

CX Cloud 릴리스 노트 2022년 7월

목차

[소개](#)

[새로운 기능](#)

[지원 기능 이름이 변경됨](#)

[Intersight 통합](#)

[추가 기능이 포함된 Enhanced Cases UI](#)

[신제품군에 대한 크래시 진단 지원](#)

[해결된 결함](#)

[알려진 결함](#)

소개

CX(Customer Experience) 클라우드는 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩하고 최적화하며 도입하는 여정 전체에서 성공할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Cisco Success Tracks 구독 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- **상황 학습:** "ATX(Ask the Expert)" 웨비나, "성공 팁", Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 Collaborative Intelligence Platform을 제공합니다.
- **신뢰할 수 있는 지원:** 소프트웨어 및 솔루션 수준에서 당장의 기술적 문제를 해결하고 사전 대응적이고 규범적인 서비스 옵션을 제공합니다.
- **인사이트 및 분석:** 사전 대응적 및 예측 통찰력을 제공하고 고객이 잠재적 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 채택/전환을 가속화할 수 있도록 지원하는 디지털 인텔리전스 툴
- **전문가 리소스:** 모든 사용 가능한 아키텍처와 Cisco 제품에 대한 원스톱 경험으로 자세한 설계 및 검증과 산업별 솔루션에 대한 전략적 전문가의 조언을 받을 수 있습니다.

이 문서에서는 CX 클라우드의 새로운 기능 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다.

CX [클라우드](#)에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인하려면 이 링크를 사용합니다.

새로운 기능

지원 기능 이름이 변경됨

CX Cloud White Glove Support 기능은 CX Cloud Success Team Support로 이름이 변경되었습니다. 지원 요청이 개선되어 CX Incident Management 이메일에 이름, 이메일, 회사 등의 고객 세부사항을 포함하여 지원 팀이 고객에게 연락하여 인시던트에 대해 자세히 알아보고 신속하게 해결할 수 있습니다.

Intersight 통합

CX Cloud Super Admins and Admins(CX 클라우드 슈퍼 관리자 및 관리자)는 이제 Intersight를 Data Center Compute and Cloud Network Success Track(데이터 센터 컴퓨팅 및 클라우드 네트워크 성공 트랙)과 Hybrid Cloud as a Service(서비스로서의 하이브리드 클라우드)에 대한 데이터 소스로 추가할 수 있습니다. 이러한 통합 기능을 통해 CX 클라우드 관리자는 CX 클라우드 어카운트와 연결할 Intersight 어카운트를 제어하고 마지막 업데이트 상태를 확인할 수 있습니다.

추가 기능이 포함된 Enhanced Cases UI

CX Cloud의 케이스 생성 기능이 Communication Preference(커뮤니케이션 기본 설정), Mobile and Business Phone(모바일 및 비즈니스 폰), 케이스의 다른 사용자를 복사하는 기능, Email Notifications(이메일 알림) 변경 옵션 등을 포함할 수 있는 새로운 Contact Information(연락처 정보) 필드를 통해 향상되었습니다. 이제 심각도 1 및 2의 경우 연락처 전화 번호가 필수입니다. 기타 업데이트에는 다음이 포함됩니다.

- 케이스 생성 시 참조 번호 입력 가능
- 자산 섹션에 소프트웨어 버전 표시(사용 가능한 경우)
- 확인 창에 응답 시간 정보 제공

신제품군에 대한 크래시 진단 지원

CX Cloud는 다음 제품군의 장비 충돌을 진단하도록 개선되었습니다.

- Cisco 3500 Series 무선 컨트롤러
- Cisco 5500 Series 무선 컨트롤러
- Cisco 8500 Series 무선 컨트롤러

해결된 결함

이 섹션에는 이 릴리스의 일부로 해결된 모든 결함이 나열되어 있습니다.

식별자	헤드라인
CSCwb82901	이전에는 고객이 Help 메뉴에서 Privacy Data Sheet에 액세스할 수 없었습니다. CX Cloud가 업데이트되어 Privacy Data Sheet가 예상대로 열립니다.
CSCwc02766	이전에는 Affected Assets and Violations 탭의 배경색이 포털의 다른 탭과 일치하지 않았습니다. 문제가 해결되었으며 포털 전체에서 모든 탭의 배경색이 일치합니다.
CSCwc03795	이전에는 신규 온보딩 고객을 위한 자동화된 스키마가 생성되지 않아 Syslog 및 장애가 처리되지 않았습니다. 자동화된 스키마가 성공적으로 생성되고 Syslog 및 장애가 예상대로 실행되도록 CX 클라우드 포털이 업데이트되었습니다.

CSCwc06966	<p>이전에는 RPR(Rapid Problem Resolution) 스캔 실패로 인해 고객 및 TAC(Technical Assistance Center) 엔지니어가 RPR 스캔 실패로 인해 Assets에서 Campus Network Success Track에 대한 지원 요청을 제기하는 동안 RPR 스캔 첨부 파일을 볼 수 없었습니다. RPR 스캔 첨부 파일을 사용할 수 있도록 이 문제가 해결되었습니다.</p>
----------------------------	--

알려진 결함

이 섹션에서는 이 릴리스의 모든 알려진 결함을 나열합니다:

식별자	헤드라인
CSCwb53954	<p>자산 및 커버리지 스캔 결과는 CX 클라우드 포털에 우선순위 버그를 표시하지 않습니다.</p>
CSCwc42886	<p>고객은 CX 클라우드 포털에서 일본어에서 영어로 전환할 수 없는 경우가 간헐적으로 발생합니다.</p>
CSCwc42944	<p>고객은 미국 지역의 Catalyst 9K(IO-XE) 디바이스에 대한 충돌 파일을 삭제할 수 없습니다.</p>
AWS 성능 결함	
CSCwb46656	<p>EMEA 및 미국 지역의 Assets with Violations 페이지에서 온디맨드 스캔이 실패합니다.</p>
CSCwb51837	<p>스캔 예약 삭제 요청이 현재 컬렉터에 도달하지 않습니다. 삭제된 스캔 그룹은 CX 클라우드 포털에서만 삭제되고 컬렉터에서는 삭제되지 않으므로 동일한 디바이스로 새 그룹을 생성할 수 없습니다.</p>
CSCwc37787	<p>검색 결과에는 Admin Settings(관리 설정) > Data Sources(데이터 소스) 창에서 검색과 연결되지 않은 세부 정보가 표시됩니다.</p>
CSCwc42811	<p>ID & Access 창에서 Create Asset Group(자산 그룹 생성) 버튼을 사용할 수 없으므로 사용자가 자산 그룹을 생성할 수 없습니다.</p>

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.