

CX Cloud 릴리스 노트 2022년 10월

목차

[소개](#)

[새로운 기능](#)

[최신 버전의 CX Cloud Agent 사용 가능](#)

[컨트롤러가 아닌 제품군을 포함하도록 업데이트된 지원 제품 목록](#)

[캠퍼스 자산에 대한 직접 디바이스 텔레메트리 수집](#)

[CX 클라우드 에이전트에 디바이스 연결](#)

[인벤토리 스캔 편집](#)

[비중속성 스캔 관리](#)

[Data Sources\(데이터 소스\) 페이지에서 컨트롤러가 아닌 디바이스 보기](#)

[소프트웨어 제안 및 세부 정보 보기](#)

[컨트롤러가 아닌 디바이스의 디바이스 충돌 및 위험 보기](#)

[Syslogs 활성화](#)

[Cisco DNA Spaces의 새로운 브랜딩](#)

[자산 및 케이스의 탐색 기능 향상](#)

[인벤토리 수집 스캔 수행](#)

[해결된 결합](#)

[알려진 결합](#)

소개

CX(Customer Experience) 클라우드는 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩하고 최적화하며 도입하는 여정 전체에서 성공할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Cisco Success Tracks 구독 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

·**상황 학습**: "ATX(Ask the Expert)" 웨비나, "성공 팁", Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 제공하는 Collaborative Intelligence Platform을 이용할 수 있습니다.

·**신뢰할 수 있는 지원**: 소프트웨어 및 솔루션 수준에서 당장의 기술적 문제를 해결하고 사전 대응적이고 규범적인 서비스 옵션을 제공합니다.

·**인사이트 및 분석**: 사전 대응적 및 예측 인사이트를 제공하고 고객이 잠재적 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 도입/전환을 가속화할 수 있도록 지원하는 디지털 인텔리전스 툴

·**전문가 리소스**: 사용 가능한 모든 아키텍처 및 Cisco 제품에 대한 원스톱 경험으로 자세한 설계 및 검증과 산업별 솔루션에 대한 전략적 전문가의 조언을 받을 수 있습니다.

이 문서에서는 CX 클라우드의 새로운 기능 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다.

CX [클라우드](#)에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인하려면 이 링크를 사용합니다.

새로운 기능

릴리스 정보 이 섹션 사용할 수 있는 세부 기능의 일부로서 이 2022년 10월 릴리스.

최신 버전의 CX Cloud Agent 사용 가능

이제 CX Cloud Agent v2.2를 사용할 수 있으므로 CX Cloud Agent에 컨트롤러 이외의 디바이스를

추가할 수 있습니다. 최신 릴리스를 업그레이드하거나 설치하려면 **소프트웨어 다운로드** 페이지를 방문하십시오. CX Cloud Agent 및 CX Cloud Portal은 Cisco DNA Center에 연결된 것과 유사하게 직접 연결된 캠퍼스 대상 디바이스에 대한 수집 및 텔레메트리 정보를 제공하도록 업데이트되었습니다. CX Cloud Agent는 Cisco DNA Center에 적합하지 않은 레거시 캠퍼스 디바이스는 물론 Cisco DNA Center에 연결되지 않은 Cisco DNA Center에 적합한 캠퍼스 디바이스에서도 텔레메트리 정보를 수집합니다. 다음 릴리즈 노트에서는 CX Cloud Agent v2.2의 주요 특징을 자세히 설명합니다.

참고: 이 문서에서 "비컨트롤러"란 용어는 CX Cloud Agent에서 수집하는 기타 자산을 의미합니다.

컨트롤러가 아닌 제품군을 포함하도록 업데이트된 지원 제품 목록

다음 CX 클라우드 에이전트 지원 제품군을 포함하도록 지원 제품 목록이 업데이트되었습니다.

- Cisco 1000 Series Integrated Services Router
- Cisco 1900 Series Integrated Services Router
- Cisco 4000 Series Integrated Services Router
- Cisco 800 Series 라우터
- Cisco 900 Series Integrated Services Router
- Cisco ASR 1000 Series Aggregation Services 라우터
- Cisco Catalyst 1000 Series Switches
- Cisco Catalyst Digital Building Series 스위치
- Cisco Catalyst IE3200 Rugged 시리즈
- Cisco Catalyst IE3400 Rugged 시리즈
- Cisco Catalyst Micro 스위치
- Cisco Industrial Ethernet 3010 Series 스위치

CX Cloud Agent는 Cisco DNA Center 제품군도 지원합니다.

캠퍼스 자산에 대한 직접 디바이스 텔레메트리 수집

Campus Success Track을 보유한 CX Cloud 고객은 이제 CX Cloud Agent를 통해 직접 디바이스를 수집하고 디바이스에 대한 텔레메트리 정보를 볼 수 있습니다.

CX 클라우드 에이전트에 디바이스 연결

CX Cloud가 업데이트되어 이제 사용자가 캠퍼스 네트워크 디바이스를 CX Cloud Agent에 연결하는 두 가지 방법을 사용할 수 있습니다.

- 시드 파일

- IP 범위

시드 파일(.csv) 옵션은 최대 10,000개의 디바이스를 손쉽게 추가할 수 있는 방법을 제공합니다. 사용자는 시드 파일을 사용하기 위해 템플릿을 다운로드하고 필요한 정보를 작성한 다음 CX 클라우드에 업로드할 수 있습니다.

IP 범위를 사용하면 CX Cloud Agent에서 특정 호환 디바이스 집합에서 텔레메트리 데이터를 검색하고 수집할 수 있습니다. 사용자는 특정 IP 범위를 지정하거나 와일드카드를 사용하여 IP 주소의 일부를 대체하고 범위를 생성하여 디바이스를 추가할 수 있습니다. 예: 172.16.*.*에서는 172.16.0.0/16 서브넷의 모든 디바이스에 자격 증명을 사용할 수 있습니다.

인벤토리 스캔 편집

CX Cloud가 업데이트되어 이제 관리자가 비즈니스 요구 사항에 따라 스케줄을 조정할 수 있도록 컨트롤러가 아닌 디바이스의 인벤토리 스캔(Data Collection > Admin Settings)을 수정할 수 있습니다. 관리자가 추가한 컨트롤러가 아닌 디바이스가 데이터 수집 창에 표시됩니다.

비종속성 스캔 관리

CX Cloud가 업데이트되어 이제 관리자가 새로운 진단 스캔을 예약하거나 컨트롤러가 아닌 장비에 대한 기존 진단 스캔을 수정하여 장비에 영향을 미칠 수 있는 문제를 식별할 수 있습니다. 또한 Scheduled Scan details(예약된 스캔 세부사항) 페이지의 Cisco DNA Center 드롭다운 목록이 Data Sources(데이터 소스)로 이름이 변경되었습니다.

Data Sources(데이터 소스) 페이지에서 컨트롤러가 아닌 디바이스 보기

CX Cloud가 업데이트되어 Data Sources(데이터 소스) 페이지에 컨트롤러가 아닌 디바이스가 별도로 표시되므로 관리자가 컨트롤러가 아닌 디바이스의 연결 가능 여부를 확인할 수 있습니다.

소프트웨어 제안 및 세부 정보 보기

CX Cloud 고객은 컨트롤러가 아닌 디바이스를 볼 수 있으므로 이전에 사용할 수 없었던 제품군에 액세스할 수 있습니다. 또한 CX 클라우드의 Insights 타일 아래의 Software Groups 탭이 다음과 같이 변경되었습니다.

- 컨트롤러 및 비 컨트롤러 관리자의 이름을 표시하는 Managed By라는 새 시각적 필터가 추가되었습니다. 이름 위에 마우스를 놓으면 관리되는 자산의 백분율이 표시됩니다.

- 소프트웨어 그룹 테이블의 소스 열이 관리자로 이름이 변경되었습니다.

- Cisco DNA Center는 모든 컨트롤러 관리 디바이스의 경우 Managed By 열에 표시되고, 컨트롤러가 아닌 모든 관리 디바이스의 경우 CX Cloud Agent에 표시됩니다.

컨트롤러가 아닌 디바이스의 디바이스 충돌 및 위험 보기

CX Cloud의 Crash Assets 및 Crash Risk 페이지가 업데이트되어 이제 사용자가 다른 자산에 대한 디바이스 충돌 및 충돌 위험을 볼 수 있으므로 비 컨트롤러 디바이스의 상태에 대한 통찰

력을 얻을 수 있습니다. 또한 두 페이지의 **Crash Assets** 및 **Crash Risk** 테이블에서 Source(소스) 열의 이름이 Managed By(관리자)로 바뀌었습니다.

Syslogs 활성화

CX Cloud Insights 사용자는 이제 비 컨트롤러 디바이스를 구성하여 CX Cloud Agent에 syslog 및 fault를 전달할 수 있습니다. 이를 통해 사용자는 결합 메시지를 보고, 케이스 생성을 활성화하고, 비 컨트롤러 디바이스에 대한 이메일 알림을 활성화할 수 있습니다.

Cisco DNA Spaces의 새로운 브랜딩

CX Cloud Platform Suite 아래에 있는 **Cisco DNA Spaces**에는 새로운 아이콘이 있으며 이제 **Cisco Spaces**라고 부릅니다.

자산 및 케이스의 탐색 기능 향상

CX Cloud가 업데이트되어 이제 사용자가 Cases(케이스) 탭 > **Case ID(케이스 ID)**를 클릭하여 **Assets(자산)** 세부 정보 페이지에서 **Cases(케이스)** 세부 정보 페이지로 직접 이동할 수 있습니다. Cases(케이스) 세부사항 페이지에서 **자산 ID**를 클릭하여 Assets(자산) 세부사항 **페이지**로 돌아갈 수도 있습니다.

인벤토리 수집 스캔 수행

10월 릴리스에서는 규정 준수를 위한 인벤토리 수집 데이터의 위치가 변경되어 CX Cloud Administrators가 Admin Settings(관리 설정) > Insights(통찰력) > **Compliance(규정 준수)** 페이지에서 **Run Compliance Check(규정 준수 검사 실행)**를 클릭하기 전에 인벤토리 수집 스캔이 발생했는지 확인해야 합니다.

해결된 결함

이 섹션에는 이 릴리스의 일부로 해결된 결함이 나열됩니다.

식별자

헤드라인

[CSCwb82878](#)

이전에는 프록시 사용자 이름과 비밀번호 없이 프록시가 활성화된 고객은 CX Cloud Agent v1.x를 v 2.0으로 업그레이드할 수 없었습니다. 이제 고객은 프록시 사용자 및 비밀번호 없이 업그레이드할 수 있습니다.

[CSCwb85890](#)

이전에는 SSL 가로채기가 활성화된 고객은 SSL 인증서가 자동으로 생성되지 않았기 때문에 CX Cloud Agent를 v1.x에서 v2.0으로 업그레이드할 수 없었습니다. CX Cloud Agent는 SSL 인증서가 자동으로 생성되도록 업데이트되어 고객은 문제 없이 업그레이드할 수 있습니다.

[CSCwc13970](#)

이전에는 시간 동기화가 실패하여 CX Cloud Agent의 고객에게 잘못된 시간이 표시되었습니다. 현재 타임스탬프가 올바르게 표시되도록 이 문제가 해결되었습니다.

[CSCvw54075](#)

CX Cloud Agent가 업데이트되어 Connector MS 로그가 백엔드 연결의 상태를 제대로 향상되었습니다.

[CSCwd10908](#)

이전에는 CX Cloud에서 RPR(Route Processor Redundancy) 기능을 사용한 고객은 RPR 실패로 인해 디바이스 컨피그레이션을 검색할 수 없었습니다. CX Cloud가 업데이트되어 이제 사용자가 디바이스 검사에 실패하지 않고 RPR을 사용할 수 있습니다.

알려진 결함

이 섹션에는 이 릴리스의 알려진 결함이 나열됩니다.

식별자

헤드라인

[CSCwd33792](#)

CX Cloud에서 시드 파일을 새 시드 파일로 교체하면 **Software Groups(소프트웨어 그룹)** 페이지에서 컨트롤러가 아닌 디바이스에 대해 중복된 소프트웨어 그룹이 표시됩니다.

[CSCwd33645](#)

현재 CX Cloud에서는 **Managed By** 필터를 사용 사례에서 활용할 경우, 사용 사례를 탐색할 때 **소프트웨어 그룹 페이지**에서 필터가 지워지지 않으므로 사용자가 **Clear All(모두 지우기)** 버튼을 사용하여 필터를 수동으로 지워야 합니다.

[CSCwd32617](#)

ISO 성공 트랙에 유효한 CX 클라우드 자산이 있는 경우에도 **Assets & Coverage**의 **Assets Support Coverage Percentage** 필드에 0%가 표시됩니다.

[CSCwd34738](#)

CX Cloud *Agent*에서 데이터를 수집할 수 없는 시간 초과 오류로 인해 컨트롤러가 디바이스에 대한 diagnostic show tech 명령이 실패합니다. 이 오류는 출력이 너무 스캔을 완료하는 데 1분 이상 걸릴 때 발생합니다.

[CSCwd20485](#)

현재 CX Cloud에서 **Affected Assets(영향받는 자산) 페이지**가 **Compliance(컴플라이언스) 페이지**에서 간헐적으로 로드되지 않습니다. 열을 로드하면 열을 정렬할 때 빈 열이 표시됩니다.

[CSCwd22699](#)

현재 CX Cloud에서 **Software Groups(소프트웨어 그룹) 페이지**의 **Field Notice 및 Security Advisories(보안 권고) 데이터**가 **Assets & Coverages(자산 및 커버리지) 페이지**의 동일한 데이터와 일치하지 않습니다.

[CSCwd08303](#)

동일한 Cisco DNA Center에 대해 자산 없이 중복된 **소프트웨어 그룹**이 표시됩니다.

[CSCwd24011](#)

현재 CX Cloud에서 이전에 비처리로 표시된 비 컨트롤러 디바이스가 처리를 위해 정되면 관련 비우기 플래그가 디바이스에 계속 연결되어 있어 예상대로 **소프트웨어 그룹 페이지**에 표시되지 않습니다.

[CSCwd21619](#)

현재 CX Cloud에서는 **Software Groups details(소프트웨어 그룹 세부사항) 페이지**의 **Affected Features(영향받는 기능)**와 선택한 프로필의 **Bug Count(버그 수)**가 일치하지 않습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.