

CX Cloud 릴리스 노트 2023년 1월

목차

[소개](#)

[새로운 기능](#)

[향상된 소프트웨어 제안](#)

[향상된 CX 클라우드 인터페이스](#)

[도움말 메뉴 업데이트됨](#)

[셀프 헬프 빠른 투어 업데이트](#)

[기타 자산에 대한 충돌 진단](#)

[해결된 결함](#)

[알려진 결함](#)

소개

CX(Customer Experience) 클라우드는 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩하고 최적화하며 도입하는 여정 전체에서 성공할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Cisco Success Tracks 구독 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

· **러닝 프로그램:** "ATX(Ask the Expert)" 웨비나, "성공 팁", Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 Collaborative Intelligence Platform을 이용할 수 있습니다.

· **제품 기술 지원:** 소프트웨어 및 솔루션 레벨에서 당면한 기술 문제를 해결하고 사전 예방적인 서비스를 제공할 수 있습니다.

· **인사이트 및 분석:** 사전 예방적이고 예측적인 인사이트를 제공하고 고객이 잠재적인 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 도입/전환을 가속화하는 데 도움이 되는 디지털 인텔리전스 툴입니다.

· **솔루션 전문가 지원:** 세부 설계 및 검증에 대한 전략적인 전문가 조언과 업계별 솔루션에 액세스할 수 있는 모든 사용 가능한 아키텍처 및 시스코 제품에 대한 원 스톱 경험을 제공합니다.

이 문서에서는 CX 클라우드의 새로운 기능 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다.

사용 [링크](#) CX 클라우드에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인합니다.

새로운 기능

이 섹션의 릴리스 노트에는 2023년 1월 릴리스의 일부로 사용할 수 있는 기능이 자세히 설명되어 있습니다.

향상된 소프트웨어 제안

CX Cloud는 지연되거나 EoSM(End-Of-Software Maintenance) 릴리스를 비롯한 대다수의 고객 자산에 대해 **소프트웨어 그룹 보기**에서 최적의 제안을 제공하도록 향상되었습니다.

최적의 제안 사항은 다음과 같습니다.

- 자산의 최적 릴리즈 값을 표시하는 **위험 필드**
- 이연 또는 EoSM 릴리스를 포함한 자산에 대한 소프트웨어 제안
- 지원되지 **않는 릴리스**에 대한 위험 수준

향상된 CX 클라우드 인터페이스

CX 클라우드 홈 페이지가 페이지에 더 많은 데이터와 통찰력을 표시하는 향상된 탐색 기능으로 업데이트되었습니다.

도움말 메뉴 업데이트됨

CX Cloud Help 메뉴가 업데이트되어 더 많은 지원 및 지원 범위를 위한 추가 리소스를 제공합니다. 이제 고객은 CX Cloud Supplemental EULA, **Cisco Provides Services**, **CX Cloud Security Compliance** 및 **Cisco Terms of Use**를 CX Cloud Help 메뉴에서 보고 액세스할 수 있습니다 (Cisco의 서비스 제공 방식).

쿠키 및 상표에 대한 링크는 **도움말 메뉴**에서 제거되었지만 CX 클라우드 **도움말 메뉴**의 **Cisco 사용 약관**에서 액세스할 수 있습니다.

셀프 헬프 빠른 투어 업데이트

CX Cloud Help(CX 클라우드 도움말) 메뉴의 **Quick Tours(빠른 둘러보기)**에 2개의 셀프 가이드 탐색 둘러보기가 포함되도록 업데이트되었습니다. **Welcome 투어**는 CX Cloud에 대한 개괄적인 개요를 제공합니다. **Assets, Cases, Etc.** 투어에서는 **Assets & Coverage, Adoption Lifecycle, Advisories** 및 **Cases** 둘러보기 항목을 자세히 살펴볼 수 있습니다.

기타 자산에 대한 충돌 진단

다음 기타 자산에 대한 충돌 진단을 사용할 수 있습니다.

Cisco 3500 Series 무선 컨트롤러

Cisco 5500 Series 무선 컨트롤러

Cisco 8500 Series 무선 컨트롤러

Cisco Catalyst 9200 Series 스위치

Cisco Catalyst 9300 Series 스위치

Cisco Catalyst 9400 Series 스위치

Cisco Catalyst 9500 Series 스위치

Cisco Catalyst 9600 Series 스위치

Cisco Catalyst 9800 Series 무선 컨트롤러

참고: CX Cloud Agent는 이미 Cisco DNA Center에서 이러한 제품군을 지원합니다.

해결된 결함

이 릴리스의 일부로 해결된 결함이 없습니다.

알려진 결함

이 섹션에는 이 릴리스의 알려진 결함이 나열됩니다.

식별자

[CSCwd86584](#)

[CSCwd86964](#)

[CSCwd89539](#)

[CSCwd99441](#)

헤드라인

소프트웨어 제안 세부사항 보기에서 검색하거나 정렬할 때 버그, 보안 권고 사항 및 필드 알림에 적용된 필터가 표시되지 않습니다.

Optimal Releases(최적 릴리스)는 현재 **Software Groups(소프트웨어 그룹)** 보기에서 예상한 대로 모든 고객 프로필에 표시되지 않습니다.

현재 CX 클라우드에서 소프트웨어 그룹 버그 필터가 예상대로 작동하지 않습니다. 다중 필터는 이전에 적용된 필터를 재정의하는 반면 **Clear** 필터는 초기 필터를 지울 때 모든 필터를 지웁니다.

현재 CX Cloud에서 Insights **헤더**가 **Data Sources Set up** 페이지에 잘못 표시됩니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.