

CX Cloud 릴리스 노트 2022년 8월

목차

[소개](#)

[새로운 기능](#)

[고급 플랫폼 제품군](#)

[새 피드백 아이콘](#)

[자산 규정 준수 상태](#)

[해결된 결함](#)

[알려진 결함](#)

소개

CX(Customer Experience) 클라우드는 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩하고 최적화하며 도입하는 여정 전체에서 성공할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Cisco Success Tracks 구독 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- 상황 학습: "ATX(Ask the Expert)" 웨비나, "성공 팁", Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 Collaborative Intelligence Platform을 제공합니다.
- 신뢰할 수 있는 지원: 소프트웨어 및 솔루션 수준에서 당장의 기술적 문제를 해결하고 사전 대응적이고 규범적인 서비스 옵션을 제공합니다.
- 인사이트 및 분석: 사전 대응적 및 예측 통찰력을 제공하고 고객이 잠재적 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 채택/전환을 가속화할 수 있도록 지원하는 디지털 인텔리전스 툴
- 전문가 리소스: 모든 사용 가능한 아키텍처와 Cisco 제품에 대한 원스톱 경험으로 자세한 설계 및 검증과 산업별 솔루션에 대한 전략적 전문가의 조언을 받을 수 있습니다.

이 문서에서는 CX 클라우드의 새로운 기능 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다.

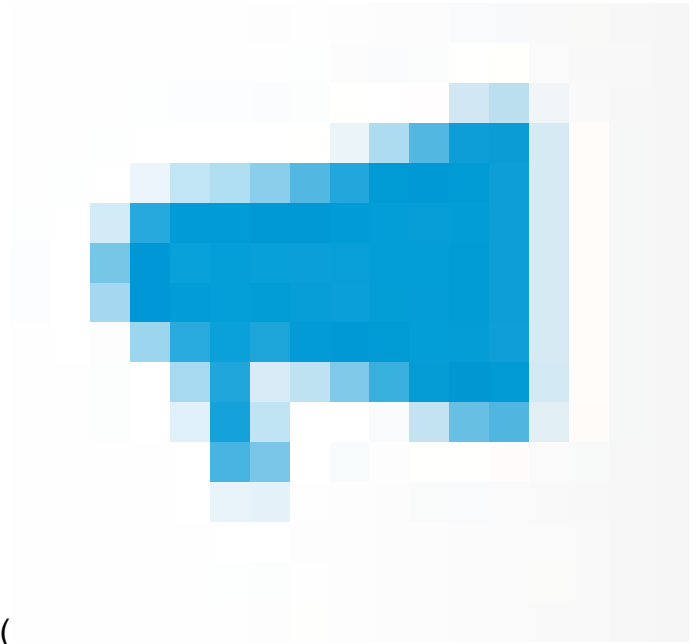
CX [클라우드](#)에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인하려면 이 링크를 사용합니다.

새로운 기능

고급 플랫폼 제품군

Platform Suite Launchpad는 사용자가 사용 가능한 다른 플랫폼에 액세스하고 자세히 알아볼 수 있도록 개선되었습니다. 사용자는 Cisco DNA Center, Nexus Dashboard, vManage와 같이 기본적으로 비활성화되어 있는 온프레미스 컨피그레이션 플랫폼을 IP 주소 또는 호스트 이름(최대 20개의 호스트 이름)을 사용하여 구성하여 활성화할 수 있습니다. 사용자는 각 플랫폼 타일에서 제공되는 Platform Suite Settings(플랫폼 제품군 설정) 아이콘에서 DNA Spaces 및 IoT Operations Dashboard(DNA Spaces 및 IoT 운영 대시보드)의 지역 환경 설정을 설정할 수 있습니다.

새 피드백 아이콘



CX 클라우드 홈 페이지의 피드백 아이콘이 메가폰(



)에서 전구()로 업데이트되었습니다. 기능은 동일합니다.

자산 규정 준수 상태

CX Cloud의 Insights > Compliance 탭은 HIPAA 및 PCI 표준을 포함한 모든 규정 준수 조치를 통과한 자산이 위반 없이 표시되는 새로운 Compliant Assets 목록을 포함하도록 향상되었습니다. 고객은 자산 그룹을 검색하고, 임시 규정 준수 검사를 실행하며, 규정 준수 자산의 이름을 클릭하여 자세한 내용을 보려면 360 보기에 액세스할 수 있습니다.

해결된 결함

이 섹션에는 이 릴리스의 일부로 해결된 결함이 나열됩니다.

식별자	헤드라인
CSCwb53954 🔍	CX Cloud가 업데이트되어 자산 및 커버리지 검사 결과에 예상대로 포털의 우선순위 버그가 표시됩니다.
CSCwc37787 🔍	CX Cloud가 업데이트되어 검색 결과에 Admin Settings(관리 설정) > Data Sources(데이터 소스) 창에서 예상대로 세부 정보가 표시됩니다.
CSCwc42811 🔍	이전에는 Identity & Access(ID 및 액세스) 창의 Create Asset Group(자산 그룹 생성) 버튼을 사용할 수 없어 고객이 자산 그룹을 생성할 수 없었습니다. CX Cloud가 업데이트되어 예상대로 Create Asset Group(자산 그룹 생성) 버튼을 사용할 수 있습니다.
CSCwc42886 🔍	이전에는 고객이 CX 클라우드 포털에서 일본어에서 영어로 간헐적으로 전환할 수 없었습니다. CX 클라우드는 문제 없이 언어를 전환할 수 있도록 업데이트되었습니다.

알려진 결함

이 섹션에는 이 릴리스의 알려진 결함이 나열됩니다.

식별자	헤드라인
CSCwc63961 🔍	케이스를 생성하는 동안 가입자 ID 검색 기능은 올바른 결

	과를 반환하지 않습니다.
--	---------------

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.