

# CX Cloud 릴리스 노트 2022년 2월

## 목차

---

[소개](#)

[새로운 기능](#)

[해결된 결함](#)

[알려진 결함](#)

---

## 소개

CX(Customer Experience) 클라우드 는 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩하고 최적화하며 도입하는 여정 전체에서 성공할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Cisco Success Tracks 구독 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- 상황 학습: "ATX(Ask the Expert)" 웨비나, "성공 팁", Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 Collaborative Intelligence Platform을 제공합니다.
- 신뢰할 수 있는 지원: 소프트웨어 및 솔루션 수준에서 당장의 기술적 문제를 해결하고 사전 대응적이고 규범적인 서비스 옵션을 제공합니다.
- 인사이트 및 분석: 사전 대응적 및 예측 통찰력을 제공하고 고객이 잠재적 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 채택/전환을 가속화할 수 있도록 지원하는 디지털 인텔리전스 툴
- 전문가 리소스: 모든 사용 가능한 아키텍처와 Cisco 제품에 대한 원스톱 경험으로 자세한 설계 및 검증과 산업별 솔루션에 대한 전략적 전문가의 조언을 받을 수 있습니다.

이 문서에서는 CX Cloud의 새로운 기능, 지원되는 브라우저, 리소스 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다.

이 [링크](#)를 사용하여 CX 클라우드에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인합니다.

## 새로운 기능

이 섹션에서는 이번 릴리스의 일부인 새로운 기능에 대해 중점적으로 설명합니다.

- 이제 Cisco+ Hybrid Cloud Success Track을 이용할 수 있습니다. Cisco+ Hybrid Cloud 사용자는 전용 소비 대시보드에 액세스하여 Hybrid Cloud as a Service 자산의 활용률, 전체 소비, 모니터링 상태를 보고 이해할 수 있습니다. 이 트랙은 또한 사용자에게 다음 기능에 대한 액세스를 제공합니다.
  - 서브스크립션, 구축, 활용 사례, 설치 위치 등을 기준으로 전체 고객 및 파트너 구매 전반에 걸쳐 매일, 매주, 매월 소비 트렌드를 볼 수 있습니다.
  - CX Cloud의 모든 서브스크립션/구축에 대한 유료 세부 정보 보기
- Cisco+ Hybrid Cloud 자산을 Assets & Coverage(자산 및 커버리지)의 My Portfolio(내 포트폴리오) 탭 아래에 표시하십시오. 고객은 제공된 지표를 통해 이를 서비스 자산으로 식별할 수 있습니다.

- 전체 라이프사이클 보기
  - Consumption Packs(소비 팩) 탭에서 구매한 서브스크립션에 대한 자세한 보기
  - 개설된 총 지원 사례 수 보기
- CX Cloud Super User Admin이 액세스 요청을 설명하는 선택적 파트너 메모를 사용할 수 있도록 액세스 요청 이메일이 업데이트되었습니다. 이 선택적 메모는 첫 번째 요청에서만 사용할 수 있으며 알림 이메일이나 여러 파트너의 액세스 요청이 단일 이메일로 그룹화된 경우에는 포함되지 않습니다.
  - CX Cloud가 업데이트되어 Super User Admin은 파트너 레벨 접속 권한이 취소된 경우 파트너에게 설명을 알릴 수 있습니다.
  - CX Cloud가 개선되어 파트너 승인 워크플로의 모든 이벤트에 대한 액세스 기록(Admin Settings(관리자 설정) > Partner Access(파트너 액세스) > CX Cloud Data Access(CX 클라우드 데이터 액세스))이 캡처됩니다. Access History(액세스 기록)는 액세스를 요청하는 파트너의 이름, 파트너 요청에 대한 조치를 취하는 Super User Admins(슈퍼 유저 관리자), 시간 로그, Success Track 액세스 권한 업데이트, 선택적 참고 사항 등을 캡처합니다.
  - CX Cloud는 포트폴리오 보기에서 Advisories 및 Security Advisories 속성을 보려면 하나 이상의 CX Level 1 이상의 Success Track이 있어야 하도록 업데이트되었습니다.
  - 이제 사용자는 Cases(케이스) 목록 보기에서 페이지당 표시되는 케이스 수를 사용자 지정할 수 있습니다. 사용 가능한 옵션은 10, 25, 50 및 100입니다.

## 해결된 결함

이 섹션에는 이 릴리스의 일부로 해결된 모든 결함이 나열되어 있습니다.

식별자	헤드라인
<a href="#">CSCwa58949</a>	AWS 성능: 이전에는 CX 클라우드 계정 간 전환 기능을 간헐적으로 사용할 수 없었습니다. 이 문제가 해결되어 이제 사용자는 예상대로 CX 클라우드 어카운트 간에 전환할 수 있습니다.
<a href="#">CSCwa60070</a>	이전에는 Advisories의 Assets 360 보기에 영향을 받는 디바이스가 표시되지 않았습니다. 영향을 받는 장치가 예상대로 표시되도록 이 문제가 해결되었습니다.
<a href="#">CSCwa60825</a>	이전에는 "엄지손가락 위로/엄지손가락 아래로" 아이콘을 선택하지 않고 피드백을 제출할 수 있도록 제출 버튼이 활성화되었습니다. CX Cloud에서는 "thumbs up/thumbs down" 아이콘을 선택하고 사용자가 <Enter>를 누르면 Submit(제출) 버튼이 활성화됩니다.
<a href="#">CSCwa60828</a>	AWS 성능: 이전에는 Insights(인사이트) > Compliance(규정 준수)의 Last Checked(마지막으로 검사됨) 열 위에 마우스를 올려놓은 날짜만 표시되었습니다. 이 문제는 날짜와 시간 스탬프가 함께 표시되도록 해결되었습니다.
<a href="#">CSCwa62314</a>	AWS 성능: 이전에는 사용자가 라이선스 갱신 요청을 제출할 때 500개의 오류가 발생했습니다. 이 문제는 해결되었습니다.

## 알려진 결함

이 섹션에서는 이 릴리스의 모든 알려진 결함을 나열합니다.

<a href="#">CSCwa23665</a>	데이터베이스에서 데이터를 사용할 수 있지만 Integrated Secure Operations L0 사용자에게 대한 자산 데이터는 표시되지 않습니다.
<a href="#">CSCwa60064</a>	Advisories > Field Notice Summary 보기에서 문제 설명이 일반 텍스트 대신 CSS 텍스트 글꼴로 잘못 표시됩니다.
<a href="#">CSCwa60067</a>	Priority Bug 360(우선순위 버그 360) 보기에 설명 및 심각도 정보가 표시되지 않습니다.
<a href="#">CSCwa61057</a>	[에셋 및 적용 범위] 홈 페이지의 [열 편집/숨기기]에서 모든 열을 선택하면 에셋 목록에서 열이 제대로 정렬되지 않습니다.
<a href="#">CSCwa62100</a>	Search(검색) 옵션은 License Renewal(라이선스 갱신)의 Partner selection(파트너 선택) 드롭다운 목록에 표시되지 않으며, 파트너 목록이 10보다 긴 경우 표시됩니다.
<a href="#">CSCwa62336</a>	<p>갱신 팀으로 전송된 라이선스 갱신 이메일에서 다음 속성이 누락되었습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 계정 ID</li> <li>• 계정 국가</li> <li>• 고객 전화/이메일</li> <li>• 파트너 BE GEO ID</li> <li>• 계약 번호</li> </ul>
<a href="#">CSCwa62365</a>	성능: 갱신 요청 이메일에는 갱신 요청이 제출될 때 영향을 받는 계약 대신 중복 계약이 포함됩니다.
<a href="#">CSCwa64636</a>	잘못된 특수 문자로 검색할 경우 Assets API에 Error 400이 표시됩니다.
<a href="#">CSCwa79945</a>	등록이 실패하고 오류가 표시되므로 사용자는 현재 Webex ATX 세션에 등록할 수 없습니다.
<a href="#">CSCwa80314</a>	Meraki Day 0 설정 컬렉션의 상태가 첫 번째 컬렉션 보류 상태에서 설치가 완료된 후에도 컬렉션이 완료됨으로 업데이트되지 않습니다.
<a href="#">CSCwa86545</a>	AWS 성능: Asset 360 탭의 페이지 매김 기능이 Show Only Selected Assets 페이지에 없습니다. 사용자는 모든 레코드 대신 에셋의 첫 번째 페이지만 볼 수 있습니다.
<a href="#">CSCwa87272</a>	AWS 성능: 새로 고침 시 Partner Access 랜딩 페이지에 새 사용자 검토 버튼이 표시되지 않습니다.
<a href="#">CSCwa96079</a>	사용자가 CX 포털에서 로그아웃할 수 없습니다. 로그아웃 페이지가 계속 로드됩니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.