
CSCwa79945	사용자가 등록에 실패하고 오류를 표시하므로 현재 Webex ATX 세션에 등록할 수 없습니다.
CSCwa80314	Meraki Day 0 설치 컬렉션의 상태가 설정 성공 후에도 *보류 중인 첫 번째 컬렉션*에서 *컬렉션*이 *완료됨*으로 업데이트되지 않습니다.
CSCwa86545	AWS 성능: 의 페이지 매김 기능 *자산 360* 선택한 자산만 표시 페이지에 탭이 없습니다. 사용자는 모든 레코드 대신 에셋의 첫 페이지만 볼 수 있습니다.
CSCwa87272	AWS 성능: 새로 고침 시 **Review New Users(새 사용자 검토)** 버튼이 Partner Access(파트너 액세스) 랜딩 페이지에 표시되지 않습니다.
CSCwa96079	로그아웃 페이지가 계속 로드되므로 사용자는 CX 포털에서 성공적으로 로그아웃할 수 없습니다.