

CX Cloud 릴리스 노트 2022년 5월

목차

[소개](#)

[새로운 기능](#)

[해결된 결함](#)

[알려진 결함](#)

[고객 관련 피드백](#)

소개

CX(Customer Experience) 클라우드 는 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 은보딩하고 최적화하며 도입하는 여정 전체에서 성공할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Cisco Success Tracks 구독 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- **러닝 프로그램:** "ATX(Ask the Expert)" 웨비나, "성공 팁", Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 Collaborative Intelligence Platform을 만나보십시오.
- **제품 기술 지원:** 소프트웨어 및 솔루션 레벨에서 당면한 기술 문제를 해결하고 사전 예방적인 서비스를 제공할 수 있습니다.
- **인사이트 및 분석:** 사전 예방적이고 예측적인 인사이트를 제공하고 고객이 잠재적인 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 도입/전환을 가속화하는 데 도움이 되는 디지털 인텔리전스 툴입니다.
- **솔루션 전문가 지원:** 세부 설계 및 검증에 대한 전략적인 전문가 조언과 업계별 솔루션에 액세스할 수 있는 모든 사용 가능한 아키텍처 및 시스코 제품에 대한 원 스톱 경험을 제공합니다.

이 문서에서는 CX 클라우드의 새로운 기능 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다.

이 링크를 사용하여 CX 클라우드에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인합니다.

새로운 기능

TAC 메모 보기

CX Cloud는 Cases(케이스) 타일의 목록 보기에서 TAC 케이스와 관련된 메모에 대해 무한 스크롤 기능을 제공합니다..

지원되는 제품군에 대한 충돌 진단

CX 클라우드 는 IOS-XE WLC 컨트롤러의 충돌 위험의 충돌 자산 구성 요소를 개선하도록 개선되었습니다.

CX Cloud는 이제 충돌을 다른 재설정 이벤트와 구별하여 오탐 결과를 크게 줄일 수 있습니다. 더 나은 탐지를 통해 새로운 충돌 진단 워크플로가 추가되어 충돌 이벤트의 근본 원인을 신속하게 식별합니다. 이 워크플로는 사용자가 특정 문제를 격리하기 위해 Cisco 소유 기계 학습 엔진에 대한 처리를 위해 충돌 파일을 찾고, 추출하고, 업로드하는 데 도움이 됩니다. 고객은 신속한 문제 해결을 통해 문제를 자체 해결하거나 TAC(Technical Assistance Center) 팀에 지원을 요청할 수도 있습니다.

다.

지원되는 제품군에 대한 충돌 예측

CX Cloud는 다음과 같은 지원 대상 제품군에 대해 더 우수하고 정확한 충돌 예측을 제공하도록 향상되었습니다.

Cisco Catalyst 9300 Series 스위치

Cisco Catalyst 9200 Series 스위치

Cisco Catalyst 9400 Series 스위치

Cisco Catalyst 9500 Series 스위치

Cisco Catalyst 9600 Series 스위치

Cisco Catalyst 3750 Series Switches

Cisco Catalyst 3750-X Series 스위치

Cisco Catalyst 4500 Series Switches

Cisco Catalyst 4500-X Series 스위치

Cisco Catalyst 6500 Series Switches

Software Insights에서 자산 보고서 내보내기

CX Cloud가 개선되어 고객은 이제 Insights 타일의 Software Insights 보기에서 Assets 보고서를 다운로드할 수 있습니다. 소프트웨어 유형, 현재 릴리스, 선택한 릴리스 및 배포 상태 등의 세부 정보는 다운로드한 파일에서 볼 수 있습니다.

CX 클라우드 에이전트 v2.0

CX Cloud가 개선되어 CX Cloud Administrators는 이제 10 DNAC 클러스터 대신 10 DNAC 클러스터 또는 20 Non-cluster DNAC를 추가하여 더 많은 고객을 지원할 수 있습니다.

해결된 결함

이 섹션에는 이 릴리스의 일부로 해결된 모든 결함이 나열되어 있습니다.

식별자 헤드라인

[CSCwb46532](#) CX Cloud가 Admin Settings(관리 설정)에서 새로 추가된 사용자 및 수정된 사용자 역할을 표시하는 데 걸리는 이전 지연 시간을 해결하도록 업데이트되었습니다.

[CSCwb46497](#) 이전에는 CX Cloud Agent v2.0 Day 0 등록 시기가 초과되어 사용자가 등록을 완료할 수 없었습니다. 고객이 예상대로 CX Cloud Agent v2.0 Day 0 등록을 성공적으로 수행할 수 있도록 이 문제가 해결되었습니다.

[CSCwb48160](#) CX Cloud는 규칙 이름에 공백이 있는 수정되거나 삭제된 규칙에 대한 규칙 세부사항(예: 규칙 1과 규칙 1의 비교)이 권한 부여 데이터베이스에 필요한 업데이트를 반영하도록 업데이트되었습니다.

[CSCwb4 9600](#) CX Cloud가 업데이트되어 Super Admin은 고객 액세스 요청에 대한 파트너 미리 알림을 예상대로 수신합니다.

[CSCwb5 3685](#) CX Cloud가 업데이트되어 사용자가 Admin Settings(관리 설정) > Identity & Access(ID 및 액세스) > Users(사용자) 탭에서 기존 사용자 그룹 세부사항을 성공적으로 수정할 수 있습니다.

알려진 결함

이 섹션에서는 이 릴리스의 모든 알려진 결함을 나열합니다.

식별자 헤드라인

[CSCwb7 3008](#) CX 클라우드 포털에서 **User Profile(사용자 프로필) > Manage Profile(프로필 관리)**을 클릭하면 새로운 CX Cloud Log in(CX 클라우드 로그인) 탭이 열리고 예상대로 다른 탭에서 프로필 페이지가 열리지 않고 고객이 포털에서 빠져나옵니다.

[CSCwb7 4262](#) 장치 이미지를 업그레이드하는 옵션 **소프트웨어 그룹** 보기는 작업을 완료할 수는 없지만 읽기 전용 사용자에게 대해 활성화됩니다. 이상적인 경우 읽기 전용 사용자는 소프트웨어 권장 사항을 볼 수 있는 액세스 권한만 가져야 하며 권장 사항을 수락하거나 취소할 수는 없습니다.

AWS 성능 결함

[CSCwb7 5808](#) "게시 및 삭제됨" 상태의 결함은 Insights > Faults에 (경보 인터페이스 오류)를 표시하지 못합니다.

[CSCwb8 0512](#) 자산 그룹을 수정하려고 하면 CX Cloud에서 수정하기 위해 개별적으로 선택한 자산 대신 모든 자산을 잘못 표시합니다.

[CSCwb9 2088](#) 패치가 실패하여 NG 2.0.0에서 NG(NextGen) 2.0.1 업그레이드 패치를 완료할 수 없습니다.

고객 관련 피드백

Success Track Covered Devices에 대한 결함 알림

이제 CX Cloud에는 Faults(결함) 탭에 이러한 결함이 Success Track 지원 디바이스에만 적용됨을 고객에게 알리는 알림이 포함됩니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.