

CX Cloud 릴리스 노트 2022년 6월

목차

[소개](#)

[Cisco 보안 업데이트](#)

[새로운 기능](#)

[해결된 결함](#)

[알려진 결함](#)

소개

CX(Customer Experience) 클라우드를 고객은 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩하고 최적화하며 도입하는 여정 전체에서 성공할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Cisco Success Tracks 구독 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- 상황 학습: "ATX(Ask the Expert)" 웨비나, "성공 팁", Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 Collaborative Intelligence Platform을 제공합니다.
- 신뢰할 수 있는 지원: 소프트웨어 및 솔루션 수준에서 당장의 기술적 문제를 해결하고 사전 대응적이고 규범적인 서비스 옵션을 제공합니다.
- 인사이트 및 분석: 사전 대응적 및 예측 통찰력을 제공하고 고객이 잠재적 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 채택/전환을 가속화할 수 있도록 지원하는 디지털 인텔리전스 툴
- 전문가 리소스: 모든 사용 가능한 아키텍처와 Cisco 제품에 대한 원스톱 경험으로 자세한 설계 및 검증과 산업별 솔루션에 대한 전략적 전문가의 조언을 받을 수 있습니다.

이 문서에서는 CX 클라우드의 새로운 기능 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다.

CX [클라우드](#)에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인하려면 이 링크를 사용합니다.

Cisco 보안 업데이트

향상된 포털 액세스 보안

MFA(Multifactor Authentication)는 무단 액세스를 방지하기 위한 업계 표준 접근 방식입니다. Cisco는 CX 클라우드 포털 액세스를 위한 MFA를 활성화했습니다. MFA는 로그인 시 신원을 증명할 수 있는 2가지 이상의 증거를 제공해 사용자가 신원을 확인하도록 한다. 고객은 DUO 또는 Google Authenticator를 사용하여 인증할 수 있습니다. MFA. 자세한 내용을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

새로운 기능

케이스 마감 및 케이스 내 재개설

이제 CX Cloud 사용자는 Case(케이스) 보기의 새 Close Case(케이스 마감) 및 Reopen Case(케이스 재개설) 버튼을 사용하여 케이스 마감 및 재개를 요청할 수 있습니다. 마감된 케이스는 마감 후 14일 이내에 재접수 가능하다.

성공 트랙 이름이 변경됨

DCN(Data Center Network) Success Track의 이름이 "Cloud Network"로 변경되었습니다. Success Track 의 모든 인스턴스가 CX 클라우드 포털에서 업데이트되어 이 변경 사항이 반영되었습니다.

Pitstops 최적화를 넘어 Optimize 세부사항 보기

Optimize pitstop을 지난 CX Cloud 고객은 체크리스트(모든 완료된 항목이 체크 아웃된 상태), 리소스 및 기타 사용 가능한 콘텐츠를 비롯한 Optimize 세부 정보를 계속 볼 수 있습니다.

진단용으로 수집된 파일 보기

이제 CX 클라우드 고객은 Cisco 전문가가 케이스를 진단하고 신속하게 해결하도록 돕기 위해 케이스 보기에서 장치에서 자동으로 수집되는 파일을 볼 수 있습니다.

Campus Network Success Track 사용자에게 더 자주 제안할 수 있음

Campus Network Success Track 고객은 이제 1주, 1개월, 3개월 동안 제안 일정을 사용할 수 있으므로 더 자주 소프트웨어 제안을 볼 수 있습니다. 또한 고객은 달력을 사용하여 제안 시작 날짜를 선택할 수 있습니다.

계약 번호로 자산 검색


CX 클라우드 슈퍼 유저 관리자는 자산 그룹을 생성할 때 계약 번호별로 자산을 검색할 수 있습니다.




지원되는 DNAC 버전

지원되는 DNAC(Digital Network Architecture Center) 버전에는 버전 2.2.3.5가 포함됩니다. 현재 지원되는 Cisco DNAC 버전은 1.2.8~1.3.3.9 및 2.1.2.0~2.2.3.5입니다. 업데이트된 DNAC 버전을 반영하여 CX Cloud Agent 가이드가 업데이트되었습니다.

해결된 결함

이 섹션에는 이 릴리스의 일부로 해결된 모든 결함이 나열되어 있습니다.


| 식별자 | 헤드라인 |
|--|--|
| CSCwb73008  | <p>이전에는 CX Cloud 포털에서 User Profile > Manage Profile을 선택하면 새로운 CX Cloud 로그인 탭이 열려 고객이 포털에서 나갈 수 있도록 했습니다. 이 문제가 해결되고 프로필 관리가 예상대로 다른 탭에서 프로필 페이지를 엽니다.</p> |

| | |
|--|--|
| CSCwb74262  | 이전에는 "읽기 전용" 권한이 있는 고객이 Software Group(소프트웨어 그룹) 보기에서 디바이스 이미지를 업그레이드하는 옵션에 액세스할 수 있었습니다. 고객이 역할과 권한에 따라 액세스할 수 있도록 이 문제가 해결되었습니다. |
| CSCwb75808  | 이전에는 상태가 "게시 및 삭제됨"인 fault가 Insights > Faults에 표시되지 않았습니다. 이 문제가 해결되었으며 예상대로 결함이 실행됩니다. |
| CSCwb92088  | 이전에는 CX Cloud Agent NextGen 2.0.1을 업그레이드하기 위한 패치가 실패했습니다. 이 문제가 해결되었으며 고객은 NextGen 업그레이드를 성공적으로 수행할 수 있습니다. |

알려진 결함

이 섹션에서는 이 릴리스의 모든 알려진 결함을 나열합니다:

| 식별자 | 헤드라인 |
|--|--|
| CSCwc02821  | 고객이 설정 > 자산 그룹 > 자산 그룹 생성에서 자산 그룹을 생성, 삭제 및 수정하도록 요청하면, 요청을 완료할 수 없는 오류가 표시됩니다. |
| CSCwc06435  | CX Cloud Help의 Quick Tour User Group 설정 및 Asset Group 설정 기능이 예상대로 작동하지 않거나, 오류 메시지가 표시되거나, 간접적으로 Asset Group 페이지로 리디렉션되는 중입니다. |
| CSCwc06966  | 고객 및 TAC 엔지니어는 RPR(Rapid Problem Resolution) 스캔 첨부 파일을 볼 수 없으며, RPR 스캔이 실패하는 경우 Assets for Campus Network Success Track에서 지원 요청을 제기할 수 없습니다. |
| CSCwc14336  | NextGen 2.0.0에서 CX Cloud Agent NextGen 2.0.2 업그레이드가 초기화된 상태에서 중단되어 고객이 NextGen 2.0.2 업그레이드 패치를 완료할 수 없습니다. |
| AWS 성능 결함 | |
| CSCwb82901 | 고객은 현재 도움말 메뉴에서 개인 정보 데이터 시트에 액세스할 수 없습니다. 액세스 시 오류 메시지가 표시됩니다. |
| CSCwc02766  | Settings(설정) > Insights(인사이트) > Compliance(규정 준수) > Rule |

| | |
|--|--|
| | Violations(규칙 위반)에 있는 Affected Assets(영향받는 자산) 및 Violations(위반) 탭의 배경색이 포털의 다른 탭과 일치하지 않습니다. |
| CSCwc03795  | EMEA 및 APJC 지역의 신규 합류한 고객을 위한 자동화된 스키마가 Dynamo 데이터베이스에 생성되지 않아 Syslog 및 장애가 처리되지 않습니다. |

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.