

# CX Cloud 릴리스 노트 2022년 3월

## 목차

---

[소개](#)

[새로운 기능](#)

[해결된 결함](#)

[알려진 결함](#)

---

## 소개

CX(Customer Experience) 클라우드는 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩하고 최적화하며 도입하는 여정 전체에서 성공할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Cisco Success Tracks 구독 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- 상황 학습: "ATX(Ask the Expert)" 웨비나, "성공 팁", Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 Collaborative Intelligence Platform을 제공합니다.
- 신뢰할 수 있는 지원: 소프트웨어 및 솔루션 수준에서 당장의 기술적 문제를 해결하고 사전 대응적이고 규범적인 서비스 옵션을 제공합니다.
- 인사이트 및 분석: 사전 대응적 및 예측 통찰력을 제공하고 고객이 잠재적 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 채택/전환을 가속화할 수 있도록 지원하는 디지털 인텔리전스 툴
- 전문가 리소스: 모든 사용 가능한 아키텍처와 Cisco 제품에 대한 원스톱 경험으로 자세한 설계 및 검증과 산업별 솔루션에 대한 전략적 전문가의 조언을 받을 수 있습니다.

이 문서에서는 CX Cloud의 새로운 기능, 지원되는 브라우저, 리소스 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다.

CX [클라우드](#)에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인하려면 이 링크를 사용합니다.

## 새로운 기능

이 섹션에서는 이번 릴리스의 일부인 새로운 기능에 대해 중점적으로 설명합니다.

- Cisco+ Hybrid Cloud Success 사용자는 이제 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.
  - Export details for Consumption Details (usage breakdown) 및 Subscription Details (Consumption Packs 탭)에 대한 자세한 검색 결과를 excel 파일로 내보냅니다.
  - 디바이스 레벨에서 사용량을 추적 및 모니터링하려면 Consumption(소비) 대시보드에서 특정 구축/서브스크립션과 관련된 자산 세부사항 보기
  - 타사 하드웨어 스토리지 소비 데이터를 Consumption 요약, Usage Breakdown에서 개별 워크로드로, 360도의 상세 보기에서 봅니다. 360도 보기에는 리소스, 워크로드, 용량(예약 및 온디맨드) 및 공급자 정보가 포함됩니다.
  - 사용자에게 타사 하드웨어 스토리지용 케이스 및 자산이 CX 클라우드 케이스 목록에 표시되지 않음을 알리는 배너 메시지가 표시됩니다.

- CX Cloud의 Case 360 Degree 보기는 새 Contacts(연락처) 탭을 통해 향상되었습니다. 이 새로운 탭에는 CC: Recipients and Email Notifications 필드(둘 다 편집 가능)가 포함되어 있으며 기존 Customer and TAC Engineer 섹션은 Summary(요약) 탭에서 이 새로운 탭으로 이동되었습니다. Summary(요약) 탭에서 이 새로운 탭으로 이동되었습니다. Summary(요약) Summary(요약) Email Notifications(이메일 알림) 필드로 이동되었습니다. Summary Summary
- CX Cloud Agent v2.0은 모든 사용자가 사용할 수 있습니다. 이번 업데이트로 CX Cloud Agent는 이전 하이브리드 모드에서 순수 클라우드 기반 아키텍처로 전환되어 고객에게 확장성이 뛰어난 AWS IoT(Internet of Things) 코어 서비스와 향상된 보안을 제공합니다. Domain Name Server IP 필드 필수(v1.0의 경우 선택 사항임) 및 고객 방화벽의 특정 도메인 허용을 포함하여 이러한 변경 사항을 통합하도록 전제 조건을 수정합니다. 자세한 내용은 [CX 클라우드 에이전트 개요 v2.0](#)을 참조하십시오.

## 해결된 결함

이 섹션에는 이 릴리스의 일부로 해결된 모든 결함이 나열되어 있습니다.

식별자	헤드라인
<a href="#">CSCwa19486</a>	이전에는 SQL 쿼리가 순차적으로 실행되어 사용자 인터페이스 API 호출(cp-rcc-compliance-api/service/allAssetGroups)의 성능이 저하되었습니다. CX 클라우드가 업데이트되어 API 호출이 예상대로 작동하며 성능이 향상되었습니다.
<a href="#">CSCwa23665</a>	CX Cloud는 Integrated Secure Operations L0 사용자에게 대한 자산 데이터가 예상대로 표시되도록 업데이트되었습니다.
<a href="#">CSCwa79945</a>	이전에는 Webex Ask the Expert(ATX)에 등록하지 못했습니다. 사용자가 Webex ATX 세션에 성공적으로 등록할 수 있도록 CX Cloud가 업데이트되었습니다.
<a href="#">CSCwa80314</a>	이전에는 Meraki Day 0 설정 컬렉션의 상태가 First collection pending(보류 중)에서 설정 후에도 Collection completed(수집 완료)로 업데이트되지 않았습니다. 이 문제는 예상대로 적절한 완료 상태를 반영하여 해결되었습니다.
<a href="#">CSCwb43377</a>	collection micro services에서 log4j를 업데이트하지 못했습니다. 이 문제는 현재 해결되었으며 예상대로 진행되고 있습니다.

## 알려진 결함

이 섹션에서는 이 릴리스의 모든 알려진 결함을 나열합니다.

식별자	헤드라인
<a href="#">CSCwa94301</a>	현재 X 아이콘을 사용하여 Partner 360 Degree View Search(파트너 360도 뷰 검색) 필드에서 텍스트를 지우는 경우, 텍스트를 지우는 대신 360도 뷰를 닫습니다.
<a href="#">CSCwa98291</a>	중요한 보안 권고 및 권고 특성은 CSV 내보내기 전에 CSV 파일에서 제거되지 않습니다.
<a href="#">CSCwa98532</a>	관련 API를 호출하는 데 사용된 IP 주소가 "허용" 목록에 있는 경우에도 RPR(Rapid Problem Resolution) 스캔 요청이 PAL(Process Orchestration Layer)에서 에셋으로 실패합니다.
<a href="#">CSCwb10430</a>	사용자가 현재 CX Cloud Agent v1.x용 CX Portal UI에서 새로 추가된 DNAC(Digital Network

	Architecture Center)를 구성할 수 없습니다.
<a href="#">CSCwb10564</a>	CX Cloud Agent가 v1.12.3에서 v2.0으로 업그레이드될 때 DNAC 세부 정보가 표시되지 않습니다.
<a href="#">CSCwb13003</a>	현재 Email Notifications and Add CC: Recipients(이메일 알림 및 CC 추가: 수신자) 필드는 기존 케이스의 Contacts(연락처) 섹션에서 CEC ID(Cisco Employee Credentials)를 수정할 수 없습니다.
<a href="#">CSCwb14982</a>	사용자는 현재 캠퍼스 네트워크 성공 트랙에 대한 라이선스 갱신 요청을 제출할 수 없습니다.
<a href="#">CSCwb15037</a>	현재 CX 클라우드에서 License Renewals Request 배너가 예상대로 표시되지 않습니다.
<a href="#">CSCwb16620</a>	현재 Compliance(컴플라이언스) 탭의 Auto Search(자동 검색) 기능에서 Search(검색) 필드에 사용 가능한 옵션을 제대로 나열하지 않습니다.
AWS 성능 결함	
<a href="#">CSCwb14748</a>	현재 시드니 및 EMEA 지역의 경우 업데이트된 위반 사항과 마지막 확인 시간을 표시하는 대신 Insights-Compliance > On-Demand 스캔에 실패하고,
<a href="#">CSCwb16148</a>	Fault Intelligent Capital의 제목과 설명은 Fault 카탈로그와 Active Faults에서 서로 다릅니다.
<a href="#">CSCwb16270</a>	"로드" 아이콘은 Admin Settings(관리자 설정) > Data Collection(데이터 수집) 페이지에 계속 표시됩니다.
<a href="#">CSCwb16362</a>	제거 및 삭제 면제 옵션은 현재 Admin Settings(관리 설정) > Insights(통찰력) > Compliance(컴플라이언스) > Waiver Summary(포기 요약) 페이지에서 사용할 수 없습니다.
<a href="#">CSCwb16594</a>	사용자가 탭 외부를 클릭하면 Asset 360 탭이 예상대로 닫히지 않습니다.
<a href="#">CSCwb17752</a>	내보낸 구성 제안 파일(excel, csv)은 Rule Violation(규칙 위반) 360 및 Asset with Violation(위반 360) 페이지에 빈 User ID(사용자 ID) 필드를 표시합니다. 이 페이지에서 사용자의 이름과 성은 표시되어야 합니다. 구성 제안 파일은 Admin Settings(관리 설정) > Insights(인사이트) > Compliance(규정 준수)로 이동하여 액세스할 수 있습니다.
<a href="#">CSCwb18147</a>	사용자가 Admin Settings(관리 설정) 페이지로 이동하여 업그레이드를 볼 때 업그레이드에 대한 알림 메시지가 표시됩니다. 업그레이드 옵션을 선택하면 이 메시지는 현재 예상대로 닫히지 않습니다. 사용자는 메시지를 닫기 위해 X 버튼을 클릭해야 합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.