

# CX 클라우드 릴리스 노트 2022년 4월

## 목차

- [소개](#)
- [새로운 기능](#)
- [해결된 결함](#)
- [알려진 결함](#)
- [고객 포함 피드백](#)

## 소개

CX(Customer Experience) 클라우드는 SaaS 오퍼링으로서 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩, 최적화 및 채택하는 과정에서 고객이 성공을 거둘 수 있도록 지원합니다. Cisco Success Tracks 서브스크립션이 있는 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- **상황 학습:** "Ask the Expert (ATX)" 웨비나, "성공 팁", Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 협업 인텔리전스 플랫폼 구축
- **신뢰할 수 있는 지원:** 즉각적인 기술 문제를 해결하고 소프트웨어 및 솔루션 수준에서 사전 대응적이고 규범적인 서비스 옵션을 얻도록 지원합니다.
- **인사이트 및 분석:** 사전 대응적이고 예측 가능한 통찰력을 제공하고 고객이 잠재적인 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 도입/전환을 가속화할 수 있도록 지원하는 디지털 인텔리전스 툴
- **전문가 리소스:** 상세한 설계 및 검증과 산업별 솔루션에 대한 전략적 전문가의 조언을 이용할 수 있는 모든 사용 가능한 아키텍처 및 Cisco 제품에 대한 원스톱 경험

이 문서에서는 CX 클라우드의 새로운 기능, 지원되는 브라우저, 리소스 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다.

이 [링크](#)를 사용하여 CX 클라우드에 액세스하고 CCO 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.

## 새로운 기능

### Cisco+ Hybrid Cloud의 분류 변경

CX 클라우드는 다음 표에 설명된 대로 Cisco+ Hybrid Cloud에 대해 분류 변경이 구현되도록 향상되었습니다. 이러한 변경 사항은 Cisco+ Hybrid Cloud에서 일관되며 내보낸 Excel 파일에서도 볼 수 있습니다.

이전 용어	수정된 조건
소비 팩	구독
소비 단위	구축
기술	서비스 범주
리소스	용량 유형
워크로드	서비스 이름
모든 기술	모든 서비스 범주

### 보고서 내보내기

Cisco+ Hybrid Cloud 사용자는 이제 다음 파일에 대한 검색 결과를 Excel 파일로 내보낼 수 있습니다.

- 소비 요약
- 유료 장비 요약
- 청구 단위 상세내역(청구 단위 분류)
- 청구 금액 요약
- 청구 금액 상세내역(청구 금액 분류)

**참고:** 사용자는 이전 릴리스의 일부로 제공된 소비 세부사항(사용량 분석) 및 서브스크립션 세부사항(소비 팩)도 다운로드할 수 있습니다.

## 지원되는 제품군에 대한 충돌 진단

CX Cloud는 다음 제품군에 대한 충돌 위험(Crash Risk)의 손상된 자산 구성 요소를 개선하도록 향상되었습니다.

- Cisco Catalyst 9200 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9300 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9400 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9500 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9600 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9800 Series 스위치

**참고:** 향후 릴리스에서 추가 제품군을 고려할 예정입니다.

이제 CX 클라우드는 충돌을 다른 재설정 이벤트와 구별하여 오탐 결과를 크게 줄일 수 있습니다. 더 우수한 탐지를 통해 충돌 이벤트의 근본 원인을 신속하게 파악하기 위해 새로운 충돌 진단 워크플로가 추가되었습니다. 이 워크플로는 사용자가 Cisco의 독점적인 기계 학습 엔진과 비교하여 처리할 충돌 파일을 찾아 추출 및 업로드하여 특정 문제를 격리하도록 도와줍니다. 고객은 신속한 문제 해결을 활용하여 문제를 스스로 해결하거나 TAC(Technical Assistance Center) 팀의 지원을 요청할 수도 있습니다.

## 케이스 제목 수정

이제 사용자가 케이스 타일에서 직접 케이스 제목을 수정할 수 있도록 CX 클라우드가 향상되었습니다. 사용자는 수정 아이콘을 클릭하여 쉽게 식별할 수 있는 세부 정보를 추가할 수 있습니다.

## 해결된 결함

이 섹션에는 이번 릴리스의 일부로 해결된 모든 결함이 나열되어 있습니다.

식별자	헤드라인
<a href="#">CSCwa94301</a>	이전에는 X 아이콘을 사용하여 <b>Search</b> 필드의 텍스트를 지우는 대신 전체 보기를 닫았습니다. CX Cloud가 업데이트되어 X 아이콘이 <b>Search</b> 필드의 텍스트만 예상대로 지워집니다.
<a href="#">CSCwb10430</a>	이전에는 CX Cloud Agent v1.x용 CX Portal UI에서 새로 추가된 DNAC(Digital Network Architecture Center)를 구성할 수 없었습니다. 사용자가 예상대로 새로 추가된 DNAC를 성공적으로 구성할 수 있도록 이 문제가 해결되었습니다.
<a href="#">CSCwb10564</a>	이전에는 CX Cloud Agent가 v1.12.3에서 v2.0으로 업그레이드되었을 때 DNAC 세부 정보가 표시되지 않았습니다. v2.0으로 업그레이드한 후 DNAC 세부 정보가 정상

적으로 표시되도록 CX Cloud Agent가 향상되었습니다.

[CSCwb13003](#)

이전에는 **이메일 알림** 및 **CC 추가: 수신인** 필드는 기존 케이스의 Contacts(연락처) 섹션에서 Cisco Employee Credentials(CEC ID)에 대해 편집할 수 없습니다. CX Cloud가 업데이트되어 사용자가 이 필드를 예상대로 편집할 수 있습니다.

[CSCwb14982](#)

이전에는 CX 클라우드에서 라이선스 갱신 요청을 제출할 수 없었습니다. Campus Network Success Track 사용자가 라이선스 갱신 요청을 예상대로 제출할 수 있도록 업데이트되었습니다.

[CSCwb16620](#)

CX 클라우드가 업데이트되어 **Compliance** 탭의 Auto Search 기능에 **Search** 필드의 사용 가능한 옵션이 예상대로 나열되도록 됩니다.

[CSCwb14748](#)

이전에는 **Insights-Compliance > On-Demand** 스캔을 통해 시드니 지역에 대해 업데이트된 위반 및 마지막으로 확인한 시간을 표시하지 못했습니다. CX 클라우드가 업데이트되어 온디맨드 스캔이 성공적으로 실행되고 결과가 예상대로 표시됩니다.

[CSCwb16270](#)

이전에는 **Admin Settings(관리 설정) > Data Collection(데이터 수집)** 페이지를 로드하지 못했습니다. 이 문제를 해결하기 위해 CX 클라우드가 업데이트되었으며 페이지가 예상대로 열립니다.

[CSCwb16594](#)

이전에는 **Asset 360** 탭이 사용자가 탭 외부에서 클릭했을 때 예상한 대로 닫히지 않았습니다. 사용자가 탭 바깥쪽을 클릭할 때 탭이 예상대로 닫히도록 CX Cloud가 업데이트되었습니다.

[CSCwb17752](#)

내보낸 구성 제안 파일(excel, csv)이 **Rule Violation 360(규칙 위반 360)** 및 **Asset with Violation 360(위반 360)** 페이지에 예상대로 표시되도록 CX 클라우드가 업데이트되었습니다.

[CSCwb18147](#)

이전에는 사용자가 업그레이드를 보기 위해 **Admin Settings** 페이지로 이동했을 때 업그레이드 옵션을 선택할 때 업그레이드 알림 메시지를 받지 못했습니다. 업그레이드 옵션을 선택하면 알림 메시지가 예상대로 닫히도록 CX 클라우드가 업데이트되었습니다.

## 알려진 결함

이 섹션에는 이번 릴리스의 알려진 모든 결함이 나열됩니다.

식별자

헤드라인

[CSCwb46507](#)

사용자 역할에 대한 수정 후 사용자에게 새 CX 클라우드 로그인을 완료하라는 메시지가 표시되지 않습니다.

[CSCwb46532](#)

CX Cloud는 현재 약 50초의 지연 시간을 통해 새로 추가된 사용자와 수정된 사용자 역할을 관리 설정에 표시합니다.

현재 CX Cloud에 **Asset 360** 탭에서 다음과 같은 UI(사용자 인터페이스) 문제가 발생했습니다.

[CSCwb51852](#)

- 검색 옵션은 페이지를 스크롤하는 동안 이동하고 **검색** 필드 바깥쪽을 클릭할 때 닫히지 않습니다.
- **Asset Attributes** 필드의 이름과 **필드** 자체 사이에 추가 공백 표시
- 사용자가 **Asset attributes** 필드를 클릭하면 검은색 사각형이 **강조** 표시됩니다.
- **편집** 버튼은 기본적으로 **파란색**으로 강조 표시됩니다.

AWS 성능 결함

[CSCwb46656](#)

현재 **EMEA** 지역에서 **Insights-Compliance > On-Demand** 스캔이 간헐적으로 실패합니다.

[CSCwb46497](#)

현재 CX Cloud Agent v2.0 Day 0 등록 시간이 초과되어 사용자가 예상대로 등록을 완료할 수 없습니다.

[CSCwb48160](#)

현재, 규칙 이름에 공백을 포함하는 규칙에 대한 업데이트된 규칙 세부 정보가 권한 부여 데이터베이스에서 업데이트되지 않습니다.

[CSCwb49600](#)

수퍼 관리자 사용자는 고객 액세스 요청에 대한 파트너 알림 알림을 예상대로 받지 않습니다.

[CSCwb53](#)

CX 클라우드 사용자는 현재 **Admin Settings(관리 설정) > Identity & Access(ID 및 액세스)**

## 고객 포함 피드백

- 이제 CX 클라우드 사용자는 Insights > Faults 탭의 **Admin Settings**(관리 설정)에서 Email Notifications(이메일 알림)를 켜고 끌 수 있습니다.